



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2019

DOMOV DUHA

příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Zpracovala Mgr. Dana Jančálková – ředitelka, 22. 02. 2020





Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Obsah: Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2019

1. Úvodní část zprávy o činnosti

Základní informace o PO	4
Úvodní slovo ředitelky	5
Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby	6-8
Zpráva o činnosti organizace	
- přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha	9-12
- významné aktivity organizace v uplynulém roce	13-24
- organizace a kvalita – jak s ní pracujeme	25-63
Plány do budoucna	64
Hospodaření organizace	65-66
Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím	67
Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci	68

2. Druhá část zprávy o činnosti týkající se jednotlivých služeb

1. Popis zařízení	69-70
2. Charakteristika poskytované služby	70-74
3. Uživatelé služby	
3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2019	75
3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2019 a jejich rozdělení	75-76
3.3. obloženost v uplynulém roce	76
3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2019	77
3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu	77
4. Personál	78
5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2019	79-82
6. Sociální podmínky uživatelů	
6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství	82-88
6.2. možnost trávení volného času	89-102
6.3. další poskytované služby	103-122
7. Stavebně – technický stav objektu	123-124
8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2019 a vize do dalších let	125

3. Třetí část ekonomická

Ekonomické údaje	126-134
------------------	---------

Přílohy: Poděkování Domovu Duha

135-139



Se zařazením fotografií do „Zprávy o činnosti a plnění úkolů Domova Duha Nový Jičín za rok 2019“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.



Úvodní část zprávy o činnosti

Základní informace o PO

 ***název příspěvkové organizace, zřizovatel, adresa, IČ, číslo bankovní spojení, název datové schránky, obchodní rejstřík, ředitel p.o., telefonní a emailové spojení, webová stránka***

Název organizace: Domov Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Místa poskytování sociální služby: Hřbitovní 1128/41, Bezručova 419/20, Máchova 1435/19

Zřizovatel: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28.října 117, 702 18 Ostrava

IČ: 48804886

Číslo bankovního účtu: Komerční banka Nový Jičín 25435801/0100

Název datové schránky: Domov Duha, příspěvková organizace, identifikátor datové schránky: fnhkh7g

Obchodní rejstřík: Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 888

Ředitel organizace: Mgr. Jančálková Dana

Telefonní spojení: 556 709 033 - ředitel
556 709 747 – recepce budova Hřbitovní
556 787 217- recepce budova Máchova a Bezručova
556 714 188 - sociální pracovnice budova Hřbitovní
556 787 202 - sociální pracovnice budova Máchova a Bezručova

E-mailové spojení: reditel@domovduha.cz

Webová stránka: www.domovduha.cz



Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

stalo se již samozřejmostí, tak, jako v roce loňském, že opětovně uplynul jeden rok naší práce, která je velmi lidsky spojena s uživateli a našimi službami, které dlouhodobě poskytujeme a rádi bychom se s Vámi podělili prostřednictvím „Zprávy o činnosti příspěvkové organizace za rok 2019“ o tom, co nás v celém hodnoceném roce provázelo, co se nám povedlo, co nás těšilo, či naplňovalo nebo bychom rádi výhledově plánovali realizovat.

Náš domov je certifikovaných zařízení pracujících s „Konceptem Bazální stimulace“ a v tomto roce jsme se pomalu připravovali na obhajobu, tedy resupervizi, která nás čeká v roce nadcházejícím, tedy v únoru. Práce s bazální stimulací se nám stala pravidelných a jedinečným přístupem k uživatelům zejména z pohledu námi poskytované péče

Na jaře letošního roku jsme ukončili realizaci investiční akce „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor na budově Hřbitovní“, která započala v roce předcházejícím a souvisela s instalací nové plynové kotelny, kogenerační jednotky a IRC regulace otopné soustavy. Došlo tak k vybudování nového moderního automatického tepelného hospodářství, které se bude v průběhu dalších let vyhodnocovat a povede k úsporným opatřením.

Velmi nás těší práce nad projektovou dokumentací „Rekonstrukce budovy Máchova, včetně spojovacího chodby“, která započala a bude následně pokračovat v roce 2020. Cílem je kompletní rekonstrukce ubytovací části budovy Máchova a vybudování novostavby, rozšíření ubytovacích kapacit s odpovídajícím sociálním zázemím u pokojů uživatelů. Rekonstrukce bude probíhat v návaznosti na komunitní bydlení na jednotlivých podlažích s prvky přirozenosti a humanizace. Současně dojde k úpravě prostoru zahrady, která bude přizpůsobena potřebám seniorů a lidem se specifickými potřebami a osobám pohybujícím se na invalidním vozíku. Zahrada bude řešena formou nekončících chodníků doplněna o vyvýšené záhony, gabionové bylinkové zahrádky, záhony v nádobách, zahradní pergoly či zastřešené kryté posedy a terasy.

Touto cestou bych za celé naše zařízení poděkovala všem pracovníkům Domova Duha za obětavou a náročnou práci, zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj včetně odboru sociálních věcí za jeho vstřícný přístup a podporu. Poděkování rovněž patří sponzorům i všem ostatním za pomoc, ať je jakákoliv. Naším milým uživatelům a rodinným příslušníkům děkujeme za vzájemnou a otevřenou spolupráci.

Novém Jičíně dne 22.2.2020

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín



Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby

hlavní účel zřízení, dle aktuálně platné zřizovací listiny

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

rozhodnutí o registraci – č. rozhodnutí, datum vydání, DRUH SLUŽBY dle registrace, poslání a cíle poskytovaných služeb

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Obě sociální služby poskytujeme nepřetržitě v třech objektech našeho domova v Novém Jičíně.

Domov pro seniory

Druh služby dle registrace: domov pro seniory
 Identifikátor: 2250892
 Číslo rozhodnutí: MSK 122459/2017
 Datum vydání: 29.9.2017
 Poskytována od: 01.07.1993

Posláním poskytované sociální služby domov pro seniory je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tyto lidé mohli žít důstojný život. Naši snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro seniory jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova pro seniory je 125 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

- Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín - 88 uživatelů
- Máchova 1435/19, 741 01 Nový Jičín - 37 uživatelů



Cíle služby:

- zajistit spokojenost uživatelů, poskytovat služby dle individuálních potřeb uživatelů
- podporovat a rozvíjet sociální vazby a vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- udržovat dobrý fyzický a psychický stav uživatelů, pomáhat při nalézání smyslu života ve stáří

K zásadám služby domov pro seniory patří:

- úcta a respekt k uživateli – jeho právům, volbě, zvláštnostem, soukromí, svobody, vlastní identitě
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Domov se zvláštním režimem

Druh služby dle registrace:	domov se zvláštním režimem
Identifikátor:	1028089
Číslo rozhodnutí:	MSK 122459/2017
Datum vydání:	16.10.2015
Poskytována od:	01.01.2018

Naším posláním je umožnit lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztráty soběstačnosti. Zajišťujeme celodenní péči (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Usilujeme o kvalitu života každého člověka, ke kterému přistupujeme s úctou a s respektem jeho jedinečnosti.

Cílová skupina služby domov se zvláštním režimem jsou osoby a senioři (osoby ve věku 55 let a více), kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými



typy demence potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova se zvláštním režimem je 95 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín - 95 uživatelů

Cíle služby:

- zachovat zvyklosti uživatelů a navázat na jejich dosavadní způsob života
- přizpůsobit službu potřebám a přání uživatelů
- zajistit uživatelům bezpečné, příjemné a podnětné prostředí pro bydlení a trávení svého času
- podpořit a rozvíjet u uživatelů vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- poskytovat službu na odborné úrovni

K zásadám služby domov se zvláštním režim patří:

- ústa, respekt, důstojnost a ochrana práv

K uživatelům přistupujeme s úctou. Uvědomujeme si a respektujeme jedinečnost každého uživatele, kterému službu poskytujeme podle jeho potřeb. Dbáme o důstojné podmínky pro život uživatelů. Chráníme práva uživatelů a v případě potřeby jim napomáháme práva realizovat.

- bezpečí

Dbáme na bezpeční uživatele. Chráníme ho před jednáním, které je pro něj nebezpečné a ohrožující.

- přirozenost

Dbáme na vytváření přirozeného prostředí, a to prostorem, aktivitami a způsobem poskytované péče v návaznosti na dosavadní způsob života uživatele.

- týmová spolupráce

Pracujeme týmově, abychom individuální potřeby uživatele zajistili co nejlépe. Vážíme si spolupráce rodiny uživatele a dobrovolníků, která významně přispívá k pohodě a pozitivnímu naladění uživatele.

- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)



Zpráva o činnosti organizace

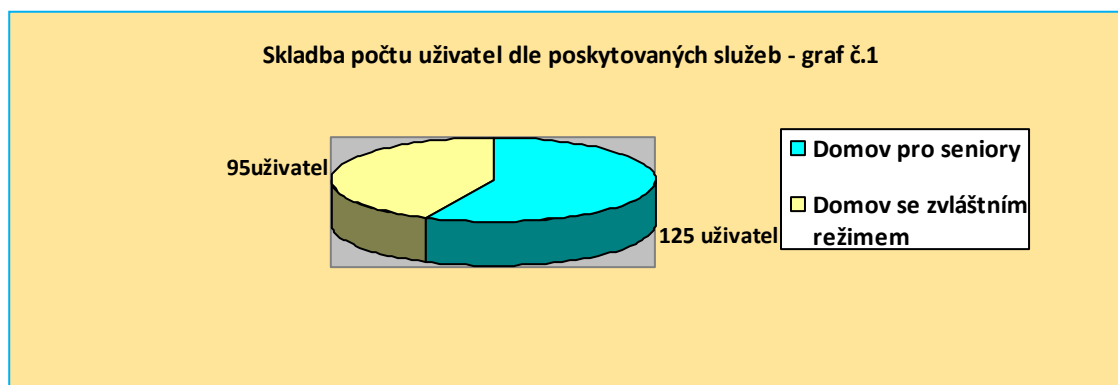
přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha

Uživatelé Domova Duha

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

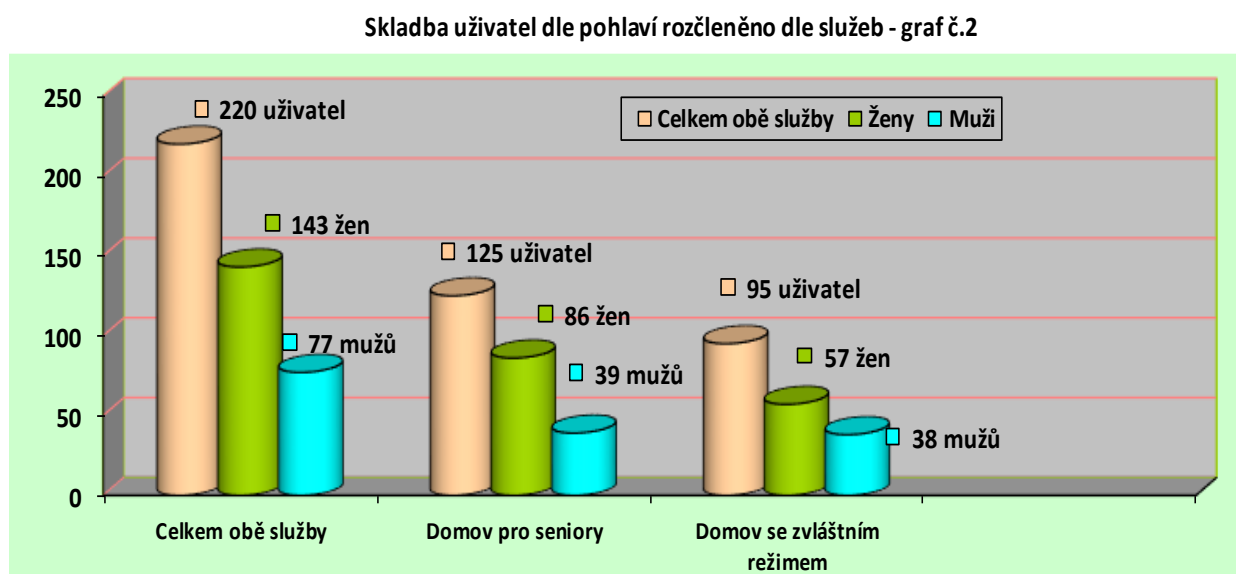
Skladba počtu uživatel dle poskytovaných služeb v roce 2019 viz.graf č.1:

- celkem uživatelů 220
- z toho domov pro seniory 125
- a domov se zvláštním režimem 95 uživatelů



Skladba uživatelů dle pohlaví rozčleněno dle služeb v roce 2019 viz.graf č.2:

- celkem uživatelů za obě služby 220 z toho 143 žen a 77 mužů
- Domov pro seniory celkem 125 uživatelů z toho 86 žen a 39 mužů
- Domov se zvláštním režimem celkem 95 uživatelů z toho 57 žen a 38 mužů



DUHA
příspěvková organizace

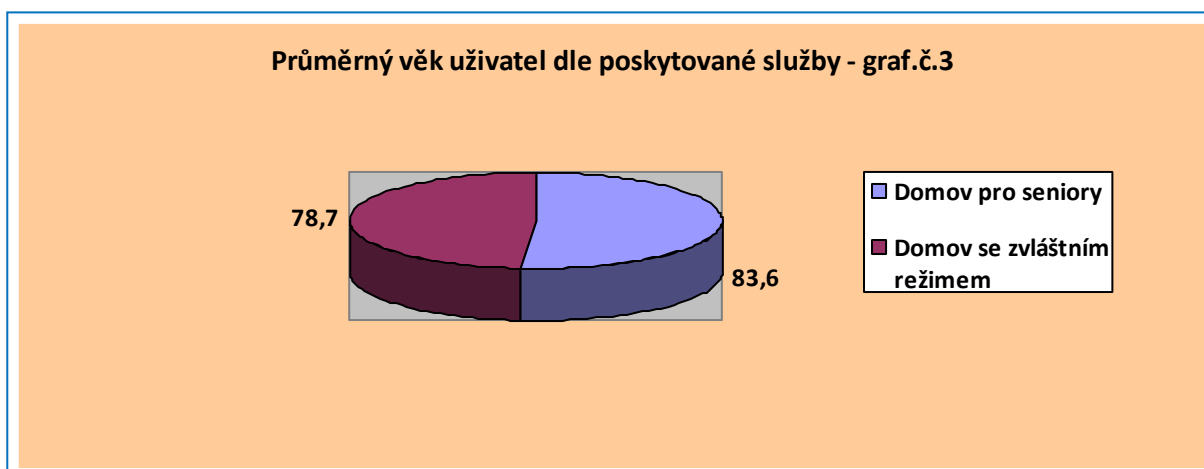
Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

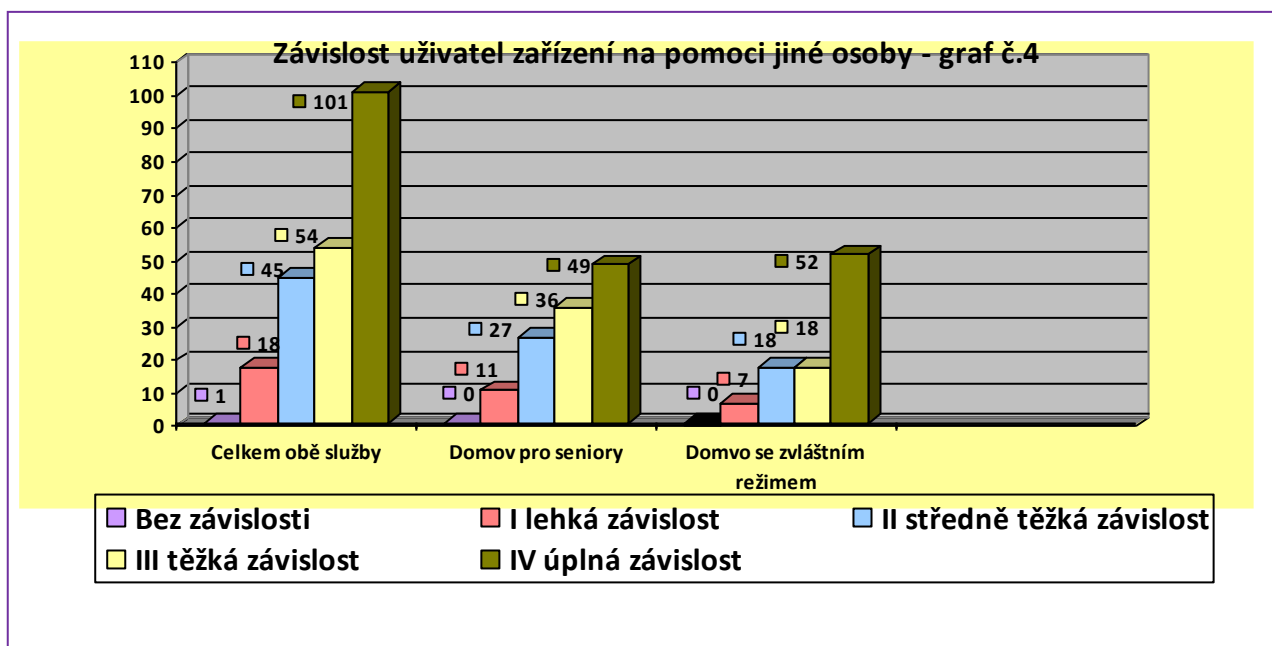
Průměrný věk uživatel dle poskytované služby v roce 2019 viz.graf č.3:

- průměrný věk uživatelů na službě domov pro seniory je 83,6
- průměrný věk uživatelů na službě domov se zvláštním režimem je 78,7



Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby dle poskytovaných služeb v roce 2019 viz.graf č.4:

- poskytovaná služba: Domov pro seniory – bez závislosti 1 uživatel, I lehká závislost 11 uživatel, II středně těžká závislost 27 uživatel, III těžká závislost 36 uživatel, IV úplná závislost 49 uživatel
- poskytovaná služba: Domov se zvláštním režimem – bez závislosti 0 uživatel, I lehká závislost 7 uživatel, II středně těžká závislost 18 uživatel, III těžká závislost 18 uživatel, IV úplná závislost 52 uživatel



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Zaměstnanci Domova Duha

Vedení Domova Duha se snaží podporovat a upevňovat stálý pracovní kolektiv na všech bydleních a úsecích zařízení, což vede k dobré motivovanosti a profesionalitě ve vztahu ke kvalitnímu poskytování a naplňování sociálních služby včetně cílů služby.

V rámci vzdělávání jsou pracovníci ochotni se nadále vzdělávat, spolupracovat s vedením zařízení na tvorbě vzdělávacího plánu v souvislosti s jejich cíli a potřebami.

V letošním roce byla pracovníkům poskytována aktivní podpora v rámci našeho interního týmového vzdělávání v oblasti „specifikace péče u lidí s demencí, v procesu zavádění bazální stimulace v našem zařízení a oblasti ochrany práv uživatelů a řešení problémových situací“.

Pracovníci přímé péče absolvovali základní a nástavbové kurzy v programu „Bazální stimulace“ přes Institut bazální stimulace ve Frýdku-Místku.

Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách bylo zaměřené na: „Úvod do problematiky péče o uživatele s inkontinencí“, „Základy první pomoci v zařízení sociální péče“. Sociální pracovníci se ve svém vzdělávání zaměřovali na oblasti „Sociální služby 2019 - aktuality, výklad zákona a příklady z praxe“ a „Specifikace komunikace a sociální práce s klienty s psychiatrickou diagnózou“. Rovněž vybrané pracovnice absolvovaly ucelený soubor školení zaměřený na práci s biografií klienta, který byl směřován do cyklů „Biografická koncepce péče“.

V letošním roce proběhla v našem zařízení dvakrát individuální a skupinová supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha v časové rozmezí 2 x ročně.

Rovněž využíváme metodické podpory, konzultací a jiných školicích akcí na problematiku ve zpětné vazbě ke svému zřizovateli, tedy prostřednictvím Moravskoslezského kraje.

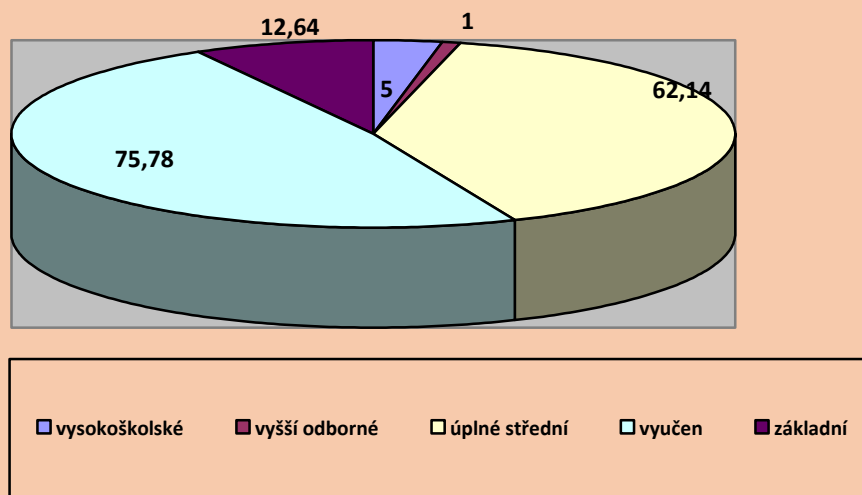
Celkový provoz a chod našeho zařízení se řeší týmově s názorovým či diskusním zapojením pracovníků domova. Jsme moderní organizace, která se nebojí změn, protože náš kolektiv ví, že vedou ke zvyšování kvality našich služeb a spokojenosti uživatelů.

V níže uvedených tabulkách a grafech uvádíme přehled pracovníků v našem zařízení rozčleněno v souhrnu za celou organizaci a za obě námi poskytované služby zvlášť.

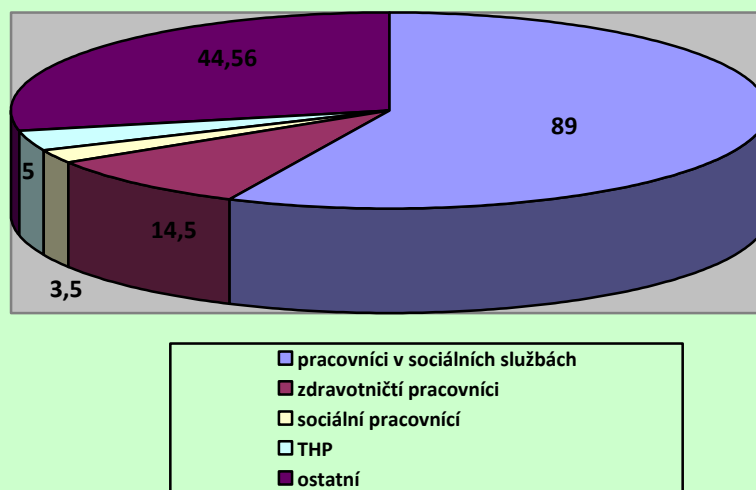


Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení v souhrnu za celou organizaci v roce 2019 vyjádřeno v % viz.graf č.5:

Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle vzdělávání vyjádřeno v %:



Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle pracovního zařazení vyjádřeno v %:



Významné aktivity v uplynulém roce

Domov se zvláštním režimem

Aktivity ve směru k uživatelům nabývají svoji významnost přínosem radosti, prožitku, zábavy a posílení lidských vztahů.

Těší nás, že umíme lidem v naší službě připravit a zorganizovat aktivity, kterými se běžně baví jejich vrstevníci v domácím prostředí. A to jak v individuální formě, vycházející především z biografie člověka, tak i skupinové formě.

V jejich nabídce rovněž naplňujeme zásadu sociálního začleňování a podporu lidí v kontaktu s přirozeným prostředím.





Potřeby cílové skupiny, a to člověka s demencí nás však vedou k zajišťování aktivit převážně individuálním směrem, které ve své četnosti a rozsahu přesahují aktivity skupinové.

Zapojujeme člověka do smysluplných aktivit, které mu dělají radost a vycházejí z běžného života a jeho biografie.



Pracovník respektuje fyzické a psychické možnosti člověka, jeho naladění, jemuž aktivity pružně přizpůsobuje. Dbá, aby činnosti byly přiměřené jeho věku.

Klade důraz na samotnou činnost nikoli na její výsledek. Udržuje a podporuje schopnosti člověka pomocí cílených aktivit jako je např. smyslová aktivizace, reminiscenční terapie, aromaterapie, muzikoterapie, pohybová aktivita, arteterapie, zooterapie, péče o sebe a své prostředí ad.. Napomáhá člověku začlenit se do společenství ostatních lidí. Zachovává a podporuje kontakt člověka s jeho rodinou a přáteli.



Návštěva místa, které před nedávnem navštívily i známé politické osobnosti, uživatele potěšila.



Exkurze ve firmě UAX a seznámení se s jejich výrobou zajímala zejména pány.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Velmi si vážíme činnosti dobrovolníků, kteří se velkým dílem podílejí na kvalitě života lidí v naší službě.



Uživatel je pro nás rovnocenným partnerem a jeho slovo má pro nás velkou váhu. Z toho důvodu dbáme na pravidelné schůzky pod vedení ředitele zařízení.



V rozvoji aktivit podporujících kvalitu života lidí nadále pokračujeme.

Domov pro seniory

Stejně jako v roce předešlém jsme se znovu zaměřovali a prohlubovali aktivity s uživateli směrem k jejich potřebě nadále udržovat kontakty s přirozeným prostředím, vyhledávali jsme pro ně aktivity, které jim vytváří radost a úsměv na tváři. Aktivity přizpůsobujeme potřebám našich uživatelů, respektujeme jejich přání a projevy vůle a motivujeme je k otevírání možností zažít a prožít závěr života důstojně, aktivně a v mnoha ohledech s podnětnými prvky. Je důležité, aby aktivity, které směřujeme k uživatelům splňovaly jejich potřeby, byly nabízeny dle jejich dřívějšího života, byly naplňovány jejich zájmy. Smyslem našich aktivit je psychická i fyzická spokojenost uživatelů.

Pořízením nového vozu Volkswagen Caddy se nám dařilo pokračovat ve výletech po našem krásném kraji. Během celého roku se nám dařilo navštívit mnoho míst, např. výstav, muzeí, zámků, hradů, míst našeho rodiště. Také se nám dařilo v našem domově zajistit v průběhu celého roku akce, které naši uživatelé mají rádi a tyto aktivity mají velkou účast.



Výlet Hukvaldy



Trojhalí vesnická výstava



Výlet Pustevny



Vzhledem k tomu, že se náš domov nachází v blízkosti centra města je pro nás návštěvnost cukráren, pivnic a samotného náměstí, kde se pořádají různé tematické jarmarky samozřejmostí. Také zde se mají možnost naši uživatelé scházet se svými vrstevníky, s lidmi, které znají



z dřívějšího života, se svými známými a blízkými.

Sobotní aktivita s uživateli



Podporujeme u našich uživatelů vazby na své dřívější bydlení, svůj život, kde bydleli a pokud je možnost rádi zajistíme vrátit se, zavzpomínat, popovídat si. Jelikož si již naši uživatelé také tvoří vazby v současném domově, tak se stává, že nabízejí možnost svým blízkým přátelům, aby se účastnili takového výletu.



Velmi rádi se podělí o své zážitky.

Do svého rodného bydliště vzala uživatelka také své přátele z domova.



Vzhledem k naší cílové skupině uživatelů se snažíme přibližovat období, ve kterém žili a navzájem si předávat zkušenosti, zážitky apod. Jednou takovou akcí byl také prvomájový průvod, velikonoční

tematický týden, pálení čarodějnic atd.



Prvomájový průvod

Čarodějnice



Naše aktivity se zaměřují také na smyslové vnímání a udržení motoriky. Proto přizpůsobujeme metody práce našim uživatelům, dle jejich schopností. Využíváme také Koncept Bazální stimulace, podnětné prvky, vycházíme z biografie.



*Stežka paměti
tréninku*

Podpora vnímání a jemné motoriky



Nové aktivity, které jsme zaměřili na naše uživatele vycházela z přirozenosti, se kterou se denně setkáváme v našem životě. Přenášíme do praxe nejen prožitky a zážitky, které člověk zažívá, ale také jeho zájmy, záliby. Do praxe jsme zařadili relaxační odpoledne, čtenářský koutek a zkrášlovací den.



Individuální přání uživatelky – zkrášlovací odpoledne

Velký význam má pro nás aktivita zaměřená na individuální přístup k člověku, k jeho potřebám, přáním a zvyklostem.

Příklad z praxe: *Uživatel pan Š. má velmi rád hudbu, provázela jej celý jeho život a svou zálibu k hudbě u něj podporujeme také u nás. Velmi rád hraje na své klávesy na svém pokoji, u toho si zpívá. Velkou radost má z toho, když ho pracovník požádá, jestli by nechtěl zpříjemnit den svou hrou na klávesy ve společnosti ostatních. Svou radost z hraní dokáže ukázat nejen ve svém projevu, ale také radostí ostatních uživatelů, kteří ho provází zpěvem nebo potleskem. Nadšení je pak vidět na obou stranách.*



Příklad z praxe: *Uživatel pan V. po celý svůj život bojoval za spravedlnost, svobodu a demokracii. S jeho životním příběhem nadále pracujeme také u nás. Pan V. byl signatářem Charty 77, po celou dobu totalitního režimu usiloval o svobodu slova. Po roce 1989 byl zvolen jako poslanec do Národní rady, kde se také setkal se spoustou významných osobností nejen Charty 77, ale také osobností polistopadové doby. Ve svých vzpomínkách a povídkách se také vrací k setkání s Václavem Havlem. Klíčový pracovník pana V. v těchto vzpomínkách podporuje, z tohoto důvodu klíčový pracovník podnítl možnost napsat a požádat o setkání s paní Danielu Kolářovou (herečka), se kterou také spolupracoval po roce 1989. Bohužel k samotnému setkání nedošlo z důvodu zdravotního stavu paní Kolářové, která mu na jeho mail odpověděla a omluvila se za svou indispozici. Přesto klíčový pracovník nadále podporuje u pana V. jeho celoživotní náplň života, jeho vášeň o politiku a v nedávné době spolu vzpomínali za pomoci dokumentu, který odvysílala Česká televize o T.G. Masarykovi. Pan V. má velmi rád tuto významnou osobnost naší historie.*



ÚVOD ZA OBĚ SLUŽBY

Práce s kvalitou podpořená činností metodika

Práce nad kvalitou služby a jejím dalším rozvoji pokračovala stejně jako v předešlém období prostřednictvím týmové spolupráce, ve které je zastoupena i role metodika. Roli metodika v současné době vykonává vedoucí přímé péče jedné z poskytovaných služeb, a to domova se zvláštním režimem. Jeho působnost v dané oblasti však spadá i na druhou námi poskytovanou službu domov pro seniory.

Úkolem metodika je metodická, koncepční a analytická činnost včetně vedení potřebné agendy. Zabývá se přípravou, zpracováním, aktualizací a zaváděním metodických materiálů do praxe pro poskytování žádané úrovně obou služeb v souladu se standardy kvality a platnou legislativou včetně organizace přípravy a plnění dílčích úkolů. Další jeho činnost spočívá v zavádění nových metod práce, poskytování poradenství a případové porady.

Současně se podílí na organizaci a zajišťování vzdělávání pracovníků a dále na kontrolní činnosti.

Velkou výhodou je pro jeho činnost pravidelný kontakt s praxí pro monitoring běžné každodenní činnosti včetně přímého kontaktu s pracovníky poskytující péči, dále pro jeho přímou kontrolu naplňování pravidel a postupů v praxi, možnosti okamžitého řešení nastalých situací a poskytnutí podpory v potřebnou chvíli.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Důležitým úkolem služby je umožnit a pomáhat lidem s demencí prožívat důstojný život podle jejich zvyklostí a potřeb v bezpečném prostředí.

Každý člověk je jedinečný a přináší do služby něco nového, ať už se jedná o jeho zvyklosti, schopnosti či potřeby, které se u něj stádiem onemocnění mění. Mapováním aktuálních potřeb se ve službě intenzivně věnujeme a činíme kroky pro jejich zajištění.

K tomu, aby se člověk s demencí cítil v naší službě dobře a bezpečně, je důležité, abychom každému jeho projevu, pocitu a chování dávali váhu a přijímali ho, protože má svůj důvod. I když je (může se zdát) pro nás v danou chvíli nepochopitelný, neadekvátní či nevhodný.

Cílem naší práce není změna chování/projevu člověka, ale naopak jeho přijetí, porozumění a přizpůsobení naší péče a přístupu danému člověku.



Tento směr vnáší do naší služby určité změny, na kterých jsme i v hodnoceném období významně zapracovali.

Patří mezi ně:

Aktivní práce s pracovníky a jejich příprava, podpora a vedení ke změně způsobu jejich zaběhlé práce. Jsou vedeni k většímu promýšlení jimi poskytované péče konkrétnímu člověku s důrazem na vnímání jeho individuálních potřeb, projevů, implementaci do péče všech jeho zvyklostí a návyků. Daný přístup je následně přínosný jak pro samotného člověka, který získává zpětnou vazbu o tom, že mu okolí lépe rozumí, tak i pro pečujícího, kterému se rovněž daří lépe s člověkem navázat kontakt a snadněji zvládat i atypické projevy chování, které člověka s demencí provází. Pracovníci jsou aktivně zapojováni do řešení případové práce, která je rovněž učí tímto způsobem přemýšlet a péči více individualizovat.

Pracovníci již v procesu jednání se zájemcem o službu, mají důležitý úkol zjistit soubor informací napomáhající ostatním členům týmu porozumět potřebám daného člověka a nastavit mu co nejlépe přizpůsobenou péči následně poskytovanou nejen pracovníky přímé obslužné péče a aktivizace, ale i zdravotními sestrami a v neposlední řadě rodinou a dobrovolníky.

Uvědomujeme si však, že ne všichni pracovníci zajišťující přímou péči, disponují pro takovýto způsob práce dostatek znalostí a schopností. Jsou sice dobří v přímém zajišťování dílčích každodenních činností jako umytí člověka, podání mu jídla aj., ale to je pro zajišťování odborné péče lidem s demencí nedostačující. Z toho důvodu je jednotlivým pracovníkům poskytována potřebná podpora zaměřená na vzdělávání, supervize, poradenství, metodickou podporu včetně pomoci s řešením náročných situací. Efektivně pracujeme se silnými stránkami pracovníka a jeho slabší stránky posilujeme.

A vzhledem k tomu, že sociální práce se neustále rozvíjí, nezastáváme ani názor, že odpracovaná doba je hlavním měřítkem kvality práce jednotlivých pracovníků. Protože pokud pracovník pracuje v dané oblasti dlouhodobě a zůstává zakonzervován ve svých starých způsobech práce, které nepřispívají ke kvalitě života lidí a je přesvědčen, že co bylo dříve bylo nejlepší a co se mění je nejhorší, byť třeba i posun služby vidí, ale vidět nechce a nemá ani snahu podílet se na změnách posilující kvalitě života lidí ve službě a v nejhorším případě nové změny bojkotuje, je pro tým velkou zátěží. Opakem pro tým a jeho posilu je pracovník, který se chce rozsahu a způsobu dobré práce naučit a posílit změnu služby směrem ke kvalitě života lidí.

Nastanou však i případy, kdy pracovník i přes veškerou podporu v požadovaném rozsahu a způsobu danou práci nezvládá a dojde k ukončení jeho dalšího působení v týmu. Považujeme to však za zcela přirozený proces, který se stává. Dané problematice se budeme i v následujícím období intenzivně věnovat.

Podpora pracovníků byla v roce 2019 realizována i prostřednictvím individuální, skupinové a manažerské supervize, pod vedením externisty Mgr. Lubomíra Pelecha, supervizorem MPSV pro oblast sociálních služeb.

Proběhla na témata:

- Situace v zařízení
- Situace na směně, ve službě
- Vedení pracovníků, změny, vztahy v týmech
- Potřeby pracovníků, podpora
- Případová práce
- Práce s trpělivostí
- Personální záležitosti

a individuální potřeby pracovníků

Posílení aktivní spolupráce s rodinou a její zapojení do péče. Velmi citlivým způsobem se již v prvopočátku s rodinou pracuje. Seznamujeme ji s důležitostí jejich zapojení v péči. Informujeme ji o možných způsobech její pomoci a zapojení. Předáváme ji dobré příklady z praxe, na kterých si má rodina možnost uvědomit, jak je její zapojení do péče o svého příbuzného přínosná. V praxi se setkáváme převážně s dobrou spoluprací, a i sama rodina vítá možnost zapojení se do plánování i poskytování péče. Zajímá se o způsob a průběh jejího zajišťování. Podílí se na řešení problémů. Udrhuje se svým blízkým a se službou pravidelný kontakt. Velkou měrou se rodina zapojuje i do vytváření příjemného a známého prostředí pro bydlení svého příbuzného. Její aktivita již nespočívá jen v donáске předmětů či potravin, ale i v přímém zapojení se do jednotlivých činností jako je pomoc s péčí, aktivity a trávení společných chvil. Rodinu aktivně vtahujeme i do společenského života naší služby.

Spolupráci s rodinou a její zapojení do péče máme zakotveno v pravidlech s důrazem na jejich důležitou roli v týmu. Její aktivitu neustále podporujeme a vytváříme pro ni vhodné podmínky.



Příklady z praxe o spolupráci s rodinou:

1. příklad z praxe

„U pí. H. došlo ke zhoršení stádia demence a tím i změnám potřeb. Z toho důvodu byla kontaktována rodina a probrány změny, které byly zapotřebí upravit ve stávající nastavené péči. Rodina s námi spolupracuje efektivně, což velmi přispívá ke spokojenosti a pohodě pí. H.“

2. příklad z praxe

„Manželka pana H. úzce s námi spolupracuje. Zakoupí potřebné věci k běžné denní potřebě, donáší různé pochutiny. Podílí se na vytváření podnětného prostředí tak, aby se manžel cítil spokojeně a co nejvíce byl obklopen věcmi ze svého přirozeného prostředí, domova. Přináší z domova věci, které měl rád. např. na Vánoce mu přinesla rodinné baňky, které byly umístěny tak, aby na ně p. H. viděl. Také pravidelně nosí rodinné fotografie a vytváříme mu na pokoji koláže, pan H. může tak vidět, jak mu vyrůstají jeho vnoučata.“

Rozvoj péče a aktivit

Potřeby naší cílové skupiny, kterou tvoří lidé s demencí, nás vedou k neustálému tvarování služby a dalšímu jejímu rozvoji. I přesto, že je tento proces náročný a klade velké nároky jak na pracovníky přímé péči, tak i celý management, je pro kvalitu života uživatelů přínosný, a to nás motivuje v další naší práci.

Specifika práce s lidmi s demencí vyžadují profesionální úroveň s využitím napomáhajících metod práce. V současné praxi využíváme při práci s uživatelem prvky Bazální stimulace, Validační terapie, Zooterapie, Reminiscenční terapii s individuálním zaměřením, vycházející především z biografie daného člověka.

Tyto metody jsou nám rovněž nápomocné pro navázání vztahu s člověkem včetně tlumení jeho projevů atypického chování, mezi které zejména patří neklid, agrese slovní i fyzická, odmítání péče, potíže s příjmem potravy a nápojů a jiné.

Vzhledem ke specifickým potřebám lidí s demencí, byla změněna doba průběžného přehodnocování individuálního plánu péče a nově jsou pracovníci povinni plán (oblast co ještě člověk zvládne, co již ne a jaký rozsah včetně způsobu zajištění podpory/péče potřebuje, dále oblast komunikace, oblast zdrav. a psych. stavu) přehodnocovat každý týden a vést o tom písemné záznamy. Následně informace předat v týmu. Tímto krokem sledujeme živější proces individuálního plánování, efektivnější výměnu aktuálních informací mezi ostatními členy týmu, vedoucí k většímu porozumění danému člověku a jeho projevům.



Příklady z praxe individuální práce s využitím biografie člověka:

3. příklad z praxe

„Na obrázku č.1 a č.2 jsou zachyceny zvyklosti jedné paní, na které jsme navázali a napomáháme ji je ve službě dále udržovat. Dle sdělení rodiny, vždy se ráda upravovala a dbala o svůj vzhled. Ráda nosila a stále nosí korále a má svoji šperkovnici. Její oblíbenou vůni je Impuls, kterou ji pracovníci pravidelně navoní. Vždy ji potěší, když ji její úpravu a vzhled někdo pochválí.

Obr.č.1



Mezi její odpolední rituály patří popíjení kávy (nejvíce ji chutná oříškové cappuccino) a prohlížení časopisů. Pracovník ji po obědě capuccinno uvaří do oblíbeného šálku a podá časopis.

Obr. č.2



Vzhledem k nastalým problémům u uživatelky, které spočívaly v nedostatečném vyváženém příjmu stravy z důvodu projevů onemocnění demence, dohodli jsme se v týmu i ve spolupráci s dcerou, že k běžné stravě ji budeme pro doplnění podávat i nutriční výživové doplňky. Docházelo však ke stejnému problému, a to častému odmítání. Delším pozorováním, komunikací v týmu a zkoušením různých variant přišel člen týmu s nápadem, že ji vyzkoušíme Nutridrink podat v malé skleničce na likér nebo štamprli, ze které pije pro ni oblíbený vaječný likér. Zkouška se podařila a od té chvíle je ji Nutridrink podáván ve štamprli a vždy ho vypije bez jakéhokoli odmítání. Tato metoda se nám daří i ve spojitosti s podáváním nápoje.“

4. příklad z praxe

„Přínos při práci s lidmi s demencí a zvládání atypického chování spojené např. s neklidem a neustálým odcházením z místností, se nám podařil u jedné paní nalepením obrázků na vnitřní stranu dveří pokoje obr. č.3, které její pohled stáhnou a opticky pohled na dveře odsunou. Vyzkoušený prvek sice problém neodstranil úplně, ale přispěl společně s dalšími kroky ke zmírnění četnosti vycházení dané paní.“

Obr. č.3



Posílení aktivizace přizpůsobené lidem s demencí - nabídka aktivit prošla přehodnocením a úpravou, kterou bylo nutné na základě zmapovaných individuálních potřeb současné cílové skupiny provést.

Aktivizace se v současné době ubírá převážně individuálním směrem, která ve své četnosti a rozsahu přesahuje aktivity skupinové.

Zapojujeme člověka do smysluplných aktivit, které mu dělají radost a vycházejí z běžného života a jeho biografie. Pracovník respektuje fyzické a psychické možnosti člověka, jeho naladění, jemuž aktivity pružně přizpůsobuje. Dbá, aby činnosti byly přiměřené jeho věku.

Klade důraz na samotnou činnost nikoli na její výsledek. Udržuje a podporuje schopnosti člověka pomocí cílených aktivit jako je např. smyslová aktivizace, reminiscenční terapie, aromaterapie, muzikoterapie, pohybová aktivita, arteterapie, zooterapie, péče o sebe a své prostředí ad.. Napomáhá člověku začlenit se do společenství ostatních lidí. Zachovává a podporuje kontakt

člověka s jeho rodinou a přáteli. Podporuje a napomáhá mu podle jeho schopností využívat běžně dostupné služby.

Metody práce neustále rozšiřujeme a implementujeme do péče daného člověka podle stadia jeho onemocnění demencí.

Příklady aktivizačních činností z praxe:

5. příklad z praxe

„Podporu schopností ve spojení se zrakovou stimulací realizujeme prostřednictvím prohlížení novin, časopisů, knih; přiřazováním karet s různými a individuálně pro člověka známými/oblíbenými podněty jako je např. móda, fotky příbuzných a známých osobností obr. č.4, místa dřívějšího bydliště, prostory z jeho domova, stromy, květiny a dále roční období, svátky, ovoce, zelenina, retro obrázky); práce s tematickými krabicemi obr. č.5 ad..

Většinu pomůcek si pracovníci připravují sami.“

Obr.č.4



Obr.č.5



6. příklad z praxe

„Podporu schopností ve spojení se sluchovou stimulací realizujeme prostřednictvím zpěvu obr. č.6, poslechu hudby a dalších zvuků pro člověka známými/oblíbenými jako je např. oblíbená hudba, zvuky přírody (zvířata, šumění korun stromů, tekoucí voda) a další.“

Obr.č.6



O zvuky přírody doplňujeme a obohacujeme i různé relaxace a stimulační.“

7. příklad z praxe

„Taktilně haptickou stimulaci aplikujeme i v rámci realizace smysluplných každodenních činností. Jako je příprava pokrmů obr. č.7, sadba rostlinek aj..

Obr. č.7



Člověka s těžším stádiem onemocnění se nám daří stimulovat za pomoci taktilně haptických dek obr. č.8. Jejich výrobu si rovněž pracovníci tvoří sami.“

Obr. č.8



8. příklad z praxe

„K velké oblibě a zapojení do činnosti (sázení, stříhání bylinek, zalévání, potrhávání ad..) patří naše nově zrealizovaná gabionová bylinková zahrádka obr. č.9, 10 a mobilní zahrádky obr. č.11. Lidé mají tak možnost pokračovat ve svých zvyklostech, zapojit se do zahradnických prací, které zvládnou, a to i z invalidního vozičku. Při procházce či projíždce zahradou mohou pozorovat, jak rostliny rostou, přičichnout si k nim, ochutnat vypěstované plody a třeba si i usušit bylinky na zimu do čaje. Usušené bylinky využíváme i pro aromaterapii.“

Obr. č.9



Obr. č.10



Obr. č.11



9. příklad z praxe

„Zooterapie je pro lidi velmi přínosná. Přináší jim pozitivní energii, navozuje pocit radosti a krásna. Velmi dobrou zkušenost máme při jejím využití u člověkem s těžším stádiem demence obr. č.12. Pomocí zvířete se nám u něj často podaří navázat kontakt a pozornost v dané situaci.

Realizace terapie probíhá přímo v tematickém zákoutí zahrady obr. č.13 a rovněž na pokojích a dalších prostorech. Dále ve službě pravidelně probíhá canisterapie obr. č.14.“

Obr. č.12



Obr. č.13



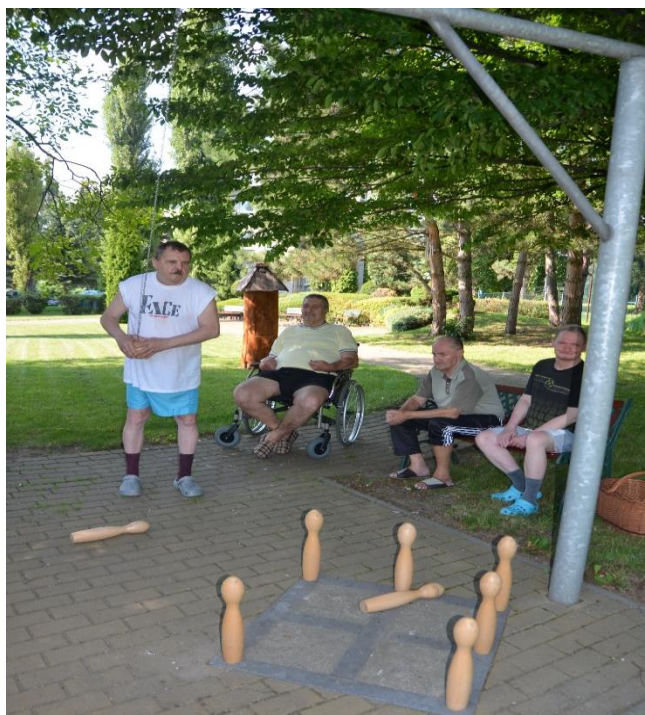
Obr. č.14



10. příklad z praxe

„Schopnosti uživatelů se snažíme podporovat i přizpůsobenými pohybovými aktivitami. Oblíbené jsou tanečky, hry kuželek obr. č.15 a petanqu, aktivní i pasivní cvičení. Velmi oblíbenou se mezi uživateli stala jóga.“

Obr. č.15



Aktivně jsme pokračovali v přípravě na certifikaci našeho zařízení jako pracoviště Vážka.

Cílem certifikace naší služby Vážkou si chceme odborně zhodnotit úroveň péče v naší službě poskytované lidem s demencí a získat o ní zpětnou vazbu a rady pro její nasměrování a další rozvoj pro kvalitu života lidí s demencí.

Pro přípravu na certifikaci máme nastaven postup přípravy, plán sběru dat a oblasti pro samotné sebehodnocení.

Do postupu přípravy zahrnujeme:

- Vytvoření plánu sebehodnocení
- Informování účastníků
- Stanovení priorit, vytvoření návrhu plánu sebehodnocení
- Rozdělení úkolů v realizačním týmu, reflexe návrhu plánu sebehodnocení
- Vytvoření plánu sběru dat (časový harmonogram)
- Realizace sběru dat
- Průběžná reflexe získaných dat
- Průběžné zpracování informací do sebehodnotícího dotazníku
- Určení si silných stránek a oblastí rozvoje
- Seznámení týmu a vedení se zpracovaným sebehodnotícím dotazníkem a získanými výsledky
- Odeslání dotazníku a dalších formulářů ČALS

Do plánu sběru dat zahrnujeme:

- Poslání služby, zásady, cíle, zaměření na lidi s demencí
- Aktivity (studium dokumentace, pozorování, rozhovory, analýzy)
- Spolupráce s rodinou a blízkými člověka s demencí
- Individualizovaná péče
- Důstojnost
- Zdravotní péče + bezpečnost
- Zvládání chování s atypickými projevy
- Výživa a hydratace
- Prostorová dispozice zařízení včetně jeho vybavení
- Personál – počet, pozice, vzdělání, školení, porady



Do oblastí samotného sebehodnocení zahrnujeme:

- Má naše služba připraveno spektrum aktivit odpovídajících možnostem a potřebám lidí s demencí?
- Umožňuje naše služba lidem s demencí vykonávat drobné sebeobslužné aktivity?
- Mají lidé s demencí využívající naši službu příležitost ke smysluplným aktivitám ve skupině i jako jednotlivci?
- Nabízíme v naší službě lidem s demencí i účast na terapeutických aktivitách?
- Mohou se lidé s demencí zařadit do společenského života zařízení anebo širší komunity?
- Nabízíme lidem s demencí různé aktivity přizpůsobené různým stádiím jejich onemocnění?
- Jsou aktivity a spokojenost s nimi pravidelně vyhodnocována a slouží toto hodnocení pro zlepšení kvality péče?
- Jsou pro setkání člověka s jeho rodinou a přáteli zajištěny ve službě vhodné podmínky?
- Jsou ve službě nastavena pravidla pro zapojení rodiny a jeho blízkých do péče?
- Jsou ve službě rodiny zapojovány do plánování péče o člověka s demencí? Mají rodiny možnost poskytnout dostatek informací o potřebách a zvyklostech blízkého?
- Podílejí se rodiny na rozhodování a řešení problémů?
- Má člověk s demencí na pokoji dostatek prostoru pro běžné denní činnosti?
- Jsou ve službě nastavena pravidla pro přijímání lidí, jejichž potřeby umíme uspokojit?
- Jsou ve službě nastaveny procesy, které umožňují hodnotit potřeby lidí s demencí?
- Jsou ve službě nastavena pravidla pro uspokojování individuálních potřeb lidí s demencí?
- Vypovídají webové stránky a informační materiály služby o tom, že se naše služba definuje jako služba respektující potřeby lidí s demencí?
- Slouží naše služba lidem s demencí? Jaký podíl lidí ve službě má diagnostikovanou demenci?
- Znalí pracovníci osobní historii (biografii) lidí a využívají této znalosti v každodenní péči?
- Vytvářejí pracovníci pro lidi s demencí individuální prostor a podporují je v jejich zachovalých schopnostech?
- Hodnotí pracovníci pravidelně stav a chování lidí s demencí?
- Jsou ve službě zpracovány individuální plány péče o lidi s demencí, se kterými jsou seznámeni všichni pracovníci, kteří přicházejí s člověkem do kontaktu?



- Je ve službě vytvořen prostor pro pokračování zvyklostí lidí s demencí a jsou respektovány individuální preference v péči?
- Je průběžně ve službě vyhodnocován zdravotní stav člověka s demencí?
- Přistupujeme ve službě k lidem s demencí jako k rovnocenným lidem, a ne jako k dětem?
- Mají lidé s demencí vlastní oblečení, které je čisté a upravené? Je dbáno na vzhled lidí s demencí (účes, střih/barva vlasů, líčení, nehty, nošení ozdob)?
- Jsou ve službě u lidí s demencí respektovány spirituální potřeby?
- Jsou všichni pracovníci ve službě vedeni k přátelskému, trpělivému, důstojnému vztahu s člověkem s demencí? Dávají jejich projevům chování význam? Podporují je v soběstačnosti?
- Užíváme ve službě management kontinence?
- Věnujeme ve službě pozornost mobilizování a polohování lidí?
- Jsou ve službě stanovena pravidla pro užívání ochranného opatření?
- Poskytujeme ve službě lidem s demencí chráněný a bezpečný prostor?
- Je ve službě lidem s demencí nabízena pestrá a vydatná strava včetně nápojů? Je věnována pozornost individuálním potřebám (měkká strava, upravená forma, prevence zaskočení stravy, ochrana před popálením horkou stravou a nápoji)?
- Je ve službě věnována pozornost prevenci dehydratace a malnutrice?
- Umožňuje služba lidem s demencí i bezpečný pobyt venku?
- Je ve službě příjemná teplota, světlo a vůně?
- Dbá služba na útulnost prostorů pro bydlení a trávení času lidí s demencí?
- Je služba vybavena prvky usnadňující orientaci a pohyb po budově?
- Jsou prostory služby označeny značením přizpůsobené potřebám lidí s demencí?

V dalších krocích budeme v následujícím období pokračovat.

Vybavení služby a práce s prostředím

Posílení individuality a přirozenosti bydlení - různorodost jednotlivých pokojů, která odráží potřeby daného člověka, prvky z jeho domácího prostředí, zvyklosti a návyky je pro nás zpětnou vazbou o tom, že jdeme v souladu s individualitou daného člověka a tedy i správným směrem. Při



jeho vytváření spolupracujeme s rodinou. Dbáme na to, aby byl člověk obklopen pro něj známými věcmi a podpořili jsme tak u něj pocit svého místa, pohody a bezpečí.

Na pokojích rovněž zajišťujeme dostatek prostoru pro realizaci běžných každodenních činností. Překážky, které se na některých pokojích vlivem jejich prostorové dispozice vyskytují, mapujeme a pracujeme na jejich odstranění.

U lidí se změnami v oblasti orientace, implementujeme na pokojích individuální prvky, které člověku v orientaci podle jeho potřeb napomáhají, ať už se jedná o potřeby z oblasti orientace osobou, časem, místem či situací. Nedílnou součástí vybavení pokojů jsou pomůcky, které člověk potřebuje. Dáváme přednost této variantě před umístěním pomůcek do různých skladů a prohlubování závislosti člověka na pomoci druhé osoby a donesení potřebné pomůcky.

Velký důraz klademe na orientační prvky, které člověku napomáhají v orientaci místem, časem, situací a vlastní osobou. Od obecných prvků, kterými máme označeny spol. prostory, toalety, koupelny a další, postupně propracováváme nápomocné prvky individuální, vycházející z biografie člověka a jeho známého prostředí (př. orientace místem - označení pokoje známým prvkem aj.; orientace časem – kalendář, hodiny, obrázky daného ročního období, výzdoba podle období aj.; orientace osobou – prohlížení rodinných fotografií, výroba stromu času – rodokmen rodiny, vyprávění příběhů z biografie aj.; orientace situací – pojmenovávání činností aj.).

11. příklad z praxe

„Na obrázku č.16 je pokoj paní, která službu využívá od října 2018.

Pokoj je na základě potřeb dané paní vybaven polohovatelným lůžkem typu Eleganza s možností využití částečných postranic pro zajištění ochrany před pádem, nastavení variability jeho výšky a současně možnosti volného pohybu, při sledování televize možnost využití polohy kardiackého křesla. Dcera ji pokoj dovybavila předměty z jejího známého domácího prostředí. Rovněž ji pravidelně obměňuje výzdobu jejího pokoje, přináší květiny. Vzhledem k onemocnění paní demencí, umístili jsme ji na pokoj prvky, napomáhající jí v orientaci. Potíže má ve všech oblastech orientace, a to osobou, místem, časem a situací. Mezi prvky patří např. fotografie její rodiny, kalendář s informacemi o návštěvách dcery, hodiny včetně budíku, názvy a fotografie aktuálního ročního období, přístup k oknu s výhledem do zahrady.“

Obr. č.16



12. příklad z praxe

„Na pokojích ve spolupráci s rodinou (která často přináší i dárčky od vnoučat) vytváříme podnětné prostředí a dbáme o něj v každém úhlu pohledu daného člověka, viz. obrázek č.17,18.“

Obr. č.17



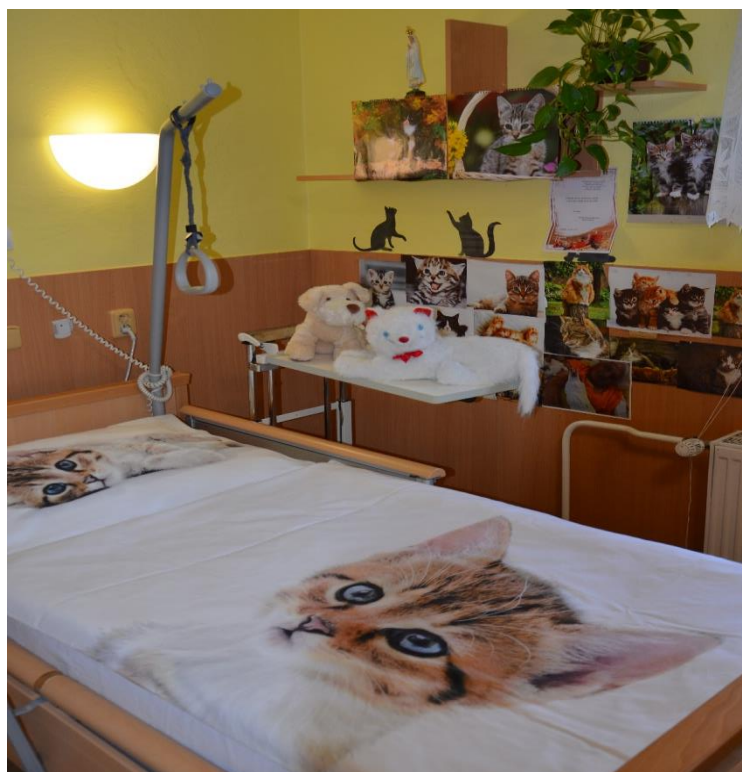
Obr. č.18



13. příklad z praxe

„Na obrázku č.19 je zachycen pokoj paní, která má velmi ráda kočičí mazlíčky. Pracovníci ji prostor do této tematiky vyzdobili a neustále ho doplňují. Velkou radost ji udělal splněný vánoční dárek v podobě ložního povlečení s kočičí tematikou, kterým byla v rámci akce Ježíškova vnoučata obdarována.“

Obr. č.19



Posílení služby o pomůcky a vybavení podle potřeb současné cílové skupiny – byla zajištěna další obměna nevyhovujících lůžek za nový typ lůžek, a to nízké polohovatelné lůžka typu Sentida, které jsou svým vybavením a funkcemi přizpůsobeny lidem s nejvyšší mírou potřebné péče.

Další pomůckou pro důstojnou hygienickou péči je koupací vana Carevo obr. č.20. Koupel realizovaná v této vaně nabízí člověku pohodlí a vysoký komfort. Využíváme ji především pro somatickou zklidňující koupel, realizovanou v rámci konceptu bazální stimulace.

Vybavenost služby speciálními pomůckami napomáhá jak samotným uživatelům, tak i pracovníkům, kterým jejich práci významně usnadňuje.

Obr. č.20



Stropní zařízení využíváme pro nácvik chůze a rovněž pro realizaci vestibulární stimulace a vertikalizaci. Toto zařízení umožňuje člověku, a to i pohybujícímu se pouze na invalidním vozíčku, postavit se a popř. si procvičit chůzi obr. č.21,22,23. V pomůcce se díky pohodlnému vaku cítí lidé bezpečně.

Nasazení vaku je možné realizovat přímo na invalidním vozíčku.

Obr. č.21



Obr. č.22



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Obr. č.23



Vnitřní i venkovní prostory služby posilujeme o podnětné prvky, které napomáhají vytvářet příjemné a útulné prostředí obr. č.24.

Obr. č.24



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



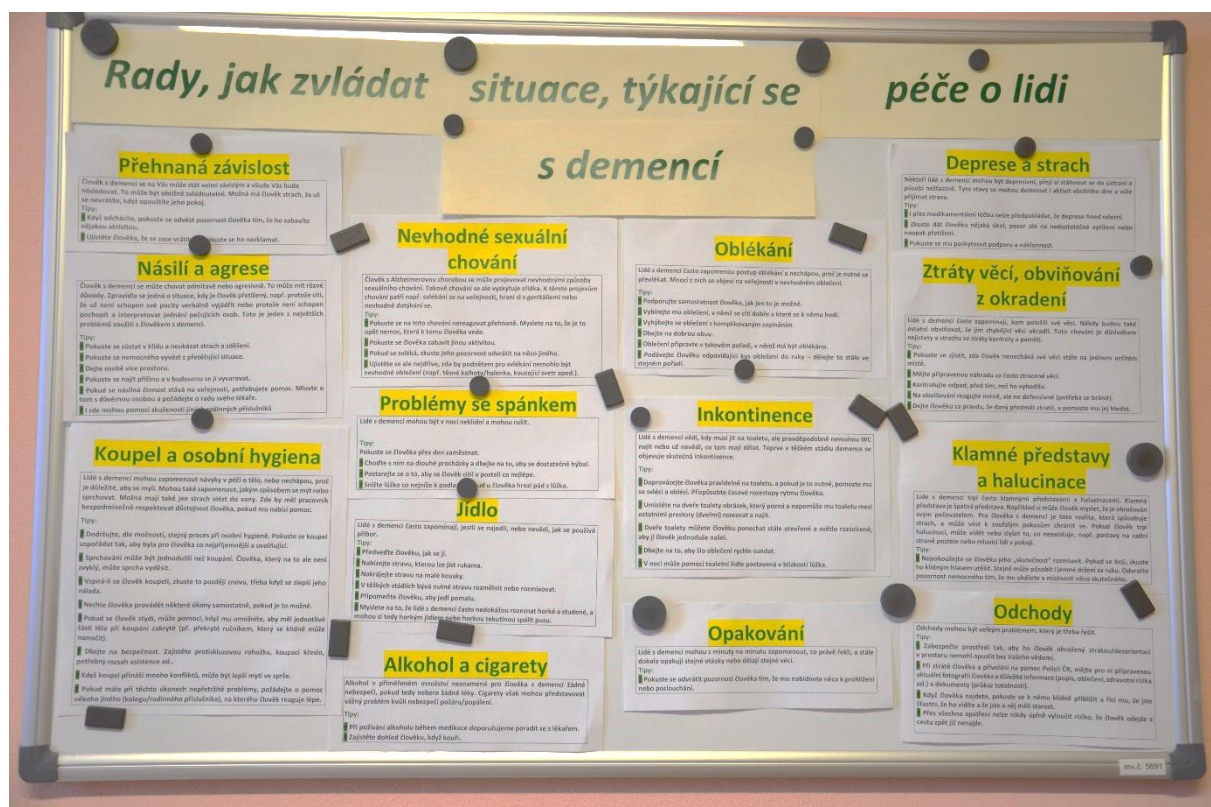
Metodická podpora

V hodnoceném období došlo k aktualizaci pracovních postupů, které vedou pracovníka k maximálně individualizovanému přístupu k člověku s demencí včetně rad, jak v případě výskytu atypického chování daného člověka postupovat. Aktualizace proběhla u postupu: „*Aktivizační činnost, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti*“; *Koupele člověka s vysokou mírou závislosti; Pomoc člověku při sprchování/koupání; Podávání nápojů – prevence dehydratace; Podávání stravy – prevence malnutrice; Předávání informací/služby; Řešení zdravotních potíží/příhod pracovníkem na noční směně; Přístup k člověku s demencí; Koncept Bazální stimulace; Péče o umírajícího člověka a o tělo zemřelého.*

V jednotlivých postupech vedeme přístup a činnost pracovníka k potřebám člověka s demencí. Jejich obsahem jsou rovněž návody pro plánování a zvládání péče u člověka s demencí a řešení náročných situací spojených s péčí a jejich projevy.

Informace jsou pracovníkům průběžně doplňovány obr. č.25.

Obr. č.25



GDPR - v uplynulém období jsme pokračovali v práci, týkající se ochrany zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Dle doporučeného postupu zřizovatele implementovali jsme do praxe organizace Nařízení Evropského parlamentu a Rad (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EX (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Dle vzorové dokumentace uvedené na Portálu kraje, byly zpracovány: Směrnice o ochraně osobních údajů, Směrnice o provozování kamerového systému, Informace o zpracování osobních údajů, Záznamy o činnostech (v oblasti BOZP a PO, Ekonomiky, Personalistiky a mzdy, Prezence, Poskytování služby domova pro seniory, Poskytování služby domova se zvl. režimem, Stravování), Informační povinnost správce zpracovávaná (v Osobním dotazníku, Pracovní smlouvě, Žádosti o poskytování služby sociální péče, Smlouvě o poskytování služby sociální péče). Na webu organizace je vytvořena sekce Ochrany osobních údajů (GDPR), do které byly vloženy a volně zpřístupněny informace: Práva subjektu údajů; Kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů; Informace o zpracování osobních údajů, týkající se uživatele sociální služby; Informace o



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský kraj

zpracování osobních údajů, týkající se uchazeče o zaměstnání; Informace o zpracování osobních údajů, týkající se zaměstnance; Informace o zpracování osobních údajů, týkající se smluvních partnerů; Informace o zpracování osobních údajů, týkající se kamerového systému; Směrnice o provozování kamerového systému; Rozmístění kamer; Informační tabule; Předávací protokol záznamy kamer.

Dále byla zavedena Evidence požadavků subjektu údajů a Evidence bezpečnostních incidentů.

Zabývali jsme se i prací s riziky, kde jsme si vytipovali rizikové oblasti a nastavili potřebné opatření.

U osobních údajů, jejichž zpracování probíhá z titulu oprávněného zájmu, jsme začali s realizací balančních testů. A to za účelem zhodnocení, zda oprávněný zájem správce (organizace) převažuje nad zájmem na ochranu osobního údaje a soukromí fyzických osob.

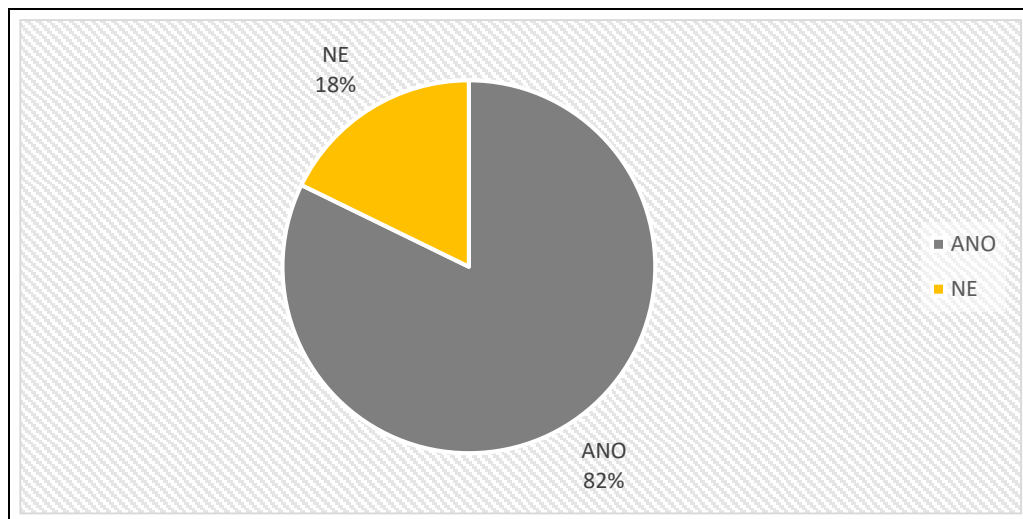
Stávající informační tabulky o používání kamerového systému byly doplněny o povinné informace vycházející z Nařízení.

Rovněž jsme se věnovali vzdělávání pracovníků v oblasti Ochrany osobních údajů (GDPR) a nastavení jeho pravidelnosti.

Pro ověření si znalosti jejich povinností v souvislosti s výkonem jejich činnosti včetně jejich práv jako subjektu údajů, realizovali jsme dotazníkové šetření. Na jeho výstup jsme nastavili navazující kroky, a to 1) vedoucí jednotlivých bydlení bude v rámci každodenního předávání informací (minimálně do konce roku 2019) pracovníky opakovaně informovat o jejich povinnostech v rámci jejich činnosti vztahující se k oblasti GDPR, právech subjektu údajů, kontaktního údaje na pověřence a místa, kde je kontakt na pověřence uveden; 2) rozšíření kontrolního mechanismu o kontroly vztahující se k oblasti Ochrany osobních údajů.

Výstup z dotazníkového šetření:

1. VÍTE, JAKOU OBLAST OŠETŘUJE LEGISLATIVNÍ AKT NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 (DÁLE V TEXTU „NAŘÍZENÍ“)?	
Stupeň hodnocení	Počet
ANO	37
NE	8



2. POKUD JSTE NA PŘEDCHOZÍ OTÁZKU ODPOVĚDĚL/A ANO, UPŘESNĚTE, JAKOU OBLAST PODLE VÁS DANÉ „NAŘÍZENÍ“ OŠETŘUJE.

<i>Ochrana osobních údajů</i>
<i>O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů</i>
<i>Ochrana osobních dat, a to veškerých a všech lidí v EU</i>
<i>Zacházení s osobními údaji a předcházení jejich možnému zneužití</i>
<i>Ochrana osobních údajů fyzických osob</i>
<i>Nakládání s osobními údaji</i>
<i>Osobních údajů klientů, dodržování pravidel a všech směrnic</i>
<i>Ochrana osobních údajů, mlčenlivost</i>
<i>Ochrana osobních údajů, dodržovat mlčenlivost, nešířit osobní a citlivé údaje, dodržování pravidel</i>
<i>Ochranu osobních údajů uživatelů</i>
<i>Ochranu osobních údajů – př. rodné číslo, jméno, příjmení, léčbu, diagnózu....</i>
<i>Ochrana osobních údajů, mlčenlivost, nešířit osobní věci uživatelů a osobních údajů</i>
<i>Mlčenlivost o osobních údajích</i>



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

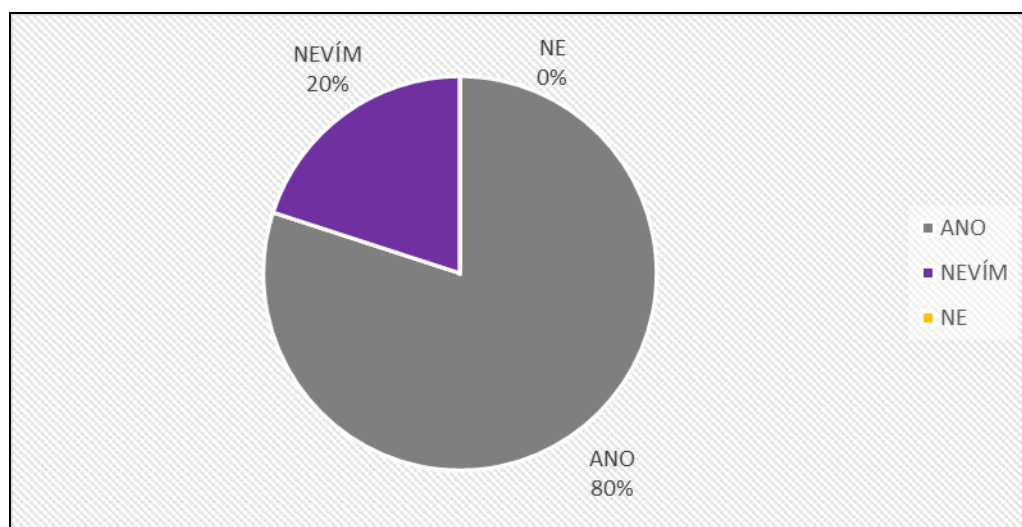


**Moravskoslezský
kraj**

Oblast nakládání s osobními údaji a citlivými údaji, vymezení oprávnění při nakládání s těmito údaji

3. DOTÝKÁ SE DANÉ „NAŘÍZENÍ“ (POVINNOSTI Z NĚJ VYPLÝVAJÍCÍ) VÁS, JAKO PRACOVNÍKA VE VZTAHU K UŽIVATELI A DALŠÍM OSOBÁM, SE KTERÝMI V RÁMCI VÝKONU PRACOVNÍ ČINNOSTI SPOLUPRACUJETE?

Stupeň hodnocení	Počet
ANO	36
NEVÍM	9
NE	0



4. POKUD JSTE NA PŘEDCHOZÍ OTÁZKU ODPOVĚDĚL/A ANO, UPŘESNĚTE, JAKÉ POVINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z „NAŘÍZENÍ“ MÁTE.

Nebudu předávat osobní údaje třetím osobám

Nepoužívat osobní údaje, kde to není nutné, nepoužívat fotografie bez souhlasu uživatelů



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský kraj

<i>Zachovávat mlčenlivost o veškerých osobních datech, týkající se všech klientů</i>
<i>Mlčenlivost</i>
<i>Nesmím dále poskytovat osobní údaje uživatelů</i>
<i>Chrání osobní a citlivé údaje</i>
<i>Chránit osobní údaje, citlivé údaje</i>
<i>Chránit os. soukromí uživatelů, citlivé údaje o jejich osobě</i>
<i>Nevynášet osobní údaje (žádné) mimo</i>
<i>Mlčenlivost, osobní dokumenty – dodržovat pravidla</i>
<i>Ochrana osobních údajů uživatel i spolupracovníků</i>
<i>Chránit osobní údaje uživatelů</i>
<i>Ochrana osobních údajů uživatel i spolupracovníků</i>
<i>Dodržování směrnice, dokumentace</i>
<i>Nešířit dál informace o uživateli v zařízení mimo zaměstnání</i>
<i>Nešířit informace okolím</i>
<i>Dodržovat pravidla a vymezené oprávnění, nevynášet dokumenty a informace, chránit osobní údaje v uzamykatelných prostorech proti zneužití, chránit citlivé údaje při komunikaci ve spol. prostorech</i>

5. ZNÁTE KONTAKTNÍ ÚDAJE NA POVĚŘENCE, KTERÝ ZASTUPUJE NAŠÍ ORGANIZACI?

Stupeň hodnocení	Počet
ANO	15
NE, ALE VÍM, KDE JE NAJDU	22
NE A ANI NEVÍM, KDE JE NAJDU	8

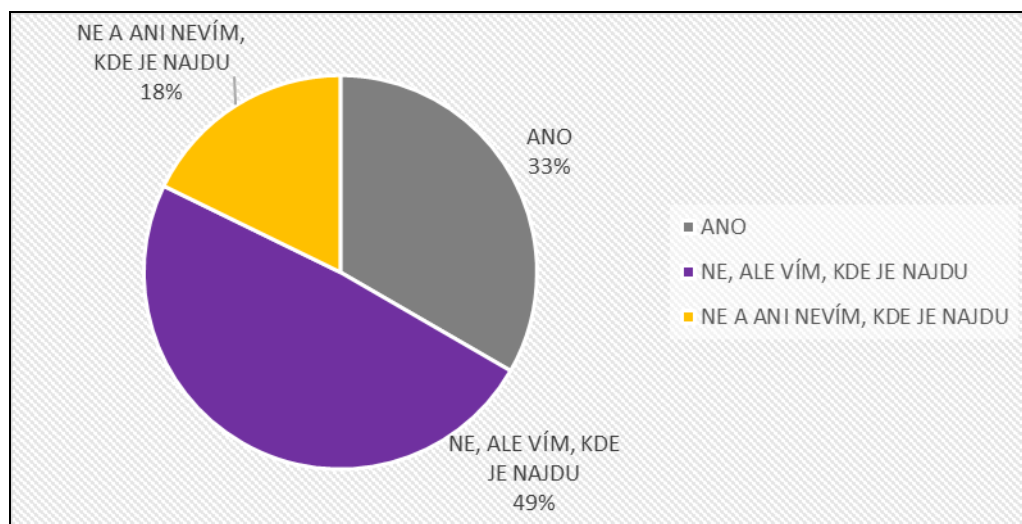


DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

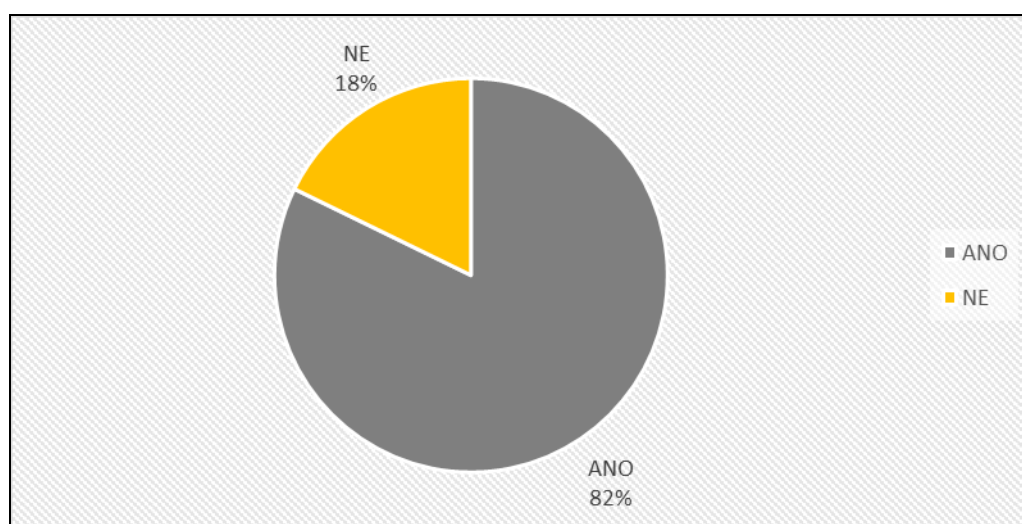


Moravskoslezský kraj



6. V PŘÍPADĚ, ŽE BYSTE POTŘEBOVALI RADU V DANÉ OBLASTI, VÍTE, NA KOHO SE MŮŽETE V NAŠÍ ORGANIZACI OBRÁTIT?

Stupeň hodnocení	Počet
ANO	37
NE	8



DOMOV PRO SENIORY

Práce nad kvalitou služby a jejím dalším rozvoji pokračovala stejně jako v předešlém období prostřednictvím týmové spolupráce, ve které je zastoupena i role metodika. Roli metodika v současné době vykonává vedoucí přímé péče jedné z poskytovaných služeb, a to domova se zvláštním režimem. Jeho působnost v dané oblasti však spadá i na druhou námi poskytovanou službu domov pro seniory.

Úkolem metodika je metodická, koncepční a analytická činnost včetně vedení potřebné agendy. Zabývá se přípravou, zpracováním, aktualizací a zaváděním metodických materiálů do praxe pro poskytování žádané úrovně obou služeb v souladu se standardy kvality a platnou legislativou včetně organizace přípravy a plnění dílčích úkolů. Další jeho činnost spočívá v zavádění nových metod práce, poskytování poradenství a případové porady.

Současně se podílí na organizaci a zajišťování vzdělávání pracovníků a dále na kontrolní a analytické činnosti.

Velkou výhodou je pro jeho činnost pravidelný kontakt s praxí pro monitoring běžné každodenní činnosti včetně přímého kontaktu s pracovníky poskytující péči, dále pro jeho přímou kontrolu naplňování pravidel a postupů v praxi, možnosti okamžitého řešení nastalých situací, poskytnutí podpory v potřebnou chvíli aj..

V naší organizaci je důležité pracovat a rozvíjet kvalitu naší služby. Senioři, kterým je naše služba určena jsou lidé s různými návyky, zájmy a představami. Snažíme se, aby byla uspokojena nejen péče o jejich vnější část, ale také vnitřní. Jejich podněty nás stále vedou ke zvyšování a zkvalitňování péče. Práci s kvalitou rozdělujeme do 4 oblastí. Oblast přání a potřeb uživatelů, oblast metodické podpory, oblast pracovníků a dalších osob podílejících se na kvalitě, oblast prostředí a podmínek služby

Oblast přání a potřeb uživatelů

Pro spokojenost každého člověka je potřeba dbát na jeho zvyklosti, zájmy, koníčky, respektovat jeho návyky, které se dotýkají naší péče, jako jsou třeba zvyklosti u podávání stravy, v oblékání, v péči o jeho pokožku, jeho denní rytmus apod. Toto jsou pro nás dílčí maličkosti, které následně tvoří celek. Proto je pro nás nedílnou součástí nejen komunikace s uživatelem, ale také jeho rodinou, blízkými. Podporujeme uživatele v kontaktu se svými blízkými. Rodina je pro nás nedílnou součástí naší podpory a pomoci uživatelům v jejich novém prostředí u nás. Prostor naší

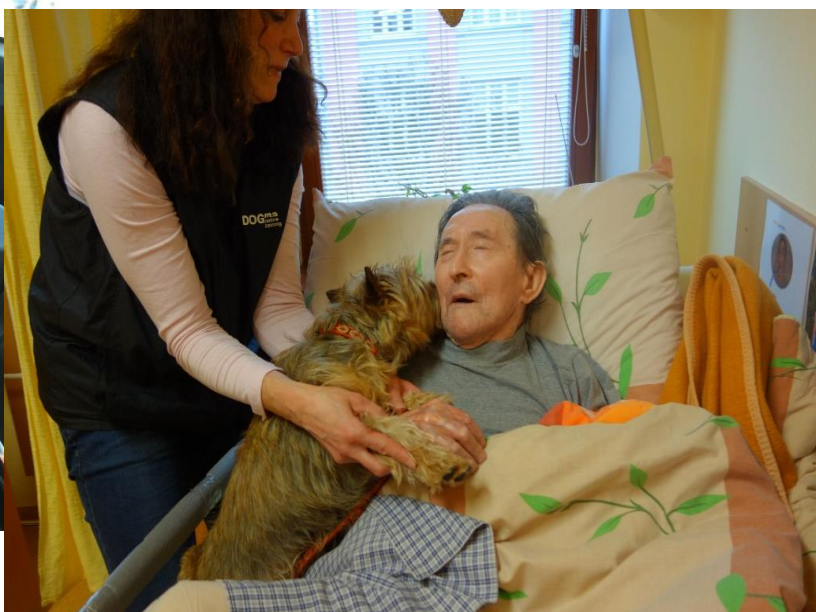


služby přizpůsobujeme uživatelům napříč jejich schopnostem a možnostem. Dbáme na bezpečnost a přistupujeme také k přiměřenému riziku. Také v této oblasti se stále zaměřujeme na individuální práci, která nám pomáhá v péči. Potřebné informace, které nabízí biografie nám dovolují být blíže člověku, jeho emocím, přáním, intenzivně a lépe nastavovat péči. Koncept Bazální stimulace je důležitým prvkem v naší práci, který rozvíjí a podporuje kvalitní způsob péče. Nejedná se pouze o péči v oblastech hygieny, podávání stravy, ale také o podněty, kterými aktivizujeme smysly a vnímání uživatelů plně závislých na naší péči.

Příklady z praxe: Pan B. ve svém životě velmi rád poslouchal dechovku, jeho povoláním a zálibou byl automobilový svět. Pracoval jako řidič. Pracovnice, která je klíčovým pracovníkem u uživatele zajistila volant, který má uživatel stále ve svém zorném poli, pokoj mu doplnila o fotografie nejen automobilů, ale také z jeho života, kde se zapojila také manželka uživatele. Při aktivitách pro povzbuzení nebo také navození klidné atmosféry mu pracovník pouští dechovku. U pana B. také pracujeme s Konceptem Bazální stimulace, který nám pomáhá při udržení aktivity, kdy např. stimulací povzbuzujeme uživatele před canisterapií. Zapojujeme pana B. do aktivit pořádaných v domově i mimo něj. Velké nadšení a radost měl také z možnosti projížďky naším automobilem.



Projížďka autem a canisterapie



Uživatelka paní K. byla celý život obklopena květinami, pracovala a následně vlastnila květinářství, když do našeho domova nastoupila byla schopná pečovat o květiny kolem sebe, o naše květiny na zahradě, výsadbu a všechny znalosti o květinách ráda předávala ostatním. Proto jsme ji velmi rádi zapojovali do našich běžných aktivit a zejména v období výsadby. Spokojenost na její tváři a také rodiny byla známkou, že tyto činnosti jsou pro uspokojení jejich potřeb velmi důležité. Pracovník přizpůsobil také její pokoj výzdobou a rodina zajišťovala čerstvé květiny, zejména v době, kdy se pro uživatelku stávala chůze stále obtížnější. Pracovník také zajistil možnost využít mimo sezonu květiny umělé.



Podpora uživatelky v její dřívější profesi



Podporujeme u každého uživatele aktivity, které podporují jeho schopnosti, udržovat v kondici paměť, končtiny, zažívání, dobrý pocit a spokojenost.

Uživatelka paní H. byla celý život velmi činorodý člověk, který neznal zahálku, nikdy nebyla závislá na pomoci a je velkou milovnicí zvířat. Její zdravotní stav se zhoršil a již bez pomoci pečujících není schopna samostatné chůze. Toto ji velmi trápilo, a proto je pro její psychickou pohodu důležité udržovat schopnosti, jako je např. možnost výběru oblečení, stravy, aktivit, zájmů, společenského vyžití apod.



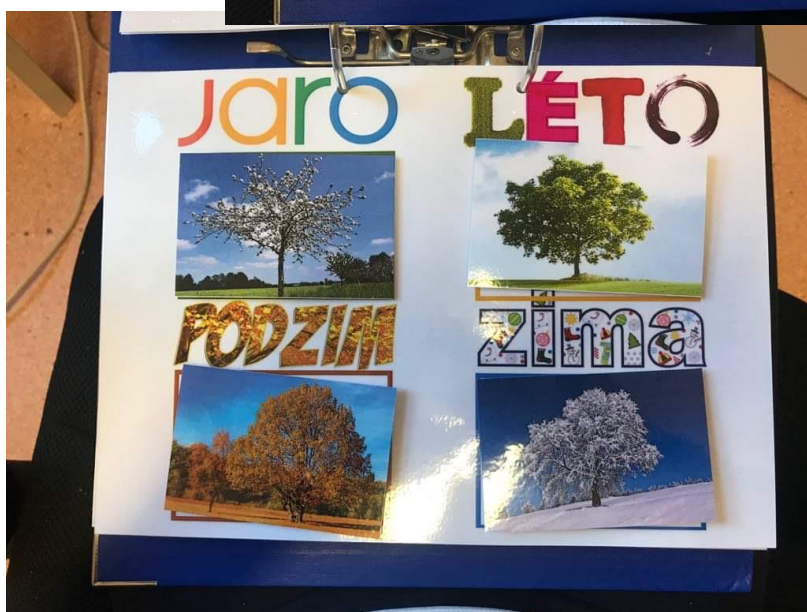
Podporujeme kognitivní funkce



K uživatelům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu již nejsou schopni komunikovat verbálně, podporujeme v možnosti vyrobené tabulky abecedy, kdy ukazují pomocí ukazovátka nebo prstu písmena a pracovník si tak skládá jejich slova. Také naše podnětná kniha plná aktivit se velmi často v praxi využívá a je pomocníkem při trénování paměti, jemné motoriky, kognitivních funkcí.



Uživatel má občasné problémy se vyjádřit slovy, proto používáme kartičku s písmeny



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2019

Paní G. pracovala jako učitelka, velmi ráda měla přírodu, ráda četla. Všechny informace nám pomáhal zajistit manžel uživatelky. Sám za ní pravidelně dochází, pomáhal nám s podnětným prostředím, kupuje ji řezané květiny. Paní G. podporujeme nejen v jejích zálibách, kterou např. byla četba knih, ale také v oblasti stravy ji za pomoci orofaciální stimulace nabízíme kousky ovoce a jiných pochutin. Snahou pracovníků je uživatele zajistit možnost vnímat své tělo, chutě, zajistit ji pocit bezpečí a jistoty.



Individuální předčítání

Oblast metodické podpory

Spolupráce se supervizorem Mgr. Lubomírem Pelechem, který je supervizorem MPSV pro oblast sociálních služeb pokračovala také v roce 2018. Supervizní setkání proběhla dvě, podpora byla vedena individuálně, skupinově i manažersky. Témata se opírala zejména:

- Uživatelské případy
- Podpora systému práce
- Situace v zařízení
- Pohoda v práci, dobré vztahy v týmu

V roce 2018 také došlo k aktualizaci pracovních postupů, na kterých se podílí také pracovníci.

Oblast pracovníků a dalších osob podílejících se na kvalitě

Podpora pracovníků v jejich dalším vzdělávání je prioritou. Zaměřujeme se stále na podporu v Konceptu Bazální stimulace, ale také vhodnými tematickými schůzkami s pracovníky podílejícími se na péči. Důležitým prvkem v této oblasti je pružné reagování na podněty z praxe. Pracovníci a zejména pečující personál předává informace ke zvyšování kvality potřebné péče. Samozřejmě si také uvědomujeme, že vhodné vzdělávání a přístup k pracovníkům a všem účastníkům, kteří se podílejí na zvyšování kvality poskytované péče je stěžejním předpokladem. Předpoklady pro kvalitní nastavení sociální služby je nejen odborně vzdělaný personál, ale také osobnostně zralý.

V uplynulém roce se pracovníci účastnili tohoto vzdělávání:

- Základní kurz konceptu Bazální stimulace
- Nástavbový kurz konceptu Bazální stimulace
- Základy první pomoci v zařízeních sociální péče
- Úvod do problematiky péče o inkontinentního uživatele

Oblast prostředí a podmínek služby

Také v tomto roce se nám podařilo vybavit naši službu o zvedací zařízení, které nám velmi napomáhá zejména s uživateli plně závislými na naší pomoci. Zároveň toto zařízení slouží v konceptu Bazální stimulace pro možnost využití při vestibulární stimulaci. Díky tomuto zařízení se při změně poloh a míst cítí uživatel bezpečně a pro pečující personál velmi přínosným pomocníkem. Další pomůckou pro zajišťování komfortnější hygieny u uživatelů je sprchovací křeslo, které lze výškově nastavit a přizpůsobit potřebám uživatele. Opět má velmi výhod nejen pro personál, ale také pro samotného uživatele.

Velkým přínosem pro přizpůsobení se aktuálním potřebám zajistit péči také uživatelům, kteří jsou obézní, se podařilo vybavit jeden pokoj dvěma speciálními lůžky, které svými parametry a funkcemi jsou určeny právě těmto uživatelům.

Podařilo se nám také znovu vybavit modernější technologií také naše společenské místnosti, kde nové tv přístroje jsou vybaveny již wi-fi, jsou mnohem větší a pro naše uživatele tak mnohem lépe přizpůsobeny ke sledování stanic, které mají rádi.

V rámci našeho prostředí se snažíme pro uživatele zajistit pocit bezpečného, stálého a podnětného prostoru. V tomto se stále snažíme přizpůsobit potřebám a specifickým prvkům našich uživatelů. Podnětem ke změně přístupu, kdy pracovníci na pokoji u uživatele zajišťují úkony péče, Bazální



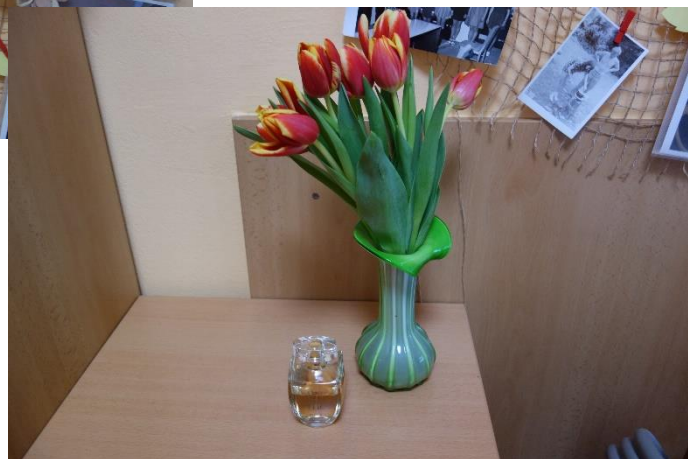
stimulaci nebo dotykovou stimulaci, jsme přistoupili k novým cedulkám, které jsou z našeho pohledu vstřícnější, milejší a odstoupili jsme od cedulky „nevstupovat“.



Jelikož je v naší práci velmi důležitým nástrojem koncept bazální stimulace, přizpůsobujeme tomu prostředí uživatele, ve kterém se orientuje a je pro něj důležité. Pracujeme nejen na podnětném prostředí, které se významně odráží nejen v ročním období, ale také v individuálních potřebách každého člověka. Podnětná prostředí jsou pro nás také komunikačním prostředkem mezi personálem a uživatelem.

Příklad z praxe: u uživatelky paní G. máme zpracovanou biografickou anamnézu, kterou nám napomáhal doplnit manžel uživatelky a také dlouholetí pracovníci, kteří již měli vyznamenáno, jak uživatelka na určité podněty reaguje. Podporující rodina je důležitým předpokladem možnosti individualizovat péči o člověka. Uživatelka tak má ve své blízkosti věci, které ji provázejí celý život. Fotografie jejich nejbližších má stále u sebe a kdykoliv s ní může personál navázat komunikaci a v případě jejího rozrušení dokáže nejen za pomoci stimulace, ale právě těchto fotografií s uživatelkou navázat kontakt, a tak dokáže snížit její rozrušení. Dalším podnětem z biografie uživatelky víme, že měla ráda literaturu, parfémy, přírodu, řezané květiny. Všechny tyto věci zajišťujeme ve spolupráci s manželem.





DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Plány do budoucna

Služba domov pro seniory

V praxi je důležité aktivně reagovat na nové potřeby seniorů, přizpůsobit těmto potřebám empatickou a cílenou práci. Proto je důležité směřovat odbornou a profesionální práci na personál, který poskytuje péči.

Posílit prvky komunitního směru v dalším bydlení vznikem komunitní místnosti k trávení volného času, individuálních aktivit, tím, že dojde k její realizaci v roce 2020.

Služba se zvláštním režimem

Implementovat do služby a péče uživatelů psychobiografický model péče a posílit tak její přirozenost;

Příprava procesu změny, týkající se přechodu od dílčího zajišťování činností u všech uživatelů všemi pracovníky k naopak plnému zajišťování všech činností pracovníkem v daný den pouze u vybrané malé skupinky uživatelů. A tímto opatřením rovněž posílit přirozenost služby a její model péče;

Pokračovat v přípravě na certifikaci Vážka;

Prostředí služby dále přizpůsobovat potřebám člověka s demencí, zaměřit se na individuální práci/prvky napomáhající člověku v orientaci, zvládnání každodenních činností a v pocitu a ochraně bezpečí;

Přizpůsobit pracovní dobu pracovníků aktivizace potřebám lidí s demencí;

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

Udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči;

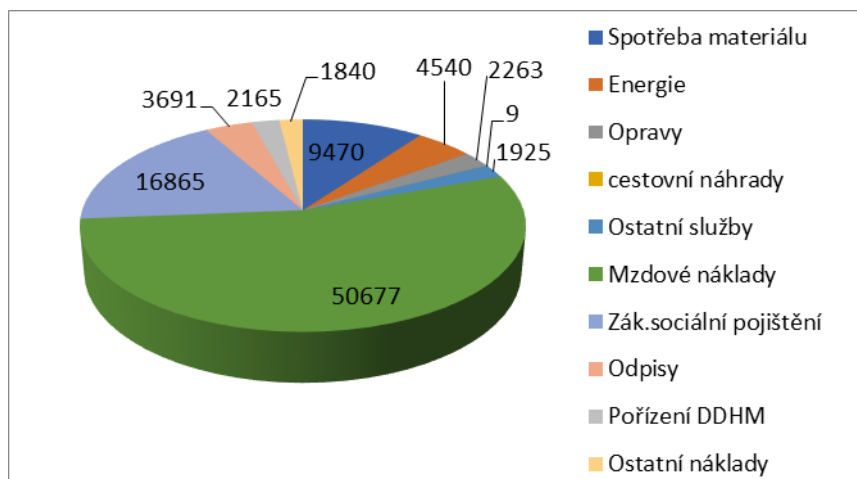
Ve spolupráci se zřizovatelem nadále pracovat na zpracování projektové dokumentace k investiční akci „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení;

Hospodaření organizace

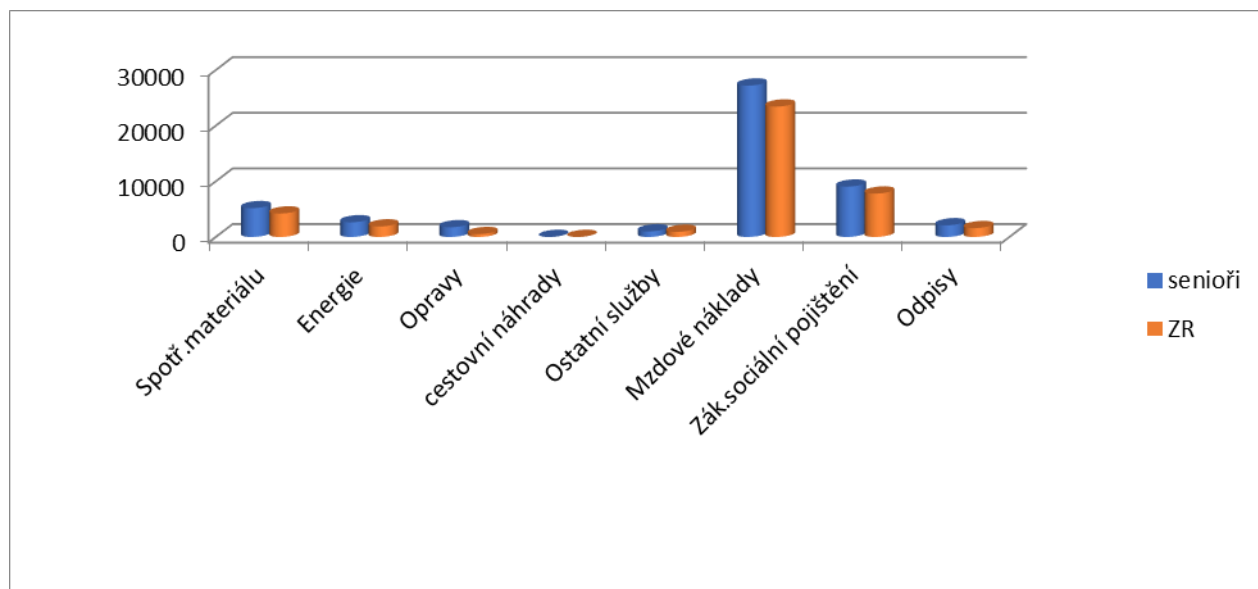
Naše organizace rok 2019 ukončila s mírně přebytkovým hospodářským výsledkem ve výši 2 006 Kč z doplňkové činnosti.

Náklady celkem v tis.Kč

Spotřeba materiálu	9470
Energie	4540
Opravy	2263
cestovní náhrady	9
Ostatní služby	1925
Mzdové náklady	50677
Zák.sociální pojištění	16865
Odpisy	3691
Pořízení DDHM	2165
Ostatní náklady	1840
	93445

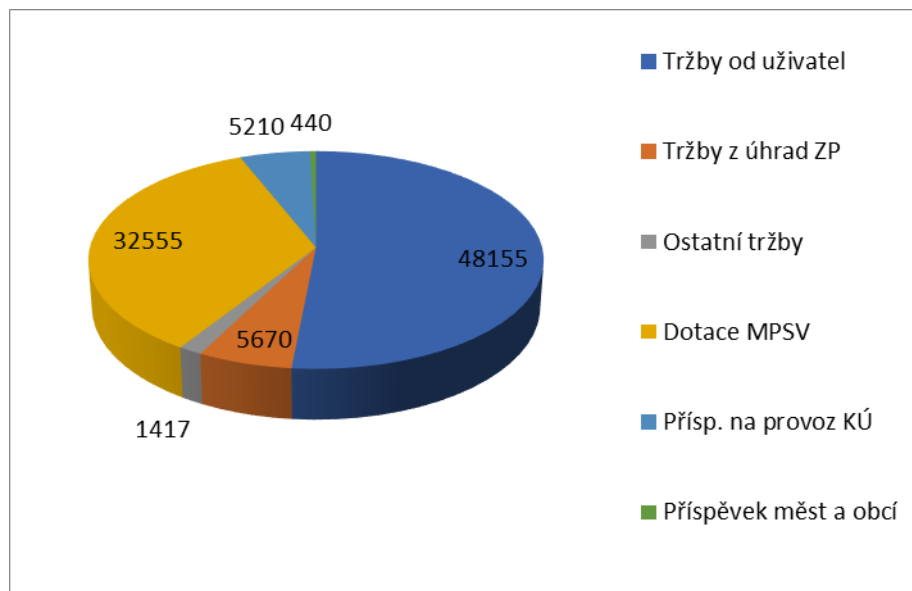


Náklady podle druhu služby

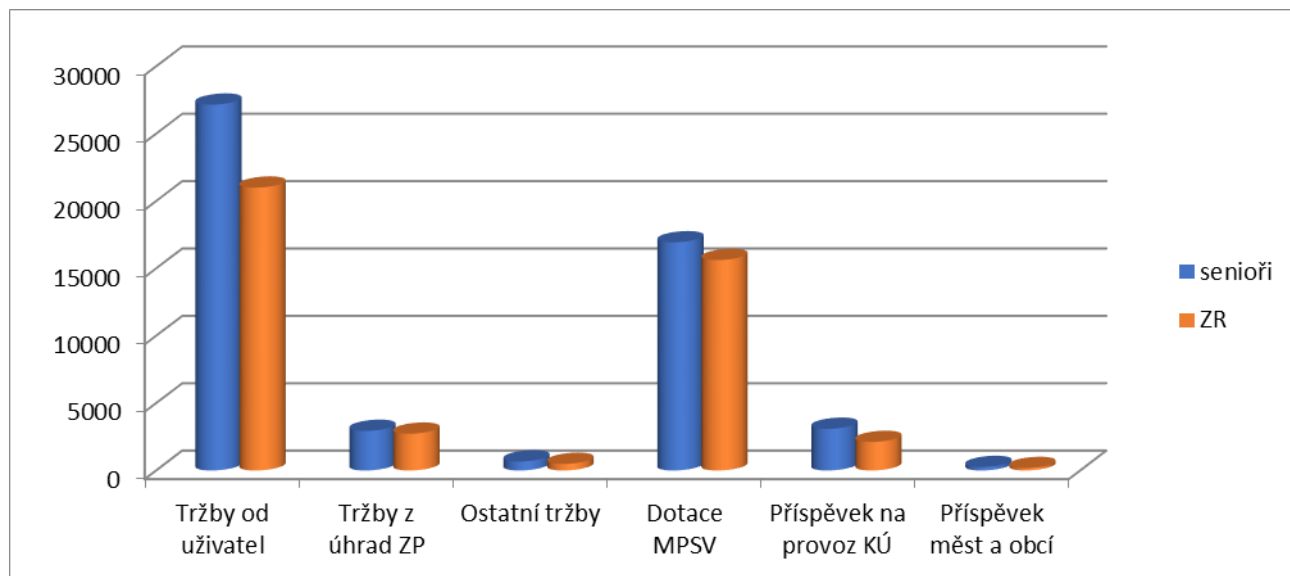


Výnosy celkem v tis.

Tržby od uživatel	48155
Tržby z úhrad ZP	5670
Ostatní tržby	1417
Dotace MPSV	32555
Přísp. na provoz KÚ	5210
Příspěvek měst a obcí	440
	93447



Výnosy podle druhu služby



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Je zřejmé, že se nyní nacházíme v době, kdy v důsledku současného negativního ekonomického vývoje bude finanční situace v oblasti sociálních služeb stále komplikovanější. Nezastupitelnou roli v tomto systému mají i naši sponzoři, dárci, rodiny a ostatní přátelé našeho zařízení, kteří znají podmínky domova, ochotně přispívají dle potřeby a vycházejí našemu domovu vstříc. Děkujeme proto těmto lidem za jejich pochopení, bez kterého se při plnění tak obtížného úkolu, jakým je důstojná péče o seniory domov neobejde. Dovolte, abychom také vyjádřili srdečné díky všem zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům, sponzorům, zřizovateli našeho zařízení a dalším podporovatelům domova, bez jejichž nasazení a přízně bychom nemohli dnes být tam, kde jsme. Současné standardy služeb by bez nich byly jen těžko dosažitelné. Děkujeme všem, kteří si k nám našli cestu. Vaši podporu a vaši účast nejen na akcích zařízení, ale i tím, že jste s námi, vnímáme jako ocenění toho, co děláme.

Poskytnuté dotace na služby Moravskoslezským krajem

Organizaci jsou poskytovány finanční prostředky účelově určeny na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2019 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu.



V rámci veřejné finanční podpory:

- město Nový Jičín, obec Starý Jičín, obec Šenov u Nového Jičína, obec Mořkov, město Odry

Finanční dary:

- obec Hladké Životice, městys Suchdol nad Odrou, obec Kunín, město Frenštát pod Radhoštěm, město Kopřivnice, obec Libhošť, obec Hodslavice, město Fulnek, město Štramberk, obec Mankovice

Poděkování patří těm všem, kteří poskytli dary věcné či ostatní finanční a nejsou zveřejněni.

Ostatní podporovatelé Domova Duha:

- „Jóga v denním životě“
- Střední škola Odry – studenti oboru masér sportovní a rekondiční a oboru kadeřník
- Dobrovolnické centrum Adra Frýdek-Místek a naši dobrovolníci



Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci

V „Novojičínském zpravodaji“ publikujeme různé informace o našem domově především o významných výročních našich uživatel.

Ve spolupráci s občanským sdružením ADRA Frýdek-Místek zajišťujeme prezentaci zařízení prostřednictvím dobrovolnické činnosti.

Každoročně se účastníme „Dne sociálních služeb“ města Nový Jičín. Pro občany máme připraveny letáky, brožury a ukázky z činností a ukázky drobných výrobků našich uživatel.

Pro veřejnost každoročně na podzim uskutečňujeme „Den otevřených dveří“ našeho domova.

Ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a Potravinovou sbírkou v Ostravě jsme se připojili do sbírky potravinové pomoci k mezinárodnímu dni vymýcení chudoby. Naše potravinová pomoc směřovala směrem do Charity Nový Jičín ve výši 124 kg v odpovídající hodnotě 6.200,- Kč.



PREZENTACE TELEVIZE POLAR NOVÝ JIČÍN

17.10.2019 – Televize Polar – Krajská sbírka potravin pomůže nakrmit i chudé v Novém Jičíně

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000017774/krajska-sbirka-potravin-pomuze-nakrmit-i-chude-v-novem-jicine>

PREZENTACE NOVOJÍČÍNSKÝ DENÍK

11.12.2019 – Novojičínský deník – Výzva zpěvákům koled na novojičínsku

https://novojicinsky.denik.cz/zpravy_region/vyzva-zpevakum-koled-na-novojicinsku-20191211.html

