



# Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2016

**DOMOV DUHA**

příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín





## Obsah: Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2016

|                                                                                                                                                                                           |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Základní informace o PO                                                                                                                                                                   | 3       |
| Úvodní slovo ředitelky                                                                                                                                                                    | 4-5     |
| Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby                                                                                                                                    | 6-8     |
| Zpráva o činnosti organizace                                                                                                                                                              |         |
| - přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha                                                                                                                         | 9-12    |
| - významné aktivity organizace v uplynulém roce                                                                                                                                           | 13-25   |
| - organizace a kvalita – jak s ní pracujeme                                                                                                                                               | 27-63   |
| Plány do budoucna                                                                                                                                                                         | 63-64   |
| Hospodaření organizace                                                                                                                                                                    | 65-66   |
| Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím                                                                                                                                        | 67-68   |
| Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci                                                                                                                                 | 69-77   |
| <b>Druhá část ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů</b>                                                                                                                                     |         |
| 1. Popis zařízení                                                                                                                                                                         | 78-79   |
| 2. Charakteristika poskytované služby                                                                                                                                                     | 79-83   |
| 3. Uživatelé služby                                                                                                                                                                       |         |
| 3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2016                                                                                                                                             | 83      |
| 3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2016 a jejich rozdělení                                                                                                                              | 83-87   |
| 3.3. obloženost v uplynulém roce                                                                                                                                                          | 87      |
| 3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2016                                                                                                                                 | 87      |
| 3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu                                                                                                                                                | 87      |
| 4. Personál                                                                                                                                                                               | 88      |
| 5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2016                                                                                                                  | 89-91   |
| 6. Sociální podmínky uživatelů                                                                                                                                                            |         |
| 6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství                                                                                                                           | 92-96   |
| 6.2. možnost trávení volného času                                                                                                                                                         | 96-103  |
| 6.3. další poskytované služby                                                                                                                                                             | 104-110 |
| 7. Stavebně – technický stav objektu                                                                                                                                                      | 111-112 |
| 8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2016                                                                                                                                         | 112     |
| 9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2016 a vize do dalších let                                                                                                                  | 113-116 |
| 10. Ekonomické údaje                                                                                                                                                                      | 117-125 |
| <i>Přílohy ke Zprávě o plnění úkolů stanovených pro rok 2016</i>                                                                                                                          | 126-198 |
| <i>Přílohy: Poděkování Domovu Duha</i>                                                                                                                                                    | 199-201 |
| <b>Se zařazením fotografií do „Zprávy o činnosti a plnění úkolů Domova Duha Nový Jičín za rok 2016“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.</b> |         |

## **Základní informace o PO**

 ***název příspěvkové organizace, zřizovatel, adresa, IČ, číslo bankovní spojení, název datové schránky, obchodní rejstřík, ředitel p.o., telefonní a emailové spojení, webová stránka***

*Název organizace:* Domov Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

*Zřizovatel:* Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28.října 117, 702 18 Ostrava

*IČ:* 48804886

*Číslo bankovního účtu:* Komerční banka Nový Jičín 25435801/0100

*Název datové schránky:* Domov Duha, příspěvková organizace, identifikátor datové schránky: fnhkh7g

*Obchodní rejstřík:* Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 888

*Ředitel organizace:* Mgr. Jančálková Dana

*Telefonní spojení:* 556 709 033, 603 572 491 - ředitel  
556 709 747 – recepce budova Hřbitovní  
556 787 217- recepce budova Máchova a Berzučova  
556 714 188, 733 598 551- sociální pracovnice budova Hřbitovní  
556 787 202 - sociální pracovnice budova Máchova a Bezručova

*E-mailové spojení:* [reditel@domovduha.cz](mailto:reditel@domovduha.cz)

*Webová stránka:* [www.domovduha.cz](http://www.domovduha.cz)



## Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

opět nám společně uplynul další rok, který tak jako ty předešlé, byl plný smysluplné práce a naše zařízení před Vás opět předstupuje a dovoluje si Vám předložit „Zprávu o činnosti a plnění úkolů naší příspěvkové organizace za rok 2016“.

V tomto roce naše zařízení přijalo pod svá křídla zaniklý domov Paprsek. Paprsek se tedy připojil a sloučil s domovem Duha, který se stal tak jednotným poskytovatelem těchto dvou zařízení.

Velkou událostí letošního roku zejména v oblasti kvality rozvoje sociální služby bylo získání prestižního celostátního ocenění „Cena kvality v sociální péči“ za rok 2015. Tato cena byla



domovu udělena dne 1.11.2016 v prostorách Rytířského sálu Senátu parlamentu ČR. Domov V tomto roce naše zařízení přijalo pod svá křídla zaniklý domov Paprsek. Paprsek se tedy připojil a sloučil s domovem Duha, který se stal tak jednotným poskytovatelem těchto dvou zařízení.

Duha, získal Cenu kvality v sociální péči v kategorii poskytovatele sociálních služeb pro seniory, subkategorie pobytové služby. Ocenění je součástí strategických projektů Rady kvality ČR v rámci Národní politiky kvality a v sociálním sektoru patří toto ocenění k nejvýznamnějším. Do projektu se v letošním roce přihlásilo celkem 119 pobytových zařízení, z nichž hodnocení probíhalo u 85 poskytovatelů v této hodnocené kategorii. Cena nám byla udělena zejména v oblasti poskytování individuálních aktivit uživatelům imobilním s nejvyšší mírou podpory v pestrosti jejich nabídky jako je reminiscence, mobilní zahrádky, vytváření podnětného prostředí, do kterého zapojujeme i rodiny, zavádění prvků bazální stimulace do praxe. Rovněž byl vyhodnocen aktivní přístup uživatelů v rámci ekosystému v našem domově v návaznosti na třídění odpadu a také rozšíření nabídky aktivit pro uživatele jako je cvičení jógy přizpůsobené potřebám seniorů. Součástí slavnostního vyhlášení je i Cena sympatie pro pracovníky sociálních služeb, kteří svou obětavou

práci dokazují oddanost této náročné profesi zejména v oblasti nastavování a zvyšování kvality. Toto ocenění rovněž získala naše pracovnice paní Jana Tořová, vedoucí přímé péče na budově Hřbitovní.

Spolupráce s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek-Místek pokračuje i nadále. Letos je to 5 let od doby, kdy dobrovolníci ADRA poprvé vstoupili do životů seniorů v Domově Duha a přinesli s sebou úsměvy, radost, příjemně strávené chvíle a nová přátelství. Za těch 5 let se jich v domově vystřídalo úctyhodných 64. Ti všichni se v úterý 20. září sešli ve společenské místnosti domova, aby společně s vedením domova, města Nový Jičín, dobrovolnického centra i samotnými seniory oslavili 5. narozeniny dobrovolnictví v Duze.

Od roku 2014 pracuje naše zařízení s konceptem Bazální stimulaci, které podporuje vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Cílem našeho zařízení je v roce 2016 získat certifikát „Pracoviště bazální stimulace“ na základě supervize, která je plánována na 15.2.2017 s garancí Mezinárodní asociace bazální stimulace.

Rovněž proběhla inspekce MPSV v letošním roce na službu domov pro osoby se zdravotním postižením upevnila a podpořila naši práci v tom, že ji děláme velmi dobře. V rámci kontroly nám nebyla udělena žádná nápravná opatření a to je po sloučení dvou domovů v letošním roce velký úspěch.

Úspěšně byla v letošním roce realizována a ukončena investiční akce „Rekonstrukce výtahu na budově Máchova“, jejíž velkým přínosem je modernizace tohoto výtahu a rovněž změna stávajícího výtahu na evakuační s průtahem kabiny do půdní nástavby. Prádelenský provoz budovy Hřbitovní byl nahrazen novými bariérovými pračkami. Budova Bezručova respektive celé první patro prošlo rozsáhlou opravou poškozených a zastaralých podlah, rovněž zde došlo k posílení komunitních prvků v návaznosti na vznik komunitní místnosti. Velkým přínosem do naší služby bylo opětovné obnovování lůžkového fondu za nové elektrické polohovací postele pro uživatele s nejvyšší mírou podpory.

Touto cestou bych za celé naše zařízení poděkovala všem pracovníkům Domova Duha za obětavou a náročnou práci, zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj včetně odboru sociálních věcí za jeho vstřícný přístup a podporu. Poděkování rovněž patří sponzorům i všem ostatním za pomoc, ať je jakákoliv. Naším milým uživatelům a rodinným příslušníkům děkujeme za vzájemnou a otevřenou spolupráci.

Novém Jičíně dne 18.2.2017

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín





## Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby

### **hlavní účel zřízení, dle aktuálně platné zřizovací listiny**

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

### **rozhodnutí o registraci – č. rozhodnutí, datum vydání, DRUH SLUŽBY dle registrace, poslání a cíle poskytovaných služeb**

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením. Obě sociální služby poskytujeme nepřetržitě v třech objektech našeho domova v Novém Jičíně.

#### *Domov pro seniory*

Druh služby dle registrace: domov pro seniory  
 Identifikátor: 2250892  
 Číslo rozhodnutí: MSK 118286/2015  
 Datum vydání: 16.10.2015  
 Poskytována od: 01.07.1993

Posláním poskytované sociální služby domov pro seniory je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naši snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro seniory jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova pro seniory je 175 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

- Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín - 78 uživatelů
- Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín - 60 uživatelů
- Máchova 1435/19, 741 01 Nový Jičín - 37 uživatelů



### *Cíle služby:*

- zajistit spokojenost uživatelů, poskytovat služby dle individuálních potřeb uživatelů
- podporovat a rozvíjet sociální vazby a vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- udržovat dobrý fyzický a psychický stav uživatelů, pomáhat při nalézání smyslu života ve stáří

### *K zásadám služby domov pro seniory patří:*

- úcta a respekt k uživateli – jeho právům, volbě, zvláštnostem, soukromí, svobody, vlastní identitě
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

### *Domov pro osoby se zdravotním postižením*

Druh služby dle registrace: domov pro osoby se zdravotním postižením

Identifikátor: 9850701

Číslo rozhodnutí: MSK 118286/2015

Datum vydání: 16.10.2015

Poskytována od: 01.01.2003

Posláním poskytované sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytovat pobytovou službu sociální péče mužům a ženám, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu postižení potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Podporujeme uživatele služby v jejich samostatnosti a zapojení do společenského života. Naší snahou je udržet a rozvíjet jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro osoby se zdravotním postižením jsou muži a ženy se zdravotním postižením ve věku 55 let a výše, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a





potřebují pravidelnou pomoc, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova pro osoby se zdravotním postižením je 45 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín - 17 uživatelů

Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín - 28 uživatelů

*Cíle služby:*

- upevnit a rozvinout schopnosti uživatele potřebné pro běžný život s důrazem na individuální možnosti každého z nich
- zajistit spokojenost uživatelů
- rozvíjet aktivní vztahy s rodinou a přáteli

*K zásadám služby domov pro osoby se zdravotním postižením patří:*

- podporujeme uživatele v jejich samostatnosti, v podpoře a vyhledání aktivit i službě mimo domov
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- uživatelé mají možnost rozhodovat o svém životním stylu, být odpovědní za svůj život a vyjadřovat své potřeby a přání
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

## Zpráva o činnosti organizace

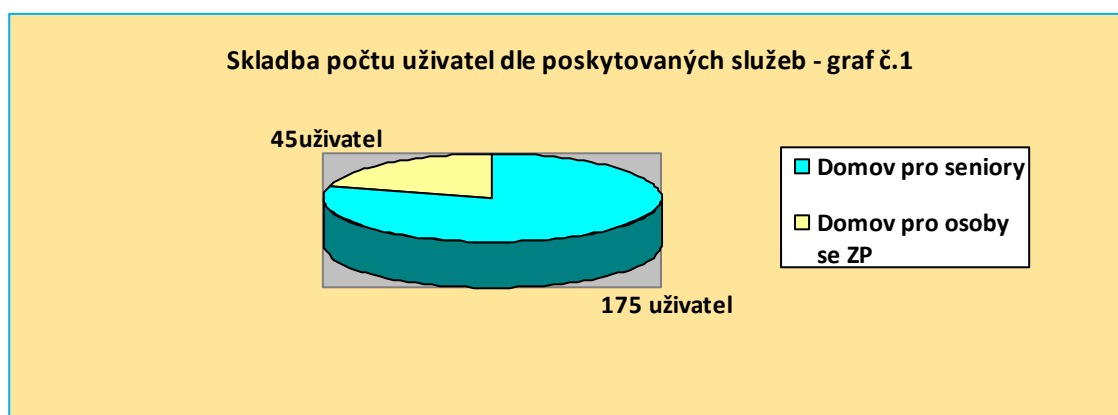
### **přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha**

#### *Uživatelé Domova Duha*

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením.

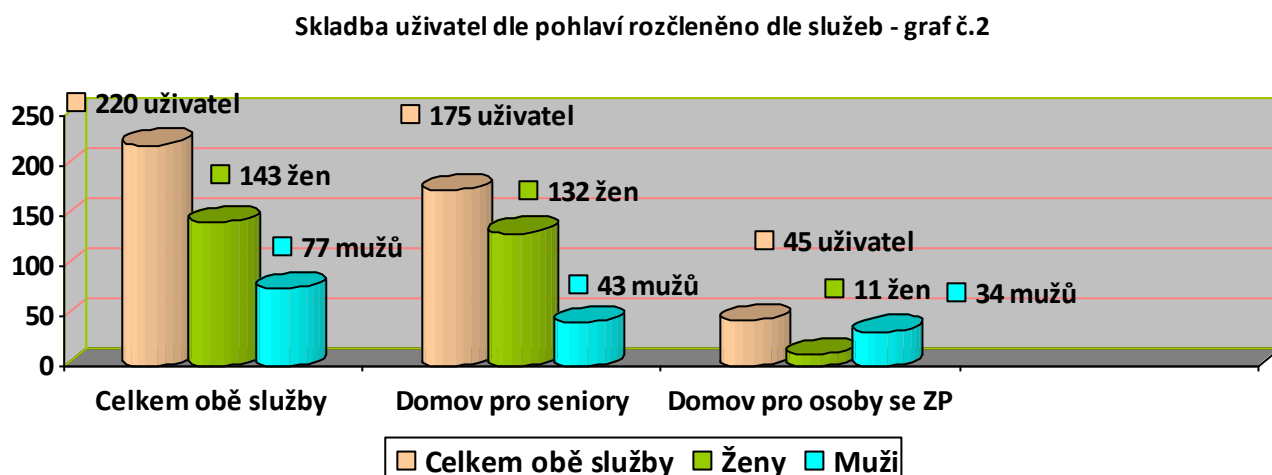
*Skladba počtu uživatel dle poskytovaných služeb v roce 2016 viz.graf č.1:*

- celkem uživatelů 220
- z toho domov pro seniory 175
- a domov pro osoby se zdravotním postižením 45 uživatelů



*Skladba uživatelů dle pohlaví rozčleněno dle služeb v roce 2016 viz.graf č.2:*

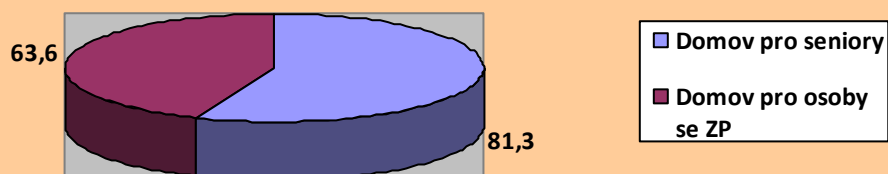
- celkem uživatelů za obě služby 220 z toho 143 žen a 77 mužů
- Domov pro seniory celkem 175 uživatelů z toho 132 žen a 43 mužů
- Domov pro osoby se ZP celkem 45 uživatelů z toho 11 žen a 34 mužů



Průměrný věk uživatel dle poskytované služby v roce 2016 viz.graf č.3:

- průměrný věk uživatelů na službě domov pro seniory je 83,5
- průměrný věk uživatelů na službě domov pro osoby se zdravotním postižením je 64,3

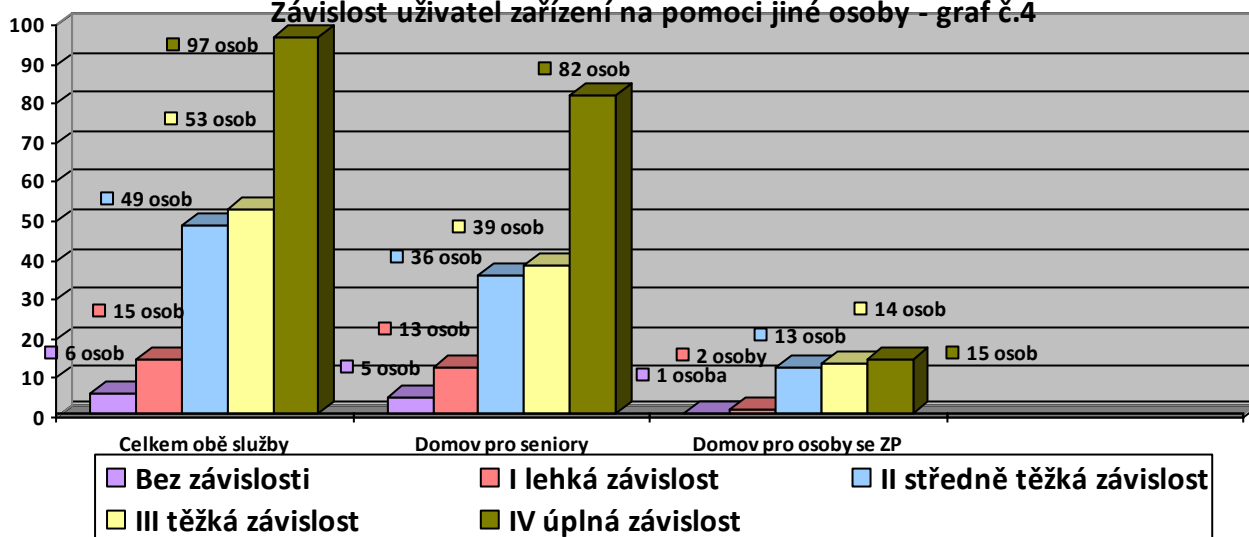
Průměrný věk uživatel dle poskytované služby - graf.č.3



Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby dle poskytovaných služeb v roce 2016 viz.graf č.4:

- poskytovaná služba: Domov pro seniory – bez závislosti 5 uživatel, I lehká závislost 13 uživatel, II středně těžká závislost 36 uživatel, III těžká závislost 39 uživatel, IV úplná závislost 82 uživatel
- poskytovaná služba: Domov pro osoby se ZP – bez závislosti 1 uživatel, I lehká závislost 2 uživatelé, II středně těžká závislost 13 uživatel, III těžká závislost 14 uživatel, IV úplná závislost 15 uživatel

Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby - graf č.4



### *Zaměstnanci Domova Duha*

Vedení Domova Duha se snaží podporovat a upevňovat stálý pracovní kolektiv na všech úsecích zařízení, což vede k dobré motivovanosti a profesionalitě ve vztahu ke kvalitnímu poskytování a naplňování sociálních služeb včetně cílů služby.

V rámci vzdělávání jsou pracovníci ochotni se nadále vzdělávat, spolupracovat s vedením zařízení na tvorbě vzdělávacího plánu v souvislosti s jejich cíli a potřebami.

V letošním roce byla pracovníkům poskytována aktivní podpora v rámci našeho interního vzdělávání *v procesu průběh individuálního plánování v sociální službě, aktualizaci veřejného závazku, biografii uživatelů a uplatnění bazální stimulace v praxi.*

Pracovníci přímé péče absolvovali základní a návazné kurzy v programu „Bazální stimulace“ přes Institut bazální stimulace ve Frýdku-Místku.

Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách bylo zaměřené na: *„Základy první pomoci v zařízení sociální služby“*, *„Využití somatické stimulace v podmínkách sociálních služeb“*, *„Manipulace s uživatelem“*, *„Novinky v péči o inkontinentního klienta“*, *„Pohybová intervence“*. Sociální pracovníci se ve svém vzdělávání zaměřovali na oblasti *„Svéprávnost a opatrovnictví v novém právním rámci“* a *„Zvyšování kvality sociálních služeb“* v návaznosti na hodnocení a standard č.5. Pracovníci v sociálních na pozici aktivizace se zaměřovali na oblast *„Vybraných metod práce se seniory a jejich využití“* a *„Cvičení paměti u seniorů a lidí s demencí“*.

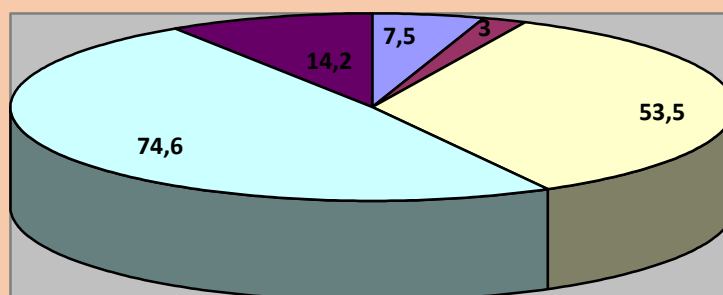
V letošním roce proběhla v našem zařízení dvakrát konzultace v oblasti kvality pod vedením externího odborníka Mgr. Martina Bednáře, Ph.D., zaměřená na oblast *„Individuálního plánování“*. Rovněž v zařízení proběhla individuální a skupinová supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha v časové rozmezí 2 x ročně.

Celkový provoz a chod našeho zařízení se řeší týmově s názorovým či diskusním zapojením pracovníků domova. Jsme moderní organizace, která se nebojí změn, protože náš kolektiv ví, že vedou ke zvyšování kvality našich služeb a spokojenosti uživatelů.

V níže uvedených tabulkách a grafech uvádíme přehled pracovníků v našem zařízení rozčleněno v souhrnu za celou organizaci a za obě námi poskytované služby zvlášť.

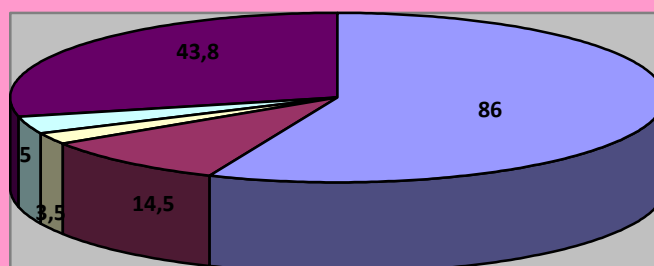
Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení v souhrnu za celou organizaci v roce 2016 vyjádřeno v % viz.graf č.5:

**Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle vzdělávání vyjádřeno v %:**



■ vysokoškolské    ■ vyšší odborné    ■ úplné střední  
■ vyučen    ■ základní

**Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle pracovního zařazení vyjádřeno v %:**



■ pracovníci v sociálních službách  
■ zdravotničtí pracovníci  
■ sociální pracovníci  
■ THP  
■ ostatní

## ☀ významné aktivity organizace v uplynutém roce

### Domov Duha získal „Cenu kvality v sociální péči“

Domov Duha, p.o. Nový Jičín získal prestižní celostátní ocenění „Cena kvality v sociální péči“ za rok 2015. Tato cena byla domovu udělena dne 1.11.2016 v prostorách Rytířského sálu Senátu parlamentu ČR.

Domov Duha, získal Cenu kvality v sociální péči v kategorii poskytovatele sociálních služeb pro seniory, subkategorie pobytové služby. Ocenění je součástí strategických projektů Rady kvality ČR v rámci Národní politiky kvality a v sociálním sektoru patří toto ocenění k nejvýznamnějším. Do

projektu se v letošním roce přihlásilo celkem 119 pobytových zařízení, z nichž hodnocení probíhalo u 85 poskytovatelů v této hodnocené kategorii. Cena nám byla udělena zejména v oblasti poskytování individuálních aktivit uživatelům



imobilním s nejvyšší mírou podpory v pestrosti jejich nabídky jako je reminiscence, mobilní zahrádky, vytváření podnětného prostředí, do kterého zapojujeme i rodiny, zavádění prvků bazální stimulace do praxe. Rovněž byl vyhodnocen aktivní přístup uživatelů v rámci ekosystému v našem domově v návaznosti na třídění odpadu a také rozšíření nabídky aktivit pro uživatele jako je cvičení jógy přizpůsobené potřebám seniorů.

Součástí slavnostního vyhlášení je i Cena sympatie pro pracovníky sociálních služeb, kteří svou obětavou prací dokazují oddanost této náročné profesi zejména v oblasti nastavování a zvyšování kvality. I tato cena v letošním roce putovala do Domov Duha a byla udělena vedoucí přímé péče paní Bc. Janě Tořové.





### V Domově Duha se slavily 5. narozeniny dobrovolnictví

Letos je to 5 let od doby, kdy dobrovolníci ADRA poprvé vstoupili do životů seniorů v Domově Duha a přinesli s sebou úsměvy, radost, příjemně strávené chvíle a nová přátelství.

Dobrovolníci, jež navštěvují seniory ve svém volném čase, si společně povídají, vzpomínají na doby minulé, chodí na hry, čtou si. Vzájemně se mnohdy se stávají 5 let se jich v domově to studenti, lidé věku, různých Ti všichni se v úterý společenské místnosti s vedením domova, dobrovolnického



procházky, hrají společenské svou přítomností obohacují, nerozlučnými přáteli. Za těch vystříдалo úctyhodných 64. Byli středního i důchodového povolání.

20. září sešli ve domova, aby společně města Nový Jičín, centra i samotnými seniory

oslavili 5. narozeniny dobrovolnictví v Duze. Zavzpomínali nejen na začátky dobrovolnického programu, ale zhodnotili i současnost. Zastavili se v dnešní hektické době a připomněli si, že vzájemná pomoc člověka člověku je jednou z nejdůležitějších lidských hodnot a čas věnovaný našimi dobrovolníky nejstarší generaci je k nezaplacení.

V uplynulém roce jsme pro uživatele zajistili pestrou nabídku různých aktivit, jejíž výčet vycházel z jejich přání, potřeb, zvyklostí. Aktivity byly zábavné a společenské, vzdělávací, pohybové. Spousta z nich se konala nejen v prostorách zařízení, ale i v přirozeném prostředí. Jejich nabídka zahrnovala skupinové i individuální aktivity. Na akce zveme rodinné příslušníky, přátele uživatelů a dobrovolníky. Spojením našeho domova na ulici Hřbitovní a domovů na ulici Máchova a Bezručova, podporujeme uživatele ve společných setkávání a navazování vzájemných vztahů.

### BUDOVA HŘBITOVNÍ

Velkým zážitkem pro uživatele služby byl **koncert známého zpěváka Josefa Zímy**, ve kterém spatřovali nejen známého zpěváka, ale i prince z pohádky „*Princezna se zlatou hvězdou*“ a také moderátora pořadu „*Sejdeme se nejen na Vlachovce*“.



*Na jeho vystoupení byli pozváni i rodinní příslušníci uživatelů a rodinných příslušníků. Pro všechny byl zpěvák velkým zážitkem.*



Mezi uživateli oblíbené akce patří zábavy, plesy, kácení máje, vinobraní a další, které jsou doprovázeny dobrým jídlem, pitím a hudbou.

### Květinový ples



### Kateřinská zábava



**DUHA**  
příspěvková organizace



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský  
kraj

## Kácení máje



Při hraní petanqu a kuželek si nejen protáhneme těla, ale zažijeme i spoustu legrace. Ani invalidní vozíček není pro nás překážkou.





Za sportem chodíme i na bowling a šipky do místního klubu s restaurací.



### **Zájezd do ZOO Ostravy**

Na přání uživatelů jsme zorganizovali zájezd do ZOO Ostravy. Zájezd byl výjimečný v tom, že nám s jeho zajištěním napomohl velký počet pracovníků krajského úřadu moravskoslezského kraje, kteří uživatelům zajistili potřebnou pomoc a doprovod. Uživatelé si tak mohli užít zájezd jen podle sebe. Pro všechny to byl příjemně strávený den.



Tradiční koncert „Děcek ze Skornic“ nás svým nádherným vystoupením vždy velmi dojme a potěší



### Oslava MDŽ a Den Matek

V tyto svátky jsou ženy obdarovány kytičkou, písničkou v podání našeho malého houslistky Františka a u dobré kávy a zákusku svátek oslaví.





## Individuální aktivity

Výlety do přírody - Paní P. má ráda přírodu, ve které se cítí dobře a jak sama říká „čerpám energii“



## Návštěvy restaurací



**DUHA**  
příspěvková organizace



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský  
kraj



## BUDOVA MÁCHOVA A BEZRUČOVA

V loňském roce jsme aktivity přizpůsobovali uživatelům, jejich potřebám a přáním. Také zvyklostem, které si s sebou nesou již ze svého přirozeného prostředí domova. Pořádáme zejména individuální aktivity, ale také společné, na které se spousta našich uživatelů těší, kdy si spolu mohou popovídat, zavzpomínat a pobavit se.

Každým rokem již tradičně v únoru pořádáme pro všechny naše uživatele a jejich rodiny ples, který je velmi oblíbený. K poslechu hraje živá hudba, uživatelé se zapojují také do tance a zpěvu. Vždy si to velmi užijí a dlouhou dobu ještě mají téma k hovorům.



V dubnu jsme započali spolupráci s **družinou Základní školy Komenského 66, Nový Jičín**. Děti z družiny za námi začaly chodit v nepravidelných intervalech, vždy dle jejich a našich možností. S dětmi se do našeho domova vkročil elán a chuť k odpolední aktivitě. Děti s námi nejen vyráběly různé výrobky, ale také cvičily, účastnily se v rozdělených týmech sportovních her nebo s námi trávily odpolední čas grilováním. Tato aktivita s dětmi je vítána u našich seniorů, kteří od dětí čerpají jejich energii a děti od nás zase moudrost a zkušenosti. Tyto odpoledne se nesou v přátelském duchu, plném smíchu, hláholu a radosti.



Naši uživatelé velmi rádi tráví svůj čas v kavárně, restauraci nebo v přírodě. Zejména pánská část našich uživatelů velmi ráda chodí s klíčovým pracovníkem na pivo, ženská část zase na kávu a zákusek. Snahou je vždy, aby klíčový pracovník individuálně pracoval s přáními svého uživatele a v praxi je naplňoval.



Další aktivity, které jsou pro nás již samozřejmé a zažité nicméně vždy originální a pokaždé jiné jsou MDŽ, Den matek, oslava Čarodějnic, také individuálně s rodinami domlouváme oslavy

narozenin našich uživatelů, kdy se jim snažíme pomoci s organizací a zajišťováním jejich přání







Pro naše uživatele jsme také zorganizovali **výlet do ZOO Ostrava**. Každoročně se necháme inspirovat jiným výletem, aby uživatelé byli spokojeni a měli nové zážitky a podněty. Letos nám velmi pomohl zřizovatel, potažmo pracovníci Krajského úřadu, kteří se s námi účastnili tohoto výletu. Všichni si to užili a naši uživatelé byli rádi, že mohli část dne strávit v přítomnosti jiných tváří, než nás pracovníků.



V létě se naše aktivity neupínají pouze na restaurace a kavárny. Jezdíme také za kulturou a oblíbeným místem se tak stala nejceněnější barokní chloubou celé Moravy a to zámek Kunín. Uživatelé si prošli expozici a také strávili čas v zámecké zahradě. Posléze také navštívili zámeckou restauraci.



**V individuálních aktivitách** plníme přání našich uživatelů, tak vzniklo přání uživatelky v adventním čase navštívit kostel v bývalém místě jejího bydliště spolu s návštěvou hřbitova. Vše klíčový pracovník zajistil a připravil a realizaci nestálo nic v cestě. Uživatelka byla z této návštěvy ještě dlouho plná nadšení a dojmů, které sdělovala dále ostatním uživatelům, ale také své rodině.



**DUHA**  
příspěvková organizace





V prosinci jsme se **účastnili exkurze** do výrobního závodu Pars Komponent ve Studénce. Uživatelé viděli výrobu v blízkém závodě, mohli diskutovat s pracovníky, nahlédnout pod pokličku výroby. Opět to bylo něco nového pro naše uživatele a zpříjemnění dne.



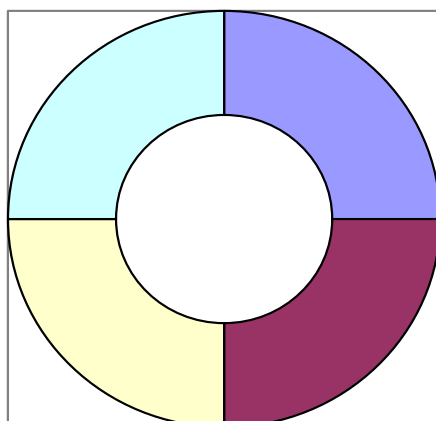
Velkou prosincovou událostí pro nás bylo, když se u jedné z našich pracovníků zrodila myšlenka nějakým způsobem obdarovat uživatele, kteří již nemají rodinu, nebo jsou od své rodiny daleko. Proto jsme za pomoci SVC Fokus a sociální sítě zorganizovali akci pod názvem **„Ježíškova vnoučata nejen z Fokusu“**, byli jsme překvapeni, kolik pro nás cizích lidí se zapojilo do této akce

a pomohlo splnit přání našich uživatelů, kterým vykouzlilo toto překvapení úsměv na rtu a slzy v očích.



## BUDOVA HŘBITOVNÍ

### Naše práce s kvalitou a její rozčlenění



- Oblast potřeb a přání uživatelů
- Oblast metodické podpory
- Oblast pracovníků a osob podílejících se na poskytování sociální služby
- Oblast prostředí a podmínek služby

### **OBLAST PŘÁNÍ A POTŘEB UŽIVATELŮ**



- Oblast potřeb a přání uživatelů
- Ostatní oblasti kvality

### **Přizpůsobování služby potřebám uživatelů**

Velký počet uživatelů s vysokou mírou závislosti na pomoci druhé osoby, kterou mají vlivem poruchy vnímání, pohybu a komunikace nás vedl k hlubšímu propracování konceptu Bazální stimulace do jejich péče. Koncept nám umožňuje lépe potřebám uživatelů porozumět a správně na ně reagovat. U jednotlivých uživatelů je koncept do jejich péče integrován individuálně v návaznosti na jejich potřeby.

Pro péči poskytovanou v souladu s konceptem Bazální stimulace bylo zapotřebí Sociální dokumentaci rozpracovat a doplnit o další potřebné informace. Dokumentaci jsme doplnili o biografickou anamnézu v konceptu Bazální stimulace, dále o kartu iniciálního doteku a plánu realizace Bazální stimulace.

Zavedení a každodenní práce s konceptem Bazální stimulace podle individuálních potřeb uživatelů naší služby, přináší zkvalitnění její péče a přínos v oblasti života uživatelů.

U uživatelů, jejichž stav tento druh komunikace vyžaduje, máme zaveden Iniciální dotek.

Iniciální dotek je nutné provést vždy před a po ukončení každého kontaktu/činnosti s uživatelem. O jeho zavedení jsou informováni všichni členové týmu včetně rodiny.

Informace o zavedení a místu Iniciálního doteku se nachází na pokoji uživatele a rovněž v jeho Sociální dokumentaci.



Při takto poskytované péči v co možná nejvyšší míře navazujeme na jeho dřívější životní návyky a rituály. K tomu nám velmi napomáhá biografická anamnéza, se kterou jsme již dříve pracovali, ale její nový obsahový rámec máme zpracovaný u všech stávajících uživatelů se zavedenou Bazální stimulací a u uživatelů nových.

Nový obsah biografické anamnézy zahrnuje informace týkající se:

- Komunikace (způsob, pomůcky, porozumění)
- Prostředí, ve kterém žil
- Povolání a dosavadní činnosti
- Děti, vnoučata
- Zvířata
- Koníčky a zájmy
- Víra



- Přinesené věci k vybavení pokoje v domově (předměty z jeho domova (př. obrázky, květiny, drobný nábytek) a oblíbené (př. hrnek, polštář, knihy, fotoalba aj.):
- Důležitá událost/zážitek v jejím/jeho životě za poslední dobu
- Tělesná péče (Interval a způsob hygieny, teplota vody, rituály při mytí, druh kosmetiky, úprava vlasů, nehtů, vousů a další)
- Spánek (poloha, doba ulehání a vstávání, způsob přikrytí, rituály při usínání, oblíbený polštář a deka a další)
- Jídlo a pití (upřednostňování chutí, teplota a konzistence jídla, oblíbený nápoj a jídlo, množství vypitých tekutin během dne, oblíbený hrnek/talíř/příbor, lžice, zvyklosti a další)
- Vyprazdňování (interval, rituály)
- Sluch (pomůcky, zvuky, na který je zvyklý a další)
- Zrak (pomůcky, přípravky a další)
- Čich (oblíbené vůně)
- Regulace tělesné teploty
- Pohyb a tělesná aktivita
- Bolest
- Průběh dne (co přes den/dny většinou dělá)
- Pravidelné denní rituály
- Co mu/ji dělá radost
- Nošení oblíbených oděvů
- Nošení hodinek a jiných šperků
- Má rád/a společnost lidí nebo je radši sám/a?
- Rád/a se účastní zábavných akcí? Kterých?
- Navštěvuje rád/a služby a zdroje (př. obchody, cukrárnu, restaurace, poštu, aj.) v přirozeném prostředí? (které a jak často)
- Která média jsou pro ni/něj důležitá (noviny, internet, TV, rádio, atd.)? Jejich četnost?
- Sledování TV a poslech rádia (doba, druh pořadu)
- Které téma má oblíbené např. k rozhovoru (politika, rodina, příběhy, vaření, zahrada, zvířata, atd.)?
- Které téma je pro ni/něj citlivé, nerad/a se o něm baví/na něj vzpomíná (děti, nemoc, aj.)?
- Koresponduje si s někým a potřebuje pomoc?

- Telefonuje si s někým a potřebuje pomoc?
- Co se mu/ji nelíbí, nepřeje si nebo z čeho má strach/obavu?
- Významné dny a popř. přání jak je oslavit: narozeniny, svátek, jiné
- Další informace:

Zapojení rodiny do péče je velmi důležité, proto ji neustále v zapojení podporujeme a vytváříme pro ně spoustu možností.

Již v procesu jednání se zájemcem o službu je rodina do procesu vtažena, získáváme od ní informace pro zpracování biografické anamnézy, zapojuje se do výzdoby pokoje, nabízíme ji zapojení se do péče např. asistovaným zapojením do denních činností, doprovázení uživatele k vyšetření a další.

Že se naše práce ubírá správným směrem, vidíme na dobrých příkladech z praxe.

**Příklad. č.1 - Bazální stimulaci jsme u pana Z. (dále uživatele) zavedli v září 2016.**

*Zavedení konceptu u uživatele jsme v týmu vyhodnotili za potřebný, protože uživatel dříve prodělal cévní mozkovou příhodu s pravostrannou hemiparézou. Uživatel má rovněž potíže s komunikací (špatnou výslovnost) a s příjmem stravy. Zavedení konceptu bylo s uživatelem probráno, s konceptem byl seznámen pro něj přijatelnou formou.*

*O zavedení konceptu do péče uživatele byli seznámeni pracovníci a rodina. Jeho manželka se aktivně do každodenní péče o svého muže zapojuje (zajišťuje doprovod při chůzi s chodítkem, doprovází jej na různé společenské akce a zde se baví, donesla mu spoustu věcí, na které byl zvyklý, zapojila se do vypracování autobiografie, pravidelně mu nosí pivo, oblíbené pochutiny a další potřebné věci).*

*Iniciální dotek zaveden u uživatele vzhledem k úrovni jeho vnímání není.*

*U uživatele jsme zavedli a realizujeme:*

*1) NEUROFYZIOLOGICKOU STIMULACI - pro umožnění vnímat postiženou pravou stranu. Při stimulaci pracovník klade důraz, aby si uživatel opticky sledoval své stimulované části těla.*

*Pracovník rovněž pracuje formou asistované stimulace. Uživatele podporujeme v zapojení se do péče o své tělo.*

*2) SOMATICKOU STIMULACI OBLIČEJOVÉ ČÁSTI HLAVY + MANUÁLNÍ STIMULACE SLINNÝCH ŽLÁZ – pro uvolnění obličejových svalů, zlepšení komunikace*

*3) ZRAKOVOU A AUDITIVNÍ STIMULACI – pro uživatele je důležité mít své okolí vybavené fotkami své rodiny a předměty, ke kterým má vztah. Rovněž u sebe potřebuje mít tabulku, na kterou*

*si procvičuje psaní. Mít v úhlu pohledu televizi a hodiny. Podnětné prostředí uživateli doplňujeme společně s jeho manželkou i jinými prvky např. podle ročního období, svátků apod..*

*Co se nám u uživatele podařilo?*

- *Uvolnit a zlepšit pohyb a motoriku horních končetin, dlaně a prstů.*
- *Lépe uchopit hrnek, lžičku, lžíci*
- *Uvolnit a zlepšit pohyb postižené pravé dolní končetiny, lépe se pohybovat bez pomoci druhé osoby na invalidním vozičku*



- *Pomocí nácviku chůze s vysokým chodítkem se podařilo posílit končetiny a s pomocí zvládnout i chůzi*



- *Zlepšit komunikaci a tím snadněji se začlenit mezi ostatní lidi*
- *Zapojit rodinu do péče. Zejména manželku, která manžela každý den v zařízení navštěvuje.*
- *Motivovat uživatele v zapojení se do činností, které sám či s pomocí zvládne.*

**Příklad č.2** Bazální stimulaci jsme u paní P. (dále uživatelky) zavedli v červnu 2016.

Zavedení konceptu u uživatelky jsme v týmu vyhodnotili za potřebný, protože uživatelka má poruchy v oblasti vnímání, pohybu i komunikace. Rovněž se u ní má časté projevy neklidu.

Se zavedením konceptu byla uživatelka přiměřeně své schopnosti porozumět seznámena. O zavedení konceptu do péče uživatelky byli seznámeni pracovníci a rodina.

Iniciální dotek je u uživatelky zaveden – LEVÉ RAMENO. Dotek na tomto místě je nutné provést vždy před a po ukončení každého kontaktu/činnosti s uživatelkou.

Před realizací technik, zajistí pracovník vždy klidné, příjemné a nerušivé prostředí. Na dveře pro zabránění vstupu zavěsí cedulku.

U uživatelky jsme zavedli a realizujeme:

1) MIKROPOLOHOVÁNÍ - pro podporu vnímání svého těla. Dané polohování realizujeme u uživatelky nejen v lůžku, ale i v křesle (nejpohodlněji se cítí v křesle Coraille), do kterého ji pracovníci ráno po toaletě napomohou vysadit, podloží ji ruce polštářky, pod zadek ji rovněž dají polštář pro odlehčení tlaku na kostrč a zabránění bolesti, na kterou si často dříve (před odlehčením polštářem) stěžovala.

2) ZAPOJENÍ DO ASISTOVANÉ PÉČE – aktivně uživatelku zapojujeme do mytí obličeje a rukou, česání vlasů. Pracovník ji v průběhu činností neustále napomáhá (doprovází ji slovem, popř. ji vede ruku). Rovněž uživatelku aktivně zapojujeme do příjmu nápojů a jídla. Snídani sní sama, ale u oběda se na jídlo dívá a neví, co má dělat. Pracovník ji doprovází slovem, popř. ji vede ruku a po chvíli již začne jíst sama. V době oběda ji často navštěvuje její dcera, která se rovněž do péče aktivně zapojuje.

3) VESTIBULÁRNÍ STIMULACE – pro přípravu na změnu polohy a podporu rovnováhy. Při změny polohy do sedu se uživatelce často točí hlava, proto před touto změnou polohy u ní provádíme jemné pohyby hlavou ze strany na stranu. Stimulace uživatelce pomáhá, při provedení si již na točení hlavy tolik nestěžuje a sama řekne, že je to dobré.





4) *SOMATICKOU STIMULACI ZKLIDŇUJÍCÍ* – pro stimulaci vnímání tělesného schématu, navození tělesného uvolnění. Dříve byla velmi neklidná, ale po zavedení a realizaci somatické stimulace zklidňující se uživatelka uvolní, zklidní a většinou klidně usíná. Doteky jsou ji velmi příjemné, svoji spokojenost vyjadřuje slovy: „to je super, perfektní“. Během stimulace působí velmi uvolněně až odevzdaně. Stimulaci provádíme i jako součást koupele.



5) *POLOHA HNÍZDO* – pro navození pocitu bezpečí a jistoty, umožnit vnímání hranic svého těla. Do polohy hnízdo je uživatelka napolohována i vždy po realizaci somatické stimulace zklidňující. Projevuje se velmi klidně a spokojeně. Důležité je uživatelku vždy přikrýt přikrývkou, protože má velmi ráda teplo.

6) *SOMATICKÁ STIMULACE OBLIČEJOVÉ ČÁSTI HLAVY + MANUÁLNÍ STIMULACE SLINNÝCH ŽLÁZ* – pro uvolnění obličejových svalů, zlepšení komunikace a příjmu stravy

7) *ZRAKOVÁ STIMULACE* – pro uživatelku je velmi důležité mít své prostředí vybavené podnětnými prvky, mezi které patří fotografie s její dcerou, květiny (proto ji byly živé květiny dány na parapet u okna) a obložení (které má při poloze na pravé straně v úhlu pohledu) ji bylo vyzdobeno větvičkou s kvetoucími květy. Rovněž uživatelce přinesla dcera vázu, do které ji pravidelně nosí květiny, různé větvičky apod..

Uživatelce napomáháme trávit svůj den i v jiných prostorech, aby měla neustálý přísun podnětů.



8) *SLUCHOVÁ STIMULACE* – uživatelka ráda poslouchá klidné melodie, které jsou ji rovněž pouštěny během stimulací.

*Co se nám u uživatelky již podařilo?*

- *Zmírnit neklid a navodit pocit uvolnění a pohody*
- *Aktivně zapojit uživatelku do péče o sebe*
- *Výborná spolupráce s dcerou uživatelky*
- *Vybavit prostředí uživatelky s ohledem na její zvyklosti a přání.*
- *Zmírnit pocity točení hlavy*

**Příklad č.3** *Bazální stimulaci jsme u pana D. (dále uživatele) zavedli v červenci 2016.*

*Zavedení konceptu u uživatele jsme v týmu vyhodnotili za potřebný, protože uživatel je v pohybu omezený, trpí častým třesem horních končetin, často si stěžuje na ztížené dýchání. Komunikuje v jednoduchých slovech, pokud mu pokládáme otázku, musí být krátká a jednoduchá. Když se však necítí dobře, komunikace je obtížnější, otázku musíme opakovat a špatně jde uživateli rozumět.*

*Zavedení konceptu bylo s uživatelem probráno, s konceptem byl seznámen pro něj přijatelnou formou. O zavedení konceptu do péče uživatele byli seznámeni pracovníci a rodina.*

*Iniciální dotek zaveden u uživatele vzhledem k úrovni jeho vnímání není. Doteky jsou mu příjemné.*

*U uživatele jsme zavedli a realizujeme:*

1) *SOMATICKOU STIMULACI ZKLIDŇUJÍCÍ* – pro stimulaci vnímání tělesného schématu, navození tělesného uvolnění

*Po stimulaci u uživatele pozorujeme spokojenost, uvolnění, výrazné zmírnění třesu*



*Při konci stimulace se stává, že uživatel s „blaženým projevem“ usne.*

*2) POLOHA HNÍZDO – polohu hnízdo realizujeme u uživatele během dne a rovněž po provedené stimulaci. Polohou podporujeme u uživatele vnímání hranic svého těla a navození pocitu bezpečí a klidu.*

*3) VESTIBULÁRNÍ STIMULACE – provádíme před každou změnou polohy pro přípravu na změnu polohy a podporu rovnováhy. Vzhledem k tomu, že uživatel většinu dne leží, zkoušíme ho i posazovat na posteli se spuštěnými nohy. Rovněž jej zkoušíme posadit do speciálního chodítka. Stimulaci realizujeme i za pomoci zvedacího zařízení, kde se mu pohupování ve vaku líbí.*

### *3) TAKTILNĚ HAPTICKÁ STIMULACE*

*Velmi dobře reaguje i na terapeutickou panenku a psa. Rodina mu nosí plyšáky, které se mu líbí, některé z nich má i zavěšené na hrazdě. Oblíbenou má plyšovou ovečku, kterou mu sebou dáváme i při hospitalizaci v nemocnici. Dále mu rodina přinesla obrázkové knížky, které si prohlíží a zvukovou hru na tlačítka.*

*Na podnětné dece uživatel objevuje různé tvary a materiál.*

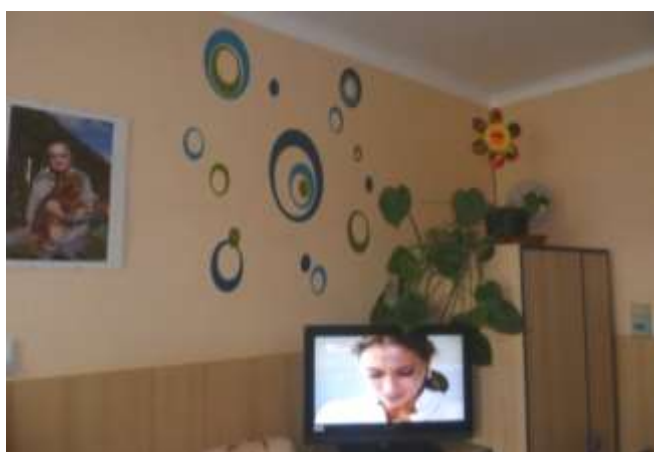


4) *MASÁŽ STIMULUJÍCÍ DÝCHÁNÍ* – pro zlepšení dýchání, celkové uvolnění a nastolení pohody.

*Při masáži pracovník použije olej, pleťové mléko nebo masáž provede s hřejivými rukavicemi.*

5) *ZRAKOVÁ, SLUCHOVÁ A ČICHOVÁ STIMULACE*

*Uživatel má velmi rád psy, se kterými i žil v jeho domácím prostředí. Jejich fotografie má dané do úhlu jeho pohledu, aby se na ně mohl dívat a měl je nablízku. Rovněž má velmi rád plyšáky, které mu rodina nosí. Během dne sleduje pořady v televizi, proto ji má rovněž umístěnou tak, aby na ni dobře viděl.*



*Podněty zajišťujeme i prostřednictvím canisterapie a pravidelnou změnou prostředí.*

*Mít v úhlu pohledu televizi a hodiny. Podnětné prostředí se uživateli doplňuje i jinými prvky např. podle ročního období, svátků apod.. Na pokoji mu občas pouštíme i barevné světelné efekty, které se mu líbí a společně s pracovníkem si při nich pozpěvuje.*



*Co se nám u uživatele již podařilo?*

- *Snížit třes rukou*
- *Uvolnit a zlepšit pohyb a motoriku horních končetin*
- *Podpořit uživatku ve vnímání vlastního těla*
- *Zapojit uživatele do asistované péče*
- *Uvolnit ztížené dýchání*
- *Zajistit kontakt s pejskem*
- *Spolupráce s rodinou*
- *Pomocí speciálního chodítka částečně setrvat ve stoje*

Přínos uživatelům nás motivuje v další práci s konceptem Bazální stimulace a jeho rozšiřování do péče u dalších uživatelů.

Naším cílem je získat certifikát Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace. Supervize pod vedením PhDr. Karolíny Maloň Friedlové proběhne v našem zařízení 15.02.2017.

### **Individuální aktivity**

V uplynulém období jsme pokračovali ve zvýšení četnosti individuálních aktivit v přirozeném prostředí. Uživatele se snažíme maximálně podporovat a napomáhat jim v jejich sociálním začleňování a zapojování do komunity.

Upřednostňujeme práci s jednotlivcem (chráníme tak uživatele před předsudky a negativním hodnocením).

I uživatele s postižením a s pohybovým omezením se nám pomocí pomůcek daří do života komunity zapojovat (jsme vybaveni speciálními vozíky, jejichž nabídku neustále podle potřeb uživatelů rozšiřujeme, pomocí kterých můžeme i s uživatelem trvale upoutaným na lůžko vyjet na projížďky do přirozeného prostředí).

Nabídku určitých služeb, nabízející se v přirozeném prostředí, v našem zařízení nahrazujeme pouze pro uživatele, kteří již nejsou schopni ani za pomoci pomůcek či druhé osoby v komunitě využít. Ostatním se snažíme maximálně napomáhat, aby služby či jiné aktivity využívali v přirozeném prostředí. Pro uživatele máme zpracovaný „Katalog dostupných služeb a zdrojů“, doplněný fotografiemi, kontakty a otevírací dobou. Podle přání a potřeby zajistíme uživatelům individuální doprovod a dopravu, a to včetně víkendů, kdy běžně vozíme uživatele na rodinné oslavy apod..

Na vybraných příkladech z praxe uvádíme, jak jsme s danou aktivitou pracovali.

*Za kulturou jsme s uživateli a společně s rodinnými příslušníky a dobrovolníky vyrazili v podvečer do města, kde se v místní kapli konal koncert.*



*Jeli jsme se podívat na ukázkou betlémů.*



*Často vyrážíme do přírody. Výlet na Zrzávky, který nabízí i procházku či projížďku lesem a ochutnávku léčivého pramene nás vždy osvěží a doplní energii.*



**DUHA**  
příspěvková organizace



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský  
kraj

*Navštěvujeme obchodní centra jako je Albert, Kaufland a další, aby uživatelé měli přehled o současné podobě obchodů a jimi nabízeného sortimentu a mohli si nakoupit podle svého přání a potřeby.*



*Ženy si rády nakupují květiny a oblečení, muži zase dají přednost něčemu dobrému.*





*Účastníme se soutěží v šipkách a bowlingu, které se konají v místní restauraci. Uživatelé se setkají i s jinými lidmi a mohou navázat i nová přátelství.*



*Za zábavou jezdíme i do města, kde se konají různé tematické akce.*



*Pracovní dobu u pracovníků flexibilně přizpůsobujeme i podle individuálních aktivit s uživateli.*







**Napomáháme uživatelům udržovat mezilidské vztahy, vazby s rodinou a plnit i jejich přání**

*Panu U. jsme napomohli zorganizovat návštěvu jeho maminky v jiném zařízení sociální péče. Ze setkání měli oba dva včetně nás velkou radost.*



*Panu V. jsme napomohli splnit jeho přání, kterým bylo navštívit své bývalé pracoviště, a to prodejnu knih. Klíčový pracovník se na všem s panem V. domluvil a na návštěvu spolu vyjeli. Pro pana V. to bylo velké splněné přání a dlouho na zážitky vzpomínal.*



*Dále jsme mu napomohli účastnit se Májového koncertu Ondráše v Beskydském divadle. Mimo krásného zážitku z koncertu ho potěšilo i setkání se se svými přáteli sboru.*



*Panu M. jsme napomohli navštívit jeho dřívější bydliště a setkat se se svojí sousedkou.*



*Do cukrárny jezdíme nejen za příjemným posezením, ale i za oslavou narozenin v kruhu svých přátel.*





*Na přání uživatelů jsme jeli na místo Maria Skály. Výlet jsme spojili s dobrým obědem a kávou. V pozdních odpoledních hodinách jsme se vrátili sice unavení, ale obohaceni z prožitků celého dne.*



### **Nabídku aktivit zaměřujeme na přirozené činnosti**

Aktivitu a zábavu uživatelů podporujeme především přirozenými činnostmi, kterým se běžně věnují jejich vrstevníci v přirozeném prostředí. Pro ženy jsou to aktivity z oblasti pečení a přípravy pokrmů, ručních prací, četba, zpěv, návštěva cukrárny a další. Pro muže zábavné sportovní aktivity, povídání si o sportu, přírodě, návštěva restaurace a další. Spousta aktivit je rovněž zaměřena jak pro ženy, tak i pro muže, patří sem canisterapie, cvičení jógy, kavárničky a další.

„Sadba a sklizeň ředkviček“

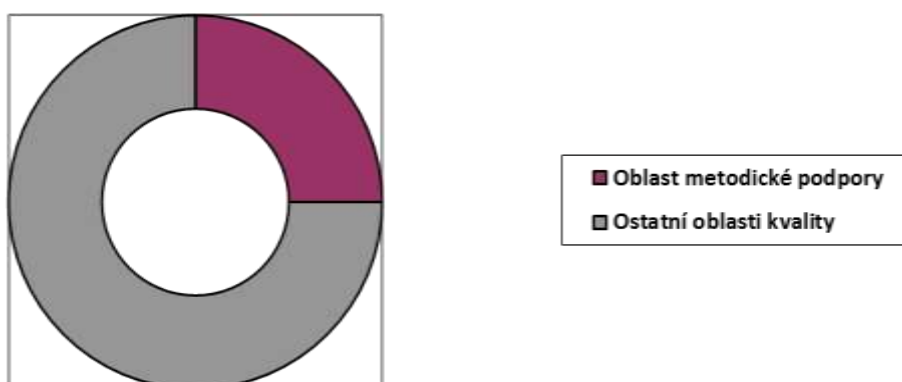




Canisterapie probíhají skupinově i individuálně. Pejsci vždy uživatelům udělají radost a dají jim potřebnou energii.



#### OBLAST METODICKÉ PODPORY

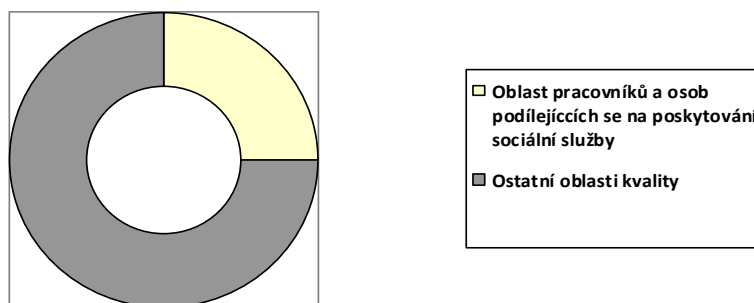


Metodickou podporou usilujeme o zajištění poskytování kvalitní služby všemi pracovníky.

V uplynulém roce jsme pracovali na změnách, které vzešly z potřeb praxe, z doporučení z kontroly sociálních služeb ze dne 30.9.-1.10.2015 a z doporučení externího odborníka na kvalitu Mgr. Martina Bednáře, PhDr., se kterým proběhla konzultace.

V konzultacích budeme pokračovat i v následujícím období. Další konzultaci s Mgr. Martinem Bednářem, PhDr., máme naplánovanou v termínu 17.03.2017.

## OBLAST PRACOVNÍKŮ A OSOB PODÍLEJÍCÍCH SE NA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY



V uplynulém roce jsme pokračovali ve vzdělávání pracovníků zaměřené na potřeby uživatelů s vysokou mírou závislosti na pomoci druhé osoby, kterou mají vlivem poruchy vnímání, pohybu a komunikace.

Podařilo se nám významně zapracovat v oblasti vzdělávání pracovníků v Základním a Nástavbovém kurzu Bazální stimulace. Dalším počtem proškolených pracovníků jsme koncept rozšířili do péče u dalších potřebných uživatelů, kterým daný způsob péče významně jejich život zkvalitní. Absolvováním kurzu získali pracovníci spoustu cenných informací a praktických rad zejména pro kvalitní práci s uživateli s demencí, poruchou vnímání, komunikace a pohybu. Vzdělávání pracovníků v oblasti Bazální stimulace probíhalo a stále probíhá nejen externě na odborné úrovni, ale i interní formou. Interní vzdělávání má podobu společných setkávání pracovníků a vedoucích viz. obr. č.1. Pracovníci se vzájemně obohacují o své individuální příklady z praxe, diskutují, co se jim podařilo a naopak s čím měli potíže, předávají si rady atd.. Jednotlivá setkávání máme vždy tematicky zaměřené. Pouštíme si odborné pořady viz. obr. č.2. Zabýváme se i výrobou potřebných pomůcek pro uživatele, jako jsou taktilně haptické deky viz. obr. č.3, pomůcky pro mikropolohování, výzdobu pro podnětné prostředí viz. obr. č.4, ad..

Obr. č.1



Obr. č.2



Obr. č.3



Obr. č.4



Na jednotlivých pracovnách mají pracovníci umístěnou nástěnku ke konceptu Bazální stimulace, na které jsou jim předávány a průběžně aktualizovány informace a praktické rady pro jejich každodenní práci s konceptem obr. č.5.

Obr. č.5



Nástěnku o zavádění konceptu Bazální stimulace v našem zařízení máme situovanou rovněž ve vstupní hale, prostřednictvím které o konceptu informujeme i rodinné příslušníky uživatelů viz. obr. č.6. O konceptu máme pro rodinné příslušníky zpracovaný i informační leták, protože jejich zapojení do péče uživatele je nepostradatelné.

Obr. č.6



**DUHA**  
příspěvková organizace



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský  
kraj



### **V uplynulém roce pracovníci přímé obslužné péče absolvovali tyto kurzy:**

- Inkontinence
- Supervize individuální
- Supervize skupinová
- Základy první pomoci v zařízení sociální péče
- Využití somatické stimulace v podmínkách sociálních služeb
- Konzultace zaměřená na kvalitu poskytované služby
- Základní kurz Bazální stimulace
- Nástavbový kurz Bazální stimulace
- Vybrané práce se seniory a jejich využití
- Manipulace s uživatelem

Mimo akreditovaných kurzů realizujeme pro pracovníky i školení v rámci zařízení, a to z oblasti standardů kvality poskytované sociální služby (oblast ochrany práv, práce v souladu s veřejným závazkem, ochrana práv, individuální plánování, stížnost na způsob a rozsah poskytované služby, nouzové a havarijní situace, hodnocení kvality služby a další).

Z každé vzdělávací aktivity pracovníci předávají získané informace, které následně diskutujeme v týmu a možné aplikujeme do praxe.

### **Kvalitu služby významně podporuje dobrovolnická činnost ve službě**

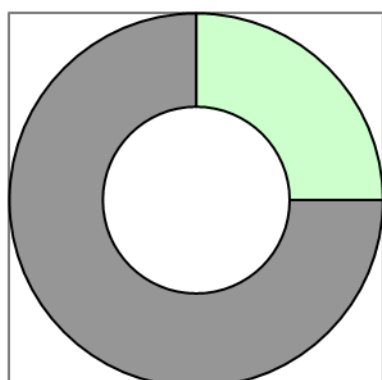
V současné době k nám dochází 16 dobrovolníků.

Spolupráce s dobrovolníky si velice vážíme, protože právě jejím prostřednictvím můžeme rozšířit nabídku a kvalitu naší poskytované služby, zejména v oblasti naplňování volného času, uspokojování duchovních potřeb, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím a místním společenstvím, dále podpory osobních a sociálních schopností a dovedností a podpory při naplňování osobních cílů a přání uživatelů. Dobrovolníci svojí činností přispívají k psychické pohodě uživatelů, většina z nich má s uživateli vytvořený pěkný vztah. Dobrovolník má u nás své zázemí a podporu. Nenahrazuje práci pracovníků. Má možnost věnovat se individuální či skupinové práci s uživateli. Je pro nás významným členem týmu a hodnotitelem poskytované sociální služby. Vítejte jeho nápady.





## OBLAST PROSTŘEDÍ A PODMÍNEK SLUŽBY



- ☐ Oblast prostředí a podmínek služby
- ☐ Ostatní oblasti kvality



**DUHA**  
příspěvková organizace



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský  
kraj

**Vytvoření podnětného prostředí** – v práci na podnětném prostředí jsme pokračovali i v tomto období. Na vytváření podnětného prostředí jsme pracovali a stále pracujeme v týmu. Velkou pomocí pro nás byla a stále je rodina uživatele. Ta nás dokáže nejlépe seznámit s prostředím, na které byl uživatel ve svém domácím prostředí zvyklý a může uživateli známé předměty do zařízení donést a jimi pokoj vybavit.

Při jeho vytváření jsme vycházeli z individuálních zvyklostí (např. jeho záliby) jednotlivých uživatelů, dále prvků podporující orientaci uživatele (např. hodiny, kalendář se záznamy o návštěvě rodiny) a podporující jeho paměťové stopy (např. fotografie své rodiny, zvířecího mazlíčka, svého rodného domku a dalších, které u uživatele mohou vyvolat známé vzpomínky). Podporu orientace a vnímání zajišťujeme i tematickými prvky (výzdobou k ročnímu období, svátků aj..)

Pro volbu umístění předmětů a výzdoby jsme zvolili nejlepší způsob, a to lehnout si do postele místo uživatele a vyzkoušet si pohled ze všech jeho stran, včetně stropu. Byla to pro nás nejlepší zkušenost a zároveň ne moc příjemný zážitek, kdy jsme např. u fotografií na polici viděli jen jejich horní rám, nebo již při krátkodobém pohledu na bílý strop nám oči slzely. Dnes již víme, že výzdobu pokoje nemůžeme hodnotit z našeho pohledu od dveří „jak to na pokoji vypadá“, ale především z pohledu uživatele.

#### **Příklad č.1**

*Paní B. má velmi ráda květiny. Pokoj ji v tomto duchu zdobíme a podněty střídáme i podle ročního období a svátků.*



*I když je nejraději na svém pokoji, motivujeme ji i k trávení svého času v jiných prostorech plných zajímavých podnětů.*





### **Příklad č.2**

*Životní zálibou pana B. jsou automobily. Pokoj jsme mu do této tematiky vyzdobily. Rovněž mu zajišťujeme nákup tematických časopisů. Nedávno mu jeho klíčový pracovník napomohl splnit jeho přání, kterým bylo zakoupení nově vydané knihy „Století automobilů ŠKODA“. Kniha mu zdobí nejen jeho knihovničku, ale rád si v ní listuje, prohlíží fotografie a čte zajímavé informace.*

*V březnu máme naplánovanou návštěvu autosalónu.*



### Příklad č.3

*Uživatelka velmi často vzpomíná svoji rodinu, o které si ráda povídá. V úhlu svého pohledu má umístěné fotografie svých synů a dalších členů své rodiny.*



### Vybavení služby pomůckami

Služba flexibilně reaguje na potřeby uživatelů i v oblasti vybavení potřebným nábytkem a pomůckami. V uplynulém období jsme službu vybavili o další speciální lůžka značky Eleganza 1, které svými funkcemi jsou přizpůsobené lidem s vysokou mírou péče. Velkou předností postele je možnost napolohování uživatele pomocí jednoho pracovníka. Velmi se nám osvědčila poloha do kardiackého křesla a nově využíváme funkce i pro vestibulární stimulaci v rámci péče v konceptu Bazální stimulace.

Mezi další vybavení patří speciální vozíčky, které jsou přizpůsobeny i uživatelům s výrazným pohybovým omezením a jejich možností trávit svůj čas mimo prostor svého pokoje včetně zahrady a okolí.

Pro správné polohování uživatelů a v souladu s konceptem Bazální stimulace byly pořízeny další potřebné polohovací pomůcky.

Pro aktivizaci uživatelů byly zakoupeny nové pomůcky. Například pro trénink paměti byla zakoupena zábavná hra, kterou pracovníci využívají pro potřeby uživatelů ve spojení s interaktivní tabulí (umožní snadnější přístup, přizpůsobí potřebnou velikost obrázků a písma a další.

Práce s kvalitou je nekončící proces, tudíž i v nadcházejícím období nás čeká spousta práce a její směr už víme dnes.

## BUDOVA MÁCHOVA A BEZRUČOVA

Kvalitní poskytování péče v našem zařízení je pro nás stále tvůrčí proces, do kterého se zapojujeme všichni. Tvoříme týmy, které se na kvalitě podílí. Komunikujeme o nových možnostech a postupech ke zkvalitnění péče o naše uživatele. Přistupujeme k uživatelům jako k člověku, který má své potřeby a přání, který je osobnost s prožitou minulostí, kdy vždy nemusela být jen šťastná, ale také smutná. Proto pracujeme s biografickou anamnézou, která nám napomáhá v individuálním přístupu k člověku, který je před námi. Důležitou součástí je pro nás stále rodina našeho uživatele, která nám svými informacemi a přístupem může velmi napomoci k naší další práci a péči. Snahou naší služby je zůstat stále v přirozeném kontaktu s dřívějším životem, nezpřetrhat jemné nitky minulosti.

1. listopadu 2016 byla naší organizaci předána CENA KVALITY V SOCIÁLNÍ PÉČI, což pro nás znamená velké uznání práce všech podílejících se pracovníků. Tato cena je pro nás také závazkem, na své činnosti dále pracovat a své možnosti dále zvyšovat.

Pracujeme s Konceptem Bazální stimulace, pro nás velmi zásadní průlom v péči o uživatele, kteří jsou na naší péči částečně nebo zcela závislí. Bazální stimulace nám pomáhá posouvat kvalitu naší péče výše a zejména je pro naše uživatele velmi přínosná.

V minulém roce jsme své činnosti v kvalitě rozprostřeli do několika na sobě závislých oblastí.

- **Prostředí a podmínky služby** v tomto roce jsme přispěli nákupem nových elektrický polohovatelných lůžek, k nim pořízení nových uzamykatelných nočních stolků s polohovatelnou jídelní deskou, nákup speciálních křesel Coraille, nově vznikl reminiscenční koutek, pro Bazální stimulaci nákup polohovacích pomůcek, pro aktivity pro uživatele „ruské kuželky“ nebo terapeutická pomůcka „padák“, podnětné prostředí, zřízení recepce na budově Bezručova
- **Potřeby a přání uživatelů** v této oblasti neustále pracujeme na přizpůsobení naší služby individuálním potřebám uživatelů. Na zkvalitnění této oblasti nám velmi pomohlo vypracovat biografickou anamnézu u každého nově nastupujícího uživatele. Zjištěním mnoha miniaturních informací a zájmech, zálibách o životě člověka, o chutích a zvycích, nám velmi pomáhá při péči o něj.
- **Metodická podpora** v této oblasti nám velmi pomáhá externí spolupráce s Mgr. Martinem Bednářem, Ph.D., se kterým konzultujeme individuální plánování služby, ve kterém dále úzce spolupracuje s klíčovým pracovníkem. Další podpora pro pracovníky je odborná supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha.



- **Pracovníků a osob podílejících se na poskytování služby** je pro nás důležité mít ve svém týmu pracovníky s potřebným vzděláním, schopné a motivované pro tuto práci. Uvědomujeme si, že naši pracovníci dělají naši službu kvalitní, proto aktivně spolupracujeme na možnostech jejich vyšší odbornosti, vzděláním, které aktivně přizpůsobujeme potřebám naší služby.

### ***Prostředí a podmínky služby***

Nákupem nových elektrických polohovatelných lůžek značky Eleganza 1, která zvyšují kvalitu péče o naše uživatele, nabízí vyšší komfort, prostornost lůžka. Předností je možnost využít toto lůžko jako kardiacké křeslo, kdy tato pozice podporuje dýchání a maximalizuje srdeční výdej, dále možnost jednoduchého ovládání, antidekubitní systém, polohování dolních končetin a horní části těla. Pracovníkům nabízí možnost bližšího kontaktu s uživatelem.

Nákupem stolků Vitalia vt4 k lůžkům Eleganza1. Tento stolek je oboustranný a vybaven výškově nastavitelnou jídelní deskou. Zásuvky lze otevřít z obou stran.

Nákupem speciálních křesel Coraille, která využíváme pro imobilní uživatele. Toto křeslo se zejména využívá pro procházky s uživateli, díky velkým kolům, je možné zdolávat i nepříliš přístupné terény. Uživatelé v tomto křesle mají dostatek místa, je polohovatelné, pro osoby u kterých není možné použít invalidní vozík.

Nově vznikl reminiscenční koutek na budově Bezručova ve třetím patře, který slouží také jako čítárna, odpočinková zóna nebo rodinné setkání, kdy si uživatel se svým příbuzným může popovídat a vypít kávu. Ostatní již vzniklé koutky doplňujeme a neustále přizpůsobujeme dané době.

Nákupem polohovacích pomůcek pro Bazální stimulaci nám pomáhá, např. kdy uživatele při podávání stravy potřebujeme stabilizovat v poloze, která je mu příjemná a vyhovující, ale z důvodu nestability a omezení svalové hmoty již sám nezvládne. Nebo po stimulaci je potřeba uživatele polohovat v poloze, ve které se cítí dobře, je potřeba ohraničit vnímání jeho tělesného schématu.

Pro uživatele jsme také k aktivitám zakoupili „ruské kuželky“, které jsou umístěny na zahradě. Pro další venkovní aktivitu jsme zakoupili „padák“, pomůcku pro pohybovou aktivitu a týmovou spolupráci.

Zřízení recepce na budově Bezručova přispělo k větší otevřenosti našeho zařízení. Recepce neplní pouze funkci přehledu návštěvníků našeho zařízení, ale také společenskou, kdy se uživatelé setkávají, povídají si s recepčními, občas si něco zakoupí.

Pracujeme na podnětném prostředí našich uživatelů, kteří mají vysokou míru závislosti na naší péči. Prostor, který je denně obklopuje, neustále inovujeme, vycházíme z potřeb uživatele, z biografie a zájmů, které v životě měl. Toto prostředí je podnětem k dalším možnostem v péči o ně samotné. Daří se nám takto zlepšovat komunikaci a vnímání s uživateli.

#### Příklad z praxe:

*Uživatel p.B.* celý život pracoval jako řidič v nedalekém závodě Tatra. Tato informace pracovníka tolik nadchla, že vytvořil koláž z fotek starých aut té doby a s uživatelem si vypráví o autech, které dokáže sám pojmenovat dle značek. K ještě větší podpoře vnímání

pracovník zajistil volant, který uživatel drží, a díky paměťové stopě se jeho oči rozzáří.



*Uživatelka paní D.* má velmi hezký vztah se svou rodinou. Individuálně jsme začali pracovat s její biografickou anamnézou a klíčový pracovník ve spolupráci s ostatními v týmu a rodinou vypracoval koláž

fotografií. Pracovníci tak nyní mají možnost lépe komunikovat s paní D. Rozhovory samozřejmě nesměřují pouze na rozhovor o rodině, ale fotografie jsou pro nás velkým pojítkem s minulostí. U paní D. také individuálně pracujeme s jejím přáním např. četbou knih, návštěvou reminiscenční koutku – kuchyně. Tady si vzpomíná na své hrnky, které měla doma, nebo hrnce či hodiny.



### *Potřeby a přání uživatelů*

V této oblasti neustále přizpůsobujeme službu individuálním potřebám našich uživatelů. Na zvyšování kvality v této oblasti přispívá také nově zpracovaná biografická anamnéza, která



detailně zpracovává informace o uživateli, jeho návycích, potřebách a zvycích. Tyto miniaturní informace nám dále pomáhají v péči o něj.

Příklad z praxe:

*Uživatelka p. T.* velmi ráda ve svém životě šila, to byla její celoživotní záliba. Po zjištění této informace a z důvodu imobility, kdy již by nebyla možnost použít např. šicí stroj, jí pracovnice zajistila šicí kufřík, ve kterém má všechny potřeby, se kterými se v dané době mohla setkat, její nadšení, které bylo velké, když si pouze samotný kufřík mohla osahat a pak jej otevřít a zjistit, že obsahuje náprstek, hříbek na štipování ponožek a další, začala s pracovníci komunikovat a vyprávět k čemu co je. Také nastavila ukazováček, aby jí pracovnice mohla nasadit náprstek. Velké díky patřilo tako spolupracující rodině, která nám tyto informace poskytla.

**Příklad z praxe:**

*Uživatelka p. B.* velmi ráda pečuje o svůj zevnějšek, ráda používá různé vůně, pečuje o své husté vlasy, ráda si je zdobí. Individuálně vzešlo z její potřeby přání zajistit s ní hygienické potřeby a ozdoby do vlasů. Navštívila tak spolu s klíčovým pracovníkem drogerii a vše si nakoupila. Spokojenost a radost dala najevo, když se svěřila dalším uživatelům a pracovníkům. Individuálním přístupem a citlivým vnímáním pracovníka takto plníme potřeby a přání uživatelů.



*Podporujeme kontakt se zvířaty, kdy do našeho zařízení dochází canisterapeutický tým, který svou přítomností vždy pomáhá.*



*Narozeniny uživatelů a splnit jim jejich přání pořádáme oslavu v našem domově zajišťujeme.*



Aktivně spolupracujeme s rodinou a pomáháme jim s organizací.

*Bazální stimulace* – v uplynulém roce se nám podařilo zajistit vzdělání u dalších pracovníků přímé péče a to v Základním kurzu 15 pracovníků, Nástavbový kurz 1 pracovník. Celkem v této době máme proškoleny 18 pracovníků v Základním kurzu a 3 v Nástavbovém kurzu. Ve vzdělání pracovníků bude dále pokračovat a to do Nástavbového kurzu je přihlášeno v termínu 11.4.-

12.4.2017 9 pracovníků a v termínu 13.6.-14.6.2017 6 pracovníků. Nadále budeme pokračovat v proškolení dalších pracovníků v Základním kurzu.

Bazální stimulace nám velmi pomáhá při péči o uživatele s velkou mírou závislosti. S Bazální stimulací pracujeme teprve krátce, nicméně se nám podařil velký kus práce a vnímáme to jako posun péče správným směrem. U uživatelů, kteří mají zaveden koncept Bazální stimulace v praxi, je vše plánováno v týmu pracovníků. Prvotním prvkem v Bazální stimulaci je iniciální dotek, proto je u těchto uživatelů vytvořena karta iniciálního doteku spolu s oslovením, aby všichni pracovníci měli informaci o této činnosti. Dále vytváříme podnětná prostředí, která dále stimulují uživatele k aktivitám. Pro pracovníka možnosti dále rozvíjet schopnosti uživatele. Pro uživatele máme vytvořené taktilně-haptické dečky, které se používají u uživatelů, které potřebujeme aktivně převést na činnosti pro ně povzbuzující, zaměstnat jejich vnímání jiným směrem. Také využíváme optickou stimulace a auditivní, např. poslech oblíbené hudby, nebo předčítání úryvku z oblíbené knihy.

Polohovacími pomůckami si vytváříme příjemné prostředí, ve kterém se člověk cítí dobře. Pomůckami ohraničujeme vnímání tělesného schématu.

Metodickou pomůckou je vytvořena dokumentace pro Bazální stimulaci, kde má každý uživatel sepsán postup pro Bazální stimulaci a její realizaci dále zaznamenává.

#### **Příklad z praxe:**

*Uživatelka p. T.* byla apatická, odevzdaná, bez reakcí. Po zahájení konceptu Bazální stimulace do její péče se po určité době její stav lepší. Již při příchodu k uživateli a zahájení komunikace iniciálním dotekem okamžitě začíná sledovat a poslouchat. Při koupání dle konceptu spolupracuje s pracovníkem např. natáhne horní končetinu, zvedne hlavu, verbálně komunikuje. Při masáži se uvolní. Po zavedení podnětného prostředí z informací získaných z biografické anamnézy je aktivnější, usměvavá. Rodina tuto změnu vidí a snaží se s námi dále spolupracovat. Celkově po pár měsících zavedení konceptu je uživatelka jak vyměněná. Komunikující, aktivní.

#### **Příklad z praxe:**

*Uživatelka paní P.* byla úzkostlivá, plačtivá. Při zahájení konceptu Bazální stimulace u ní jsme nejprve začali prvotním krokem a to iniciálním dotekem a oslovením, dále u ní aplikujeme zklidňující stimulace a polohování dle Bazální stimulace. Vše proto, aby se zklidnila a cítila pocit bezpečí. Také samotné informace, které jí pracovník předává jsou důležité. Již nyní po krátké době zjišťujeme, jak je důležité u této uživatelky individualita, osobní přístup a informovanost. Vše to co v sobě kloubí Bazální stimulace od počátečního přístupu až po stimulace je odrazem toho, že paní



P. je klidnější, z mimiky je zřejmé, že již není tolik ustrašená. Celkově se tento koncept v praxi osvědčuje jako správný přístup k uživateli.

*Aktivně pracujeme na fyzické kondici našich uživatelů, kdy je aktivizační pracovnice zapojuje do ranního cvičení nebo na aktivitách se velmi rádi účastní „tanečků na židlích“.*



*Podporujeme také uživatele v jejich dřívějších zvyklostech a tak uživatelka p. V., která si vždy doma s manželem ráda udělala svůj domácí vaječný koňak, projevila zájem vyzkoušet si jej udělat tady. Aktivizační pracovnice jí pomohla zajistit mixér, manžel se zapojil nákupem potřebných surovin a nic již nestálo v cestě, aby se dílo podařilo. Spokojenost byla vidět na tváři uživatelky a jejího manžela.*



**DUHA**  
příspěvková organizace





*Uživatel pan Č. dříve v mládí hrával na kytaru a projevil přání si znovu zahrát. Kytara byla zakoupena a pan Č. se tak vrací do let mládí, kdy si spolu s kamarády rád zahrál a zazpíval pěknou písničku.*

Nově také byla vytvořena *tabulka pro záznam realizace mimo prostředí pokoje*. Takto se snažíme předcházet vytvářet aktivity jen pro uživatele, kteří své potřeby sdělují pracovníkům sami. Takto realizujeme aktivity pro všechny uživatele, zejména těch, kteří jsou závislí na péči druhé osoby.

*Velkým přínosem pro naši službu také bylo zapojení dětí ze ZŠ Komenského 66 Nový Jičín z družiny této školy, kdy za námi začaly děti docházet a aktivně se zapojovat do aktivit s našimi uživateli. Tato spolupráce je přínosná nejen pro nás, kdy děti zpřijemňují odpoledne svou účastí, ale také pro samotné děti, které se za námi těší a baví je to s námi. Děti s námi nejen tvoří, ale také cvičí. Odpoledne jsou velmi zábavné.*



### **Metodická podpora**

Stále pracujeme na možnostech zapracovávat do metodik práce podněty z praxe, pracovníci mají podporu v této činnosti také podporou externího odborníka na kvalitu Mgr. Martina Bednáře Ph.D., který v loňském roce u nás zajistil dvě konzultace, které byly zaměřené na individuální plánování poskytované služby. Konzultace probíhala nahlédnutím do konkrétní sociální dokumentace uživatele, jeho individuálního plánování potřeb a přání, plánů péče, dalších záznamů, vedl rozhovor s uživatelem i klíčovým pracovníkem a v návaznosti na celek nahlédl do smlouvy o poskytování služby sociální péče spolu se sociálními pracovníky. Tyto konzultace proběhly v termínech 30.3.2016 a 6.10.2016.

Konzultace jsou pro nás přínosné, proto v nich budeme nadále pokračovat v dalším roce.

### ***Pracovníků a osob podílejících se na poskytování služby***

Kvalitní službu můžeme poskytovat s kvalitním personálem, proto je pro nás důležité mít ve svém týmu pracovníky s potřebným vzděláním, schopné a motivované pro tuto práci. Uvědomujeme si, že naši pracovníci dělají naši službu kvalitní, proto aktivně spolupracujeme na možnostech jejich vyšší odbornosti, vzděláním, které aktivně přizpůsobujeme potřebám naší služby.

V uplynulém roce pracovníci přímé péče absolvovali tyto kurzy:

Základní kurz Bazální stimulace

Nástavbový kurz Bazální stimulace

Vybrané metody práce se seniory a jejich využití

Pohybová intervence

Cvičení paměti u seniorů a lidí s demencí

Z každého vzdělávacího kurzu si pracovníci následně předávají získané informace v týmu kolegů a zapracovávají je do praxe.

Jendou z největších vzdělávacích akcí uplynulého roku byl Základní kurz Bazální stimulace a Nástavbový kurz Bazální stimulace. V uplynulém roce se nám podařilo zajistit vzdělání u dalších pracovníků přímé péče a to v Základním kurzu 15 pracovníků, Nástavbový kurz 1 pracovník. Celkem v této době máme proškoleny 18 pracovníků v Základním kurzu a 3 v Nástavbovém kurzu. Ve vzdělání pracovníků bude dále pokračovat a to do Nástavbového kurzu je přihlášeno v termínu 11.4.-12.4.2017 9 pracovníků a v termínu 13.6.-14.6.2017 6

pracovníků. Nadále budeme pokračovat v proškolení dalších pracovníků v Základním kurzu.

Příklady z praxe:

*Paní P.* prožívá pocity rozrušení, neklidu, úzkosti. Velmi ráda má doteky a držení za ruku. V těchto chvílích se velmi zklidní. Potřebuje mít ve své blízkosti druhou osobu. S touto informací jsme začali pracovat a pomocí Bazální stimulace jsme začali aplikovat zklidňující somatickou stimulaci – masáž. Paní P. se vždy uklidní, nejčastěji po stimulaci usíná.

Nedílnou součástí v našem zařízení jsou *dobrovolníci*. Jejich činnost je přínosná nejen pro uživatele, ale také pro pracovníky, mnohdy nám předávají informace, které dále mohou vést ke zkvalitnění naší péče. V současné době máme 10 dobrovolníků. Dobrovolníci jsou zváni také na společné akce, které pořádáme, výlety, grilování, kavárny atd.

*Mezigenerační setkávání podporujeme*, proto k nám dochází děti z družiny ZŠ Komenského 66, Nový Jičín. Je to velmi srdečné, přátelské, empatické a rozvíjející setkání. Děti s námi podnikají nejen ruční práce, výrobu nějakých výrobků, ale také cvičí, nebo sportují. Vše je propojené a vzájemná pomoc si jeden druhému je velký zážitek. Děti od nás odcházejí plné dojmů a novinek a nám zůstává jejich elán a chuť. Nadále budeme v této činnosti spolupracovat.





## **Plány do budoucna**

### **Služba domov pro seniory**

Záměrem organizace je, vzhledem k tomu, že z řad potencionálních žadatelů i rodinných příslušníků je velký zájem o poskytování péče u uživatelů trpících demencí včetně Alzeihmerovy choroby, zřídit službu „Domov se zvláštním režimem“ v rámci komunitního bydlení, které vzniklo v rámci humanizace zařízení na budově Hřbitovní. Přiblížení se k této službě by bylo vhodné zejména i z důvodu stávajících uživatelů na službě domov pro seniory. Tento záměr včetně zpracované analýzy byl již předložen odvětvovému odboru - odbor sociálních věcí. V současné době se čeká na stanovisko.

Ve spolupráci se zřizovatelem a v návaznosti na zpracovanou studii „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“ pracovat na zahájení realizace ve fázi zpracování projektové dokumentace, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení.

Na seniorském úseku BO podporovat prvky komunitního bydlení v návaznosti na zútulnění stávajících prostorů jídelny a pracovny pracovníků. Prostředí úseku přizpůsobit co nejvíce potřebám uživatelů zejména z jejich pohledu vnímání.

### **Služba domov pro osoby se zdravotním postižením**

V rámci výhledu na další léta zvážit možnost ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením a stávající uživatele zařadit do druhé námi poskytované služby, a to domova pro seniory. V rámci cílové skupiny se zaměřovat na seniory s mentálním postižením, kteří se v této cílové skupině v návaznosti na potřebnost nacházejí. Tento záměr včetně zpracované analýzy byl již předložen odvětvovému odboru - odbor sociálních věcí. V současné době se čeká na stanovisko.

### **Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení**

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr. Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr. Lubomírem Pelechem.

Ve spolupráci se zřizovatelem realizovat rekonstrukci stravovacího provozu na budově Hřbitovní s cílem sloučení všech stravovacích provozů zařízení a sjednotit jej právě pod zmiňovanou Hřbitovní, která bude zajišťovat přípravu a rozvoz celodenní stravy pro všechny budovy domova.

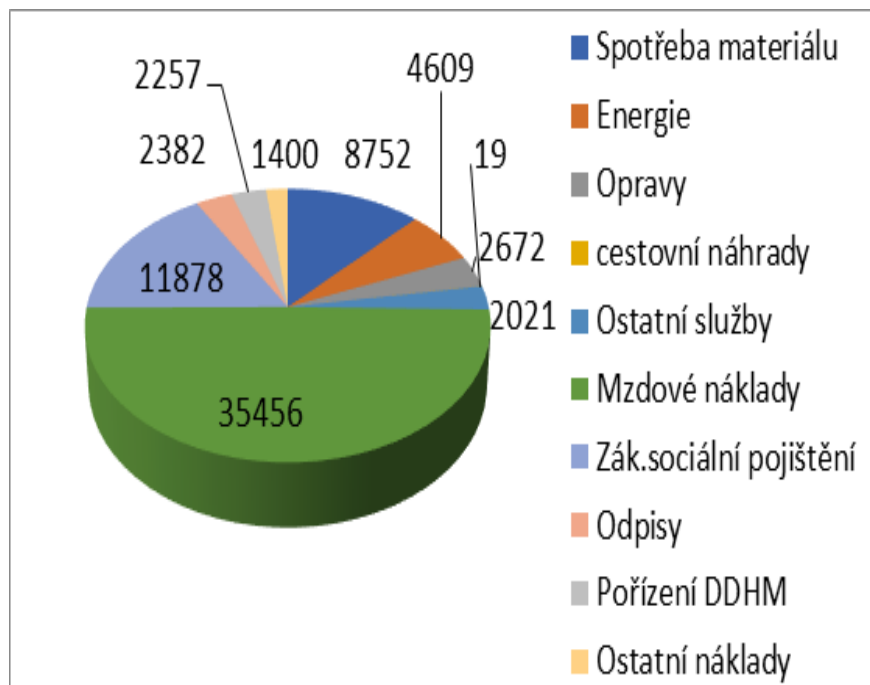
Naším cílem je pracovat s konceptem Bazální stimulace tak, aby se dostal do podvědomí každého pracovníka, který jej bude respektovat a naplňovat jako přirozenou součást naší poskytované služby. Kvalitu tohoto konceptu udržovat i v návaznosti na získaný certifikát „Pracoviště bazální stimulace“.

## Hospodaření organizace

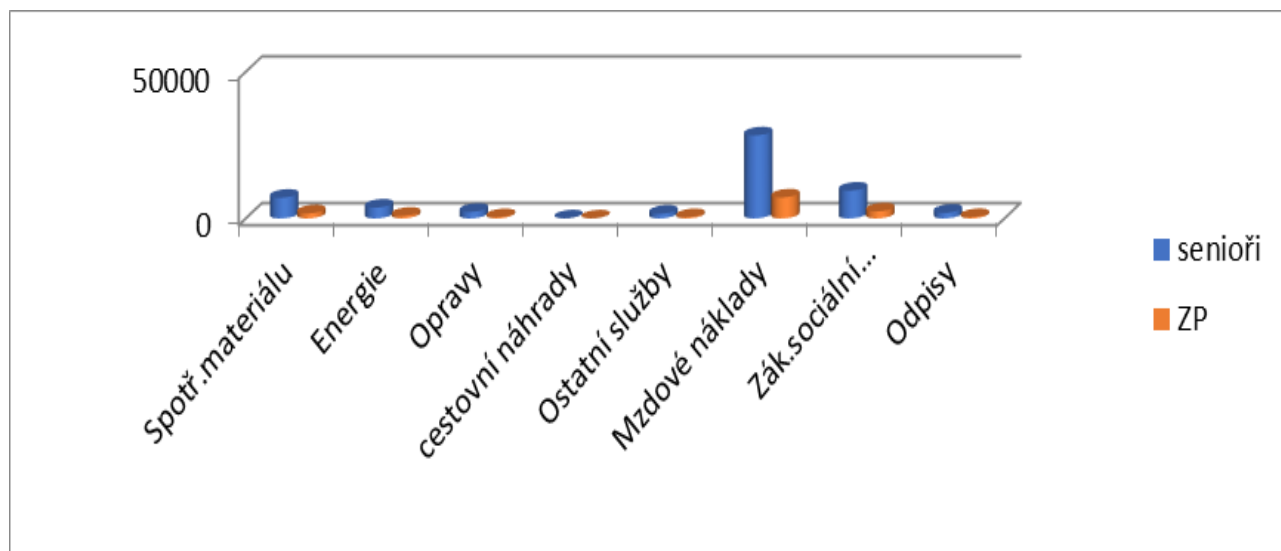
*Naše organizace rok 2016 ukončila s nulovým výsledkem hospodaření.*

### Náklady celkem

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| Spotřeba materiálu | 8 752         |
| Energie            | 4 609         |
| Opravy             | 2 672         |
| cestovní náhrady   | 19            |
| Ostatní služby     | 2 021         |
| Mzdové náklady     | 35 456        |
| Zák.soc. pojištění | 11 878        |
| Odpisy             | 2 382         |
| Pořízení DDHM      | 2 257         |
| Ostatní náklady    | 1 400         |
| <b>Celkem</b>      | <b>71 446</b> |

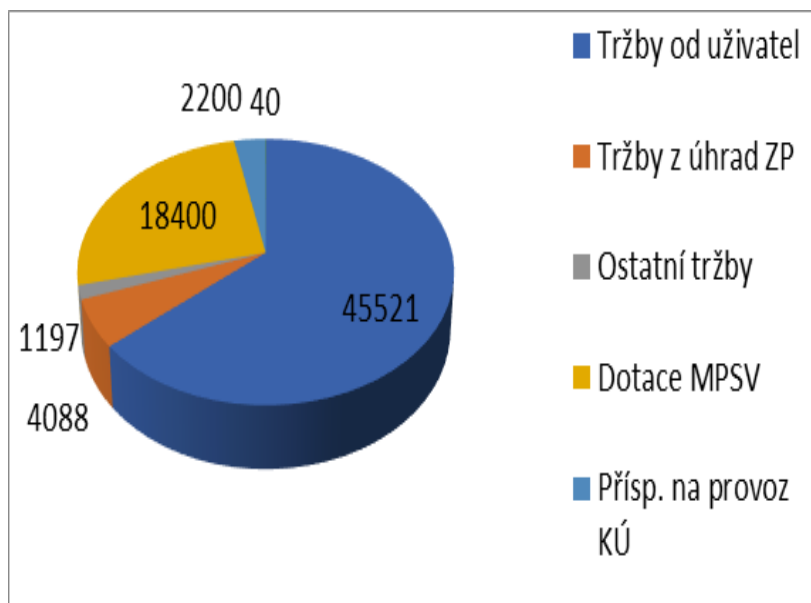


### Náklady podle druhu služby

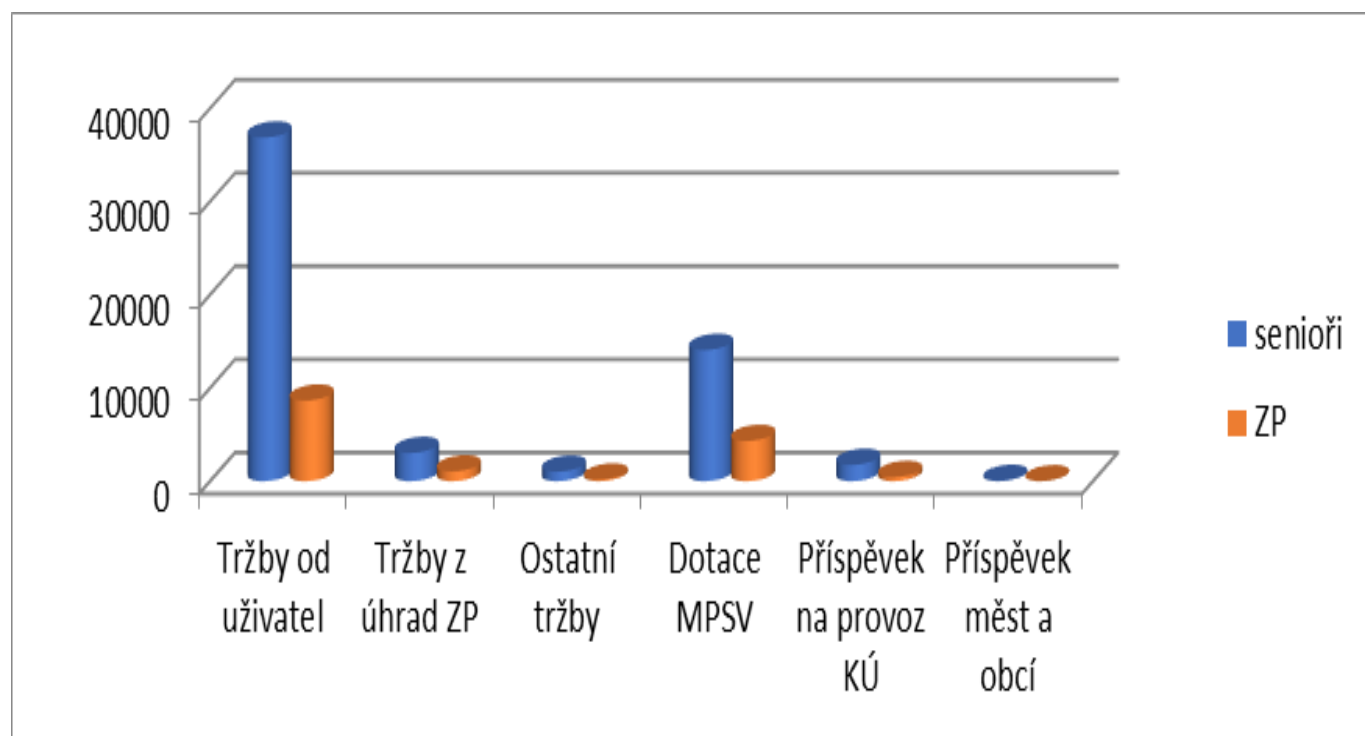


### Výnosy celkem

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| Tržby od uživatel   | 45 521        |
| Tržby z úhrad ZP    | 4 088         |
| Ostatní tržby       | 1 197         |
| Dotace MPSV         | 18 400        |
| Přísp. na provoz KÚ | 2 200         |
| Přísp. měst a obcí  | 40            |
| <b>Celkem</b>       | <b>71 446</b> |



### Výnosy podle druhu služby





## **Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím**

Je zřejmé, že se nyní nacházíme v době, kdy v důsledku současného negativního ekonomického vývoje bude finanční situace v oblasti sociálních služeb stále komplikovanější. Nezastupitelnou roli v tomto systému mají i naši sponzoři, dárci, rodiny a ostatní přátelé našeho zařízení, kteří znají podmínky domova, ochotně přispívají dle potřeby a vycházejí našemu domovu vstříc. Děkujeme proto těmto lidem za jejich pochopení, bez kterého se při plnění tak obtížného úkolu, jakým je důstojná péče o seniory domov neobejde. Dovolte, abychom také vyjádřili srdečné díky všem zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům, sponzorům, zřizovateli našeho zařízení a dalším podporovatelům domova, bez jejichž nasazení a přízně bychom nemohli dnes být tam, kde jsme. Současné standardy služeb by bez nich byly jen těžko dosažitelné. Děkujeme všem, kteří si k nám našli cestu. Vaši podporu a vaši účast nejen na akcích zařízení, ale i tím, že jste s námi, vnímáme jako ocenění toho, co děláme.

Nyní si závěrem dovoluji vyjmenovat ty, jímž poděkování patří:

- Město Nový Jičín
- Městys Suchdol nad Odrou
- Obec Starý Jičín
- Obec Šenov u Nového Jičína
- Obec Životice u Nového Jičína
- Hruška, s.r.o.
- Club Žilina – Vízmar Leoš
- Inter Meta Ostrava
- Ultraco, v.o.s. Ostrava - Poruba
- Jarmila Pitrová – Řeznictví a uzenářství
- paní Faluši Bronislava
- pan Herman Miloš
- Lékárna Saneterra
- pan Ladislav Alfoldi
- pan Jaroslav Procházka
- paní Bc. Renáta Domoráková

- paní Yveta Urbanová
- pan Vlastimil Klos
- pan Michael Janovský
- IReSoft, s.r.o.
- pan Mgr.Jaroslav Sosík
- Potraviny TESAŘ
- Děti a paní vychovatelky ze Školní družiny Základní školy Komenského 66, Nový Jičín
- Střední škola Odry – studenti oboru masér sportovní a rekondiční a oboru kadeřník
- Dobrovolnické centrum Adra Frýdek-Místek
- Dobrovolníci budova Hřbitovní: Eva Dobiášová, Mgr.Marie Hromádková, Pavla Cabáková, Dana Mičková, Jaromír Bílý, Nataša Šturalová, Vladislava Dornáková, Jana Bílá, Petra Mičulková, Václava Blažková, Matěj Drda, Bušinová Jana, Karolína Tvarůžková, Hana Gacíková, Veronika Kolderová, Lucie Svobodová.
- Dobrovolníci budova Máchova a Bezručova: Helena Strnadová, Eliška Foltýnková, Antonie Vespálcová, Marta Matulová, Jana Janovská, Adéla Merhoutová, Veronika Miloševská, Alena Mikulová, Kateřina Šimíčková, Mgr.Marie Hromádková

### **Poskytnuté dotace na služby Moravskoslezským krajem**

Organizaci jsou poskytovány finanční prostředky účelově určeny na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2016 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu.



## Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci

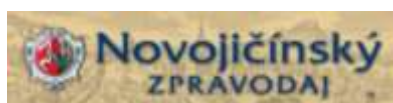
V „Novojičínském zpravodaji“ publikujeme různé informace o našem domově především o významných výročích našich uživatel.

Ve spolupráci s občanským sdružením ADRA Frýdek-Místek zajišťujeme prezentaci zařízení prostřednictvím dobrovolnické činnosti.

Každoročně se účastníme „Dne sociálních služeb“ města Nový Jičín. Pro občany máme připraveny letáky, brožury a ukázky z činností a ukázky drobných výrobků našich uživatel.

Pro veřejnost každoročně na podzim uskutečňujeme „Den otevřených dveří“ našeho domova.

Ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a Potravinovou sbírkou v Ostravě jsme se připojili do sbírky potravinové pomoci k mezinárodnímu dni vymýcení chudoby. Naše potravinová pomoc směřovala směrem do Charity Nový Jičín ve výši 122,60 kg v odpovídající hodnotě 6.842,30 Kč.



## **PREZENTACE TELEVIZE POLAR NOVÝ JIČÍN**

únor 2016 – Televize Polar



<http://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/39888/dobrovolnictvi-se-rozsiri-do-domacnosti-senioru->

3.9.2016 – Televize Polar

<http://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000005781/dobrovolnici-jsou-v-domove-duha-vitani-uz-5-let>

30.9.2016 – Televize Polar

<http://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000005420/den-socialnich-sluzeb-uz-posedme>

15.10.2016 – Televize Polar

<http://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000005971/skola-zivota-poradala-turnaj-v-sipkach->

7.11.2016 – Televize Polar

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000006269/novojicinsky-domov-duha-ziskal-cenu-kvality>

11.11.2016 – Televize Polar

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000006325/domov-duha-je-drzitelem-dvou-cen-kvality->

27.12.2016 – Televize Polar

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000006795/osameli-seniori-z-nj-nezustali-bez-darku>

## **PREZENTACE MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ OSTRAVA**

8.11.2016 – Web Moravskoslezského kraje

[http://www.msk.cz/cz/socialni\\_oblast/oceneni-kvality-socialnich-sluzeb-ziskaly-domovy-duha-a-nanovo-82700/](http://www.msk.cz/cz/socialni_oblast/oceneni-kvality-socialnich-sluzeb-ziskaly-domovy-duha-a-nanovo-82700/)

### **Ocenění kvality sociálních služeb získaly domovy Duha a NaNovo**

Prestižní ocenění - Cenu kvality v sociální péči, získal v soutěži o nejlepšího poskytovatele sociálních služeb v České republice Domov Duha v Novém Jičíně, který je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje.

Domov bodoval také v Ceně sympatie pro pracovníky sociálních služeb, kterou převzala Jana Tořová, vedoucí přímé péče v Domově Duha. Další příspěvková organizace kraje, Domov NaNovo ve Studénce, obdržel čestné uznání.

Cenu kvality převzala za Domov Duha Dana Jančálková, ředitelka organizace. „Ocenění je pro nás velkým úspěchem, ale zároveň je pro naši další práci velmi motivační a zavazující. V našem zařízení





*jsme se vydali cestou individuálního přístupu při poskytování služeb, včetně aktivit pro uživatele s nejvyšší mírou podpory, jako je například bazální stimulace, reminiscence nebo mobilní zahrádky. Velké poděkování patří všem pracovníkům Domova Duha, protože bez jejich práce by se kvalita v našem zařízení nemohla ubírat tou nejlepší cestou. Velkým přínosem pro získání Ceny kvality byla podpora našeho zřizovatele, Moravskoslezského kraje a odboru sociálních věcí krajského úřadu, protože bez této podpory, ať už byla finanční či metodická, bychom nemohli nikdy tak náročné téma jako je kvalita v sociálních službách naplňovat,*“ uvedla ředitelka **Dana Jančálková**. „*Chtěla bych také poděkovat své kolegyni paní Janě Tořové za její aktivní a vysoce profesionální pracovní přístup a popřát jí k získání ceny sympatie, která jí právem náleží,*“ dodala ředitelka Domova Duha **Dana Jančálková**.

Soutěž, kterou vyhlašuje redakce časopisu Ošetrovatelská péče, každoročně oceňuje nejlepší zaměstnance, kolektivy a zařízení sociálního sektoru. Ceny jsou udělovány v sídle Senátu Parlamentu ČR. Soutěž je zařazena do národního programu na podporu kvality. Její statut a metodika hodnocení byly vytvořeny na základě modelu EFQM (Modell Excellence, používaný v Evropské ceně za kvalitu v mnoha evropských zemích), což soutěžícím zaručuje objektivitu a kontrolu nezávislým subjektem nad průběhem soutěže.

Za Domov Nanovo převzal čestné uznání ředitel organizace **Lukáš Spurný**. „*Čestné uznání v této soutěži je možné vnímat jako potvrzení správnosti našich transformačních kroků, díky kterým zanikl velký ústav sociální péče a nahradila jej síť malých důstojných domků a bytů a poskytování služeb v běžných domácnostech. Je tak je tak symbolickým završením sedmiletého transformačního procesu Zámku Nová Horka – nově Domova NaNovo,*“ uvedl ředitel při přebírání ocenění.

„*Získáním prestižních ocenění jsem velmi potěšen. Moravskoslezský kraj ve svých příspěvkových organizacích dlouhodobě usiluje o poskytování vysoce kvalitních sociálních služeb. V minulosti již byly Cenou kvality v sociální péči oceněny organizace Domov Odry a Nový domov, Domov Letokruhy získal v loňském roce za kvalitu poskytovaných služeb Cenu časopisu Ošetrovatelská péče a nyní získaly ocenění další krajské organizace. Je to potvrzení, že se naše dlouholetá snaha o zvyšování kvality sociálních služeb ubírá správným směrem a přináší výsledky. Rád bych vyjádřil své poděkování paní ředitelce a pracovníkům Domova Duha i panu řediteli a pracovníkům Domova NaNovo. Věřím, že vyjádření díky i samotná ocenění jim dodají elán a chuť do jejich další nelehké práce,*“ uvedl náměstek hejtmana Moravskoslezského kraje **Svatomír Recman**.

V Moravskoslezském kraji už bylo v soutěži oceněno několik příspěvkových organizací kraje: organizace Domov Odry získala Cenu kvality již v roce 2008 a opakovaně pak v roce 2012, v roce



2014 získal Cenu kvality Nový domov a v roce 2015 pak získal Domov Letokruhy Cenu časopisu Ošetřovatelská péče.

## PREZENTACE ČESKÝ ROZHLAS OSTRAVA

14.11.2016 – Český rozhlas Ostrava / autor Michal Polášek

<http://www.rozhlas.cz/ostava/publicistika/zprava/seniori-novojicinskeho-domova-duha-maji-prenosne-zahradky--1669326>

14. listopadu 2016 v 09:10, Český rozhlas Ostrava

### Senioři novojičínského Domova Duha mají přenosné zahrádky



Věra Dědičová stříhá mladé sazenice jahod Foto: Michal Polášek

**Pěstují bylinky nebo zeleninu, aniž by opustili své pokoje nebo společenské místnosti. Obyvatelé novojičínského domova pro seniory Duha se mohou hrabat v hlíně, i když už jim nohy příliš neslouží. Mobilní záhonky byly jedním z důvodů, proč právě tento domov získal první cenu kvality v sociální péči, kterou organizuje vládní Rada pro kvalitu.**

[Přehrát audio](#) Reportáž z Domova Duha

U jednoho ze stolečků sedí paní Veronika Dědičová. „Aspoň něco můžu dělat,“ říká obyvatelka Domova Duha nad záhonkem jahod. „Ostříhám ty suché listy, musí se to pohnojit a okopávat. A potom, na jaře zase, jenom trhat a jíst,“ těší se.

V jednom ze zákoutí domova sedí u vozíku s hlínou i paní Marie Hrabovská. „Budeme do toho truhlíku sadit třezalku, pažitku a rozmarýn. Pak to použijeme v kuchyni a na čaj. Baví mě to,“ dodává seniorka.

**„Pro nás je prioritou, aby se lidé zaměřovali na takové aktivity, které jsou pro ně vhodné, které se jim líbí.“**

„Na jaře jsme sadili kedlubny, ředkvičky, potom si je uživatelé sklízeli. Potom si z toho připravovali různé pokrmy nebo dozdobovali jednohubky a tak dále,“ popisuje Jana Tořová, vedoucí přímé péče v Domově Duha v Novém Jičíně.

„Zjišťujeme již před nástupem uživatelů do naší služby jejich zájmy, čím se zabývali. A řada z nich se zabývala prací na zahrádkách, takže jsme i tady tuto činnost chtěli jim umožnit u nás,“ vysvětluje Tořová.

mobilní zahrádky pečuje asi dvacet obyvatel domova, mezi nimi i jeden muž. K dispozici mají dva vozíky s hlínou a několik truhlíků. Dělbá práce prý funguje skvěle. „Že se chvíličku věnuje někdo, že to okope, druhý že to zalije. Takže takhle se spolupodílejí na té činnosti,“ říká Jana Tořová s tím, že domov chce pořídit další vozíky s hlínou a zavede v nich pěstování květin.



Marie Hrabovská přesazuje s pomocí pracovnice Domova Duha bylinky Foto: Michal Polášek

Právě mobilní zahrádky zčásti přispěly k tomu, že novojičínský Domov Duha získal první cenu za nejlepší sociální péči v zemi. „Udělal se tady velký kus práce. Proto si myslím, že ta cena náleží pracovníkům Domova Duha,“ pochvaluje si ředitelka domova Dana Jančálková.

### **Když koncept v praxi funguje**

„Pro nás je prioritou, aby lidé netrávili čas na pokojích, ale aby se dostávali z pokojů ven. Aby se zaměřovali na takové aktivity, které jsou pro ně vhodné, které se jim líbí, v kterých mají zálibu,“ dodává ředitelka.

Podle Dany Jančálkové je hlavní předností domova práce s imobilními obyvateli pomocí konceptu bazální stimulace. Praktikují ho už třetím rokem. „To je jak s těmi mobilními zahrádkami. Můžete přeškolit mraky pracovníků, ale důležité je, jak ti pracovníci to naplňují v praxi. A tady ta děvčata to v praxi naplňují,“ uzavírá.

O atmosféru domova devadesáti klientů se v novojičínské Duze stará čtyřicet pracovníků.



Autor: Michal Polášek

## PREZENTACE OSTATNÍ

1.11.2016 – Web Moravskoslezského kraje

<http://www.senat.cz/cinnost/galerie.php?aid=18575>

6.11.2016 – Web Moravskoslezského kraje

<http://www.helpnet.cz/aktualne/cena-kvality-v-socialni-peci-2016>

16.11.2016 – Novojičinský deník

[http://novojicinsky.denik.cz/zpravy\\_region/domovy-ziskaly-prestizni-oceneni-20161116.html](http://novojicinsky.denik.cz/zpravy_region/domovy-ziskaly-prestizni-oceneni-20161116.html)

25.4.2016 – Web Základní školy Komenského 66 / autor Martina Kovačiková

<http://www.komenskeho66.cz/?p=14085>

### **První setkání seniorů z domova Duha a žáků školní družiny**

Ve středu odpoledne jsme se s dětmi vydali na návštěvu za seniory do domova Duha na Máchově ulici. Děti byly zpočátku nervózní, ale zároveň se těšily. Přivítala nás vedoucí přímé péče paní Szabó v jídelně plné seniorů. Babičky a dědečkové si pro nás připravili ukázkou toho, co umí – háčkování, korálky, malování na dřevo, zdobení svícňů, a my jsme se k nim přidali. Bylo úžasné pozorovat, jak se počáteční oboustranné rozpaky rozpouštějí a mění se na pohodu a vzájemné porozumění. Nakonec pro nás bylo připraveno malé občerstvení, děti předaly dárečky, které pro seniory vyrobily, a my se museli rozloučit. Ještě než jsme vyšli, už se děti ptaly, kdy zase přijdeme, protože se jim návštěva moc líbila.





Další setkání budou následovat a my doufáme, že spolupráce ukáže, že právě tyto dvě vzdálené generace si mají co nabídnout.



## PREZENTACE NOVOJIČÍNSKÝ ZPRAVODAJ

Listopadové vydání Novojičínského zpravodaje

### V Domově Duha se slavily 5. narozeniny dobrovolnictví

Letos je to 5 let od doby, kdy dobrovolníci ADRA poprvé vstoupili do životů seniorů v Domově Duha a přinesli s sebou úsměvy, radost, příjemně strávené chvíle a nová přátelství.

Dobrovolníci, jež navštěvují seniory ve svém volném čase, si společně povídají, vzpomínají na doby minulé, chodí na procházky, hrají společenské hry, čtou si. Vzájemně se svou přítomností obohacují, mnohdy se stávají nerozlučnými přáteli. Za těch 5 let se jich v domově vystřídalo úctyhodných 64. Byli to studenti, lidé středního i důchodového věku, různých povolání.

Ti všichni se v úterý 20. září sešli ve společenské místnosti domova, aby společně s vedením domova, města Nový Jičín, dobrovolnického centra i samotnými seniory oslavili 5. narozeniny dobrovolnictví v Duze. Zavzpomínali nejen na začátky dobrovolnického programu, ale zhodnotili i současnost. Zastavili se v dnešní hektické době a připomněli si, že vzájemná pomoc člověka člověku je jednou z nejdůležitějších lidských hodnot a čas věnovaný našimi dobrovolníky nejstarší generaci je k nezaplacení.

Listopadové vydání Novojičínského zpravodaje

### **Bazální stimulace pomáhá**

*Jana Tořová, vedoucí přímé péče*

Zavedení konceptu bazální stimulace do služby Domova Duha významně podpořilo kvalitu péče a úroveň života našich uživatelů. Šikovností zdejších pracovníků jsme pro klienty vytvořili podnětné prostředí, vycházející z jejich individuálních potřeb, životních zvyklostí a rituálů.

Sami jsme si vyrobili různé stimulační pomůcky. Například pro klientku se zrakovým postižením a demencí, která je často neklidná, jsme zhotovili taktilně – haptickou deku s našitými různými druhy látek, zipů, knoflíků, tkaniček a podobně. Při neklidu vložíme deku ženě do rukou. Objevuje na ní spoustu podnětů, které ji zabaví, a projevy jejího neklidu ustoupí.

Často užívanou technikou v Domově Duha je somatická stimulace zklidňující. Uplatňujeme ji i při koupeli, například užívatelky trpící spasticitou, která se projevuje zvýšeným svalovým napětím horních a dolních končetin. Po zklidňující koupeli končetiny povolí, což ještě podpoříme správným polohováním s využitím pomůcek.

Obdobných příkladů úspěšného využití konceptu bazální stimulace bychom v našem zařízení našli více. Dobré zkušenosti nás motivují koncept dále rozšiřovat a kvalitu poskytované péče posouvat dopředu. Napomáhá tomu také odborné vzdělávání našich pracovníků v základním a nástavbovém kurzu bazální stimulace.

### **PREZENTACE ČASOPIS SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Srpnové a zářijové vydání Novojičínského zpravodaje

### **BAVÍME SE JÓGOU**

U příležitosti svátku „DNE JÓGY“ jsme letos v červnu do našeho zařízení pozvali lektorku, která nám o józe řekla zajímavé informace, ukázala cviky a do cvičení zapojila. Cviky přizpůsobila našim potřebám, abychom se aktivně mohli zapojit všichni včetně nás, kteří máme pohybové problémy nebo jsme upoutáni na invalidní vozíček. Cvičení jsme si oblíbili natolik, že od toho dne u nás jóga probíhá pravidelně. Cvičení lektorka přizpůsobuje např. ročnímu období a našim „seniorským“ potřebám. Cvičíme nejen v budově zařízení, ale i na naší krásné zahradě. Jógou posilujeme správné dýchání, uvolňování svalů a kloubů, vnímání vnitřního prostředí našeho těla.

Na závěr jen chceme říct, že začít s něčím novým můžeme v každém věku, nejstaršímu z nás je 92 let ☺.

kolektiv uživatelů a pracovníků Domov Duha, p.o., Nový Jičín





Srpnové a zářiové vydání Novojičínského zpravodaje

### **Zájezd do Ostravy**

Na přání uživatelů jsme zorganizovali zájezd do ZOO Ostravy. Zájezd byl výjimečný v tom, že nám s jeho zajištěním napomohl velký počet pracovníků krajského úřadu moravskoslezského kraje, kteří uživatelům zajistili potřebnou pomoc a doprovod. Uživatelé si tak mohli užít zájezd jen podle sebe. Pro všechny to byl příjemně strávený den.

kolektiv uživatelů a pracovníků Domov Duha, Nový Jičín,

