



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2017

DOMOV DUHA

příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín





Obsah: Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2017

Základní informace o PO	3
Úvodní slovo ředitelky	4-5
Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby	6-8
Zpráva o činnosti organizace	
- přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha	9-12
- významné aktivity organizace v uplynulém roce	13-23
- organizace a kvalita – jak s ní pracujeme	24-45
Plány do budoucna	46
Hospodaření organizace	47-48
Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím	49-50
Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci	51-58
Druhá část ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů	
1. Popis zařízení	59-60
2. Charakteristika poskytované služby	60-64
3. Uživatelé služby	
3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2017	64
3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2017 a jejich rozdělení	64-68
3.3. obloženost v uplynulém roce	68
3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2017	68
3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu	68
4. Personál	69
5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2017	70-73
6. Sociální podmínky uživatelů	
6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství	73-77
6.2. možnost trávení volného času	77-85
6.3. další poskytované služby	86-94
7. Stavebně – technický stav objektu	95-96
8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2017	96
9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017 a vize do dalších let	97-101
10. Ekonomické údaje	102-110
<i>Přílohy ke Zprávě o plnění úkolů stanovených pro rok 2017</i>	111-125
<i>Přílohy: Poděkování Domovu Duha</i>	126-127
Se zařazením fotografií do „Zprávy o činnosti a plnění úkolů Domova Duha Nový Jičín za rok 2017“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.	



Základní informace o PO

 ***název příspěvkové organizace, zřizovatel, adresa, IČ, číslo bankovní spojení, název datové schránky, obchodní rejstřík, ředitel p.o., telefonní a emailové spojení, webová stránka***

Název organizace: Domov Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Místa poskytování sociální služby: Hřbitovní 1128/41, Bezručova 419/20, Máchova 1435/19

Zřizovatel: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28.října 117, 702 18 Ostrava

IČ: 48804886

Číslo bankovního účtu: Komerční banka Nový Jičín 25435801/0100

Název datové schránky: Domov Duha, příspěvková organizace, identifikátor datové schránky: fnhkh7g

Obchodní rejstřík: Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 888

Ředitel organizace: Mgr. Jančálková Dana

Telefonní spojení: 556 709 033, 603 572 491 - ředitel
556 709 747 – recepce budova Hřbitovní
556 787 217- recepce budova Máchova a Bezručova
556 714 188, 733 598 551- sociální pracovnice budova Hřbitovní
556 787 202 - sociální pracovnice budova Máchova a Bezručova

E-mailové spojení: reditel@domovduha.cz

Webová stránka: www.domovduha.cz



Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

opět nám společně uplynul další rok, který tak jako ty předešlé, byl plný smysluplné a kvalitní práce pro naše uživatele a služby, které poskytujeme, naše zařízení tedy opět předstupuje se svou „Zprávou o činnosti a plnění úkolů naší příspěvkové organizace za rok 2017“.

Naše služba se opět posunula v kvalitě, protože dobře v našem domově víme, že vzájemná pomoc



člověka člověku je jednou z nejdůležitějších lidských hodnot, proto se věnujeme rozvoji dobrovolnické činnosti a podpoře dobrovolníků, protože čas, který věnují našim uživatelům je k nezaplacení. Jsou to vlastně obyčejní lidé, ale dělají neobyčejné věci. **Domovu Duha byl udělen titul Dobrá duše za výjimečnou dobrovolnickou pomoc v roce 2016.** Půlkulatý ročník Dobré duše, projektu, jehož cílem je oceňovat a motivovat dobrovolníky a instituce, které vytvářejí podmínky pro dobrovolnickou činnost, proběhl dne 8.6.2017 v pražském klášteře Minoritů svatého Jakuba v Praze. Dobrovolnická činnost za velké

podpory města Nový Jičína a pod záštitou dobrovolnického centra Adra Frýdek-Místek je v našem zařízení zajišťována od roku 2011. Za tuto dobu zde působilo 64 dobrovolníků a věnovali uživatelům 3 360 dobrovolnických hodin, tj. více jak 140 dní. Toto ocenění patří všem dobrovolníkům a „dobrým duším“, které do našeho domova docházeli, docházejí nebo v budoucnu doplní řady těch, kteří chtějí pomáhat a být nablízku těm, kteří to potřebují.

Od roku 2014 pracuje naše zařízení s konceptem Bazální stimulace, která podporuje vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Na základě úspěšně proběhlé supervize dne 15.2.2017 byl domovu udělen, respektive všem budovám námi poskytovaných služeb, certifikát "**Pracoviště bazální stimulace**" s garancí Mezinárodní asociace bazální stimulace. Supervize proběhla za účasti paní PhDr. Karolíny Maloň Friedlové, jedinou certifikovanou lektorkou konceptu Bazální stimulace v České republice. Ke zkvalitňování naší služby v oblasti poskytování individuální péče uživatelům, významně přispělo zavedení konceptu Bazální stimulace.



V současné době máme již několik proškolených pracovníků v Základním kurzu Bazální stimulace a Nástavbovém kurzu Bazální stimulace. Ve vzdělávání nadále pokračujeme. Proškolení pracovníci své získané dovednosti aktivně do praxe zavádějí.

Úspěšně započala dne 20.7.2017 investiční akce „Rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu na účelem zřízení centrální kuchyně Domova Duha v Novém Jičíně“. Cílem rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu na budově Hřbitovní je vybudování nové centrální kuchyně, která bude zajišťovat výrobu a dovoz stravy pro všechny budovy zařízení spravovaných příspěvkovou organizací. V rámci této akce dojde ke sloučení dvou stávajících stravovacích provozů s cílem zefektivnit a zkvalitnit stravovací služby pro klienty a zároveň zkvalitnit pracovní prostředí zaměstnanců domova Duha. Sloučení dvou stravovacích provozů do jednoho a současně zavedení moderních technologií umožní zařízení domova efektivnější a hospodárnější provoz vedoucí ke zkvalitnění stravovacích služeb a celkovému snížení provozních nákladů. Tato akce bude ukončena v únoru 2018.

Naše zařízení v rámci výzvy č.13/2016 Státního fondu životního prostředí České republiky a na základě rozhodnutí ministerstva životního prostředí, pořídilo i za velké finanční podpory svého zřizovatele, jenž je Moravskoslezský kraj, dva automobily na alternativní pohon. Jedná se o užitkové vozidlo ELEKTROMOBIL a osobní automobil ŠKODA OCTAVIA na CNG tedy, stlačený zemní plyn. Tyto automobily jsou šetrné nejen k životnímu prostředí, ale rovněž mají velmi nízkou spotřebu a produkují méně emisí než běžná paliva. Jejich využití je zejména v zajišťování potřeb uživatelů, jako jsou nákupy, doprovody či převozy, k vyřizování záležitostí na úřadech a rovněž k různým aktivitám spojených s jejich pobytem v našem zařízení.

Tento projekt je spolufinancován Státním fondem životního prostředí České republiky na základě rozhodnutí ministra životního prostředí.“

Odkaz na webové stránky: www.sfzp.cz a www.mzp.cz



STÁTNÍ FOND
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Touto cestou bych za celé naše zařízení poděkovala všem pracovníkům Domova Duha za obětavou a náročnou práci, zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj včetně odboru sociálních věcí za jeho vstřícný přístup a podporu. Poděkování rovněž patří sponzorům i všem ostatním za pomoc, ať je jakákoliv. Naším milým uživatelům a rodinným příslušníkům děkujeme za vzájemnou a otevřenou spolupráci.

Novém Jičíně dne 22.2.2018

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín



Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby

hlavní účel zřízení, dle aktuálně platné zřizovací listiny

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

rozhodnutí o registraci – č. rozhodnutí, datum vydání, DRUH SLUŽBY dle registrace, poslání a cíle poskytovaných služeb

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením. Obě sociální služby poskytujeme nepřetržitě v třech objektech našeho domova v Novém Jičíně.

Domov pro seniory

Druh služby dle registrace: domov pro seniory
 Identifikátor: 2250892
 Číslo rozhodnutí: MSK 118286/2015
 Datum vydání: 16.10.2015
 Poskytována od: 01.07.1993

Posláním poskytované sociální služby domov pro seniory je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naši snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro seniory jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova pro seniory je 175 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

- Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín - 78 uživatelů
- Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín - 60 uživatelů
- Máchova 1435/19, 741 01 Nový Jičín - 37 uživatelů

Cíle služby:

- zajistit spokojenost uživatelů, poskytovat služby dle individuálních potřeb uživatelů
- podporovat a rozvíjet sociální vazby a vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- udržovat dobrý fyzický a psychický stav uživatelů, pomáhat při nalézání smyslu života ve stáří

K zásadám služby domov pro seniory patří:

- úcta a respekt k uživateli – jeho právům, volbě, zvláštnostem, soukromí, svobody, vlastní identitě
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Druh služby dle registrace: domov pro osoby se zdravotním postižením

Identifikátor: 9850701

Číslo rozhodnutí: MSK 118286/2015

Datum vydání: 16.10.2015

Poskytována od: 01.01.2003

Posláním poskytované sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytovat pobytovou službu sociální péče mužům a ženám, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu postižení potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Podporujeme uživatele služby v jejich samostatnosti a zapojení do společenského života. Naši snahou je udržet a rozvíjet jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro osoby se zdravotním postižením jsou muži a ženy se zdravotním postižením ve věku 55 let a výše, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a



potřebují pravidelnou pomoc, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova pro osoby se zdravotním postižením je 45 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín - 17 uživatelů

Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín - 28 uživatelů

Cíle služby:

- upevnit a rozvinout schopnosti uživatele potřebné pro běžný život s důrazem na individuální možnosti každého z nich
- zajistit spokojenost uživatelů
- rozvíjet aktivní vztahy s rodinou a přáteli

K zásadám služby domov pro osoby se zdravotním postižením patří:

- podporujeme uživatele v jejich samostatnosti, v podpoře a vyhledání aktivit i službě mimo domov
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- uživatelé mají možnost rozhodovat o svém životním stylu, být odpovědní za svůj život a vyjadřovat své potřeby a přání
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Zpráva o činnosti organizace

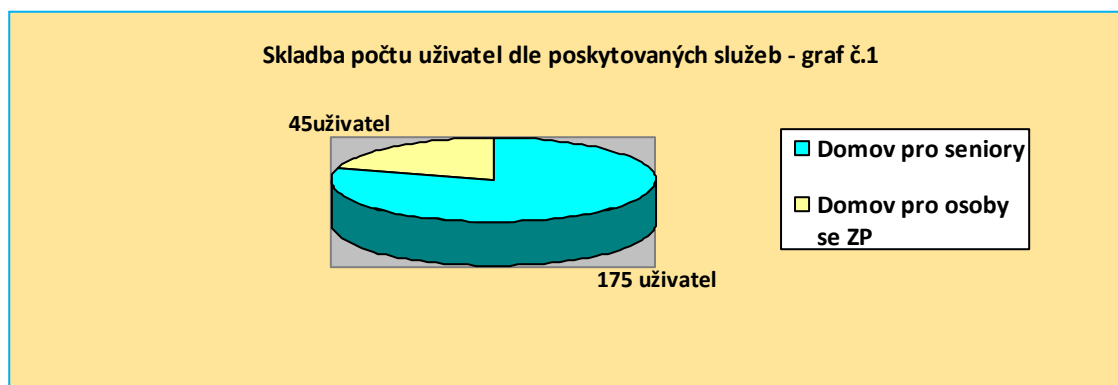
přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha

Uživatelé Domova Duha

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením.

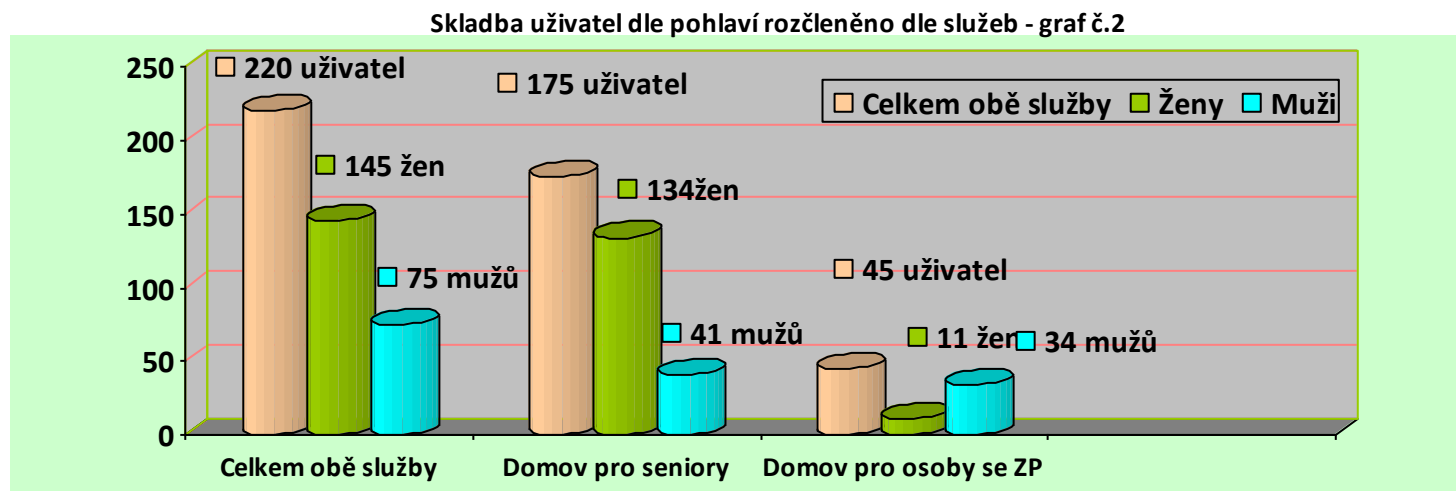
Skladba počtu uživatel dle poskytovaných služeb v roce 2017 viz.graf č.1:

- celkem uživatelů 220
- z toho domov pro seniory 175
- a domov pro osoby se zdravotním postižením 45 uživatelů



Skladba uživatelů dle pohlaví rozčleněno dle služeb v roce 2017 viz.graf č.2:

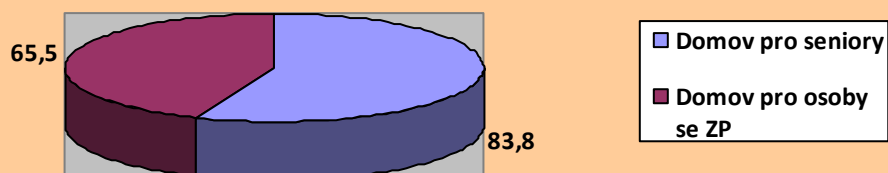
- celkem uživatelů za obě služby 220 z toho 145 žen a 75 mužů
- Domov pro seniory celkem 175 uživatelů z toho 134 žen a 41 mužů
- Domov pro osoby se ZP celkem 45 uživatelů z toho 11 žena a 34 mužů



Průměrný věk uživatel dle poskytované služby v roce 2017 viz.graf č.3:

- průměrný věk uživatelů na službě domov pro seniory je 83,8
- průměrný věk uživatelů na službě domov pro osoby se zdravotním postižením je 65,5

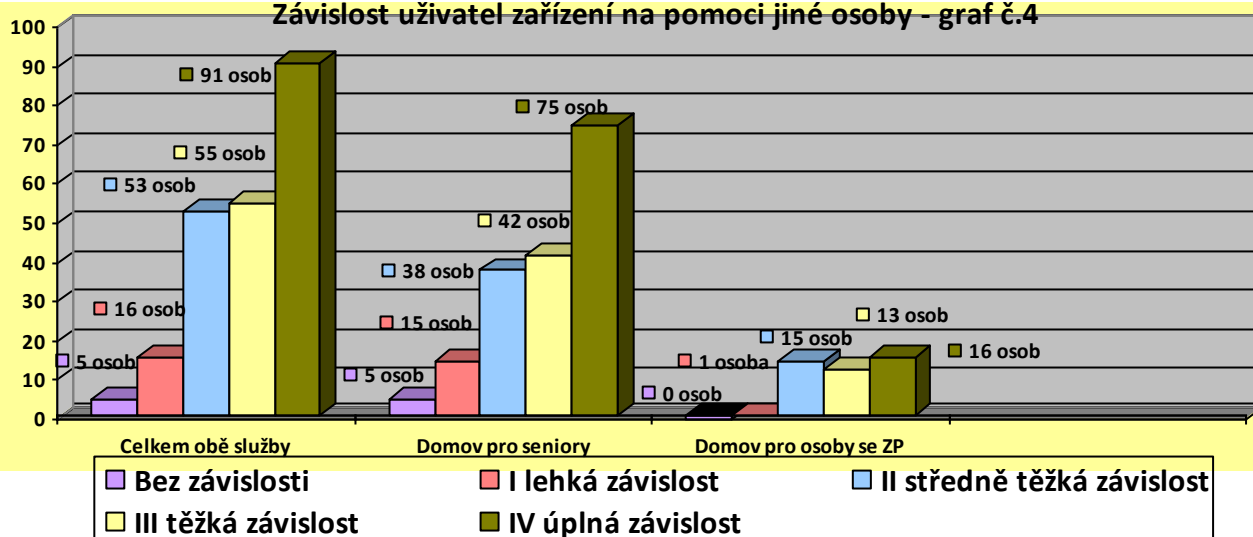
Průměrný věk uživatel dle poskytované služby - graf.č.3



Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby dle poskytovaných služeb v roce 2017 viz.graf č.4:

- poskytovaná služba: Domov pro seniory – bez závislosti 5 uživatel, I lehká závislost 15 uživatel, II středně těžká závislost 38 uživatel, III těžká závislost 42 uživatel, IV úplná závislost 75 uživatel
- poskytovaná služba: Domov pro osoby se ZP – bez závislosti 0 uživatel, I lehká závislost 1 uživatel, II středně těžká závislost 15 uživatel, III těžká závislost 13 uživatel, IV úplná závislost 16 uživatel

Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby - graf č.4



Zaměstnanci Domova Duha

Vedení Domova Duha se snaží podporovat a upevňovat stálý pracovní kolektiv na všech úsecích zařízení, což vede k dobré motivovanosti a profesionalitě ve vztahu ke kvalitnímu poskytování a naplňování sociálních služeb včetně cílů služby.

V rámci vzdělávání jsou pracovníci ochotni se nadále vzdělávat, spolupracovat s vedením zařízení na tvorbě vzdělávacího plánu v souvislosti s jejich cíli a potřebami.

V letošním roce byla pracovníkům poskytována aktivní podpora v rámci našeho interního vzdělávání v procesu zavádění *bazální stimulace v našich službách, aktualizace standardu č.14 Nouzové a havarijní situace, veřejný závazek v rámci vzniku nové služby.*

Pracovníci přímé péče absolvovali základní a nástavbové kurzy v programu „Bazální stimulace“ přes Institut bazální stimulace ve Frýdku-Místku, vedoucí pracovníci kurzy prohlubující.

Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách bylo zaměřené na: „Úvod do problematiky péče o klienty s demencí“, *Základy první pomoci v zařízení sociální péče*“, „Nevhodné zacházení jednání se seniory a handicapovanými jedinci v sociálních zařízeních. Sociální pracovníci se ve svém vzdělávání zaměřovali na oblasti „Úhrada za sociální služby“ a „Zákon o sociálních službách a jeho současné změny“, „Opatrovnictví, svéprávnost a alternativy k jejímu omezení“. Pracovníci v sociálních službách na pozici aktivizace se zaměřovali na oblast „Specializovaný kurz Biografie a aktivizační pracovník“ a „Cvičení paměti u seniorů a lidí s demencí“.

Všichni pracovníci našeho zařízení absolvovali seminář „Zvládání emočně náročných a rizikových situací ve veřejných institucích“.

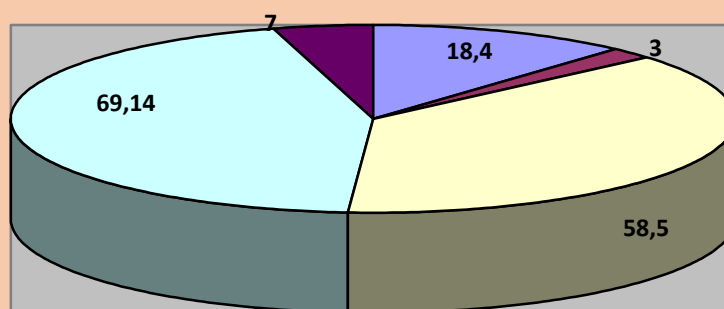
V letošním roce proběhla v našem zařízení dvakrát konzultace v oblasti kvality pod vedením externího odborníka Mgr. Martina Bednáře, Ph.D., zaměřená na oblast „Individuálního plánování“ a zavádění standardů v rámci vzniku nové sociální služby. Rovněž v zařízení proběhla individuální a skupinová supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha v časové rozmezí 2 x ročně.

Celkový provoz a chod našeho zařízení se řeší týmově s názorovým či diskusním zapojením pracovníků domova. Jsme moderní organizace, která se nebojí změn, protože náš kolektiv ví, že vedou ke zvyšování kvality našich služeb a spokojenosti uživatelů.

V níže uvedených tabulkách a grafech uvádíme přehled pracovníků v našem zařízení rozčleněno v souhrnu za celou organizaci a za obě námi poskytované služby zvlášť.

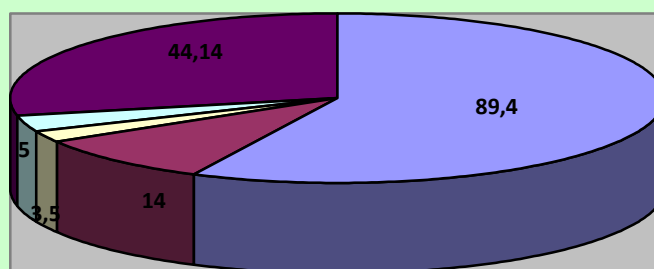
Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení v souhrnu za celou organizaci v roce 2017 vyjádřeno v % viz.graf č.5:

Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle vzdělávání vyjádřeno v %:



■ vysokoškolské ■ vyšší odborné ■ úplné střední
■ vyučen ■ základní

Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle pracovního zařazení vyjádřeno v %:



■ pracovníci v sociálních službách
■ zdravotničtí pracovníci
■ sociální pracovníci
■ THP
■ ostatní

Významné aktivity v uplynulém roce

V uplynulém roce jsme pro uživatele zajistili širokou nabídku aktivit. Při jejich organizaci dbáme na sociální začleňování uživatelů, udržování a rozvíjení jejich vztahů s rodinou, přáteli a novými lidmi, udržování kontaktu s místem jejich dřívějšího domova a sousedy. Posilujeme jejich kontakt s lidmi různých věkových skupin. Vycházíme z přání, potřeb a zvyklostí uživatelů. Aktivity probíhaly individuálně i skupinově a mnohé z nich v přirozeném prostředí. Významnost jednotlivých aktivit je těžké rozdělit na méně či více významné, protože i malá aktivita, která je pro uživatele přínosná, má velký význam.

Návštěvy místa dřívějšího domova

Být ve stálém kontaktu s místem svého domova a známých míst je pro člověka velmi důležité. Proto uživatelům napomáháme plnit jejich přání a pravidelně místa navštěvovat. K naplnění jejich přání nám napomáhá vybavenost zařízení, a to zejména bezbariérové vozidlo a speciální vozičky.

Pan M. se prošel Hodslavicemi, zastavil se se svými sousedy a zavzpomínal.



Paní S. si poseděla u bartošovského rybníku, který se nachází v CHKO Poodří a pozorovala krásu místní přírody.



Do restaurace Sněženky v Sedlnicích jsme si zajeli na jejich vyhlášený guláš, jak nám sdělil pan K..



Výlety za zábavou

V lednu v Rožnově pod Radhoštěm jsou k vidění ledové sochy, naši uživatelé tak nemusejí až na Pustevny, ale mohou se projít městem a ještě k tomu shlédnout výstavu nejen ledových soch, ale také obrazů. Dokonce si vyzkoušeli ledový trůn.



Velkým zážitkem pro uživatele bylo shlédnutí krasobruslení při Mistrovství Evropy, konané v Ostravě. Této akce jsme se mohli s uživateli zúčastnit díky našemu zřizovateli MSK, který nám poskytl vstupenky a zajistil místa s nádherným výhledem.



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



Pivo patří mezi oblíbené nápoje některých našich uživatelů, a tak jsme společně naplánovali návštěvu pivovaru, kterým nás místní pracovník provedl, seznámil s postupem přípravy zlatavého moku a dal nám i vzorek ochutnat. Exkurzi jsme zakončili dobrým obědem a místním pivem.



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

V horkých letních dnech rádi vyjíždíme za příjemným chládkem do blízké přírody a lesa.



I letos jsme se účastnili turnaje v bowlingu a šipkách, které pravidelně pořádá Škola života o.p.s..

Uživatelé si zábavně zasportují, pobaví se a někteří z nich si odnesou i krásné výherní ceny.



Aktivnímu pohybu, a to jízdě na rotopedu, jsme se věnovali u akce „Jedeme v tom společně“, do které se naše zařízení zapojilo. Jeli jsme až do Francie. I když jsme se na vítězné místo nedostali, paní ředitelka se postarala o ocenění všech zapojených soutěžících.



Tradiční loňský ples se tentokrát nesl v retro stylu. Přizpůsobili jsme tomu nejen výzdobu, ale i oblečení, nabídku občerstvení, výběr písní a tombolu.



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



Kontakt s lidmi jiných věkových skupin

Podporujeme při různých akcích. Pokračujeme ve spolupráci se školní družinou ZŠ Komenského 66, děti za námi docházejí nepravidelně, vždy tak aby to vyhovovalo oběma stranám, aktivizační pracovnice vždy vymyslí zábavnou aktivitu, např. tanečky na židlích, výrobu výrobku, hraní společenských her, sportovní hry atd. Zábava je vždy velká a našim domovem se tak rozléhá smích, dětské výskání a radostné tváře našich uživatelů nelze přehlédnout.



DUHA
příspěvková organizace



V letošním roce jsme navázali spolupráci s organizátory zábavného kroužku FUN TIME. Děti přišly s tanečním vystoupením. Po svém tanečním vystoupení jsme si pro děti připravili šňůru zábavy, do jejíž organizace se zapojili samotní uživatelé.



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskosleského kraje



Moravskosleský
kraj

Oslava narozenin a jiných příležitostí

Oslavu narozenin či jiné příležitosti napomáháme uživateli zorganizovat a připravit vše potřebné. Do jejich organizace zapojujeme rodinné příslušníky a v případě potřeby jim napomáháme. Rovněž napomáháme uživatelům, pokud je to jejich přání, zorganizovat oslavu v přirozeném prostředí např. v cukrárně. Na rodinné oslavy mimo zařízení dopravujeme naše uživatele pomocí bezbariérového vozu. Tato služba je v poslední době velmi žádaná.

Oslava narozenin



Oslava 60.výročí svatby



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Letos poprvé jsme se registrovali do akce „Česko zpívá koledy“, která se pořádala na zahradě našeho domova a pozvání přijali nejen naši uživatelé, jejich rodinní příslušníci, ale také naši pracovníci s rodinami. Již druhý ročník u nás proběhl v podobě nadělování dárků našim uživatelům, na kterém aktivně pracoval a spoluorganizoval Fokus Nový Jičín, středisko volného času.



Mobilní salaš v naší zahradě

Mobilní salaš k nám zavítala již podruhé a udělala uživatelům velkou radost. Pochovali si v náručí beránka, vyzkoušeli si práci na kolovrátku a jeden z uživatelů se převlekem vrátil do dob svého mládí, kdy jako bača hlídal své stádo oveček.





Využívání služeb v přirozeném prostředí

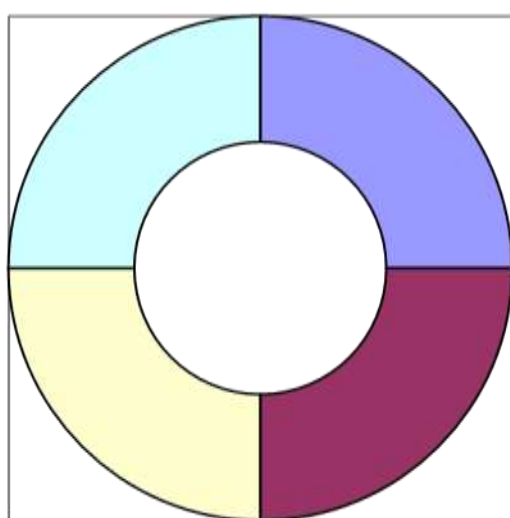
Uživatelům napomáháme využívat služby a zdroje v přirozeném prostředí, aby s prostředím neztratili kontakt. Poslední podobnou akcí byla návštěva Ostravy.



organizace a kvalita – jak s ní pracujeme

Práci s kvalitou zaměřujeme na oblast potřeb a přání uživatelů, oblast metodické podpory, oblast pracovníků a dalších osob podílejících se na poskytování sociální služby, oblast prostředí a podmínek.

Míru práce v jednotlivých oblastech přizpůsobujeme aktuálním potřebám a cílům poskytovaných služeb.



- ☒ Oblast potřeb a přání uživatelů
- ☒ Oblast metodické podpory
- ☒ Oblast pracovníků a osob podílejících se na poskytování sociální služby
- ☒ Oblast prostředí a podmínek služby

OBLAST PŘÁNÍ A POTŘEB UŽIVATELŮ



- ☒ Oblast potřeb a přání uživatelů
- ☒ Ostatní oblasti kvality

V uplynulém období jsme se přizpůsobováním služby přáním a potřebám uživatelů věnovali ve velké míře.

Práce s konceptem Bazální stimulace

Pokračovali jsme v prohlubování konceptu Bazální stimulace do péče potřebných uživatelů. Hlavní důvod, který nás k tomu vedl, byl viditelný přínos v oblasti péče a kvality života uživatelů za dobu co s konceptem v péči uživatelů aktivně pracujeme. Tato metoda práce nám napomáhá i v řešení individuálních potíží uživatelů, jako např. při řešení stavů bolesti, neklidu, ztíženého dýchání, obtížné komunikace, příjmu nápojů, stravy a další.

Pro kvalitní péči propojujeme koncept Bazální stimulace i s dalšími metodami práce, jako je např. reminiscence, zooterapie, aj..

Příběhy z praxe

Bazální stimulaci jsme u paní K. zavedli v červnu 2016. Zavedení konceptu u uživatelky jsme v týmu vyhodnotili za potřebné, protože paní K. má změny v oblasti vnímání, komunikace a pohybu. Dříve prodělala cévní mozkovou příhodu, která ji zasáhla rovněž zrakové centrum (sama nám dělila, že vidí dvojité). Je imobilní, ve všech oblastech péče je zcela závislá na pomoci druhé osoby. Stravu nepřijímá ústy, má zavedený PEG.

Jednoho dne řekla pracovníkovi, že se chce napít kávy a ochutnat jídlo. Informaci dal pracovník předal v týmu a domluvili jsme se na plánu, jak přání paní K. vyhovět. Vzhledem k polykacím potížím paní K. jsme ji na počátku umožnili vychutnání kávy pomocí vytírání jejich úst štětičkou namočenou do kávy. Pokračovali jsme podáváním kávy po lžičce do úst. Potíže s polykáním malého množství kávy se u paní K. neprojevovaly, a tak jsme množství postupně přidávali a docílili toho, že si paní K. odpoledne ve společnosti ostatních vypila svůj šálek kávy.

Následně jsme začali stejným způsobem paní K. podávat stravu. Na počátku jsme u paní K. zajistili ochutnávku jídla pomocí do jídla namočené štětičky a vytírání jejich úst. Pokračovali jsme podáváním na lžičce malého množství upraveného jídla. Paní K. si velmi líbila a byla spokojená.

Docílili jsme toho, že si paní K. porci svého obědu snědla lžící sama ve společnosti ostatních lidí.

Pro uvolnění obličejových svalů a tím i usnadnění příjmu tekutin a stravy, pravidelně jsme paní K. prováděli obličejovou stimulaci a bodovou orofaciální stimulaci.

S pomocí pracovníků je posazována na speciální křeslo a přes den tráví svůj čas (krátce, nevydrží dlouho) ve společných prostorech mezi ostatními lidmi.

Na pokoji ji pouštíme koncerty Hany Zagorové, která je oblíbenou zpěvačkou paní K.. K tomu využíváme i novou pomůcku mobilní projektor, pomocí kterého můžeme umožnit obraz i na stropu pokoje.

V poslední době se zdravotní stav paní K. zhoršuje, je často hospitalizována a vzhledem i ke zhoršení polykacích schopností, není schopna přijímat nápoje a stravu ústy. Jejich ochutnávku pomocí ústních štětiček však paní K. zajišťujeme nadále. Velmi nás však i na tomto příběhu těší, že jsme paní K. napomohli po dlouhé době vypít si svoji oblíbenou kávu a sníst si jídlo jako tomu bylo dříve...

Na fotce si paní K. popíjí kávičku se svým manželem.



Paní T. přestože pracovala, jako zdravotní sestra její největší koníček bylo šití. Protože tuto informaci jsme převzali z biografické anamnézy, tak jsme mohli tímto podnětem stimulovat její schopnosti a motivovat ji k pohybu. Před touto informací byla neaktivní, spíše apatická. Pořádili jsme šicí stroj a za pomoci pracovnice byla schopna se soustředit a ušít několik řad. Také jsme ji zařídili také košíček s potřebami k šití, aby si mohla stimulovat oblast taktilně haptickou, při tomto také komunikuje s pracovníkem a vypráví mu o látkách, co se nosilo, z jaké materiálu se šije kabát, z jakého kalhoty atd. Vždy při této aktivitě je rozzářená, komunikující, šťastná a plná energie. Proto je opravdu velmi důležité pro nás vědět o člověku maličkosti, které nám mohou pomoci v péči o něj a nastavit tak individuální přístup.



V uplynulém období jsme ve službě rozšířili zooterapii.

Na kontakt se zvířetem uživatelé velmi dobře reagují. Již delší dobu máme v zařízení zaběhlou canisterapii a terapii pomocí zvířat dále rozšiřujeme o kontakt s kočkou, králíky, morčaty včetně kontaktu se zvířaty v přirozeném prostředí. Terapie probíhá nejen pouhým kontaktem uživatele se zvířetem, ale i jeho zapojením se do péče o ně. I tímto krokem se snažíme navázat u uživatelů na jejich běžné činnosti ze života, kterou byla i péče a starost o zvířata.

Příběhy z praxe

Paní H. miluje zvířata, a to ptáčky, kočky a další. Vytvořili jsme ji proto krmítko, kde chodí pravidelně ptáčkům drobit rohlík nebo sypat semínka. Je spokojená, naplňuje ji to a v této aktivitě ji podporuje také klíčový pracovník. Chodí spolu také k blízké řece, kde krmí kačeny.



Starost o domácí zvířata, jako byly slepice, králíky, kočky, psi zaměstnávala lidi na vesnici skoro v každé chalupě. A protože lidé do našeho zařízení přicházející nejen z města, ale i z vesnice, obohatili jsme naši zahradu o koutek se zázemím pro králíky a morčata. V blízkosti koutku se uživatelům nabízí i posezení pod starým ořechem, na kterém uživatelé rádi odpočívají a kochají se okolní přírodou. Jsou i uživatelé, kteří každodenně za zvířátky docházejí, krmí je a pečují o ně.



Kontakt s nimi zajišťujeme i uživatelům s vysokou mírou závislosti. Jsou pro ně velkým přínosem, zlepšují jim náladu, vykouzlí úsměv a rovněž u uživatelů podporují vnímání vlastního těla. Kontakt se zvířetem využíváme i při realizaci některých technik Bazální stimulace.



Panu D. terapie napomáhá nejen po psychické, ale i po fyzické stránce. Po prodělané cévní mozkové příhodě s následkem postižení hybnosti končetin, podporujeme terapií aktivaci jeho postižených končetin.



Posílení přirozených aktivit

Přirozenost služby posilujeme činnostmi, které vycházejí z běžného života. Uživatelé se tak podle svého zájmu mohou běžně zapojit např. do přípravy jídla, pečení moučníku a cukroví, šití, pletení, zahrádkaření apod.. Pečení bývá nejen tematicky zaměřené př. na Vánoce nebo Velikonoce, ale vychází i z individuálních chutí a přání samotných uživatelů.

Výsadba jarních květů do mobilní zahrádky



Pečení vánočního cukroví



Aktivity rovněž zaměřujeme na potřeby jednotlivých uživatelů. Kterými u uživatelů podporujeme např. jejich kognitivní schopnosti aj..



Práce s riziky

Velký kus práce jsme udělali v oblasti rizik. Práci s riziky jsme se začali intenzivně zabývat z důvodu stále narůstajícího ohrožení riziky uživatele služby. Proces pro nás zahrnoval nejen zmapování rizik u jednotlivých uživatelů, ale především vytvoření plánů s postupy, jak s danými riziky individuálně pracovat, aby neohrožovaly uživatele. U jednotlivých postupů jsme kladli důraz na zajištění bezpečí uživatele a současně respektování jeho práv. U uživatele, který je riziky ohrožen, máme pro daná rizika zpracovaný plán s postupem a tvoří součást plánu péče v Sociální dokumentaci uživatele.

Mezi nejčastěji vyskytující se rizika u uživatelů naší služby, patří:

Riziko bloudění a ztráty v prostoru mimo zařízení

Příklad z praxe:

„Plán s postupem pro řešení rizika bloudění a ztráty v přirozeném známém prostředí“

Riziko ztráty v prostoru mimo zařízení

Rizikové faktory:	Občasná dezorientace místem, projevy demence
Cíle péče:	Při zvážení přiměřeného rizika, umožnit panu [REDAKCE] svobodný pohyb včetně prostředí mimo zařízení. Snížit riziko jeho ztráty mimo zařízení. Zajistit doprovod. Pokud by jej ztraceného našla jiná (kolemjdoucí) osoba, aby měl u sebe potřebné informace (jak se jmenuje, kde bydlí, koho má osoba v případě potřeby kontaktovat).
Uvědomuje si klient riziko a jeho následky:	Riziko ztráty si nepřipouští. Své stavy dezorientace přisuzuje "vnějším vlivům". I přes nabídku pomoci, doprovod mimo zařízení většinou odmítá.

Činnosti pracovníka v sociálních službách / kroky vedoucí k naplnění cílů	Plán
1 doprovod na místa mimo zařízení, která chce či potřebuje navštívit	Dle potřeby
2 postupování dle interního postupu zařízení při ztrátě uživatele	Dle potřeby

Jiné: Pan [REDAKCE] pravidelně chodí na procházky do města. Vzhledem k tomu, že trpí občasnou dezorientací a hrozí mu riziko ztráty v prostředí mimo zařízení, a ne vždy přijme nabízený doprovod, vyrobili jsme pro uživatele kartičku s informacemi, kterou uživatel nosí u sebe. Kartička obsahuje důležité informace jak pro uživatele, tak i pro druhou osobu (např. při jeho ztrátě). S kartičkou a významem jejího nošení byl uživatel pro něj srozumitelnou formou seznámen. Pan [REDAKCE] má u sebe klíče svého bytu, který se nachází na ulici [REDAKCE] v Novém Jičíně a občas ho, dle sdělení dcery, navštěvuje. Je tedy možné, pokud by se do zařízení z procházky nevrátil, že pobývá v bytě.

Riziko úrazu a poranění

Příklad z praxe:

„Plán s postupem pro řešení rizika úrazu a poranění“

Riziko úrazu, poranění	
Rizikové faktory:	Projevy demence, změna v oblasti vnímání a ovlivňování své polohy těla (př. v lůžku v souvislosti s jeho hranicí, kdy hrozí pád a následné zranění). Dále je ohrožena tvorbou trhlinek na kůži a vznikem krevních podlitin, vlivem velmi jemné kůže a křehkosti cévních stěn.
Cíle péče:	Zajistit pí. Duřkovou ochranu a bezpečné prostředí a tím zabránit úrazu a poranění. Podpořit u ní vnímání hranic svého těla. Péči (př. hygiena, polohování, ošetřování ad.) provádět velmi citlivě a jemně, abychom zabránili tvorbě trhlinek a podlitin.
Uvědomuje si klient riziko a jeho následky:	Vzhledem ke změnám schopnosti vnímání, nelze uvědomění si rizik uživatelkou potvrdit ani vyvrátit. Ovlivnit však jeho následky není schopna.
Jiné:	Při pobytu v lůžku je zapotřebí pí. Duřkovou chránit před pádem a následným zraněním zajištěním lůžka. Péče o pí. Duřkovou (jakékoli doteky při péči) včetně změny polohy musí pracovníci provádět velmi jemně a citlivě, abychom zabránili vzniku trhlinek na kůži a tvorbě podlitin.

Riziko vdechnutí stravy a tekutin

Příklad z praxe:

„Plán s postupem pro řešení rizika vdechnutí stravy, tekutin“

Riziko vdechnutí stravy, tekutin	
Rizikové faktory:	změny v oblasti pohybu, závislost na pomoci druhé osoby zajistit polohu pro bezpečný příjem stravy a tekutin; potřeba úpravy formy stravy
Cíle péče:	Chránit pí. Kojetinskou před vdechnutí stravy a tekutin; zajistit podávání stravy upravené v mleté formě; způsob a interval podávání stravy a tekutin do úst přizpůsobit potřebám pí. Kojetinské ; využívat funkci lůžka „kardiacké křeslo“ vhodné pro příjem stravy a tekutin
Uvědomuje si klient riziko a jeho následky:	pí. Kojetinská si riziko a jeho následky není schopna uvědomit a předcházet jim
Činnosti pracovníka v sociálních službách / kroky vedoucí k naplnění cílů	Plán
1 zajištění bezpečného podávání stravy/nápoje - poloha vsedě s hlavou lehce předkloněnou. Podávání stravy/nápoje do úst pomalu, malá sousta, kratší intervaly mezi jídly.	Během dne, v noci (každý den)

Riziko nedostatečné výživy

Příklad z praxe:

„Plán s postupem pro řešení rizika nedostatečné výživy“

Riziko nedostatečné výživy	
Rizikové faktory:	Projevy demence, zvýšená únava, závislost na podání tekutiny a stravy do úst
Cíle péče:	Zajistit pí. Kojetínské dostatečný příjem vyvážené stravy; předcházet stavu malnutrice; využívat koncept Bazální stimulace; podávat oblíbené pochutiny; přídavky stravy (př. Nutridrink – ovocnou a čokoládovou příchutí); spolupracovat s rodinou (zajištění oblíbených pochutin (ovoce, čokoláda ad.)
Uvědomuje si klient riziko a jeho následky:	pí. Kojetínská si riziko a jeho následky není schopna uvědomit a předcházet jim

Činnosti pracovníka v sociálních službách / kroky vedoucí k naplnění cílů	Plán
1 kontrola denního příjmu vyvážené potravy	Během dne (každý den)
2 zajištění přídavků stravy s vysokým energetickým obsahem	Během dne (každý den)
3 kontrola hmotnosti	1x týdně
4 zajištění konzumace oblíbených potravin	Během dne (každý den)

Riziko vzniku proleženin

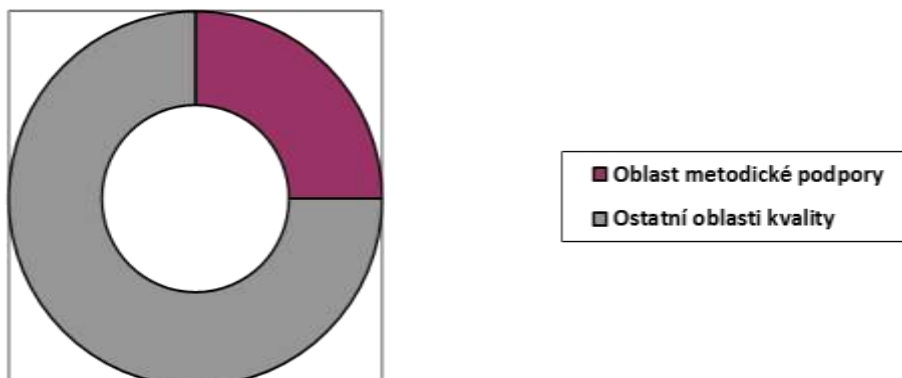
Příklad z praxe:

„Plán s postupem pro řešení rizika vzniku proleženin“

Riziko vzniku proleženin	
Rizikové faktory:	změny v oblasti pohybu, závislost na pomoci druhé osoby při změně polohy
Cíle péče:	Pí. Prokešovou chránit před vznikem proleženin; zajistit jí pravidelné polohování; využívat koncept Bazální stimulace (mikropolohování za pomoci pol. pomůcek); dbát na dostatečný příjem vyvážené stravy a tekutin; zajistit šetrnou péči; vybavit lůžko speciální antidekubitní matrací; trávit čas mimo prostor lůžka
Uvědomuje si klient riziko a jeho následky:	pí. Prokešová si riziko a jeho následky není schopna uvědomit a předcházet jim

Činnosti pracovníka v sociálních službách / kroky vedoucí k naplnění cílů	Plán
1 kontrola stavu kůže	Během dne (každý den)
2 polohování á 4 hod. dle schématu	V noci (každý den)
3 polohování á 2 hod. dle schématu	Během dne (každý den)
4 uložení na antidekubitární podložku/matraci	Během dne, v noci (každý den)

OBLAST METODICKÉ PODPORY



V daném období proběhly čtyři odborné **konzultace pod vedením Mgr. Martina Bednáře, Ph.D.** Zaměření konzultací vycházelo z potřeb zařízení včetně přípravy na plánovanou změnu, týkající se druhu poskytované sociální služby. V rámci konzultací byly dále řešeny potřeby jednotlivých pracovníků (*pracovníci přímé obslužné péče, sociální pracovníci, všeobecné sestry, vedoucí pracovníci*), vycházející z jejich případové práce s uživateli, pracovníky a metodické činnosti.

Konzultace probíhaly individuální i skupinovou formou. A vzhledem k tomu, že služby poskytujeme na různých budovách, které mají svá specifika vyplývající z charakteristiky místa, skladby uživatelů a potřeb pracovníků, se i místa konzultací podle budov střídaly.

Zahrnovaly i praktickou část, zaměřenou na proces individuálního plánování. Zajímalo nás, zdali **při** nastaveném procesu individuálního plánování ve službě, zahrnující metodiku pro tento proces, způsob a obsah vedených záznamů v Sociální dokumentaci daného uživatele, činnost klíčového pracovníka a zjišťování potřeb a přání uživatelů (*včetně uživatelů s vysokou mírou péče, se specifickými potřebami v oblasti komunikace*), postupujeme správně.

Čtvrtá konzultace byla zaměřena na posouzení zpracovaných standardů kvality pro novou poskytovanou službu, a to domov se zvláštním režimem. Dále jsme diskutovali o problémových situacích, které mohou při poskytování služby pro osoby s demencí nastat. Řešili jsme způsoby, jak se na tyto situace připravit a v pravidlech ošetřit včetně postupů pro pracovníky.

Proběhlé konzultace byly pro další rozvoj kvality námi poskytovaných služeb přínosné.

Supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha, supervizora MPSV pro oblast sociálních služeb, byla pro podporu pracovníků zajištěna během roku 2017 ve čtyřech termínech. V těchto termínech proběhla supervize individuální, skupinová a manažerská.

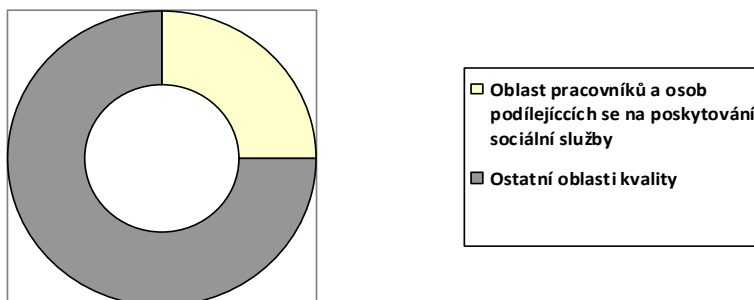
Mezi stěžejní témata supervizí bylo:

- motivace pracovníků pro jejich další dobrou a záslužnou práci poskytující uživatelům
- příprava na složitější práci při vedení svých podřízených
- dobré a slabé stránky pracovníka a jak s nimi dále pracovat
- podpora dobrých pracovních vztahů a týmové spolupráce
- profesionální jednání s kolegyněmi
- příprava na změny, prezentace změn pracovníkům
- uživatelé a jejich potřeby
- pracovníci a jejich potřeby
-

Otevřenost na supervizích přinesla pracovníkům odlehčení a současně podporu pro jejich další práci. Rovněž vedení získalo cenné informace pro motivaci, podporu a další rozvoj pracovníků.

V uplynulém období jsme se v této oblasti rovněž věnovali přípravě metodických materiálů pro novou sociální službu domov se zvláštním režimem, jejíž provoz v našem zařízení byl zahájen od 1.ledna 2018. Při vytváření metodik, jsme zohledňovali potřeby a schopnosti lidí s demencí. Zejména oblast ochrany práv uživatelů byla pro nás velmi náročná. Pečlivě jsme danou oblast propracovávali tak, abychom práva uživatele chránili, napomáhali jim v jejich realizaci a současně dbali na jejich bezpečí, které si právě vlivem svého onemocnění demencí nejsou schopni uživatelé vždy ochránit a zajistit.

OBLAST PRACOVNÍKŮ A OSOB PODÍLEJÍCÍCH SE NA KVALITĚ



sl

V hodnoceném období jsme zapracovali na prohlubování kvalifikace a dovedností jednotlivých pracovníků, a to prostřednictvím externího a interního vzdělávání; nákupem odborné literatury, která je pracovníkům pro jejich samostudium volně přístupná.

Podařilo se nám zajistit vzdělání u dalších členů týmu v Základním a Nástavbovém kurzu Bazální stimulace a u některých i rovněž v Prohlubujícím kurzu I. a II. Bazální stimulace. V současné době máme v zařízení proškoleny 45 pracovníků v Základním kurzu, 37 pracovníků v Nástavbovém kurzu, 3 pracovníky v Prohlubujícím kurzu I. a II.. Supervizí prošlo celkem 15 pracovníků. Pro vzdělání a obohacení se o dobrou praxi s konceptem Bazální stimulace zprostředkováváme pracovníkům nejen odborné kurzy, ale i individuální a skupinové schůzky v zařízení, na kterých si pracovníci vzájemně mezi sebou předávají informace, řešíme případové situace a další.

Realizovali jsme individuální i skupinová setkání. Dbáme na týmovou spolupráci, proto se setkání účastní všichni pracovníci podílející se na péči o uživatele.



Některá setkání obohacujeme i o praktickou část. Na fotografii níže si pracovníci vzájemně provádějí jednu z technik Bazální stimulace. Poté si předávají informace se svými prožitými pocity.



Práce s rodinou

Velmi nás těší stále zvyšující se zapojení rodiny do péče o uživatele. Podílí se na vytváření podnětného prostředí, zapojením se do jednotlivých činností, předáním potřebných informací, které nám pomáhají nastavit uživateli službu, která bude co nejvíce navazovat na jeho dosavadní způsob života.

Příklad z praxe

Paní D. velmi dobře reaguje na téma rodina, proto jsme oslovili rodinu, aby nám pomohla s možností zajištění fotografií. Následně ji klíčový pracovník za pomoci pracovníka proškoleného v Konceptu Bazální stimulace pomohl vytvořit koláž z fotek, které pro ni znamenají možnost si je prohlédnout, pracovník tak má příležitost s ní mluvit o jejich vzpomínkách na své děti. Více pak komunikuje s pracovníkem a zlepšila se tak komunikace.



Oblibou paní Z. byly motýly a svaté sošky. Po domluvě a s pomocí synovce, ji klíčový pracovník jimi vyzdobil pokoj. Měla velkou radost.



Zhodnocení naší práce s konceptem Bazální stimulace

Výstupem supervize, která proběhla v našem zařízení 15. února 2017 pod vedením PhDr. Karolíny Maloň Friedlové jsme se ujistili, že naše práce jde správným směrem a můžeme v ní dále pokračovat. Nebylo to však jediné, co jsme supervizí získali. Supervize pracovníkům rovněž poskytla podporu a motivaci pro jejich další práci, poskytla jim sebereflexi, obohatila je o další nové postupy v konceptu Bazální stimulace. Pracovníci měli možnost získat zpětnou vazbu ke své případové práci, získat radu nad řešením problémových situací aj..

Vzhledem k tomu, že jsme naplnili kritéria pro péči v konceptu Bazální stimulace, získali jsme pro zařízení certifikaci pracoviště Bazální stimulace. Z certifikace jsme měli velkou radost, ale zároveň jsme si uvědomili velkou zodpovědnost, že na takové úrovni poskytovanou péči musíme udržovat a dále ji zvyšovat.

Ve výše popsané praxi nadále pokračujeme. Proškolení pracovníci uplatňují koncept Bazální stimulace nejen u vybraných potřebných uživatelů, ale uplatňují jeho prvky i u ostatních uživatelů v rámci každodenních činností, a to např. při hygieně, stravování, aktivizaci, vytváření podnětného prostředí a dalších činností. I tato praxe potvrzuje, že koncept se stal v naší poskytované péči její přirozenou součástí.

V uplynulém roce se pracovníci účastnili kurzu:

Aktivizační pracovník a biografie

Základní kurz Bazální stimulace

Nástavbový kurz Bazální stimulace

Prohlubující kurz Bazální stimulace I., II.

Základy první pomoci v zařízeních sociální péče

Zvládání emočně náročných a rizikových situací ve veřejných institucích

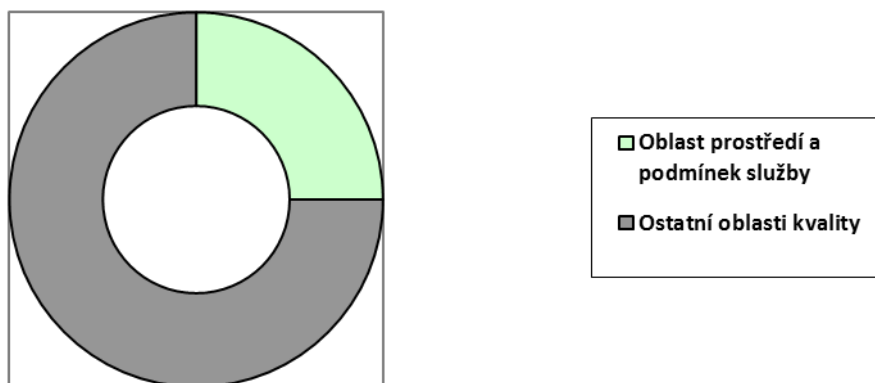
Úvod do problematiky péče o lidi s demencí

Nevhodné zacházení a jednání se seniory a handicapovanými jedinci v sociálních zařízeních

Dobrovolnická činnost

Dobrovolnické činnosti si velmi vážíme, a tak stejně jako v letech předchozích, byla pro uživatele velkým přínosem. Přístupu a činností jednotlivých dobrovolníků si velmi vážíme a snažíme se jim za jejich činnost poděkovat nejen slovy a drobným oceněním jejich činnosti v podobě dárečku, ale i příjemnými aktivitami, jako jsou přátelské posezení, pozváním na zábavnou sportovní akci aj..

OBLAST PROSTŘEDÍ A PODMÍNEK SLUŽBY



V uplynulém období jsme pokračovali v doplňování služby vybavením a pomůckami vycházející z potřeb uživatelů.

Vybavili jsme zařízení o další specializované lůžka typu Eleganza 1, kterými již zařízení z části vybavené máme. Lůžko tohoto typu je přizpůsobené potřebám lidem s vysokou mírou péče a nabízí komfort jak uživatelům, tak i pečujícímu personálu.



Aktivně jsme pracovali i na vytváření podnětného prostředí.

Daří se nám stále větší zapojování rodiny uživatele nejen do péče, ale i do vytváření podnětného prostředí. Do přípravy pokoje zapojujeme rodinu již před nastěhováním uživatele do zařízení, aby mu napomohla obklopit se věcmi a předměty z jeho domova a přechod z domácího prostředí byl tak pro uživatele co nejméně zatěžující.

Při vytváření podnětného prostředí vycházíme především z biografie uživatele a rovněž jeho potřeb.

Příklady z praxe

Paní V., která pracovala jako lékařka, jsme do úhlu jejího pohledu postavili věšák, na který jsme zavěsili lékařský plášť s fonendoskopem, jak to dříve dělávala. Pracujeme s paměťovou stopou. Paní V. na různé předměty ani věci denní potřeby jako je např. hřeben a lžice nereaguje, ale při položení emitní misky s obvazy a lékovkami před ní, sama si po chvíli předměty osahává a snaží se je do rukou uchopit.



Nevyužitý prostor, který zel prázdnotou se proměnil šikovností pracovníků v multifunkční chodbu, ta informuje o našem zařízení, o našich počinech, o minulosti z okolí, ale také se zde trénuje paměť, naše všeobecné znalosti a je zde také možnost jen tak relaxovat s možností pohladit si nebo nakrmit našeho mazlíčka (králíka).



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Do práce s podnětným prostředím vtahujeme i přírodu, která uživatelům nabízí tolik nekonečných a krásných podnětů.

Příklad z praxe

Z biografie paní P. víme, že přírodu měla vždy ráda a trávila v ní spoustu času.



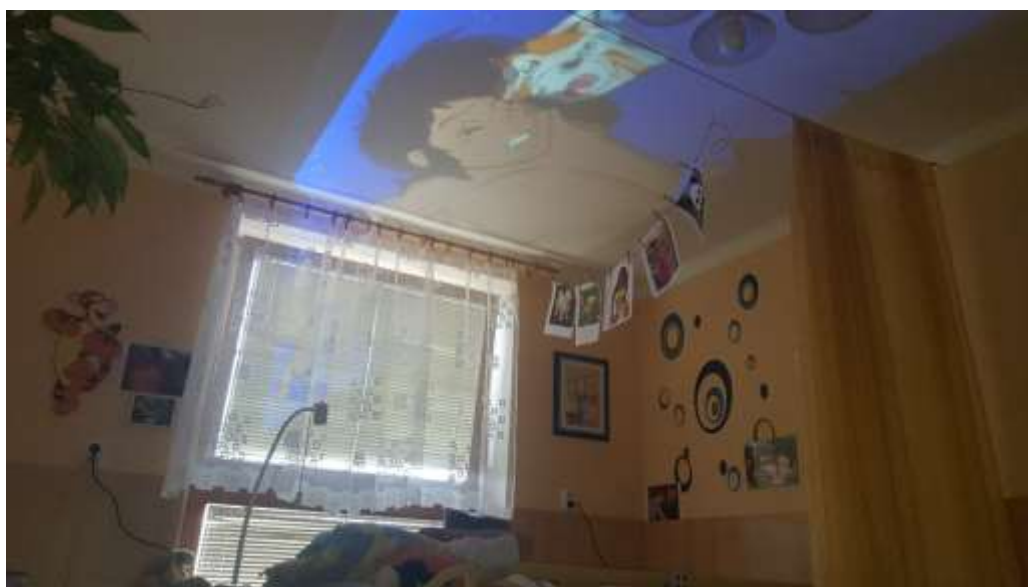
Vybavením zařízení novou pomůckou, a to mobilním projektorem, můžeme paní P. rovněž krásy přírody promítat i na jejím pokoji. Záběr zachycuje rozkvétání lučních květín.



Aktivní práci se všemi úhly pohledů uživatele, zajišťujeme jejich nabídku i při jeho pohledu na strop, kdy třeba uživatel odpočívá a dívá se vzhůru. Tematickými podněty rovněž dáváme uživateli orientační informaci, že je např. období zimy, Vánoc aj..



Mobilním dataprojektorem umožníme uživateli v lůžku rovněž při pohledu na strop sledování oblíbeného pořadu.



DUHA
příspěvková organizace



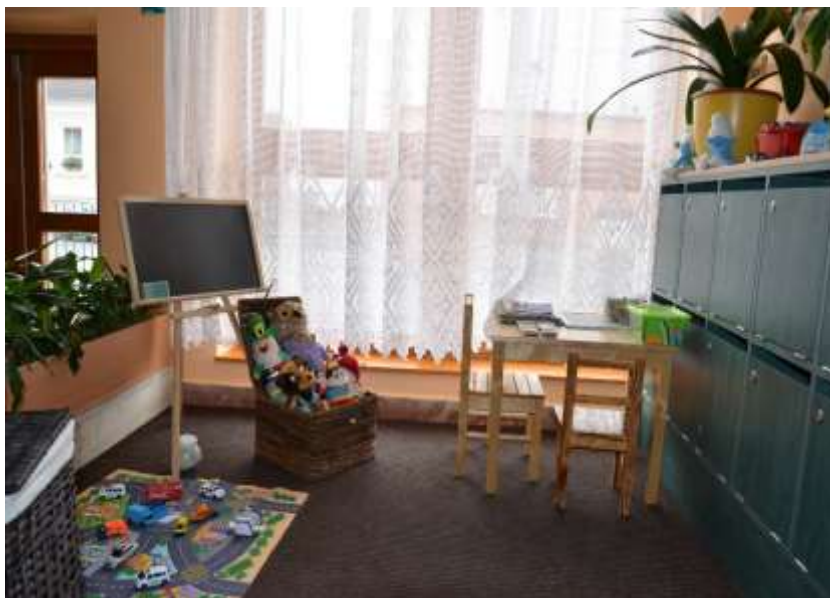
Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

V loňském roce jsme pokračovali ve vybavování a zútulnění společných prostorů pro uživatele. Vytvořili jsme novou komunitu k aktivnímu prožívání času, ale také k odpočinku. Tady se mohou uživatelé zapojit do ručních prací, tvoření výrobků, šití na šicím stroji, hraní společenských her, přichystání si chutné svačinky nebo pohoštění k odpolední kávě, nebo také jen tak posedět, dívat se na televizi, poslouchat rádio nebo předčítání. Toto místo si velmi rychle oblíbili uživatelé a také jejich rodiny, kde si v klidu mohou popovídat nebo se připojit k zábavě, která právě probíhá.

Při zútulnění prostředí jsme mysleli i na naše nejmenší návštěvníky. U vstupního prostoru jsme vytvořili dětský koutek, ve kterém si děti hrají. Hrající si děti v koutku rovněž rádi pozorují i samotní uživatelé a možná si i zavzpomínají na své období z dětství.



Okolo starého ořechu jsme nechali vyrobiť posezení. Mezi uživateli je toto místo velmi oblíbené, je podobné tomu, které dříve nechybělo na žádné vesnici.



Výsadba rajčat a péče o ně zapojila uživatele do každodenní činnosti a později svým vzrůstem a voňavými plody zdobila zákoutí schodiště.



Plány do budoucna

Služba domov pro seniory

Posílit prvky komunitního směru v dalším bydlení vznikem komunitní místnost k trávení volného času, individuálních aktivit.

Ve spolupráci se zřizovatelem a v návaznosti na zpracovanou studii „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“ pracovat na zahájení realizace ve fázi zpracování projektové dokumentace, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení.

Služba se zvláštním režimem

V návaznosti na námi nově poskytovanou službu zaměřit své postoje, vnímání a práci více směrem do hloubky k potřebách uživatel se specifickými potřebami dané naší cílovou skupinu. Svou práci zaměřit i na prostor zahrady. Rozvíjet metody práce s uživatelem s demencí, s uživatelem s Alzheimerovou chorobou. Rovněž posílit službu o další komunitní místnost.

Zvyšovat kvalitu poskytované služby pro lidi s demencí a poskytovat ji v souladu s Kritérii pro udělení certifikátu Vážka.

V úzké spolupráci se zřizovatelem realizovat investiční akci „Zateplení objektu Domova Duha“.

V úzké spolupráci se zřizovatelem realizovat investiční akci „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor“.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr. Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr. Lubomírem Pelechem.

Posouvat práci s konceptem Bazální stimulace v našem zařízení směrem k podvědomí každého pracovníka, který jej bude respektovat a naplňovat jako přirozenou součást naší poskytované služby. Kvalitu tohoto konceptu udržovat i v návaznosti na získaný certifikát „Pracoviště bazální stimulace“. Pokračovat v prohlubování konceptu Bazální stimulace od péče uživatelů.

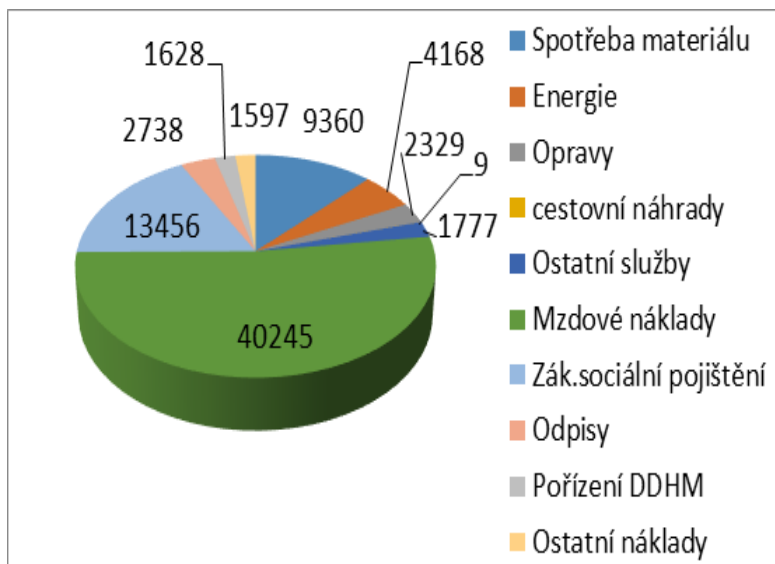
Dokončit zpracování plánů rizik u jednotlivých uživatelů.

Hospodaření organizace

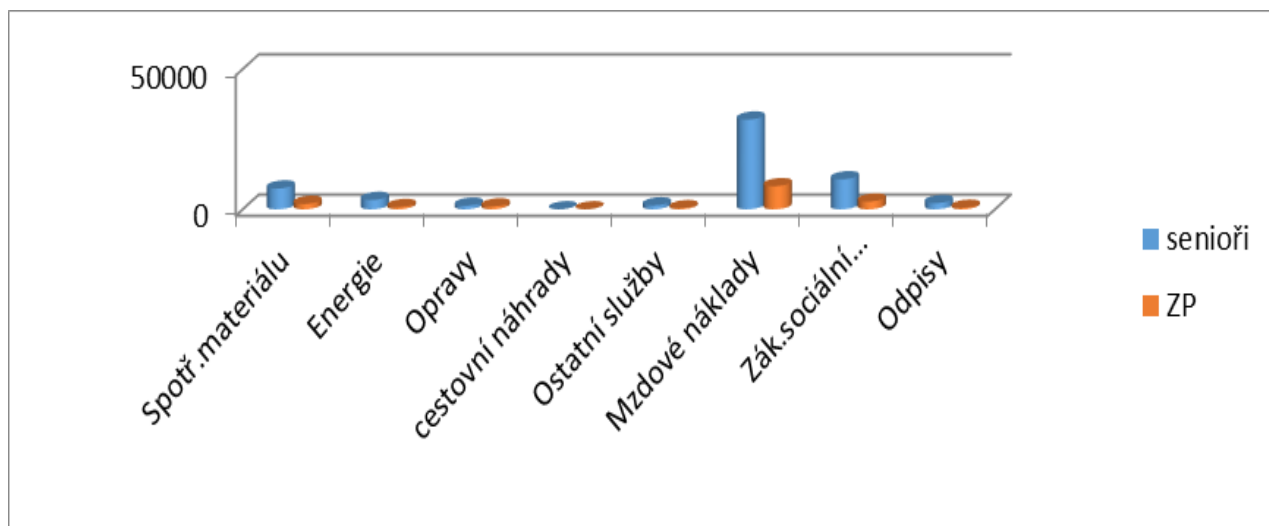
Naše organizace rok 2017 ukončila s mírně přebytkovým hospodářským výsledkem ve výši 4 tis. z doplňkové činnosti.

Náklady celkem

Spotřeba materiálu	9 360
Energie	4 168
Opravy	2 329
cestovní náhrady	9
Ostatní služby	1 777
Mzdové náklady	40 245
Zák.sociální poj.	13 456
Odpisy	2 738
Pořízení DDHM	1 628
Ostatní náklady	1 597
	77 307

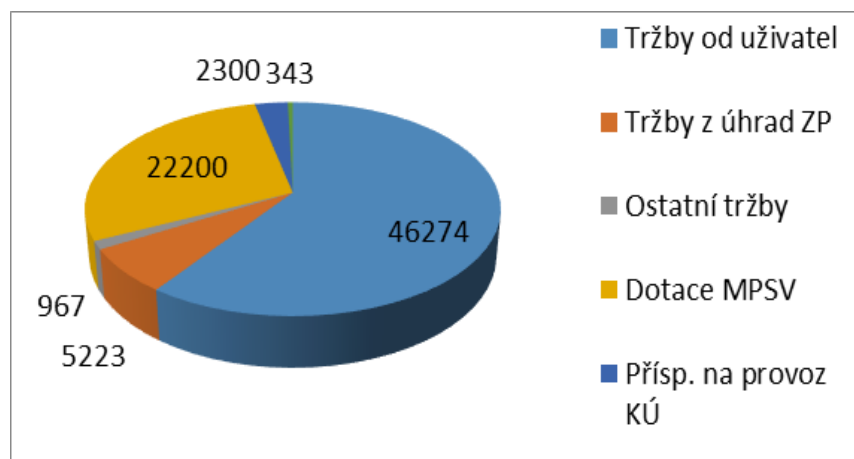


Náklady podle druhu služby

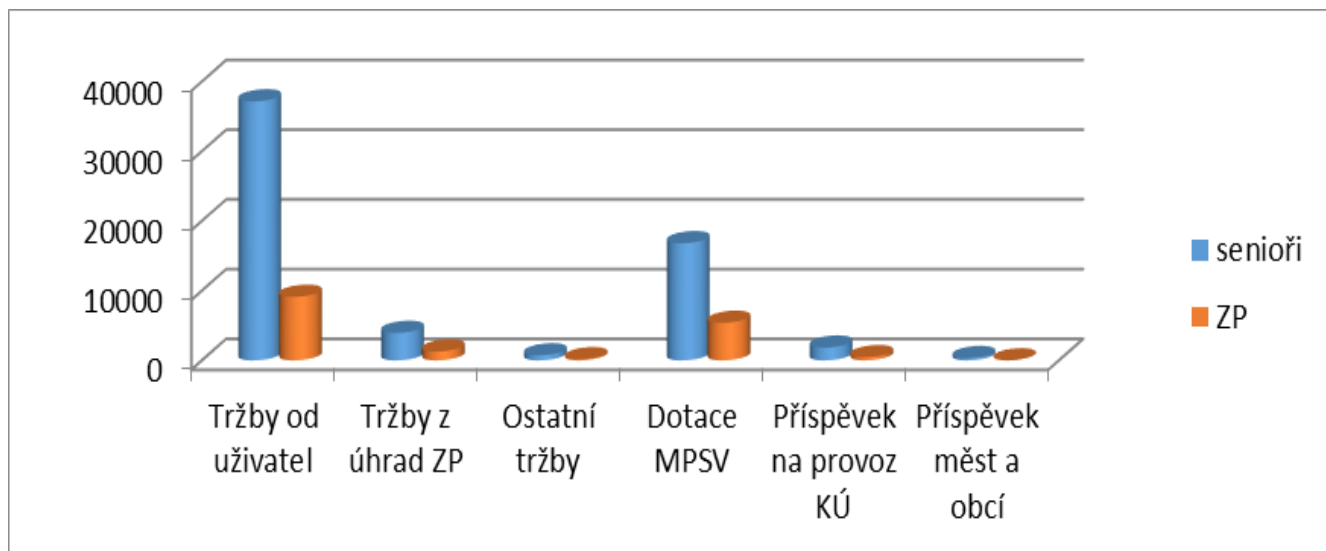


Výnosy celkem

Tržby od uživatel	46 274
Tržby z úhrad ZP	5 223
Ostatní tržby	967
Dotace MPSV	22 200
Přísp.na provoz KÚ	2 300
Přísp.měst a obcí	343
	77 307



Výnosy podle druhu služby



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Je zřejmé, že se nyní nacházíme v době, kdy v důsledku současného negativního ekonomického vývoje bude finanční situace v oblasti sociálních služeb stále komplikovanější. Nezastupitelnou roli v tomto systému mají i naši sponzoři, dárci, rodiny a ostatní přátelé našeho zařízení, kteří znají podmínky domova, ochotně přispívají dle potřeby a vycházejí našemu domovu vstříc. Děkujeme proto těmto lidem za jejich pochopení, bez kterého se při plnění tak obtížného úkolu, jakým je důstojná péče o seniory domov neobejde. Dovolte, abychom také vyjádřili srdečné díky všem zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům, sponzorům, zřizovateli našeho zařízení a dalším podporovatelům domova, bez jejichž nasazení a přízně bychom nemohli dnes být tam, kde jsme. Současné standardy služeb by bez nich byly jen těžko dosažitelné. Děkujeme všem, kteří si k nám našli cestu. Vaši podporu a vaši účast nejen na akcích zařízení, ale i tím, že jste s námi, vnímáme jako ocenění toho, co děláme.

Nyní si závěrem dovoluji vyjmenovat ty, jímž poděkování patří:

V rámci veřejné finanční podpory:

- město Nový Jičín, obec Starý Jičín, obec Šenov u Nového Jičína, obec Mořkov, město Odry, obec Lešná, obec Zašová, město Studénka

Finanční dary:

- obec Bartošovice, obec Hladké Životice, městys Suchdol nad Odrou, město Bílovec, obec Libhošť, obec Kunín, obec Životice u Nového Jičína, město Frenštát pod Radhoštěm, město Kopřivnice, obec Hodslavice, obec Skotnice, město Fulnek, město Štramberk

Věcné dary:

- Jarmila Pitrová – Řeznictví a uzenářství, Nadační fond I.Zemanové - poukázky v Benu, Marie Suchnová - televize Sony Bravia, Bytema s.r.o. - materiál na závěsy

Ostatní finanční dary:

- Hruška, s.r.o., Stanislav Lachman, Arnošt Žurek, MUDr. Fildán - Biolog.celost.medicína, CAR-PRO autodíly s.r.o., HARTMANN -RICO a.s., MUDr. Olga Hollá

Ostatní podporovatelé Domova Duha:

- „Jóga v denním životě“ Lajchová Jana
- Děti a paní vychovatelky ze Školní družiny Základní školy Komenského 66, Nový Jičín
- Střední škola Odry – studenti oboru masér sportovní a rekondiční a oboru kadeřník



- Dobrovolnické centrum Adra Frýdek-Místek

Dobrovolníci budova Hřbitovní:

- Mgr. Hromádková Marie, Bílá Jana, Bílý Jaromír, Blažková Václava, Bušinová Jindra, Cabáková Pavla, Gacíková Ilona, Dorňáková Vladimíra, Dobiášová Eva, Macíčková Karolína, Mičulková Petra, Mičková Dana, Kolderová Veronika, Kozáková Ivana, Křižanová Jana, Svobodová Lucie, Štůralová Nataša, Rýpar Ladislav

Dobrovolníci budova Máchova a Bezručova:

- Dobešová Oldřiška, Divinová Anna, Matulová Marta, Mikulová Alena, Mondeková Melanie, Majerová Anna, Krayzlová Alžběta, Kučíková Nina, Strnadová Helena, Zajacová Lucie

Poskytnuté dotace na služby Moravskoslezským krajem

Organizaci jsou poskytovány finanční prostředky účelově určeny na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu.



Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci

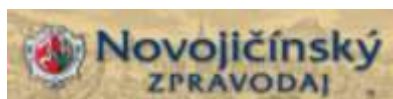
V „Novojičínském zpravodaji“ publikujeme různé informace o našem domově především o významných výročních našich uživatel.

Ve spolupráci s občanským sdružením ADRA Frýdek-Místek zajišťujeme prezentaci zařízení prostřednictvím dobrovolnické činnosti.

Každoročně se účastníme „Dne sociálních služeb“ města Nový Jičín. Pro občany máme připraveny letáky, brožury a ukázky z činností a ukázky drobných výrobků našich uživatel.

Pro veřejnost každoročně na podzim uskutečňujeme „Den otevřených dveří“ našeho domova.

Ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a Potravinovou sbírkou v Ostravě jsme se připojili do sbírky potravinové pomoci k mezinárodnímu dni vymýcení chudoby. Naše potravinová pomoc směřovala směrem do Charity Nový Jičín ve výši 111,10 kg v odpovídající hodnotě 4.241,30 Kč.



PREZENTACE TELEVIZE POLAR NOVÝ JIČÍN

10.03.2017 – Televize Polar – Duha z Nového Jičína získala certifikát bazální stimulace
<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000007622/duha-z-nj-ziskala-certifikat-bazalni-stimulace>

11.03.2017 – Televize Polar – Domov Duha jede na kolech do Paříže
<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000007626/domov-duha-jede-na-kolech-do-parize->



15.03.2017 – Televize Polar – Domov Duha obhájil své kvality

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000007684/domov-duha-obhajil-sve-kvality>

28.04.2017 – Televize Polar – Domov Duha pořídil vozidla na alternativní pohon

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000008156/aktualne-z-noveho-jicina>

16.08.2017 – Televize Polar – Dobrovolníci z Domova Duha mají Dobrou duši

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000009421/dobrovolnici-z-domova-duha-maji-dobrou-dusi->

22.09.2017 – Televize Polar – Nový Jičín vyhlásil dobrovolníka roku

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000009855/novy-jicin-vyhlasil-dobrovolniky-roku>

02.10.2017 – Televize Polar – Odpoledne v domově pro seniory je zábava

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000009995/odpoledne-v-dome-pro-seniory-je-zabava>

18.10.2017 – Televize Polar – Mobilní salaš připomíná seniorům dřívější život

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000010267/mobilni-salas-pripomina-seniorum-drivejsi-zivot->

PREZENTACE MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ OSTRAVA

26.01.2017 – Web Moravskoslezského kraje

<http://www.msk.cz/cz/skolstvi/zahajeni-mistrovstvi-evropy-v-krasobrusleni-87671/>

Zahájení Mistrovství Evropy v krasobruslení

Šampionát v krasobruslení v Ostravě byl zážitkem také pro klienty krajských příspěvkových organizací poskytujících sociální služby.

Moravskoslezský kraj, který je partnerem akce, nabídl klientům pobytových sociálních služeb a jejich doprovodům možnost bezplatné návštěvy šampionátu. „Velmi mě těší, že se samotného zahájení i dalších dní mohou účastnit také lidé staršího věku nebo lidé hendikepovaní, kteří k naší společnosti nedílně patří a mohou spoluvytvářet výbornou atmosféru celého mistrovství,“ sdělil **Jiří Navrátil, náměstek hejtmána kraje**.

„Jde o krásné gesto našeho zřizovatele, který našemu domovu nabídl možnost účastnit se Mistrovství Evropy v krasobruslení v Ostravě. Jsme rádi, že jsme za naše zařízení mohli fandit sportovcům a užívat krásné atmosféry v duchu velké korporace Moravskoslezského kraje, ke které patříme,“ říká **ředitelka organizace Domov Duha Dana Jančálková**.

„Celou ledovou plochu jsme měli jako na dlani a užívali si atmosféru plnými doušky. Zúčastnili jsme se krátkého programu žen a nejvíce jsme se těšili na jízdu naší reprezentantky Michaely Lucie



Hanzlíkové, které se dostalo velkého aplausu již před jejím úspěšným vystoupením,“ prozradila **pracovnice organizace Domov Odry.**

První den soutěže provázela skvělá atmosféra i napínavý průběh závodu. Svědčí o tom i reakce klientek Domova Odry, které byly akcí velmi nadšeny. *„Bylo to výborné. Nic takového jsem neviděla a je dobře, že to člověk může vidět. Děvčata byla úžasná, je to ale velká dřina. A ta budova a ten shon kolem. Jsem za to moc ráda. Užila jsem si to a teď odpočívám. To chození do těch schodů už pro mě není,*“ zhodnotila **paní Havlíčková. Paní Jochcová** dodává: *„Byla jsem moc ráda, protože jsem to naživo nikdy neviděla. To prostředí se mi moc líbilo, jen to bylo dlouho, bolely mě nohy. Ale stálo to za to, bylo to moc krásné. Budu na to vzpomínat, dokud budu žít. Naši reprezentantce jsme drželi palce, aby nepadla a povedlo se to!“*

14.03.2017 – Web Moravskoslezského kraje

http://www.msk.cz/cz/socialni_oblast/domovy-duha-a-letokruhy-obdrzely-prestizni-certifikat-9854/

Domovy Duha a Letokruhy obdržely prestižní certifikát

Domov Duha v Novém Jičíně a Domov Letokruhy v Budišově nad Budišovkou, získaly certifikát Pracoviště bazální stimulace.

Tento certifikát mohou získat pracoviště, která prošla odborným auditem a byla certifikovaná podle podmínek Mezinárodní asociace Bazální stimulace.

„Úspěšná certifikace Pracoviště bazální stimulace v organizacích kraje svědčí o vysoké profesionalitě a odbornosti pracovníků, kteří zde poskytují sociální služby, kterým bych rád poděkoval za jejich náročnou práci. Moravskoslezský kraj se kvalitou sociálních služeb ve svých organizacích systematicky zabývá a získání certifikátů je potvrzením, že jdeme správným směrem; v současné době se označením Pracoviště bazální stimulace může prezentovat již pět našich organizací,“ konstatoval **náměstek hejtmana kraje Jiří Navrátil.**

Koncept Bazální stimulace se orientuje na všechny oblasti poskytování sociálních služeb a zdravotní péče. Poskytuje vhodné podněty pro psychomotorický vývoj člověka, stimuluje vnímání, komunikaci a hybnost. Výchozími předpoklady pro strukturu péče je práce s biografií člověka, jeho rituály a jeho životními potřebami.

Tento koncept využívá každodenní zvyky, potřeby a zájmy člověka, ale také např. neoblíbené činnosti, jídla a situace, které se snaží následně minimalizovat. Seznámením se životní situací jedince mu lze vytvořit prostředí, které je pro něj přátelské, vstřícné a plynuleji navazuje na jeho předchozí život.



Domov Duha pracuje s konceptem Bazální stimulace od roku 2014. „Tato práce zahrnuje proškolení pracovníků v kurzech Bazální stimulace, následné zavádění metody do praxe a v neposlední řadě úspěšné absolvování supervize s Karolínou Friedlovou z Institutu Bazální stimulace,“ uvedla k získání certifikátu **Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha.**

U Domova Letokruhy se jednalo o prodloužení certifikátu, který organizace získala již v roce 2014. „Udělení certifikátu je pro nás nejen významným oceněním, ale také motivací do další práce a především závazkem do dalších let. Cílem naší práce je současně dosaženou kvalitu práce a péči o uživatele s onemocněním demencí zachovat i do budoucna, případně hledat možnosti jejího dalšího posunutí a tak našim uživatelům dopřát důstojný a spokojený život,“ sdělila k obhájení certifikátu **ředitelka Domova Letokruhy Kamila Molková.**

23.06.2017 – Web Moravskoslezského kraje

http://www.msk.cz/cz/socialni_oblast/v-domove-duha-jsou-dobre-duse-94529/

V Domově Duha jsou Dobré duše

Dne 8. června 2017 byl Domovu Duha, p. o. udělen titul Dobrá duše za výjimečnou dobrovolnickou pomoc v roce 2016, ochotu věnovat se ve svém volném čase seniorům a přicházet za lidmi se srdcem na dlani.

Ocenění projektu Dobrá duše, jehož smyslem je motivovat dobrovolníky a instituce, které vytvářejí podmínky pro dobrovolnickou činnost, bylo v pražském klášteře Minoritů svatého Jakuba v Praze udělováno již pátým rokem. Mezi partnery projektu se řadí Ministerstvo práce a sociálních věcí, Asociace poskytovatelů sociálních služeb, Gerontologické centrum a také společnost Hartmann-Rico, a.s. Patrony projektu jsou Vladimír Hron, Aleš Cibulka a ředitelka nadace Krása pomoci, paní Taťána G. Kuchařová.

Dobrovolnická činnost je v Domově Duha, p. o. zajišťována ve spolupráci s dobrovolnickým centrem Adra, o. p. s. od roku 2011. Za tuto dobu zde působilo 64 dobrovolníků, kteří věnovali uživatelům sociální služby celkem 3 360 dobrovolnických hodin, tj. více jak 140 dní.

„V našem domově víme, že vzájemná pomoc člověka člověku je jednou z nejdůležitějších lidských hodnot. Věnujeme se rozvoji dobrovolnické činnosti o podpoře dobrovolníků, protože čas, který tyto lidé věnují našim uživatelům, je k nezaplacení. Získané ocenění tak patří všem dobrovolníkům, obyčejným lidem dělajícím neobyčejné věci, „dobrým duším našich uživatelů“, kteří do našeho domova docházeli, docházejí nebo v budoucnu doplní řady těch, kteří chtějí pomáhat a být nablízku těm, kteří to potřebují“, uvedla **ředitelka Domova Duha Dana Jančálková.**



Ze strany Moravskoslezského kraje je dobrovolnická činnost v oblasti sociálních služeb podporována již řadu let, a to prostřednictvím každoročně vyhlašovaného Programu na podporu činností v oblasti sociálně právní ochrany dětí a navazujících činností v sociálních službách. Jen v roce 2016 bylo podpořeno 6 projektů v celkové výši zhruba 600.000 korun.

Pomoc dobrovolníků v zařízení sociálních služeb reflektoval také náměstek hejtmana kraje pro sociální záležitosti, Jiří Navrátil, který vnímá velký přínos obdobných aktivit nejen pro jednotlivé uživatele služby, ale také pro samotné pracovníky, jejichž práce je mnohdy náročná a vyčerpávající. „Jsem rád, že titul Dobrá duše obdrželo zařízení sociálních služeb z Moravskoslezského kraje, neboť je to dokladem toho, že zde máme mnoho „dobrých duší“, které dobrovolně pomáhají druhým. Jsem velmi potěšen, že je Domov Duha a lidé s ním spolupracující jsou takto aktivní a že byla jejich snaha takto oceněna,“ dodává k obdržení titulu **náměstek hejtmana kraje, Jiří Navrátil**.

PREZENTACE ČESKÝ ROZHLAS OSTRAVA

27.08.2017 – Český rozhlas Ostrava / autor Michal Polášek

<http://www.rozhlas.cz/ostrava/publicistika/zprava/v-novojicinskem-domove-duha-delaji-seniorum-spolecnost-dobrovolnici--1750580>

Autor: Michal Polášek, Český rozhlas Ostrava, 27.srpna 2017, Pořad Křížem kráčem

V novojičínském Domově Duha dělají seniorům společnost dobrovolníci



Dobrovolnice Marie Hromádková (vpravo) s obyvatelkou Domova Duha Anežkou Drozdovou Foto: Michal Polášek

Zajít na procházku, pomoci s drobnými pracemi nebo si jen tak povídat. Obyvatelům mnoha domovů pro seniory dělají příjemnou společnost dobrovolníci. Novojičínský Domov Duha to s nimi umí nejlépe v zemi a zařízení za to dostalo cenu Dobrá duše.

Marie Hromádková je jednou z dobrovolnic v Domově Duha. Dochází sem už pět let.

„Začala jsem tu chodit kvůli tomu, že jsem se předtím starala o svou tetu. Šestnáct let jsem za ní jezdila, prala jí, vše vyřizovala, navštěvovala ji v nemocnici. A ona potom zemřela, měla 91 let. Byla jsem z toho taková nesvá, že nemám nikoho, o koho bych se starala. I když doma jsem měl čtyři děti, devět vnoučat, manžela. No a tak jsem našla inzerát nebo takovou výzvu v novinách, že se hledají dobrovolníci, kteří by navštěvovali takové lidi asi jako byla ta moje teta,“ vypráví Hromádková.

A co vám to osobně dává?

„Dělá mi radost, že někoho můžu potěšit,“ říká.

Jednou z obyvatelk Domova Duha v Novém Jičíně je paní Anežka Drozdová.

„Tady s paní jsme z jedné vesnice, takže spolu probíráme, co se tam děje. Ona donese zpravodaj a díváme se například, kdo má narozeniny. Něco vím já, něco ona, a tak si to dáváme dohromady,“ popisuje Drozdová.

A jak často se takhle scházíte?

„Ona za mnou vesměs chodí každý týden. Pokaždé třeba na ty dvě hodinky, nebo třeba míň nebo víc,“ říká paní Anežka.

Domov Duha dostal za výjimečnou dobrovolnickou pomoc cenu Dobrá duše.

„Děláme to srdcem, proto se nám tak daří. Když jsme před pěti lety začali přemýšlet nad tím, že bychom chtěli dobrovolníky, tak jsme už v tu chvíli věděli, že to chceme dělat srdcem, chceme to dělat s láskou. A chceme ty dobrovolníky přijímat tak, aby to byli naši přátelé a kamarádi. Což se i podařilo, protože spousta těch dobrovolníků nejen, že u nás pracuje, ale rádi se k nám také vracejí, přestože dobrovolnickou činnost už nedělají,“ vysvětluje ředitelka Domova Duha Nový Jičín Dana Jančálková.

A jak se sem dobrovolníci vlastně dostanou, jak je vybíráte?

„Poslední dobou dobrovolníci mezi nás sami chodí. To znamená, že tady přijdou a řeknou, že by chtěli dělat dobrovolníka. My je nasměrujeme na Adru, která jim udělá základní školení, a potom začnou docházet za uživateli našeho zařízení. Snad tři roky jsme nedělali žádné hromadné náborové akce,“ říká ředitelka.

Je dobrovolníků dost, nebo byste jich chtěli i více?

„Myslím, že dobrovolníků je dost. Ročně je jich kolem 25 různého věku. Nejvíce u nás zůstávají dobrovolníci v seniorském a středním věku. Studenti se hodně obměňují. Ale musím zase říci, že se studenty je největší legrace a jsou hodně vyhledávaní mezi uživateli,“ dodává.

PREZENTACE OSTATNÍ

19.10.2017 – Česká televize Ostrava

<http://www.ceskatelevize.cz/porady/11412378947-90-ct24/217411058131019/>



PREZENTACE NOVOJIČÍNSKÝ ZPRAVODAJ

Únorové vydání Novojičínského zpravodaje

Den splněných přání

Petra Szabó, vedoucí přímé péče, ředitelka

K Vánocům patří nejen pohoda, klid, vůně cukroví a stromeček, ale také dárky. Zrodila se myšlenka splnit nějaká přání našim uživatelům, zrealizovat nám nápad pomohl SVČ Fokus Nový Jičín a ti za pomoci sociální sítě a zejména díky dobrým lidem, kteří si vybrali seniora s jeho přáním, naplnili štědrého ducha Vánoc. Dárky předávali zástupci Zastupitelstva dětí a mládeže spolu s ředitelem SVČ Fokus a ředitelkou Domova Duha p.o. Myšlenka se povedla, uživatelé byli šťastni, překvapeni a vděční. Společně se nám podařilo v předvánočním čase vykouzlit šťastné tváře našich uživatelů.

Dubnové vydání Novojičínského zpravodaje

Certifikát pro Domov Duha

Dana Jančálková, ředitelka

Certifikát pracoviště bazální stimulace získal zdejší Domov Duha. Osvědčení garantovanému Mezinárodní asociací bazální stimulace předcházela úspěšná supervize za účasti Karolíny Maloň Friedlové, jediné certifikované lektorky v Česku.

Bazální stimulace podporuje lidské vnímání. Navozuje pocit jistoty a bezpečí, vede k uvědomění si polohy vlastního těla a pohybu. Zmíněného účinku lze dosáhnout masáží – zklidňující, povzbuzující nebo stimulující dýchání – případně polohovacími a pohybovými technikami, například s využitím houpaček.

Od roku 2014 je tato metoda součástí každodenní práce Domova Duha. V zemích Evropské unie patří k uznávaným a hojně využívaným postupům v ošetrovatelství. Pro lidi s jakýmkoliv tělesným nebo duševním postižením včetně demence představuje neodmyslitelnou součástí jejich života.

Červnové vydání Novojičínského zpravodaje

Vsadili na alternativní pohon

Dana Jančálková, ředitelka

Dvě auta na alternativní pohon pořídil zdejší Domov Duha za velké finanční podpory Moravskoslezského kraje. Jedná se o užitkový elektromobil a osobní vůz Škoda Octavia na stlačený zemní plyn.

Obě vozidla produkují méně emisí než běžná paliva, zároveň mají velmi nízkou spotřebu. Uplatňují



se zejména při zajišťování potřeb uživatelů, například nákupů, doprovodů či převozů, k vyřizování záležitostí na úřadech a rovněž k různým aktivitám spojeným s jejich pobytem v našem zařízení. Pořízením ekologicky šetrných vozidel, nazývaných též „green cars“, Domov Duha přispívá k podpoře lepšího životního prostředí v našem městě a kraji.

Srpnové vydání Novojičínského zpravodaje

Domov Duha je Dobrou duší

Dana Jančálková, ředitelka

Domovu Duha byl udělen titul Dobrá duše za výjimečnou dobrovolnickou pomoc v roce 2016. Půlkulatý ročník Dobré duše, projektu, jehož cílem je oceňovat a motivovat dobrovolníky a instituce, které vytváření podmínky pro dobrovolnickou činnost, proběhl dne 8.6.2017 v pražském klášteře Minoritů svatého Jakuba v Praze.

Dobrovolnická činnost za velké podpory města Nový Jičína a pod záštitou dobrovolnického centra Adra Frýdek-Místek je v našem zařízení zajišťována od roku 2011. Za tuto dobu zde působilo 64 dobrovolníků a věnovali uživatelům 3 360 dobrovolnických hodin, tj. více jak 140 dní.

Toto ocenění patří všem dobrovolníkům a „dobrým duším“, které do našeho domova docházeli, docházejí nebo v budoucnu doplní řady těch, kteří chtějí pomáhat a být nablízku těm, kteří to potřebují.

V našem domově víme, že vzájemná pomoc člověka člověku je jednou z nejdůležitějších lidských hodnot, proto se věnujeme rozvoji dobrovolnické činnosti a podpoře dobrovolníků, protože čas, který věnují našim uživatelům je k nezaplacení. Jsou to vlastně obyčejní lidé, ale dělají neobyčejné věci.



Druhá část ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů

1. Popis zařízení



místo poskytování sociální služby

Zařízení, ve kterém obě sociální služby poskytujeme (domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením) se nachází v Novém Jičíně. Služby poskytujeme ve třech budovách a to – *Hřbitovní, Máchova a Bezručova*, jejímž vlastníkem je Moravskoslezský kraj. Sídlem organizace i zázemím pro technicko-hospodářské záležitosti je budova Hřbitovní. Budova Máchova a Bezručova jsou detašovaná pracoviště. Všechny budovy jsou bezbariérové.

Budova Hřbitovní se nachází na okraji města Nového Jičína v části Dolní Předměstí. Jedná se o třípodlažní budovu na zastavěné ploše 1550 m². Jedná se o budovu v běžné zástavbě. V suterénu budovy se nachází prádelna a údržba, v přízemí je zázemí pro kuchyň a šatny zaměstnanců, zázemí pro administrativu je ve druhém patře domova. Ve vstupní hale zařízení je zřízena služba recepce. Zařízení se nachází v blízkosti MHD s dobrou obslužností a návazností služeb. Pokoje uživatelů jsou umístěny v přízemí, prvním a druhém patře budovy. K objektu patří i prostorná zahrada (5846 m²) umístěná v poklidné části zařízení sloužící pro odpočinek uživatelů. Součástí zahrady je okrasná vegetace - živé ploty, keře a stromy, dřevěné pergoly, houpačky a zahradní posezení. Součástí budovy jsou tři výtahy – jídelní, osobní evakuační a lůžkový evakuační.

Budova Máchova a Bezručova se nacházejí v centru města Nového Jičína v části Horní Předměstí. Oba objekty se nachází v těsné blízkosti propojené 86 metrů dlouhou spojovací chodbou a zahradou.

Budova Bezručova je čtyřpodlažní budova o zastavěné ploše 3817 m². V suterénu budovy se nachází prádelna, zázemí pro šatny zaměstnanců a údržba. Ve vstupní hale budovy Bezručova je zřízena služba recepce. Pokoje uživatelů jsou umístěny v přízemí, prvním, druhém a třetím patře. Součástí budovy jsou dva výtahy – osobní výtah a výtah lůžkový evakuační.

Budova Máchova je čtyřpodlažní budova o zastavěné ploše 2773 m². V suterénu budovy se nachází stravovací provoz, zázemí pro šatny, THP pracovníky a lékaře je situováno do přízemí objektu. Pokoje uživatelů jsou umístěny v prvním, druhém a třetím patře. Součástí budovy jsou tři výtahy – jídelní, osobní a lůžkový evakuační výtah.

V prostoru zahrady je garáž, za spojovací chodbou je vlastní trafostanice. Ve spojovací chodbě je na každém konci vybudován výtah, který vede do všech pater jednotlivých budov. Spojovací chodba má východy do zahrady. Propojení spojovací chodbou má víceúčelové využití, jak pro uživatele,

kdy je v době nepříznivého počasí využívána jako kolonáda, tak pro provozní potřeby, např. přesun prádla, stravy atd. Zahrada je vybavena lavičkami, altánem a promenádou, kde jsou utvořena útulná místa k odpočinku.

2. Charakteristika poskytované služby

jakému okruhu osob jsou služby poskytovány

Cílová skupina služby Domov pro seniory

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §49 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jinou fyzickou osobou.

Naším posláním je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naší snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílovou skupinou naší služby jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Zařízení pro seniory má stanovenou celkovou kapacitu 175 lůžek a daná služba je poskytována na třech budovách rozčleněna na pět úseků.

Služba domov pro seniory je poskytována na třech budovách rozčleněně do pěti úseku

Budova Hřbitovní – kapacita 78 uživatel

- první úsek má kapacitu 36 míst z toho 14 tvoří kapacita první komunity. Tento úsek včetně komunitního bydlení je situován v přízemí domova.
- druhý úsek má kapacitu 44 míst z toho 15 tvoří kapacita druhé komunity. Druhý úsek je situován v prvním a druhém patře budovy zařízení, komunitní bydlení pro seniory se nachází v prvním patře.

Budova Máchova – kapacita 37 uživatel

- služba je poskytována na jednom úseku ve třech podlažích

Budova Bezručova – kapacita 60 uživatel

- první úsek má kapacitu 21 míst. Tento úsek je situován v přízemí budovy
- druhý úseku má kapacitu 39 míst. Tento úsek je situován v prvním a třetí patře budovy.

Bydlení komunitního typu se svým prostorem a vybavením, ale rovněž způsobem poskytování služby uvnitř komunit přibližuje prostředí domácímu. Mezi přednosti komunitního typu bydlení patří zejména to, že komunita nabízí bydlení malé skupině uživatelů, mají se tak možnost blíže poznat a žít mezi „svými“. Poskytování služby v komunitě je zajištěno stálým personálem, aby lidé měli možnost se během dne potkávat se stejnými pracovníky. Při poskytování péče je dbáno nejen na zajištění fyzických potřeb člověka, ale důraz je kladen rovněž na zajištění psychosociálních potřeb. Součástí každé komunity je společenská místnost, která je vybavena kuchyňkou linkou, křesly, sedací soupravou. Tuto místnost lze přirovnat k obývacímu prostoru, na který jsme zvyklí v běžném životě. Komunitní místnosti máme nově vybaveny solnými jeskyněmi.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech úsecích bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.

Vybavenost úseků odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém úseku. Na jednotlivých úsecích se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Vstupní haly, recepce i chodby jednotlivých podlaží jsou vybaveny sedacími soupravami, nábytkem, koberci, které vytváření příjemné prostředí a zákoutí sloužící uživatelům k odpočinku.

Cílová skupina služby domov pro osoby se zdravotním postižením

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §48 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jinou fyzickou osobou.

Naším posláním je poskytovat pobytovou službu sociální péče mužům a ženám, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu postižení potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Podporujeme uživatele služby v jejich samostatnosti a zapojení do společenského života. Naši snahou je udržet a rozvíjet jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.



Cílovou skupinou naší služby jsou muži a ženy se zdravotním postižením ve věku 55 let a výše, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a potřebují pravidelnou pomoc, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Zařízení pro osoby se zdravotním postižením má stanovenou celkovou kapacitu 45 lůžek a daná služba je poskytována na dvou budovách rozčleněna na dva úseky.

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována na dvou budovách rozčleněna na dva úseky

Budova Hřbitovní – kapacita 17 uživatel

- úsek se nachází v prvním patře

Budova Bezručova – kapacita 28 uživatel

- úsek se nachází ve druhém patře

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech úsecích bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.

Vybavenost úseků odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém úseku. Na jednotlivých úsecích se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Předmět činnosti poskytovaných sociálních služeb

poskytnutí ubytování

Zahrnuje ubytování, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud.

poskytnutí stravy

Zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík; pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh; pomoc při podávání jídla a pití; pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Zahrnuje pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy (mytí, česání) a nehty (stříhání); pomoc při použití WC.

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zahrnuje podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

sociálně terapeutické činnosti

Směřující k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování uživatelů.

aktivizační činnosti

Zahrnuje volnočasové a zájmové aktivity; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím; nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zahrnuje pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

dále služba zajišťuje

zdravotní péči

Ta je zajištěna nepřetržitě, prostřednictvím vlastních pracovníků „všeobecných sester“. Lékařskou péči ve službě zajišťuje externí praktický lékař, se kterým má poskytovatel uzavřenou smlouvu a ten zde garantuje léčebnou a preventivní péči. Do zařízení dále dochází diabetolog, psychiatr, urolog.

základní sociální poradenství

Je ve službě zabezpečeno čtyřmi sociálními pracovníky, kteří poskytují osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

fakultativní činnosti (dopravu, telefonní služby)

dále

nákupy

- ☀️ revize elektrického spotřebiče (jehož vlastníkem je uživatel a používá jej v prostorách zařízení)
- ☀️ masáže
- ☀️ canisterapie
- ☀️ služby kadeřnice, holiče a pedikérky (ty využívají uživatelé, kteří již nejsou schopni ani s pomocí využívat služby v přirozeném prostředí)

3. Uživatelé služby*:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2017 - celkem

Celková kapacita zařízení je stanovena na 220 lůžek z toho domov pro seniory disponuje kapacitou 175 lůžek a domov pro osoby se zdravotním postižením kapacitou 45 lůžek.

3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2017 a jejich rozdělení (viz tabulka)

K 31.12.2017 poskytovalo naše zařízení službu 173 uživatelům na domově pro seniory.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2017, POČTY DLE : Celkem za službu domov pro seniory			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			133	40	173	31	20
3.3.2 VĚK		Rozpětí	59-99	52-94	52-99	69-92	67-93
		Průměr	84,58	76,58	82,48	82,02	78,10
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	2	3	5	2	3
		I lehká závislost	7	8	15	2	2
		II středně těžká závislost	30	7	37	9	5
		III těžká závislost	34	7	41	6	5
		IV úplná závislost	60	15	75	12	5
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	2	0	1	0	0
		Střední	0	1	1	0	1
		Těžké	0	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		2	1	3	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		100	22	122	7	4
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		6	2	8	1	1	
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu	18	11	29	6	7
		s částečným omezením	36	11	47	14	6
		s úplným omezením pohybu	79	18	97	11	7

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2017, POČTY DLE : Domov pro seniory - budova Hřbitovní			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			56	21	77	11	11
3.3.2 VĚK		Rozpětí	59-95	52-94	52-95	69-72	69-92
		Průměr	81,26	75,65	78,46	80,04	76,19
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	2	2	4	2	3
		I lehká závislost	2	5	7	0	2
		II středně těžká závislost	9	3	12	3	3
		III těžká závislost	15	6	21	2	2
		IV úplná závislost	28	5	33	4	1
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	1	0	1	0	0
		Střední	0	1	1	0	1
		Těžké	0	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		2	1	3	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		40	7	47	5	3
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		4	1	5	1	1
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu	9	6	15	3	5
		s částečným omezením	18	6	24	3	3
		s úplným omezením pohybu	29	9	38	5	3

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2017, POČTY DLE : Domov pro seniory - budova Bezručova a Máchova		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ		77	19	96	20	9
3.3.2 VĚK	Rozpětí	72-99	68-94	68-99	74-92	67-93
	Průměr	87,9	77,5	86,5	84	80
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	1	1	0	0
	I lehká závislost	5	3	8	2	0
	II středně těžká závislost	21	4	25	6	2
	III těžká závislost	19	1	20	4	3
	IV úplná závislost	32	10	42	8	4
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	1	0	0	0
		Střední	0	0	0	0
		Těžké	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0

3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	0	0	0	0
3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		60	15	75	2	1
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		2	1	3	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	9	5	14	3	2
	s částečným omezením	18	5	23	11	3
	s úplným omezením pohybu	50	9	59	6	4

K 31.12.2017 poskytovalo naše zařízení službu 44 uživatelů na domově pro osoby se zdravotním postižením.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2017, POČTY DLE : Celkem za službu domov pro osoby se zdravotním postižením			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			11	33	44	0	4
3.3.2 VĚK		Rozpětí	42-86	50-89	42-89	0	72-87
		Průměr	63,7	67,05	65,72	0	78,8
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
		I lehká závislost	0	1	1	0	0
		II středně těžká závislost	4	11	15	0	2
		III těžká závislost	2	11	13	0	0
		IV úplná závislost	5	10	15	0	2
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	2	1	3	0	0
		Střední	2	1	3	0	0
		Těžké	1	1	2	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		3	6	9	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		4	13	17	0	2
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		1	6	7	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu	4	11	15	0	1
		s částečným omezením	2	13	15	0	1
		s úplným omezením pohybu	5	9	14	0	2

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2017, POČTY DLE : Domov pro osoby se zdravotním postižením – budova Hřbitovní			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			1	15	16	0	0
3.3.2 VĚK		Rozpětí	64	52-74	52-74	0	0
		Průměr	64	65,89	64,94	0	0
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
		I lehká závislost	0	1	1	0	0
		II středně těžká závislost	1	6	7	0	0
		III těžká závislost	0	3	3	0	0
		IV úplná závislost	0	5	5	0	0
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	0	0	0	0	0
		Střední	0	1	1	0	0
		Těžké	0	1	1	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	6	6	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	3	4	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	4	4	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu	0	2	2	0	0
		s částečným omezením	1	9	10	0	0
		s úplným omezením pohybu	0	4	4	0	0

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2017, POČTY DLE : Domov pro osoby se zdravotním postižením - budova Bezručova			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			10	18	28	0	4
3.3.2 VĚK	Rozpětí		42-86	50-89	42-89	0	72-87
	Průměr		63,4	68,2	66,5	0	78,8
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti		0	0	0	0	0
	I lehká závislost		0	0	0	0	0
	II středně těžká závislost		3	5	8	0	2
	III těžká závislost		2	8	10	0	0
	IV úplná závislost		5	5	10	0	2
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	2	1	3	0	0
		Střední	2	0	2	0	0
		Těžké	1	0	1	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0

3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		3	0	3	0	0
3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		3	10	13	0	2
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		1	2	3	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	4	9	13	0	1
	s částečným omezením	1	4	5	0	1
	s úplným omezením pohybu	5	5	10	0	2

3.3. obložnost v uplynulém roce (v %)

Obložnost celkem za celé zařízení – 97,38%.

Obložnost za službu domov pro seniory – 95,98%.

Obložnost za službu domov pro osoby se zdravotním postižením – 98,6%.

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2017

K 31.12.2017 jsme evidovali celkem 165 zájemců o službu domov pro seniory,

z toho - 135 žen

- 30 mužů

K 31.12.2017 jsme evidovali celkem 11 zájemců o službu domov pro osoby se zdravotním postižením,

z toho - 5 žen

- 6 mužů

3.5. Průměrná čekací doba zájemců o službu

Pro výběr žadatele máme stanované pravidla, vždy však přihlížíme k celkové nepříznivé situaci žadatele, tzn., že datum podání žádosti o poskytnutí sociální služby není pouze rozhodujícím kritériem. Při výběru žadatele dále zohledňujeme vhodnost uvolněného místa.

Průměrná čekací doba je cca 9 měsíců až 1 rok. Vyskytují se rovněž mimořádné případy (velmi nepříznivá sociální situace žadatele), kdy je žadateli vyhověno i dříve.

4. Personál:

vzdělání	Počet pracovníků celkem na službě domov pro seniory		Počet pracovníků na službě domov pro seniory											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2017	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3						4	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	5,6	4,58			0,8	0,65	1,6	1,31	1,6	1,31	1,6	1,31		
vyšší odborné	2,6	2,12			1	0,82	0,8	0,65	0,8	0,65				
úplné střední	46,8	38,25			31,2	25,50	8,8	7,19	0,4	0,33	2,4	1,96	4	3,27
vyučen	55,34	45,24			28,8	23,54							26,54	21,7
základní	12	9,81			7,2	5,89							4,8	3,92
celkem	122,34	100			69,00	56,40	11,2	9,15	2,8	2,29	4	3,27	35,34	28,89

vzdělání	Počet pracovníků celkem na službě domov pro osoby se zdravotním postižením		Počet pracovníků na službě domov pro osoby se zdravotním postižením											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2017	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,4	4,15			0,2	0,59	0,4	1,18	0,4	1,19	0,4	1,19		
vyšší odborné	0,4	1,18					0,2	0,59	0,2	0,59				
úplné střední	11,7	34,73			7,8	23,15	2,2	6,53	0,1	0,3	0,6	1,78	1	2,97
vyučen	13,8	40,95			7,2	21,37							6,6	19,58
základní	6,4	18,99			5,2	15,43							1,2	3,56
celkem	33,7	100			20,4	60,54	2,8	8,3	0,7	2,08	1	2,97	8,8	26,11

vzdělání	Počet pracovníků celkem za obě služby		Počet pracovníků celkem za obě služby											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2017	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	7	4,48			1	0,64	2	1,28	2	1,28	2	1,28		
vyšší odborné	3	1,92			1	0,64	1	0,64	1	0,64				
úplné střední	58,5	37,49			39	24,99	11	7,05	0,5	0,32	3	1,93	5	3,2
vyučen	69,14	44,31			36	23,07							33,14	21,24
základní	18,4	11,8			12,4	7,95							6	3,85
celkem	156,04	100,00			89,4	57,29	14	8,97	3,5	2,24	5	3,21	44,14	28,29



DUHA
příspěvková organizace



5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2017

Významné události v roce 2017:

- ☀ Od roku 2014 pracuje naše zařízení s konceptem Bazální stimulace, která podporuje vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Na základě úspěšně proběhlé supervize dne 15.2.2017 byl domovu udělen, respektive všem budovám námi poskytovaných služeb, certifikát "**Pracoviště bazální stimulace**" s garancí Mezinárodní asociace bazální stimulace. Supervize proběhla za účasti paní PhDr. Karolíny Maloň Friedlové, jedinou certifikovanou lektorkou konceptu Bazální stimulace v České republice.
- ☀ Domovu Duha byl udělen titul Dobrá duše za výjimečnou dobrovolnickou pomoc v roce 2016. Půlkulatý ročník Dobré duše, projektu, jehož cílem je oceňovat a motivovat dobrovolníky a instituce, proběhl dne 8.6.2017 v pražském klášteře klášteře Minoritů svatého Jakuba v Praze. Mezi partnery projektu se řadí Ministerstvo práce sociálních věcí, Asociace poskytovatelů sociálních služeb, Gerontologické centrum a také společnost Hartmann-Rico a.s. Dlouholetí patroni projektu jsou Vladimír Hron, Aleš Cibulka a ředitelka nadace Krása pomoci paní Taťána G.Kuchařová.

V uplynulém roce jsme kvalitou přispěli v oblasti:

1) potřeb a přání uživatelů

Pokračovali jsme v prohlubování konceptu Bazální stimulace do péče potřebných uživatelů. Daným způsobem poskytované péče pozorujeme zlepšení její kvality. Zejména se nám daří lépe porozumět potřebám uživatele a těm způsob péče přizpůsobit. U uživatelů se změnami v oblasti komunikace, vnímání a pohybu využíváme vybrané techniky konceptu, abychom nejen podpořili vnímání vlastního těla a navázání kontaktu s okolím, ale rovněž mu napomohli snížit či odstranit jeho obtíže. Mezi které nejčastěji patří ztížené dýchání, spasmatické končetiny, závratě, potíže s příjmem stravy a nápojů aj..

Vzhledem ke zvyšujícím se rizikům, které uživatele ohrožují, začali jsme se podrobně prací s riziky věnovat. U jednotlivých uživatelů jsme postupně rizika zmapovali a začali pro práci s riziky zpracovávat plán. Chráníme tak uživatele před následky rizik, které by je mohli ohrozit. Plán rizik má uživatel zpracovaný písemně a založen v jeho Sociální dokumentaci, aby každý člen týmu s těmito informacemi pracoval. Ve zpracovávání plánů stále pokračujeme.

Daří se nám rozšiřovat přirozené aktivity, které jsou pro uživatele známé, běžně se jimi bavili ve svém přirozeném prostředí. Velmi rádi se baví např. pečením, vařením, zahrádkařením, kterému se mohou uživatelé díky mobilním zahrádkám věnovat i na svém pokoji.

Přínos kontaktu uživatelů s pejsky nás vedl k rozšíření zooterapie o další zvířátka. V prostorách zahrady byl zrealizován koutek se zázemím pro králíky a morčata. Uživatelé si je oblíbili a mají radost nejen z pouhého kontaktu s nimi, ale někteří se velmi rádi zapojují do každodenní péče o ně.

Kontakt se zvířaty zprostředkováváme uživatelům i v přirozeném prostředí, např. procházkou k vodnímu toku a krmením kačen ad..

Metody práce dále rozšiřujeme a v rámci možnosti je i různě propojujme.

Příklad z praxe

„Při realizaci somatické stimulace podporující u paní F. využíváme kontaktu s králíkem, který ji stimuluje k vyšší aktivitě.“

„U pana D. při realizaci neurofyziologické stimulace využíváme kontakt s pejskem či králíkem, který podporuje aktivaci postižené končetiny po CMP.“

„Při realizaci diametrální stimulace, podporujeme u pana D. uvolnění spasmatických končetin přiložením pejska ke končetině, kterou svým tělem a srstí zahřeje.“

2) metodické podpory

V daném období proběhly čtyři odborné **konzultace pod vedením Mgr. Martina Bednáře, Ph.D.** Zaměření konzultací vycházelo z potřeb zařízení včetně přípravy na plánovanou změnu, týkající se druhu poskytované sociální služby. V rámci konzultací byly dále řešeny potřeby jednotlivých pracovníků (*pracovníci přímé obslužné péče, sociální pracovníci, všeobecné sestry, vedoucí pracovníci*), vycházející z jejich případové práce s uživateli, pracovníky a metodické činnosti.

Proběhlé konzultace byly pro další rozvoj kvality námi poskytovaných služeb přínosné.

Supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha, supervizora MPSV pro oblast sociálních služeb, byla pro podporu pracovníků zajištěna během roku 2017 ve čtyřech termínech. V těchto termínech proběhla supervize individuální, skupinová a manažerská.

Otevřenost na supervizích přinesla pracovníkům odlehčení a současně podporu pro jejich další práci. Rovněž vedení získalo cenné informace pro motivaci, podporu a další rozvoj pracovníků.

V uplynulém období jsme se v této oblasti rovněž věnovali přípravě metodických materiálů pro novou sociální službu domov se zvláštním režimem, jejíž provoz v našem zařízení byl zahájen od 1.ledna 2018. Na tvorbě jednotlivých pravidel se podílel celý tým pracovníků.

Pro podporu pracovníků a udržení vysoké úrovně péče v souladu s konceptem Bazální stimulace v našem zařízení, vypracovali jsme písemná pravidla.

3) pracovníků a osob podílejících se na poskytování sociální služby

V hodnoceném období jsme zapracovali na prohlubování kvalifikace a dovedností jednotlivých pracovníků, a to prostřednictvím externího a interního vzdělávání; nákupem odborné literatury, která je pracovníkům pro jejich samostudium volně přístupná.

Podařilo se nám zajistit vzdělání u dalších členů týmu v Základním a Nástavbovém kurzu Bazální stimulace a u některých i rovněž v Prohlubujícím kurzu I. a II. Bazální stimulace. Pro vzdělání a obohacení se o dobrou praxi s konceptem Bazální stimulace zprostředkováváme pracovníkům nejen odborné kurzy, ale i individuální a skupinové schůzky v zařízení, na kterých si pracovníci vzájemně mezi sebou předávají informace, řešíme případové situace a další.

Dbáme na týmovou spolupráci, proto se setkání účastní všichni pracovníci podílející se na péči o uživatele.

Velmi nás těší stále zvyšující se zapojení rodiny do péče o uživatele. Podílí se na vytváření podnětného prostředí, zapojením se do jednotlivých činností, předáním potřebných informací, které nám pomáhají nastavit uživateli službu, která bude co nejvíce navazovat na jeho dosavadní způsob života.

Velký přínos do služby a kvality života uživatelů přináší dobrovolnická činnost. Činnost dobrovolníků si velmi vážíme a pro jejich působení ve službě vytváříme co nejlepší podmínky.

4) prostředí a podmínek služby

V uplynulém období jsme pokračovali v doplňování služby vybavením a pomůckami vycházející z potřeb uživatelů.

Vybavili jsme zařízení o další specializované lůžka typu Eleganza 1, kterými již zařízení z části vybavené máme. Lůžko tohoto typu je přizpůsobené potřebám lidem s vysokou mírou péče a nabízí komfort jak uživatelům, tak i pečujícímu personálu.

Daří se nám stále větší zapojování rodiny uživatele nejen do péče, ale i do vytváření podnětného prostředí. Do přípravy pokoje zapojujeme rodinu již před nastěhováním uživatele do zařízení, aby

mu napomohla obklopit se věcmi a předměty z jeho domova a přechod z domácího prostředí byl tak pro uživatele co nejméně zatěžující.

Při vytváření podnětného prostředí vycházíme především z biografie uživatele a rovněž jeho potřeb. Velkým přínosem pro uživatele bylo zakoupení nové pomůcky, a to mobilního dataprojektoru, který využíváme zejména u uživatelů trvale upoutaných na lůžko.

Službu jsme dále vybavili o další pomůcky napomáhající v kvalitní péči o uživatele.

Na výrobě některých pomůcek a vytváření podnětného prostředí se aktivně podílejí samotní pracovníci, kteří jsou velmi nápadití, kreativní a zruční.

6. Sociální podmínky klientů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociální příslušenství

Naše služby nabízejí ubytování ve třech budovách. Jedna se nachází na ulici Bezručova, na ulici Máchova a na ulici Hřbitovní.

Domov pro seniory

Na budově Bezručova nabízíme ubytování na úseku v přízemí, prvním a třetím patře na:

12 jednolůžkových pokojů

24 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v přízemí:

V přízemí se nachází celkem 12 pokojů pro seniory z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 7 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce



Jednolůžkový pokoj budova Bezručova

Pokoje v 1. NP

V prvním podlaží se nachází celkem 15 pokojů pro seniory z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 jednolůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

- 9 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 1 dvoulůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

Pokoje ve 3. NP

Ve třetím podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 5 jednolůžkových pokojů, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Na budově Máchova nabízíme k ubytování na úseku v prvním, druhém a třetím patře na:

13 jednolůžkových pokojů

12 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v 1. NP

Na prvním podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 4 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Pokoje v 2. NP

Na druhém podlaží se nachází celkem 8 pokojů z toho

- 2 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 2 jednolůžkové bez koupelny a bez WC
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Pokoje v 3. NP

Na třetím podlaží se nachází celkem 8 pokojů z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Na budově Hřbitovní nabízíme k ubytování na úseku v přízemí, část prvního a druhého patra:

10 jednolůžkových pokojů

34 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v 1.NP

Komunitní bydlení (8 pokojů):

- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením



- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, pro tyto pokoje sociální zařízení v rámci komunity

Samostatné pokoje (12 pokojů):

- 3 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 2 dvou lůžkové pokoje a jeden 1 lůžkový pokoj, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 3 dvou lůžkové pokoje, sociální zařízení pro tyto pokoje



Jednolůžkový pokoj v komunitě budovy Hřbitovní

Pokoje v 2. NP

Komunitní bydlení (8 pokojů):

- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje
- 2 dvou lůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity
- 2 dvoulůžkové pokoje a 1 jednolůžkový pokoj, pro tato pokoje sociální zařízení

Samostatné pokoje (3 pokoje):

- 3 dvou lůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením

Pokoje v 3. NP

Samostatné pokoje (13 pokojů):

- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 jednolůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj a 1 jednolůžkový pokoj, sociální zařízení
- 2 dvou lůžkové pokoje, sociální zařízení
- 2 dvou lůžkové pokoje, sociální zařízení
- 1 dvou lůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 dvou lůžkový pokoj, sociální zařízení

V přízemí a prvním patře budovy zařízení se nachází bydlení *komunitního typu*. Komunitní typ bydlení se svým prostorem, vybavením, kapacitou a způsobem zajištění služby přibližuje prostředí domácímu. Uživatelé zde žijí v menším počtu, pravidelně se setkávají při denních aktivitách, společném stravování v komunitní místnosti či odpoledním posezení u kávy. Komunitní bydlení je svým pobytem vhodné pro uživatele se specifickými potřebami nebo onemocněním demencí.



Dvoulůžkový pokoj v komunitě budovy Hřbitovní

Pokoje mají uživatelé přizpůsobené vlastnímu vkusu a svým specifickým potřebám. Pokoje jsou vymalovány v příjemných pastelových barvách. Pokoje jsou standardně vybaveny postelí, skříní, křeslem, uzamykatelným nočním stolem, stolem a židlí, signalizačním zařízením pro přivolání pomoci, stropním svítidlem nástěnnými hodinami, další vybavení je zcela na zvážení uživatele. Vzhledem k tomu, že každý má pokoj dovybavený jinými obrázky, komodami, stolečky, televizí, poličkami apod., je každý pokoj na první pohled jiný a odráží osobnost uživatele. Všechny tyto drobné věci v pokojích navozují příjemnou domácí atmosféru. Kladením důrazu na tuto individualitu podporujeme přání uživatelů a jejich rodin. Vzhledem k tomu, že ne všechny pokoje jsou jednolůžkové, snažíme se zajistit intimitu a soukromí pomocí vkusných látkových paravánů.

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Na budově Bezručova nabízíme ubytování na úseku ve druhém patře na:

4 jednolůžkové pokoje

12 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v 2. NP

Ve druhém podlaží se nachází celkem 16 pokojů pro osoby se zdravotním postižením z toho

- 4 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 10 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje, které mají pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

Na budova Hřbitovní nabízíme ubytování na úseku v části prvního patra:

V prvním patře nabízíme k ubytování celkem 10 pokojů z toho

- 3 jednolůžkové pokoje
- 7 dvoulůžkových pokojů

Sociální zařízení jsou situované na chodbách v bezprostřední blízkosti pokojů.



Dvoulůžkový pokoj budova Bezručova



Dvoulůžkový pokoj budova Hřbitovní

6.2. možnost trávení volného času – počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Na budově Bezručova a Máchova je zřízena služba **recepce**, která slouží nejen ke zvýšení bezpečnosti našich uživatel, ale i trávení společných chvil.



Recepce budova Bezručova



Recepce budova Hřbitovní

Volný čas mohou uživatelé trávit dle vlastního uvážení, s rodinou, přáteli, či spolubydlícími a k tomu mohou využít **společenské místnosti** na jednotlivých patrech, **kavárnu** na budově Hřbitovní, **odpočinkové koutky** na chodbách, ale i také **reminiscenční koutky**.



Reminiscenční koutek budova Bezručova a Hřbitovní



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**



Reminiscenční koutek budova Hřbitovní

Odpočinkový koutek budova Máchova



Odpočinkový koutek budova Bezručova



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Odpočinkový koutek budova Hřbitovní



Společenská místnost – kavárna budova Hřbitovní



Společenská místnost budova Bezručova



Komunitní místnosti, jídelny, aktivizační místnosti

Tyto místnosti jsou vybaveny nábytkem nejen pro stolování při snídani, obědu či večeři, ale zároveň je tvoří zákoutí, které svým vybavením připomínají obývací pokoje v domácnostech a uživatelé zde pobývají nejen v době stravování, ale také v době svého volna. Dochází zde i k rodinným setkáním. V těchto prostorech jsou sedací soupravy a křesla, je zde možno sledovat velkou televizi, přečíst si něco pěkného, či jen tak posedět v příjemném prostředí. K zapůjčení je zde také mnoho společenských her a knih. Nově je zde zřízeno připojení na WI-FI.

Jídelna budova Hřbitovní – domov pro seniory



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Jídelna budova Máchova – domov pro seniory



Jídelna budova Hřbitovní – domov pro osoby se zdravotním postižením



Jídelna budova

Bezručova – domov pro osoby se zdravotním postižením



Jídelna budova Bezručova – domov pro seniory



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



*Aktivizační místnost
budova Bezručova a
Hřbitovní – domov pro
osoby se zdravotním
postižením*



Komunitní místnost budova Bezručova a Hřbitovní



V našem domově není samostatná tělocvična, ale ke každodennímu cvičení slouží prostorné chodby, každodenní ranní cvičení patří k oblíbeným.

K dalším oblíbeným možnostem jak trávit volný čas, je pobyt ve **fototerapeutické místnosti**. Zde uživatelé nabírají novou sílu především v zimním období. K relaxaci slouží dvě masážní křesla, využívají se prvky aromaterapie, a uživatelé při zvuku relaxační hudby odpočívají a vychutnávají si pozitivní účinky světla.

Světelná místnost budova Bezručova



Naším věřícím uživatelům nabízíme aktivity pro uspokojení jejich duchovních potřeb.

Mše na budově Bezručova



Zejména při hezkém počasí lze využít zahradu. K příjemnému posezení zde najdeme lavičky, stoly, pergolu, houpáčku, kuželky a mobilní zahrádky. Mnozí uživatelé oceňují přítomnost kočky, která má v zahradě svůj pelíšek.



Bylinkové zahrádky na terase



6.3. další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte,muziko,canis,hippo...)

Potřeby našich uživatelů jsou pro nás prioritou a snažíme se jím přizpůsobovat průběh služby. Uživatelé mají možnost vybrat si z nepřeberného množství nabízených aktivit, a pokud mají zájem o aktivitu, která ještě není nabízena, snažíme se ji dle přání uživatelů zajistit. Rozvíjíme a podporujeme práci klíčového pracovníka ve vztahu k uživateli, podporujeme individuální aktivity. Klíčový pracovník se spolu s uživatelem účastní společenských akcí, výletů a procházek po okolí, navštěvují spolu společenské akce, např. výstavy či výroční trhy, rádi jezdíme do měst a obcí ze kterých uživatelé pocházejí např. Bartošovice, Hodslavice, Mořkov apod..

Aktivity, které nabízíme je možné rozdělit do oblastí podle zaměření:

- **Činnosti zaměřené na zábavu** – tématicky zaměřené plesy – v loňském roce retro ples, oslavy významných svátků, silvestrovské kavárny, narozeninové kavárničky, taneční i hudební vystoupení (např. Hašlerovy písničky či Děcka ze Skornic), společná setkání na terase nebo na zahradě.

Uživatelům nabízíme možnost individuálních rodinných oslav.



Retro ples



Hašlerovy písničky

- **Činnosti zaměřené na sport, pohyb** – kuželky, nácvik chůze, sportovní odpoledne, bowling, šipky, petang, tanečky na židlích, ranní desetiminutovky s cvičením, zakončené vždy zpěvem oblíbených písní pro dobrou náladu, jízda na rotopedu či šlapadlech, jóga.



Jóga v denním životě



Petang na zahradě

*Sportovní odpoledne s dětmi ze základní školy Komenského
66, Nový Jičín*



- **Činnosti zaměřené na práci** – práce na bylinkové zahrádce, zalévání květín, drobné práce na zahradě, drobné pečení či vaření pro radost, háčkování, šití, pletení, práce při sváteční výzdobě domova v období vánočních a velikonočních svátků



Pečení cukroví a bábovky



Práce na zahrádce



*Mobilní zahrádky – práce na mobilních
zahrádkách*



*Stavění ptačí budky na
zahradu*

- **Činnosti zaměřené na vzdělávání a literaturu** – čtení na pokračování, čtení z denního tisku, literární debaty, besedy s paní ředitelkou, tematické besedy, přednášky.



Besedování s paní ředitelkou

- **činnosti zaměřené na podporu především jemné motoriky** – procvičování zejména jemné motoriky při práci s přírodními materiály, perličkami, práce s různými materiály, papír, přírodniny, dřevo, hlína, velmi oblíbenou činností je vypalování obrázků do dřeva



Výroba keramiky a vypalování do dřeva



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

- **činnosti zaměřené na vzpomínky, reminiscenci** – vzpomínky patří k oblíbeným činnostem našich seniorů. Proto máme v domově reminiscenční kuchyňku i reminiscenční koutky, které jsou vybaveny předměty, které používali v době svého mládí, například starý gramofon, ruční mlýnek, kuchyňská váha na závaží, staré knihy. Vše slouží k procvičování smyslů a zároveň k navození vzpomínek na staré časy, při zařizování reminiscenční kuchyňky a koutku byly nápomocny také pracovnice, které některými předměty přispěly ze soukromých sbírek.



Čtení knihy v reminiscenční kuchyňce

- **činnosti podporující procvičování paměti - trénink paměti** – trénujeme s našimi uživateli paměť individuálně i skupinově, aktivita se zaměřuje na vše, u čeho člověk „potrápí“ paměť, postřeh, soustředění. Skládáme proto puzzle, vyhledáváme podobná, či stejná slova, doplňujeme písmenka, chybějící texty, hádanky, kvízy, křížovky, pexeso, opakujeme písně, slovní fotbal, atd.



Trénink paměti



Stezka tréninku paměti ve spojovací chodbě



- **činnosti zaměřené na hudbu** – pasivní poslech hudby, aktivní zpívání a hraní, využití jednoduchých nástrojů, poslech hudby v televizi, rádiu, zpěv oblíbených písní, hra na nástroje



Hra na klávesy

- **Činnosti spojené s kontaktem se zvířaty** – canisterapie – do domova dochází dva vycvičení psi, setkání s nimi uživatelé vždy vítají, milovníci koček se mohou potěšit přítomností naší kočky, která má pelíšek v zahradě a rád se nechá pohladit také králík, který má bydlení ve spojovací chodbě mezi budovami Bezručova a Máchova.

V roce 2017 byl v zařízení mobilní salaš, uživatelů, se velice líbil v této aktivitě chceme pokračovat.



Canisterapie

Kontakt s králikem



Mobilní salaš



- **činnosti zaměřené na sociální začleňování** – přirozené je, pokud naši uživatelé navštěvují aktivity a služby mimo domov. Kdo však není schopen ze zdravotních důvodů aktivit v přirozeném prostředí, zajišťujeme je v našem zařízení. Proto s uživateli kteří to zvládnou chodíme do obchodů, na šipky a bowling do blízké restaurace, do muzea, na úřady, do banky, na dny otevřených dveří či návštěvy spřátelených sociálních služeb, výstavy, např. výstava klobouků, výstava pivních tácků, zájezdy, jarmarky, vánoční trhy, návštěvy kostelů a výstavy betlémů.

Návštěva květinových trhů



Návštěva cukrárny

7. Stavebně - technický stav objektu

Stavebně-technický stav objektu – statika, střech na všech budovách je ve velmi dobrém stavu.

Vnější plášť objektu – dobrý technický stav

- Budova Hřbitovní – výhledově v roce 2018 zateplení obvodového zdiva včetně zateplení stropu v návaznosti na energetické úspory. Zpracována projektová dokumentace.
- Budova Máchova – obvodové zdivo v dobrém technickém stavu. Fasáda zateplena pěnovým polystyrenem v tl. 50mm, které je v současné době nevyhovuje požadavkům.
- Budova Bezručova – obvodové zdivo v dobrém technickém stavu. Objekt trpí výšenou vlhkostí zdiva v suterénu. Fasáda zateplena pěnovým polystyrenem v tl. 50mm, které je v současné době nevyhovuje požadavkům.
- Spojovací chodba mezi budovou Bezručova a Máchova - spojovací chodba spojující obě budovy zařízení (velmi důležitá pro vzájemnou propojenost obou budov včetně dovozu stravy a prádla na druhé budovy, průchod pro uživatele a pracovníky). Tato chodba vykazuje známky nevhodnosti – vlhkost, trhliny, velký únik tepla (objekt je bez jakékoliv tepelné izolace). Výhledově řešit v návaznosti na zpracování projektové dokumentace a budovu Máchova v roce 2018.

Vnitřní stav objektu domova

- Budova Hřbitovní – vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhající rekonstrukce v minulých letech
- Budova Bezručova - vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhající rekonstrukce v minulých letech
- Budova Máchova – tento objekt vykazuje známky nevhodnosti zejména z důvodu zastaralé elektroinstalace, rozvodů vody, rovněž nutná humanizace objektu. Zpracovaná studie z roku 2016 poslouží výhledově jako přechod do fáze zpracování projektové dokumentace v roce 2018.

Stravovací provoz – oba stravovací provozy (budova Hřbitovní a Máchova) vykazují známky nevhodnosti, zastaralosti. V roce 2017 - 2018 projde kuchyň budovy Hřbitovní rekonstrukcí a bude sloužit jako centrální kuchyně pro všechny objekty s výrobou a dovozem celodenní stravy. Po sloučení stravovacích provozů, se již kuchyň na budově Máchova nebude používat.

Stavebně technický stav prádelny v suterénu vykazuje velmi dobrý stav vzhledem k tomu, že v roce 2014 proběhla celková rekonstrukce včetně sanace suterénu prádelny na budově Hřbitovní a v roce 2009 rekonstrukce prádelny na budově Máchova.

Kotelna

- Budova Hřbitovní – vykazuje známky zastaralosti i v návaznosti na energetické úspory, nutná rekonstrukce plynové kotelny
- Budova Bezručova – rekonstrukce v roce 2012, zcela vyhovuje požadavkům

Všechny tři objekty jsou bezbariérové.

V každém objektu budovy se nacházejí dva výtahy, z nichž jeden je vždy evakuační.

Výhledově bude zařízení dále pracovat na všech budovách s doporučeními energetického auditu a s doporučeními Krajské energetické agentury Moravskoslezského kraje na základě zpracované studie posouzení vhodnosti jednotlivých objektů do nízkoenergetického standardu s možností využití SMART technologie.

- Budova Máchova a Bezručova – zateplení obvodových stěn objektu, výměna otvorových výplní, zateplení stropů pod nevytápěnou půdou, instalace kogenerační jednotky, instalace IRC regulace
- Budova Hřbitovní – zateplení obvodových stěn objektu, výměna otvorových výplní, zateplení stropů pod nevytápěnou půdou, instalace nové plynové kotelny, instalace kogenerační jednotky, instalace IRC regulace, realizace vlastní trafostanice VN/NN

8. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2017

 popis jednotlivých úkolů a způsobu jejich plnění

Zpráva o plnění úkolů – viz příloha na konci zprávy.

9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2016 a vize do dalších let

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017

Služba domov pro seniory

- *Záměrem organizace je, vzhledem k tomu, že z řad potencionálních žadatelů i rodinných příslušníků je velký zájem o poskytování péče u uživatelů trpící demencí včetně Alzeihmerovy choroby, zřídit službu „Domov se zvláštním režimem“ v rámci komunitního bydlení, které vzniklo v rámci humanizace zařízení na budově Hřbitovní. Přiblížení se k této službě by bylo vhodné zejména i z důvodu stávajících uživatelů na službě domov pro seniory. Tento záměr včetně zpracované analýzy byl již předložen odvětvovému odboru - odbor sociálních věcí. V současné době se čeká na stanovisko.*

Blíže rozpracováno v úkolu č.6, který nám byl stanoven zřizovatelem.

Od 1.1.2018 poskytována na budově Hřbitovní nová registrovaná služba domov se zvláštním režimem.

- *Ve spolupráci se zřizovatelem a v návaznosti na zpracovanou studii „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“ pracovat na zahájení realizace ve fázi zpracování projektové dokumentace, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení.*

V roce 2018 ve spolupráci s odborem sociálním a investičním zahájena práce na zpracování projektové dokumentace.

- *Na seniorském úseku BO podporovat prvky komunitního bydlení v návaznosti na zútulnění stávajících prostorů jídelny a pracovny pracovníků. Prostředí úseku přizpůsobit co nejvíce potřebám uživatelů zejména z jejich pohledu vnímání.*

V roce 2017 jsme přizpůsobovali prostředí ve společných prostorách k navození příjemného a přirozeného prostředí jejich domova. Neustále doplňujeme prostor reminiscenčního koutku, ve kterém se našim uživatelům líbí, rádi zde tráví svůj volný čas, spolu ve společnosti své rodiny, kde mají svůj klid a pohodlí. Celý prostor se snažíme přizpůsobovat také ročním obdobím, pro lepší orientaci v čase a období. Prostor jídelny je využíván nejen k podávání stravy uživatelů, ale komplexně jako místnost k setkávání, trávení volného času, vytváření výrobků, procvičování haptické schopnosti, tréninku paměti, kinokavárny a spoustě dalších příjemných aktivit. Uživatelé si zde povídají a na základě jejich podnětů se také utváří tento prostor. Na základě změny a rekonstrukce tohoto prostoru vznikne prohloubení otevřenosti tohoto místa, aktivizační pracovnice

bude moci celodenně využívat prostor, který se rozdělí na společenskou část a část stravovací, kterých je možno využívat společně, změní se nám také velikost reminiscenčního koutku, který se zvětší a stane se tak přístupnější imobilním uživatelům, kteří zde také tráví své volné chvíle.

Podporujeme uživatele v možnosti obklopovat se věcmi ze svého dřívějšího prostředí, naší snahou je, aby nástup do naší sociální služby nebyl násilný a stresující, nýbrž přirozený a citlivý. Proto pracujeme také na vybavení jejich pokojů, např. květiny, fotografie, hrnečky, vázičky, komoda a křeslo, vše co spojuje našeho uživatele s jeho přirozeným prostředím.

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením

- *V rámci výhledu na další léta zvážit možnost ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením a stávající uživatele zařadit do druhé námi poskytované služby, a to domova pro seniory. V rámci cílové skupiny se zaměřovat na seniory s mentálním postižením, kteří se v této cílové skupině v návaznosti na potřebnost nacházejí. Tento záměr včetně zpracované analýzy byl již předložen odvětvovému odboru - odbor sociálních věcí. V současné době se čeká na stanovisko.*

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením byla zrušena k 31.12.2017.

Důvodem zrušení této služby je mizivé procento žádostí o tuto službu, nezájem z řad potencionálních žadatelů o námi poskytovanou službu, proto bylo našim zařízením navrženo zrušení této služby a transformovat přirozeným způsobem 28 uživatelů budovy Bezručova do seniorské skupiny a 17 uživatelů budovy Hřbitovní do nově vzniklé služby domov se zvláštním režimem. Uživatelé svými potřebami (věk, zdravotní stav, sociální potřeby) směřují po zrušení stávající služby do námi navrhované změny. O této skutečnosti rozhodla rada kraje dne 8.8.2017 č.usnesení 18/1584.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

- *Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr.Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr.Lubomírem Pelechem.*

V daném období proběhly čtyři odborné **konzultace pod vedením Mgr. Martina Bednáře, Ph.D.** Zaměření konzultací vycházelo z potřeb zařízení včetně přípravy na plánovanou změnu, týkající se druhu poskytované sociální služby. V rámci konzultací byly dále řešeny potřeby jednotlivých

pracovníků (*pracovníci přímé obslužné péče, sociální pracovníci, všeobecné sestry, vedoucí pracovníci*), vycházející z jejich případové práce s uživateli, pracovníky a metodické činnosti.

Supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha, supervizora MPSV pro oblast sociálních služeb, byla pro podporu pracovníků zajištěna během roku 2017 ve čtyřech termínech. V těchto termínech proběhla supervize individuální, skupinová a manažerská.

- *Ve spolupráci se zřizovatelem realizovat rekonstrukci stravovacího provozu na budově Hřbitovní s cílem sloučení všech stravovacích provozů zařízení a sjednotit jej právě pod zmiňovanou Hřbitovní, která bude zajišťovat přípravu a rozvoz celodenní stravy pro všechny budovy domova.*

Investiční akce „Rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu na účelem zřízení centrální kuchyně Domova Duha v Novém Jičíně“ byla zahájena 20.7.2017 a ukončení v návaznosti na kolaudační rozhodnutí 16.2.2018. Zahájení stravovacího provozu v nově rekonstruované kuchyni bude zahájen od 1.3.2018.

Cílem rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu na budově Hřbitovní bylo vybudování nové centrální kuchyně, která bude zajišťovat výrobu a dovoz stravy pro všechny budovy zařízení spravovaných příspěvkovou organizací. V rámci této akce došlo ke sloučení dvou stávajících stravovacích provozů s cílem zefektivnit a zkvalitnit stravovací služby pro klienty a zároveň zkvalitnit pracovní prostředí zaměstnanců domova Duha. Sloučení dvou stravovacích provozů do jednoho a současně zavedení moderních technologií umožní zařízení domova efektivnější a hospodárnější provoz vedoucí ke zkvalitnění stravovacích služeb a celkovému snížení provozních nákladů. Převoz stravy mezi jednotlivými budovami bude zajišťován novým elektromobilem. Nově zrekonstruovaná kuchyně umožňuje výrobu 400 jídel, z toho 300 pokrmů pro uživatele a zaměstnance Domova Duha, v rámci doplňkové činnosti umožňuje stravovací provoz výrobu dalších 100 obědů pro cizí strávníky.

Rekonstrukce stravovacího provozu řešila komplexní stavební úpravy včetně jejího zázemí a dispozičního upořádání jednotlivých místností. V kuchyni je navržena komplexní moderní multifunkční gastronomická technologie (konvektomaty, multifunkční pánve, plynové ohřívací plotny, chladicí skříně, granulová myčka, termoporty, mycí linka) včetně nové vzduchotechniky.

- *Naším cílem je pracovat s konceptem Bazální stimulace tak, aby se dostal do podvědomí každého pracovníka, který jej bude respektovat a naplňovat jako přirozenou součást naší poskytované služby. Kvalitu tohoto konceptu udržovat i v návaznosti na získaný certifikát „Pracoviště bazální stimulace“.*



Přínos Bazální stimulace do kvality péče a tím i kvality života uživatelů naší služby nás motivuje koncept dále prohlubovat a rozšiřovat do péče u dalších potřebných uživatelů.

Podařilo se nám zajistit vzdělání u dalších členů týmu v Základním a Nástavbovém kurzu Bazální stimulace a u některých i rovněž v Prohlubujícím kurzu I. a II. Bazální stimulace. V současné době máme v zařízení proškoleny 45 pracovníků v Základním kurzu, 37 pracovníků v Nástavbovém kurzu, 3 pracovníky v Prohlubujícím kurzu I. a II.. Supervizi prošlo celkem 15 pracovníků. Pro vzdělání a obohacení se o dobrou praxi s konceptem Bazální stimulace zprostředkováváme pracovníkům nejen odborné kurzy, ale i individuální a skupinové schůzky v zařízení, na kterých si pracovníci vzájemně mezi sebou předávají informace, řešíme případové situace a další.

Pro ověření, zdali se naše metody práce s konceptem Bazální stimulace ubírají správným směrem, objednali jsme si Supervizi, která proběhla v našem zařízení 15. února 2017 pod vedením PhDr. Karolíny Maloň Friedlové.

Vzhledem k tomu, že jsme naplnili kritéria pro péči v konceptu Bazální stimulace, získali jsme pro zařízení certifikaci pracoviště Bazální stimulace.

Za splněná kritéria patřilo např. to, že v poskytované péči integrujeme prvky autobiografie do individuálních plánů péče uživatelů. V dokumentaci uživatelů, u kterých je koncept v péči uplatňován, vedeme záznamy. U uživatelů, jejichž stav vyžaduje tento druh komunikace, zavedli jsme iniciační dotek, který při kontaktu s uživatelem uplatňujeme. Kontrolou realizace jednotlivých technik pracovníky byla ověřena správnost jejich provedení.

Ve výše popsané praxi nadále pokračujeme. Proškolení pracovníci uplatňují koncept Bazální stimulace nejen u vybraných potřebných uživatelů, ale uplatňují jeho prvky i u ostatních uživatelů v rámci každodenních činností, a to např. při hygieně, stravování, aktivizaci, vytváření podnětného prostředí a dalších činností. I tato praxe potvrzuje, že koncept se stal v naší poskytované péči její přirozenou součástí.

Vize do dalších let

Služba domov pro seniory

Posílit prvky komunitního směru v dalším bydlení vznikem komunitní místnost k trávení volného času, individuálních aktivit.

Ve spolupráci se zřizovatelem a v návaznosti na zpracovanou studii „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“ pracovat na zahájení realizace ve fázi zpracování projektové dokumentace, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení.

Služba se zvláštním režimem

V návaznosti na námi nově poskytovanou službu zaměřit své postoje, vnímání a práci více směrem do hloubky k potřebách uživatel se specifickými potřebami dané naší cílovou skupinu. Svou práci zaměřit i na prostor zahrady. Rozvíjet metody práce s uživatelem s demencí, s uživatelem s Alzheimerovou chorobou. Rovněž posílit službu o další komunitní místnost.

Zvyšovat kvalitu poskytované služby pro lidi s demencí a poskytovat ji v souladu s Kritérii pro udělení certifikátu Vážka.

V úzké spolupráci se zřizovatelem realizovat investiční akci „Zateplení objektu Domova Duha“.

V úzké spolupráci se zřizovatelem realizovat investiční akci „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor“.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr. Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr. Lubomírem Pelechem.

Posouvat práci s konceptem Bazální stimulace v našem zařízení směrem k podvědomí každého pracovníka, který jej bude respektovat a naplňovat jako přirozenou součást naší poskytované služby. Kvalitu tohoto konceptu udržovat i v návaznosti na získaný certifikát „Pracoviště bazální stimulace“. Pokračovat v prohlubování konceptu Bazální stimulace od péče uživatelů.

Dokončit zpracování plánů rizik u jednotlivých uživatelů.

10. Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2017 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	77 307,3	77 232,3	-75
Doplňková činnost	0	0	79
Celkem	77 307,3	77 311,3	4,0

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2017	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
3965	3965	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2017 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	60 895,2	60 820,2	-75,0
Domov pro osoby se zdravotním postižením	16 412,1	16 412,1	0
Celkem	77 307,3	77 232,3	-75,0

*Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2017 (Kč)**

Závazný ukazatel na rok 2017	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2017 poskytnut z prostředků Moravskoslezského kraje	22 200 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 600 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	700 000
Příspěvek inv.fin.prostředků „Rekonstrukce strav.provozu“	8 000 000
Příspěvek do fondu inv.ÚZ o – Škoda Octavia s pohonem CNG	300 000
Příspěvek do fondu inv.ÚZ 0 - NISSAN e-NV200 typ elektromobil	400 000
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na...	0
Příspěvek na provoz ÚZ 249 – v rámci dotačního Programu zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2017	0
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 206 – na akci...	0
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	15,06
Výsledek hospodaření	0

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2017 - ÚZ 13305 poskytnut z prostředků Moravskoslezského kraje. Příspěvek byl v souladu s pravidly vyčerpan v plné výši a vyúčtování odesláno zřizovateli.

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov pro seniory	16 810
Domov pro osoby se zdravotním postižením	5 390
Celkem	22 200

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2017	k 31. 12. 2017
Fond investic	5 219,6	6 624,5
FKSP	223,5	372,0
Rezervní fond	494,4	542,8
Fond odměn	8,0	8,08

Investiční akce v r. 2017

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Fond investic (včetně příspěvku KÚ MSK)	Vozidlo Škoda Octavia s pohonem CNG	472,2
Fond investic (včetně příspěvku KÚ MSK)	Vozidlo NISSAN e-NV200 - elektromobil	734,0
Fond investic	Šikmá schodišťová plošina	224,2
Fond investic	4IMAGE	94,4
Fond investic	Překapávací zařízení	66,8
Fond investic	Rozšíření WIFI	13,3
Fond investic (včetně příspěvku KÚ MSK)	Rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu	8387,9
Celkem		9 992,8

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Finanční dar obec Bartošovice	5	5			
Finanční dar obec Hladké Životice	4	4			
Finanční dar městys Suchdol n.Odrou	20	20			
Finanční dar město Bílovec	5	5			
Finanční dar obec Libhošť	15	15			
Finanční dar obec Kunín	15	15			
Finanční dar Životice u Nového Jičína	12	12			
Finanční dar město Frenštát p.Radhoštěm	4	4			
Finanční dar město Kopřivnice	20	20			
Finanční dar obec Hodslavice	9	9			
Finanční dar obec Skotnice	5	5			
Finanční dar město Fulnek	5	5			

Finanční dar město Štramberk	13	13			
Ostatní finanční dary	74,75	74,75			
Věcné dary	34		34		
Celkem	240,75	206,75	34		

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	Vlastní	MSK	ISPROFI N	dary	jiné (jaké)
Šikmá schodišťová plošina	224,2	224,2				
Vozidlo Škoda Octavia (CNG)	472,2	172,2	300,0			
Vozidlo NISSAN (elektromobil)	734,0	334,0	400,0			
4IMAGE	94,4	94,4				
Překapávací zařízení	66,8	66,8				
Celkem	1591,6	891,6	700,0			

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2017 (tis. Kč)

Druh/účel	Celková hodnota	Zdroje			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Výměna plynového ohřívače	63,0		63,0		
Oprava omítek (pod terasou)	91,6		91,6		
Malířské práce	71,7		71,7		
Výměna madel	106,1		106,1		
Oprava výtahu	79,6		79,6		
Oprava terasy	78,2		78,2		
Výměna rozvaděčů	83,9		83,9		
Výměna cylindrových vložek	70,9		70,9		
Výměna zastřešení terasy	59,0		59,0		
Oprava podlah a výměna podlahové krytiny	259,4		259,4		

Oprava maleb a omítek	390,0		390,0		
Celkem	1 353,4		1 353,4		

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Celkem		

Zahraniční služební cesty

Místo	Účel cesty	od - do	Počet zaměstnanců
Nekonalý se			

Čerpání účelových dotací v r. 2017 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
VFP- Obec Šenov u Nového Jičína	2	30	30	0	
VFP – Obec Starý Jičín	2	10	10	0	
VFP – Obec Mořkov	2	35	35	0	
VFP – Město Nový Jičín	2	249,6	249,6	0	
VFP – Město Odry	2	8	8	0	
VFP – Obec Lešná	2	5	5	0	
VFP – Obec Zašová	2	3	3	0	
VFP – Město Studénka	2	2,5	2,5	0	
Celkem		343,1	343,1	0	

Průměrné % nemocnosti za rok 2017

V roce 2016 činila nemocnost 6,23%.

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace žádné pohledávky ani závazky neeviduje.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vlastní kontroly prováděné v roce 2017

Kontrolní činnost v našem zařízení je nedílnou součástí řídicího procesu, jejímž cílem je zajišťování a poskytování kvalitních sociálních služeb v souladu s vnitřními pravidly našeho zařízení.

- *Kontrola prádelenského úseku z hlediska efektivita a kvality práce*
 - dodržování bezpečnostních a hygienických předpisů, používání OOPP při manipulaci s prádlem, kvalita vypraného a vymandlovaného prádla

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola skladu potravin a čistících prostředků z hlediska účetní evidence a proporcionality vynaložených nákladů*
 - kontrola fyzického stavu zásob se stavem účetním u vytipovaných druhů, kontrola skladování čistících prostředků, skladování potravin a dodržování teplot v lednicích, dodržování záručních lhůt na potravinách

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny

- *Kontrola hospodářských výsledků*
 - pokladní knihy – inventura finanční hotovosti

Kontrola proběhla 12x ročně ředitelem, ekonomem a účetní organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola depozit uživatelů*
 - kontrola Pokladní knihy – hotovostní depozita uživatelů, kontrola Pokladní knihy hotovostní depozita zemřelých uživatelů, kontrola Pokladní knihy – vkladní knížky uživatelů, kontrola Pokladní knihy – věcné depozita uživatelů

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola stravovacího úseku*
 - kontrola uvařeného jídla, kontrola sledování přípravy pokrmů, kontrola kritických bodů

Kontrola probíhala denně vedoucí kuchyně, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- kontrola měření teploty jídel v jídelnách

Kontrola proběhla 24x ročně vedoucí kuchyně, závady nebyly zjištěny.

- kontrola čistoty stravovacího provozu, kontrola osobní hygieny pracovníků, kontrola dodržování hygieny pracovníků, kontrola dodržování BOZP a OOPP

Kontrola probíhala namátkově vedoucí kuchyně, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- kontrola záručních lhůt potravin ve skladě, kontrola zásob a využití čisticích prostředků

Kontrola proběhla 16x ročně ředitelem a vedoucím kuchyně, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- *Kontrola úseku provozně – technického*

- dodržování bezpečnostních předpisů, kontrola dílny, kotelny, garáže

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola úseku přímé obslužné péče*

- kontrola aktuálního stavu uživatelů – záznamy v Knize hlášení, kontrola docházky pracovníků, kontrola dodržování práv uživatelů ze stran pracovníků, kontrola plnění pracovních postupů

Kontrola probíhala denně vedoucí přímé obslužné péče, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- *Kontrola plnění osobních cílů uživatelů, kontrola vnitřních pravidel v praxi*

Kontrola probíhala vedoucí přímé obslužné péče, nebyly zjištěny žádné nedostatky, kontrola probíhala 12x ročně.

Kontroly prováděné jinými subjekty v roce 2017

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.258/2000 Sb. zaměřená dodržování hygienických požadavků o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění na budově Bezručova a Máchova ze dne 8.3.2017.

Drobné nedostatky odstraněny v termínu.

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.258/2000 Sb. zaměřená dodržování hygienických požadavků v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích na budově Hřbitovní ze dne 18.4.2017.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Kontrola provedena Okresní správou sociálního zabezpečení zaměřená na nemocenské a důchodové pojištění ze dne 3.5.2017.

Drobné nedostatky odstraněny v termínu.

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.258/2000 Sb. zaměřená na dodržování hygienických požadavků o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění na budově Hřbitovní ze dne 17.5.2017.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.258/2000 Sb. zaměřená na stravovací provoz budovy Máchova ze dne 1.6.2016.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Kontrola provedena Hasičským záchranným sborem Moravskoslezského kraje dle zákona č.255/2012 Sb. zaměřená na komplexní kontrolu požární ochrany budovy Hřbitovní, Máchova a Bezručova ze dne 20.-22.9.2017.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č.435/2004., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Z celkového počtu zaměstnanců **156,29** osob činí povinný podíl 4% tedy **6,25** osob. Naše organizace za rok 2016 plnila povinnost podle §81 odst. 2 písm.a) a b) zákona č.435/2004 Sb. zaměstnáním **10,46** osob se zdravotním postižením.

Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Zpráva o činnosti a plnění úkolů Domova Duha, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována **v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.)**

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)



Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle § 16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2017 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.

V Novém Jičíně dne 22.2.2018

Mgr. Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín

 **Pracovníci Domova Duha budou seznámeni se „Zprávou o činnosti a plnění úkolů za rok 2017 v průběhu měsíce března.**

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Dana Jančálková
datum:	22.2.2018
telefon:	556 709 033, 603 572 491
e-mail:	reditel@domovduha.cz

Přílohy ke Zprávě o plnění úkolů stanovených pro rok 2017

Se zařazením fotografií do „Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2017“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.

ÚKOL č. 1

Pracovní úvazek pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním rozšířit na 1,0.

V roce 2017 činil pracovní úvazek k 31.12.2017 u osob s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb, které v našem zařízení zaměstnáváme 1,671. Tento úvazek se nám daří udržovat nad stanovené minimum, rovněž tyto uživatelé našli pracovní uplatnění na všech našich budovách.

V roce 2017 jsme zaměstnávali na zkrácený pracovní úvazek celkem 7 osob z toho 4 ženy a 3 muže jako osoby s mentálním postižením a to:

- ☀ Ve stravovacím provozu pracují jako pomocníci žena a muž na budově Hřbitovní a na budově Máchova dva muži. Jejich pracovní úvazek dohromady činí 2x0,2355, 1x0,225 a 1x0,15, Dva pracovníci jsou klienty stacionáře Kopretina Kopřivnice, zbylí dva pracovníci jsou uživateli sociální služby Chráněné bydlení Kopřivnice.
- ☀ V prádelenském provozu pracuje jako pomocnice na budově Hřbitovní žena s pracovním úvazkem 0,375. Je klientkou chráněného bydlení Archa-Slezská diakonie v Novém Jičíně.
- ☀ Na provozu úklid pracuje jako pomocnice žena na budově Bezručova s pracovním úvazkem 0,225. Je uživatelkou Chráněného bydlení Nový Jičín.
- ☀ Na provozu úklid pracuje jako pomocnice žena na budově Bezručova s pracovním úvazkem 0,225. Je uživatelkou Chráněného bydlení Nový Jičín.

ÚKOL č. 2

Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Naše organizace při průměrném ročním přepočteném počtu zaměstnanců 156,29 osob má povinnost zaměstnat - povinný podíl 4% tj. 6,25 osob se zdravotním postižením.

Naše organizace za rok 2017 splnila povinnost podle § 81 odst. 2 písm.a) a b) zákona č. 435/2004 Sb. zaměstnáním 10,46 osob se zdravotním postižením.

ÚKOL č. 3

V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje“ zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Naše organizace postupuje v souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje“, které naplňuje, respektuje, rovněž reaguje na nové aktuality a přispívá svými podněty pro zlepšování toho nákupního systému. Rovněž i naši pracovníci pravidelně navštěvují plánovaná školení. Většinu nákupů organizace realizuje prostřednictvím nákupního portálu.

ÚKOL č. 4

Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

Naše organizace postupuje dle jednotného vizuálního stylu MSK, prostřednictvím kterého naplňuje a realizuje propagaci této korporace. Pracovníci našeho zařízení jsou s touto vizí seznámeni. Korporace MSK byla doplněna na všech zmiňovaných dokumentech.

ÚKOL č. 5

Na základě „Metodiky pro koordinování dobrovolnické služby v pobytových sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením“, která vznikla v rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“, aktualizovat vnitřní pravidla organizace pro působení dobrovolníků při poskytování sociálních služeb.

V naší organizaci dlouhodobě a na vysoké úrovni již od roku 2011 funguje dobrovolnický program. V návaznosti na tuto skutečnost máme vytvořeny metodiky pro práci a koordinaci s dobrovolníky. Všechny tři metodiky na námi poskytované služby – domov pro seniory, domov pro zdravotně

postižené (služba poskytována do 31.12.2017) a domov se zvláštním režimem (poskytována od 1.1.2018) uvádíme v příloze.

Příloha č.1 Metodika dobrovolnictví – Domov pro seniory

Příloha č.2 Metodika dobrovolnictví – Domov pro zdravotně postižené

Příloha č.3 Metodika dobrovolnictví – Domov se zvláštním režimem

ÚKOL č. 6

Přípravit podklady pro možnost registrace sociální služby domova se zvláštním režimem.

V úzké spolupráci se zřizovatelem, odborem sociálních věcí a rovněž v návaznosti na uživatele, opatrovníky a rodinné příslušníky námi poskytovaných služeb došlo k přeregistraci stávajících služeb a rovněž ke zřízení nové sociální služby domov se zvláštním režimem. O této skutečnosti rozhodla rada kraje dne 8.8.2017 č.usnesení 18/1584.

Tato služba je poskytována od 1.1.2018 na budově Hřbitovní, služba je registrovaná, rovněž poskytována v souladu s krajskou sítí a rovněž je zařazena do sítě v návaznosti na komunitní plánování Nového Jičína.

Nová sociální služba vznikla ze stávající služby domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením poskytována na budově Hřbitovní transformací/přesunem těchto uživatelů s kapacitou 95 uživatelů (tvořena ze služeb budovy Hřbitovní – senioři – 78 uživatelů a ZP – 17uživatelů). Cílovou skupinou této služby jsou osoby a senioři ve věku 55 let a více, kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými typy demence potřebující péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

ÚKOL č. 7

V úzké součinnosti se zřizovatelem připravit realizaci zateplení budovy na Hřbitovní ulici.

V roce 2014 započala práce nad zpracováním projektové projektová dokumentace na „Zateplení budovy Domova Duha“. V roce 2016 dochází k přepracování projektové dokumentace tak, aby bylo možno tuto akci zařadit do projektů spolufinancovaných z evropských finančních prostředků, což se podařilo. V průběhu března 2018 dojde k předání stavby zhotoviteli a započne akce zateplení budovy s termínem ukončení do konce roku 2018.

ÚKOL č. 8

V úzké součinnosti se zřizovatelem realizovat investiční akci na rekonstrukci stravovacího provozu v Domově Duha.

Investiční akce „Rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu na účelem zřízení centrální kuchyně Domova Duha v Novém Jičíně“ byla zahájena 20.7.2017 a ukončení v návaznosti na kolaudační rozhodnutí 16.2.2018. Zahájení stravovacího provozu v nově rekonstruované kuchyni bude zahájen od 1.3.2018.

Cílem rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu na budově Hřbitovní bylo vybudování nové centrální kuchyně, která bude zajišťovat výrobu a dovoz stravy pro všechny budovy zařízení spravovaných příspěvkovou organizací. V rámci této akce došlo ke sloučení dvou stávajících stravovacích provozů s cílem zefektivnit a zkvalitnit stravovací služby pro klienty a zároveň zkvalitnit pracovní prostředí zaměstnanců domova Duha. Sloučení dvou stravovacích provozů do jednoho a současně zavedení moderních technologií umožní zařízení domova efektivnější a hospodárnější provoz vedoucí ke zkvalitnění stravovacích služeb a celkovému snížení provozních nákladů. Převoz stravy mezi jednotlivými budovami bude zajišťován novým elektromobilem. Nově zrekonstruovaná kuchyně umožňuje výrobu 400 jídel, z toho 300 pokrmů pro uživatele a zaměstnance Domova Duha, v rámci doplňkové činnosti umožňuje stravovací provoz výrobu dalších 100 obědů pro cizí strávníky.

Rekonstrukce stravovacího provozu řešila komplexní stavební úpravy včetně jejího zázemí a dispozičního upořádání jednotlivých místností. V kuchyni je navržena komplexní moderní multifunkční gastronomická technologie (konvektomaty, multifunkční pánve, plynové ohřívací plotny, chladicí skříně, granulová myčka, termoporty, mycí linka) včetně nové vzduchotechniky.

ÚKOL č. 9

Za každou poskytovanou službu:

- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby, jedná se o žadatele, u kterých byla zjištěna nepříznivá sociální situace (osobním jednáním) a aktuální potřebnost dané sociální služby.
- Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.



- Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.

Přehledy zpracovat k 30.6. a k 31.1.2 a do 15 kalendářního dne následujícího měsíce zaslat na emailovou adresu hana.ctverackova@msk.cz.

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči u stávajících uživatelů služby k 30.6.2017

Stupeň PP	Domov pro seniory	Součet	Domov pro osoby se ZP	Součet	Celkem	Celkem za obě služby
0	5		1		6	0 Kč
I. (880)	14	12 320,00 Kč	2	1 760,00 Kč	16	14 080,00 Kč
II. (4400)	34	149 600,00 Kč	13	57 200,00 Kč	47	206 800,00 Kč
III. (8800)	42	369 600,00 Kč	13	114 400,00 Kč	55	484 400,00 Kč
IV. (13200)	79	1 042 800,00 Kč	16	211 200,00 Kč	95	1 254 000,00 Kč
Celkem	174	1 574 320,00 Kč	45	336 800,00 Kč	219	1 959 280,00 Kč

Příspěvek na péči u 4uživatelů stále v řízení (nové nástupy bez příspěvku), 2 uživatelé dlouhodobě bez příspěvku na péči. U 9uživatelů požádáno o zvýšení PnP (zatím v řízení).

Kapacita celkem za obě služby 220 uživatelů, dle tabulky 1místo k 30.6.2017 neobsazeno.

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby k 30.6.2017

Služba-domov pro seniory	324
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	70
<i>evidence</i>	254
Služba – domov pro osoby se zdravotním postižením	14
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	0
<i>evidence</i>	14

Přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby k 30.6.2016

Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro seniory	1
Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro osoby se ZP	0

Důvody neposkytnutí služby u 1 žadatele služby domov pro seniory byl, že naše služba nemohla uspokojit individuální potřeby žadatele, vzhledem k neposkytování služeb vhodných a pro žadatele potřebných, *jednalo se o jinou cílovou skupinu*. Rovněž byla nabídnuta pomoc v řešení jejich nepříznivé situaci.

V rámci sociálního poradenství bylo zhruba 40 zájemcům doporučeno jiné zařízení z důvodu poskytování služeb jiné cílové skupině. Jednalo se zejména o poptávku po službě „Domov se zvláštním režimem“ zaměřený na cílovou skupinu uživatelů trpící Alzheimerovou chorobou či jiným typem onemocnění.

V Novém Jičíně dne 4.7.2017, zpracovala Mgr.Dana Jančálková-ředitelka

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči u stávajících uživatelů služby k 31.12.2017

Stupeň PP	Domov pro seniory	Součet	Domov pro osoby se ZP	Součet	Celkem	Celkem za obě služby
0	7		0		7	0 Kč
I. (880)	15	13 200,00 Kč	1	880,00 Kč	16	14 080,00 Kč
II. (4400)	37	162 800,00 Kč	15	66 000,00 Kč	52	228 800,00 Kč
III. (8800)	40	352 000,00 Kč	13	114 400,00 Kč	43	466 400,00 Kč
IV. (13200)	74	976 800,00 Kč	15	198 000,00 Kč	89	1 254 000,00 Kč
Celkem	173	1 504 800,00 Kč	44	379 280,00 Kč	217	1 963 280,00 Kč

Příspěvek na péči u 4uživatelů stále v řízení (nové nástupy bez příspěvku), 2 uživatelé dlouhodobě bez příspěvku na péči. U 0 uživatelů požádáno o zvýšení PnP (zatím v řízení).

Kapacita celkem za obě služby 220 uživatelů, dle tabulky 3 místa k 31.12.2017 neobsazené.

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby k 31.12.2017

Služba-domov pro seniory	265
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	125
<i>evidence</i>	140
Služba – domov pro osoby se zdravotním postižením	11

Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	0
<i>evidence</i>	11

Přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby k 31.12.2017

Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro seniory	1
Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro osoby se ZP	2

Důvody neposkytnutí služby u 3 žadatelů služby domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením byl, že naše služba nemohla uspokojit individuální potřeby žadatele, vzhledem k neposkytování služeb vhodných a pro žadatele potřebných, *jednalo se o jinou cílovou skupinu*. Rovněž byla nabídnuta pomoc v řešení jejich nepříznivé situaci.

V rámci sociálního poradenství bylo zhruba 35 zájemcům doporučeno jiné zařízení z důvodu poskytování služeb jiné cílové skupině. Jednalo se zejména o poptávku po službě „Domov se zvláštním režimem“ zaměřený na cílovou skupinu uživatelů trpící Alzheimerovou chorobou či jiným typem onemocnění.

V Novém Jičíně dne 7.1.2018, zpracovala Mgr.Dana Jančálková-ředitelka

ÚKOL č. 10

Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2017 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

 Služba domov pro seniory

- *Záměrem organizace je, vzhledem k tomu, že z řad potencionálních žadatelů i rodinných příslušníků je velký zájem o poskytování péče u uživatelů trpící demencí včetně Alzeihmerovy choroby, zřídit službu „Domov se zvláštním režimem“ v rámci komunitního bydlení, které vzniklo v rámci humanizace zařízení na budově Hřbitovní. Přiblížení se k této službě by bylo vhodné zejména i z důvodu stávajících uživatelů na službě domov pro seniory. Tento záměr včetně zpracované analýzy byl již předložen odvětvovému odboru - odbor sociálních věcí. V současné době se čeká na stanovisko.*

Blíže rozpracováno v úkolu č.6, který nám byl stanoven zřizovatelem.

Od 1.1.2018 poskytována na budově Hřbitovní nová registrovaná služba domov se zvláštním režimem.

- *Ve spolupráci se zřizovatelem a v návaznosti na zpracovanou studii „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“ pracovat na zahájení realizace ve fázi zpracování projektové dokumentace, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení.*

V roce 2018 ve spolupráci s odborem sociálním a investičním zahájena práce na zpracování projektové dokumentace.

- *Na seniorském úseku BO podporovat prvky komunitního bydlení v návaznosti na zútulnění stávajících prostorů jídelny a pracovny pracovníků. Prostředí úseku přizpůsobit co nejvíce potřebám uživatelů zejména z jejich pohledu vnímání.*

V roce 2017 jsme přizpůsobovali prostředí ve společných prostorách k navození příjemného a přirozeného prostředí jejich domova. Neustále doplňujeme prostor reminiscenčního koutku, ve kterém se našim uživatelům líbí, rádi zde tráví svůj volný čas, spolu ve společnosti své rodiny, kde mají svůj klid a pohodlí. Celý prostor se snažíme přizpůsobovat také ročním obdobím, pro lepší orientaci v čase a období. Prostor jídelny je využíván nejen k podávání stravy uživatelů, ale komplexně jako místnost k setkávání, trávení volného času, vytváření výrobků, procvičování haptické schopnosti, tréninku paměti, kinokavárny a spoustě dalších příjemných aktivit. Uživatelé si zde povídají a na základě jejich podnětů se také utváří tento prostor. Na základě změny a rekonstrukce tohoto prostoru vznikne prohloubení otevřenosti tohoto místa, aktivizační pracovnice bude moci celodenně využívat prostor, který se rozdělí na společenskou část a část stravovací, kterých je možno využívat společně, změní se nám také velikost reminiscenčního koutku, který se zvětší a stane se tak přístupnější imobilním uživatelům, kteří zde také tráví své volné chvíle.

Podporujeme uživatele v možnosti obklopovat se věcmi ze svého dřívějšího prostředí, naší snahou je, aby nástup do naší sociální služby nebyl násilný a stresující, nýbrž přirozený a citlivý. Proto pracujeme také na vybavení jejich pokojů, např. květiny, fotografie, hrnečky, vázičky, komoda a křeslo, vše co spojuje našeho uživatele s jeho přirozeným prostředím.

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením

- *V rámci výhledu na další léta zvážit možnost ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením a stávající uživatele zařadit do druhé námi poskytované služby, a to domova pro seniory. V rámci cílové skupiny se zaměřovat na seniory s mentálním*

postižením, kteří se v této cílové skupině v návaznosti na potřebnost nacházejí. Tento záměr včetně zpracované analýzy byl již předložen odvětvovému odboru - odbor sociálních věcí. V současné době se čeká na stanovisko.

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením byla zrušena k 31.12.2017.

Důvodem zrušení této služby je mizivé procento žádostí o tuto službu, nezájem z řad potencionálních žadatelů o námi poskytovanou službu, proto bylo našim zařízením navrženo zrušení této služby a transformovat přirozeným způsobem 28 uživatelů budovy Bezručova do seniorské skupiny a 17 uživatelů budovy Hřbitovní do nově vzniklé služby domov se zvláštním režimem. Uživatelé svými potřebami (věk, zdravotní stav, sociální potřeby) směřují po zrušení stávající služby do námi navrhované změny. O této skutečnosti rozhodla rada kraje dne 8.8.2017 č.usnesení 18/1584.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

- *Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr.Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr.Lubomírem Pelechem.*

V daném období proběhly čtyři odborné **konzultace pod vedením Mgr. Martina Bednáře, Ph.D.** Zaměření konzultací vycházelo z potřeb zařízení včetně přípravy na plánovanou změnu, týkající se druhu poskytované sociální služby. V rámci konzultací byly dále řešeny potřeby jednotlivých pracovníků (*pracovníci přímé obslužné péče, sociální pracovníci, všeobecné sestry, vedoucí pracovníci*), vycházející z jejich případové práce s uživateli, pracovníky a metodické činnosti.

Konzultace probíhaly individuální i skupinovou formou. A vzhledem k tomu, že služby poskytujeme na různých budovách, které mají svá specifika vyplývající z charakteristiky místa, skladby uživatelů a potřeb pracovníků, se i místa konzultací podle budov střídaly.

Zahrnovaly i praktickou část, zaměřenou na proces individuálního plánování. Zajímalo nás, zdali **při** nastaveném procesu individuálního plánování ve službě, zahrnující metodiku pro tento proces, způsob a obsah vedených záznamů v Sociální dokumentaci daného uživatele, činnost klíčového pracovníka a zjišťování potřeb a přání uživatelů (*včetně uživatelů s vysokou mírou péče, se specifickými potřebami v oblasti komunikace*), postupujeme správně.

Čtvrtá konzultace byla zaměřena na posouzení zpracovaných standardů kvality pro novou poskytovanou službu, a to domov se zvláštním režimem. Dále jsme diskutovali o problémových

situacích, které mohou při poskytování služby pro osoby s demencí nastat. Řešili jsme způsoby, jak se na tyto situace připravit a v pravidlech ošetřit včetně postupů pro pracovníky.

Proběhlé konzultace byly pro další rozvoj kvality námi poskytovaných služeb přínosné.

Supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha, supervizora MPSV pro oblast sociálních služeb, byla pro podporu pracovníků zajištěna během roku 2017 ve čtyřech termínech. V těchto termínech proběhla supervize individuální, skupinová a manažerská.

Mezi stěžejní témata supervizí bylo:

- motivace pracovníků pro jejich další dobrou a záslužnou práci poskytující uživatelům
- příprava na složitější práci při vedení svých podřízených
- dobré a slabé stránky pracovníka a jak s nimi dále pracovat
- podpora dobrých pracovních vztahů a týmové spolupráce
- profesionální jednání s kolegyněmi
- příprava na změny, prezentace změn pracovníkům
- uživatelé a jejich potřeby
- pracovníci a jejich potřeby

Otevřenost na supervizích přinesla pracovníkům odlehčení a současně podporu pro jejich další práci. Rovněž vedení získalo cenné informace pro motivaci, podporu a další rozvoj.

- *Ve spolupráci se zřizovatelem realizovat rekonstrukci stravovacího provozu na budově Hřbitovní s cílem sloučení všech stravovacích provozů zařízení a sjednotit jej právě pod zmiňovanou Hřbitovní, která bude zajišťovat přípravu a rozvoz celodenní stravy pro všechny budovy domova.*

Investiční akce „Rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu na účelem zřízení centrální kuchyně Domova Duha v Novém Jičíně“ byla zahájena 20.7.2017 a ukončení v návaznosti na kolaudační rozhodnutí 16.2.2018. Zahájení stravovacího provozu v nově rekonstruované kuchyni bude zahájen od 1.3.2018.

Cílem rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu na budově Hřbitovní bylo vybudování nové centrální kuchyně, která bude zajišťovat výrobu a dovoz stravy pro všechny budovy zařízení spravovaných příspěvkovou organizací. V rámci této akce došlo ke sloučení dvou stávajících stravovacích provozů s cílem zefektivnit a zkvalitnit stravovací služby pro klienty a zároveň zkvalitnit pracovní prostředí zaměstnanců domova Duha. Sloučení dvou stravovacích provozů do jednoho a současně zavedení moderních technologií umožní zařízení domova efektivnější a



hospodárnější provoz vedoucí ke zkvalitnění stravovacích služeb a celkovému snížení provozních nákladů. Převoz stravy mezi jednotlivými budovami bude zajišťován novým elektromobilem. Nově zrekonstruovaná kuchyně umožňuje výrobu 400 jídel, z toho 300 pokrmů pro uživatele a zaměstnance Domova Duha, v rámci doplňkové činnosti umožňuje stravovací provoz výrobu dalších 100 obědů pro cizí strážníky.

Rekonstrukce stravovacího provozu řešila komplexní stavební úpravy včetně jejího zázemí a dispozičního upořádání jednotlivých místností. V kuchyni je navržena komplexní moderní multifunkční gastronomická technologie (konvektomaty, multifunkční pánve, plynové ohřívací plotny, chladicí skříně, granulová myčka, termoporty, mycí linka) včetně nové vzduchotechniky.

- *Naším cílem je pracovat s konceptem Bazální stimulace tak, aby se dostal do podvědomí každého pracovníka, který jej bude respektovat a naplňovat jako přirozenou součást naší poskytované služby. Kvalitu tohoto konceptu udržovat i v návaznosti na získaný certifikát „Pracoviště bazální stimulace“.*

Přínos Bazální stimulace do kvality péče a tím i kvality života uživatelů naší služby nás motivuje koncept dále prohlubovat a rozšiřovat do péče u dalších potřebných uživatelů.

V hodnoceném období jsme zapracovali na:

- prohlubování kvalifikace a dovedností jednotlivých pracovníků (pracovníků přímé obslužné péče, aktivizace, zdravotních sester, sociálních pracovníků a rovněž vedoucích pracovníků) – zajištění externího a interního vzdělávání; nákup odborné literatury, která je pracovníkům pro jejich samostudium volně přístupná
- podpoře a vedení pracovníků - zpracován pracovní postup „Koncept Bazální stimulace“; s pracovníky proběhly schůzky k individuální případové práci s uživateli
- týmové spolupráci – ve které se nám velmi daří posilovat roli rodiny, včetně jejího aktivního zapojení do realizace péče, poskytnutí důležitých informací ze života uživatele, vytváření podnětného prostředí a další
- vybavení potřebnými pomůckami – průběžně doplňujeme potřebné pomůcky pro realizaci jednotlivých technik, řadu z nich si sami i vytváříme (pomůcky pro komunikaci, polohování, aj.)
- propracování dokumentace uživatelů – zejména provázanost autobiografie s individuálním plánem péče a následným poskytováním služby
- podnětném prostředí – při práci s podnětným prostředím se zaměřujeme především na uživatele se změnami v oblasti vnímání a pohybu. I v tomto směru navazujeme na

autobiografii uživatelů, roční období, aj. viz. obr. č.1 a č.2. Velké možnosti nám přinesla nová pomůcka, kterou je mobilní dataprojektor. Pomocí této pomůcky můžeme u uživatelů zajistit zrakovou i sluchovou stimulaci na jakékoli téma viz. obr. č. 3. Velikost a místo pro zobrazení záznamů můžeme jakkoli přizpůsobovat individuálním potřebám uživatelů viz. obr. č.4.

K podpoře vnímání uživatelů využíváme i jiné podněty. Velmi dobrou zkušenost máme i se zvířaty viz. obr. č.5.

Podařilo se nám zajistit vzdělání u dalších členů týmu v Základním a Nástavbovém kurzu Bazální stimulace a u některých i rovněž v Prohlubujícím kurzu I. a II. Bazální stimulace. V současné době máme v zařízení proškoleny 45 pracovníků v Základním kurzu, 37 pracovníků v Nástavbovém kurzu, 3 pracovníky v Prohlubujícím kurzu I. a II.. Supervizí prošlo celkem 15 pracovníků. Pro vzdělání a obohacení se o dobrou praxi s konceptem Bazální stimulace zprostředkováváme pracovníkům nejen odborné kurzy, ale i individuální a skupinové schůzky v zařízení, na kterých si pracovníci vzájemně mezi sebou předávají informace, řešíme případové situace a další.

Pro ověření, zdali se naše metody práce s konceptem Bazální stimulace ubírají správným směrem, objednali jsme si Supervizi, která proběhla v našem zařízení 15. února 2017 pod vedením PhDr. Karolíny Maloň Friedlové.

Cíle supervize:

- podpora a motivace pracovníků proškolených INSTITUTEM Bazální stimulace v konceptu Bazální stimulace
- zjištění kvality poskytované péče
- poskytnutí sebereflexe pracovníkům
- analýza a korekce implementace konceptu Bazální stimulace na pracovišti
- optimalizace kompetencí pro poskytování péče v konceptu Bazální stimulace
- seznámení supervidovaných s novými postupy v konceptu Bazální stimulace
- individuální řešení aplikace konceptu u jednotlivých uživatelů, u nichž je integrován koncept do péče
- konzultace záznamů implementace prvků konceptu do péče v dokumentaci uživatelů
- konzultace individuálních plánů péče s ohledem na zajištění individuálních potřeb uživatele a zajištění jeho autonomie a bezpečnosti byly v jejím průběhu naplněny.

Vzhledem k tomu, že jsme naplnili kritéria pro péči v konceptu Bazální stimulace, získali jsme pro zařízení certifikaci pracoviště Bazální stimulace.

Za splněná kritéria patřilo např. to, že v poskytované péči integrujeme prvky autobiografie do individuálních plánů péče uživatelů. V dokumentaci uživatelů, u kterých je koncept v péči uplatňován, vedeme záznamy. U uživatelů, jejichž stav vyžaduje tento druh komunikace, zavedli jsme iniciační dotek, který při kontaktu s uživatelem uplatňujeme. Kontrolou realizace jednotlivých technik pracovníky byla ověřena správnost jejich provedení.

Ve výše popsané praxi nadále pokračujeme. Proškolení pracovníci uplatňují koncept Bazální stimulace nejen u vybraných potřebných uživatelů, ale uplatňují jeho prvky i u ostatních uživatelů v rámci každodenních činností, a to např. při hygieně, stravování, aktivizaci, vytváření podnětného prostředí a dalších činností. I tato praxe potvrzuje, že koncept se stal v naší poskytované péči její přirozenou součástí.

Obr. č.1 – znázorňuje práci s autobiografií paní V., která pracovala jako lékařka. Pracujeme s paměťovou stopou. Paní V. na různé předměty ani věci denní potřeby jako je např. hřeben a lžice nereaguje, ale při položení emitní misky s obvazy a lékovkami před ní, sama si po chvílce předměty osahává a snaží se je do rukou uchopit.



Obr. č. 2 – znázorňuje práci s ročním obdobím. Podněty jsou zavěšeny na strop, aby se při poloze na zádech nedíval člověk na bílý strop, ale na podněty připomínající roční období a období svátků.



Obr. č. 3 – znázorňuje využití nové pomůcky pro zrakovou a sluchovou stimulaci paní P.. Téma je vybráno podle její velké záliby, kterou jsou květiny.



Obr. č.4 - s novou pomůckou můžeme umožnit různé obrazové záznamy panu D. i při jeho poloze vleže na lůžku.



Obr. č.5 – udělat radost a zlepšit náladu se nám u paní Š. při kontaktu s králíky vždy podaří.



Přílohy: Poděkování Domovu Duha

24.5.2017

Ma'as de'va u vás se mně
 nechala milou vzpomínku
 na domov s péčí, na úsměvy
 stárnoucích obyvatel a
 obětavé nuce pečovatelu.

Děkuji paní ní dělece a její
 spolupracovníkům, mým
 můj obdiv a poděkování!

Přeji všem obyvatelům i
 zaměstnancům, aby klidně
 a šťastně prošli dnu
 a naplněno vás energií a radostí!

Yveta Michaela Fjickova
 poslankyně Evropského parlamentu

