

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



VÝROČNÍ ZPRÁVA DOMOVA DUHA NOVÝ JIČÍN ***ZA ROK 2014***



**Domov Duha, příspěvková organizace
Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín**



**DOMOV PRO SENIORY
DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Obsah: Výroční zpráva Domova Duha Nový Jičín za rok 2014

Základní informace o PO	4
Úvodní slovo ředitelky	5-6
Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby	7-9
Zpráva o činnosti organizace	
- přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha	10-15
- významné aktivity organizace v uplynulém roce	16-27
- organizace a kvalita – jak s ní pracujeme	28-52
Plány do budoucna	53-54
Hospodaření organizace	55
Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím	56-57
Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci	58-61

Se zařazením fotografií do „Výroční zprávy Domova Duha Nový Jičín za rok 2014“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.

Základní informace o PO

 ***název příspěvkové organizace, zřizovatel, adresa, IČ, číslo bankovní spojení, název datové schránky, obchodní rejstřík, ředitel p.o., telefonní a emailové spojení, webová stránka***

Název organizace: Domov Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Zřizovatel: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28.října 117, 702 18 Ostrava

IČ: 48804886

Číslo bankovního účtu: Komerční banka Nový Jičín 25435801/0100

Název datové schránky: Domov Duha, příspěvková organizace, identifikátor datové schránky: dvf8i9

Obchodní rejstřík: Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 888

Ředitel organizace: Mgr. Jančálková Dana

Telefonní spojení: 556 709 033, 603 572 491 - ředitel
556 709 747 – recepce
556 714 188, 733 598 551 sociální pracovnice

E-mailové spojení: reditel@domovduha.cz, dduha.jancalkova@seznam.cz

Webová stránka: www.domovduha.cz

Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

opět nám společně uplynul další rok plný práce, úsilí a já před Vás opět předstupuji a dovoluji si Vám předložit za celé naše zařízení „Výroční zprávu Domova Duha“, která zachycuje práci celé naší organizace v roce 2014, jejího úsilí a ochoty lidí pomáhat druhým. Jsem nesmírně ráda, že se o to vše můžeme s Vámi podělit a já jsem pevně přesvědčena o tom, že to byl rok úspěšný nejen z pohledu probíhající investiční akce, ale i z pohledu kvalitních služeb poskytovaných našim uživatelům.

Úspěšně byla v letošním roce realizována investiční akce „Rekonstrukce a modernizace prádelny“, jejíž hlavním cílem bylo dosáhnout optimálního stavu prádelny tak, aby odpovídala provozním a hygienickým požadavkům. Větší rozsah stavebních prací byl zaměřen na sanaci objektu.

Spolupráce s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek-Místek pokračuje i nadále. Naši dobrovolníci „Obyčejní lidé, dělající neobyčejné věci“, jsou nedílnou součástí našich uživatelů a rovněž dlouhodobě patří k našemu zařízení. V rámci Dne sociálních služeb byla naše dobrovolnice paní učitelka Mgr. Marie Hromádková oceněna za dobrovolnickou práci v Domově Duha.

Vzhledem k tomu, že jsme moderní a otevřené zařízení uvědomujeme si, že práce nad kvalitou je velmi důležitá, proto jsme se v letošním roce zaměřili na integraci uživatelů, s cílem zapojit uživatele co nejvíce do života komunity (navštěvovat akce ve městě, chodit nakupovat, využívat MHD, aj.).

Cílem našeho zařízení je v roce 2016 získat certifikát „Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace“, z tohoto důvodu absolvovali pracovníci základní kurz a v dalším roce kurz nástavbový. Rovněž se nám v letošním roce podařil zrealizovat první reminiscenční koutek.

Touto cestou bych za celé naše zařízení poděkovala všem pracovníkům Domova Duha za obětavou a náročnou práci, zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj včetně odboru sociálních věcí za jeho vstřícný přístup a podporu. Poděkování rovněž patří sponzorům i všem ostatním za pomoc, ať je jakákoliv. Naším milým uživatelům a rodinným příslušníkům děkujeme za vzájemnou a otevřenou spolupráci.

S přáním pevného zdraví děkuji všem za projevenou důvěru i vděčnost za všechno, čeho se nám v uplynulém roce dostalo.

V Novém Jičíně dne 23.2.2015

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín

Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby

hlavní účel zřízení, dle aktuálně platné zřizovací listiny

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

rozhodnutí o registraci – č. rozhodnutí, datum vydání, DRUH SLUŽBY dle registrace, poslání a cíle poskytovaných služeb

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením. Obě sociální služby poskytujeme nepřetržitě v jednom objektu tj. ulice Hřbitovní 1128/41, Nový Jičín.

Domov pro seniory

Druh služby dle registrace: domov pro seniory
Identifikátor: 2250892
Číslo rozhodnutí: MSK 32233/2014
Datum vydání: 19.03.2014
Poskytována od: 01.07.1993

Posláním poskytované sociální služby domov pro seniory je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naši snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro seniory jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Kapacita domova pro seniory je 80 uživatelů. V průběhu roku došlo ke snížení kapacity na z 81 uživatelů na 80 uživatelů z důvodu zrušení posledního třílůžkového pokoje.

Cíle služby:

- zajistit spokojenost uživatelů, poskytovat služby dle individuálních potřeb uživatelů
- podporovat a rozvíjet sociální vazby a vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- udržovat dobrý fyzický a psychický stav uživatelů, pomáhat při nalézání smyslu života ve stáří

K zásadám služby domov pro seniory patří:

- úcta a respekt k uživateli – jeho právům, volbě, zvláštnostem, soukromí, svobody, vlastní identitě
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Druh služby dle registrace: domov pro osoby se zdravotním postižením

Identifikátor: 9850701

Číslo rozhodnutí: MSK 32233/2014

Datum vydání: 19.03.2014

Poskytována od: 01.01.2003

Posláním poskytované sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytovat pobytovou službu sociální péče mužům a ženám, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu postižení potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Podporujeme uživatele služby v jejich samostatnosti a zapojení

do společenského života. Naší snahou je udržet a rozvíjet jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro osoby se zdravotním postižením jsou muži a ženy se zdravotním postižením ve věku 55 let a výše, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a potřebují pravidelnou pomoc, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Hlavní cílová skupina jsou muži a ženy s lehkou a středně těžkou mentální retardací ve věku 55 let a výše.

Kapacita domova pro osoby se zdravotním postižením je 17 uživatelů. V průběhu roku došlo ke snížení kapacity z 18 uživatelů na 17 uživatelů z důvodu zrušení posledního třílůžkového pokoje.

Cíle služby:

- upevnit a rozvinout schopnosti uživatele potřebné pro běžný život s důrazem na individuální možnosti každého z nich
- zajistit spokojenost uživatelů
- rozvíjet aktivní vztahy s rodinou a přáteli

K zásadám služby domov pro osoby se zdravotním postižením patří:

- podporujeme uživatele v jejich samostatnosti, v podpoře a vyhledání aktivit i službě mimo domov
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- uživatelé mají možnost rozhodovat o svém životním stylu, být odpovědní za svůj život a vyjadřovat své potřeby a přání
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Zpráva o činnosti organizace

přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha

Uživatelé Domova Duha

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením.

Skladba počtu uživatel dle poskytovaných služeb v roce 2014 viz.graf č.1:

- celkem uživatelů 97
- z toho domov pro seniory 80
- a domov pro osoby se zdravotním postižením 17 uživatelů

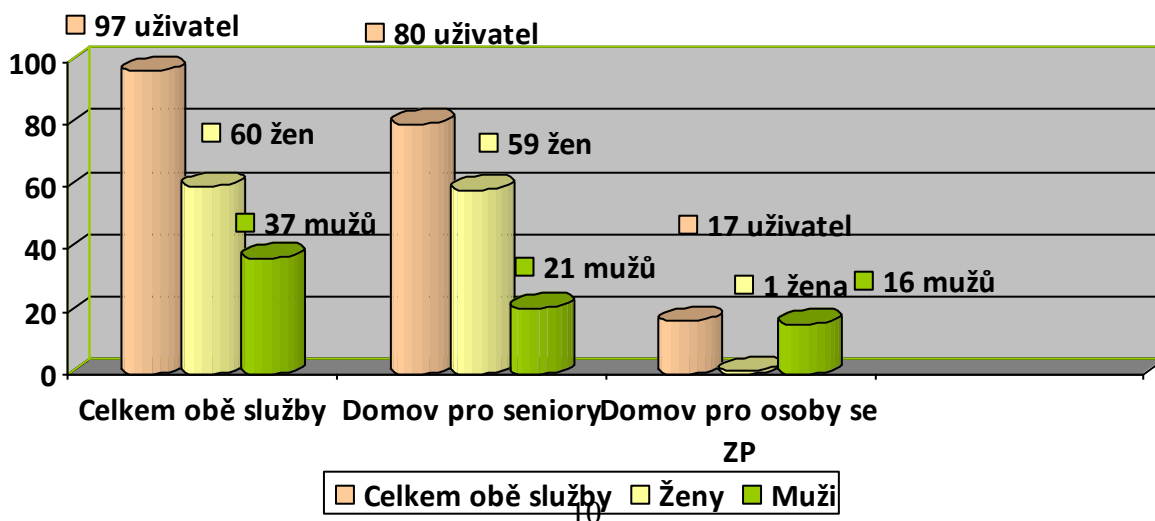
Skladba počtu uživatel dle poskytovaných služeb - graf č.1



Skladba uživatelů dle pohlaví rozčleněno dle služeb v roce 2014 viz.graf č.2:

- celkem uživatelů za obě služby 97 z toho 60 žen a 37 mužů
- Domov pro seniory celkem 80 uživatelů z toho 59 žen a 21 mužů
- Domov pro osoby se ZP celkem 17 uživatelů z toho 1 žena a 16 mužů

Skladba uživatel dle pohlaví rozčleněno dle služeb - graf č.2

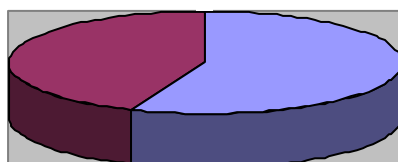


Průměrný věk uživatel dle poskytované služby v roce 2014 viz.graf č.3:

- průměrný věk uživatelů na službě domov pro seniory je 80,2
- průměrný věk uživatelů na službě domov pro osoby se zdravotním postižením je 62,5

Průměrný věk uživatel dle poskytované služby - graf.č.3

■ 62,5 průměrný věk

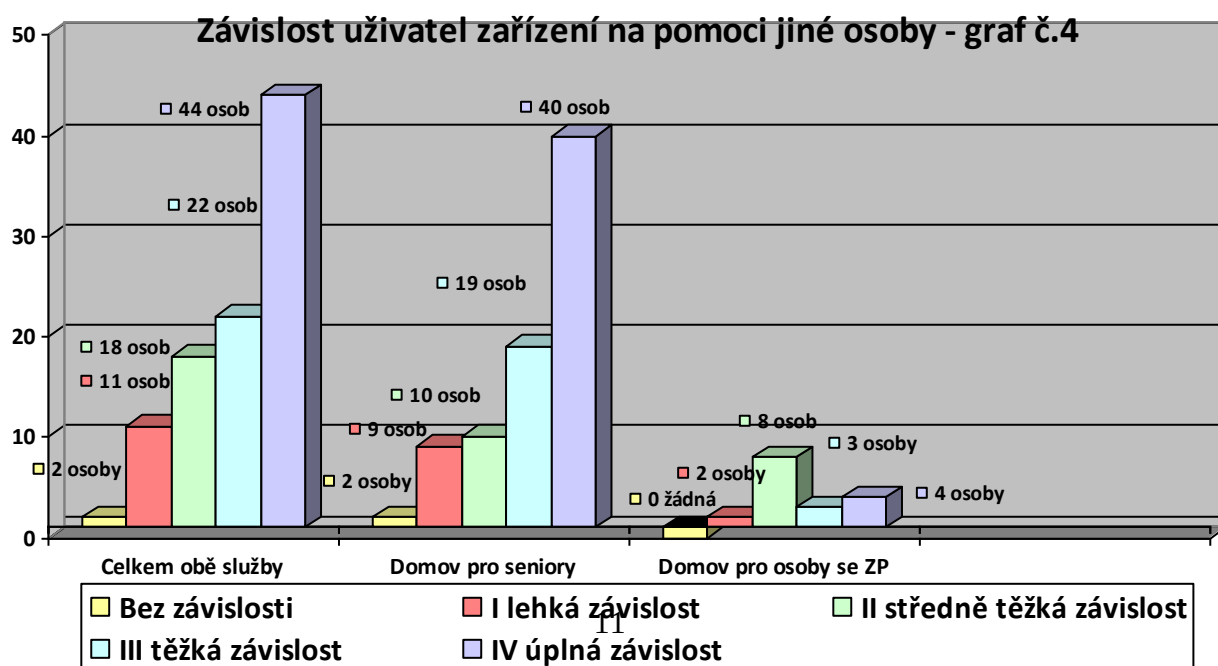


■ Domov pro seniory
■ Domov pro osoby se ZP

■ 80,2 průměrný věk

Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby dle poskytovaných služeb v roce 2014 viz.graf č.4:

- poskytovaná služba: Domov pro seniory – bez závislosti 2 uživatelé, I lehká závislost 9 uživatel, II středně těžká závislost 10 uživatel, III těžká závislost 19 uživatel, IV úplná závislost 40 uživatel
- poskytovaná služba: Domov pro osoby se ZP – bez závislosti 0 uživatel, I lehká závislost 2 uživatelé, II středně těžká závislost 8 uživatelů, III těžká závislost 3 uživatelé, IV úplná závislost 4 uživatelé



Zaměstnanci Domova Duha

Vedení Domova Duha se snaží podporovat a upevňovat stálý pracovní kolektiv na všech úsecích zařízení, což vede k dobré motivovanosti a profesionalitě ve vztahu ke kvalitnímu poskytování a naplňování sociálních služby včetně cílů služby.

V rámci vzdělávání jsou pracovníci ochotni se nadále vzdělávat, spolupracovat s vedením zařízení na tvorbě vzdělávacího plánu v souvislosti s jejich cíli a potřebami.

V letošním roce byla pracovníkům poskytována aktivní podpora v *procesu individuálního plánování včetně vedení záznamu*. Velký kus práce se nám podařil v oblasti nastavení *individualizovaných Plánů péče*.

Pracovníci přímé péče absolvovali školení zdarma v rámci projektu s názvem „Další vzdělávání pracovníků sociálních služeb v krajích Moravskoslezského a Jihomoravské“ v oblastech *„Komunikace-asertivní komunikace“*, *„Život člověka s duševním onemocněním“*, *„Co přináší do života problém mobility“*, *Úvod do komunikace-alternativní komunikace“*, *„Plánování v sociálních službách pro pobytovou službu“*, *„Kurz individualizace sociálních služeb“*. Aktivizační pracovníci v rámci tohoto projektu absolvovali školení zaměřené na *„Rehabilitace a relaxace pro dospělé“*, *„Úvod do komunikace-alternativní komunikace“*. Sociální pracovníci se zaměřili na oblast *„Práva klientů při poskytování sociální služby“*. Vedoucí pracovníci také v letošním roce absolvovali ucelené školení zdarma v rámci projektu s názvem „Kvalitně v terénní péči“, jehož druhá část byla zaměřena na střední a vyšší management. Tento ucelený vzdělávací modul byl zaměřen na oblasti: *„Kvalita v sociálních službách, Strategické řízení organizace, Etika v sociálních službách, Správná organizace a motivace pracovníků, Tvorba a vedení týmu, Hodnocení zaměstnanců, Prezentační dovednosti, Sebepoznání a sebereflexe, Financování a finanční řízení organizace, Podávání a vyřizování stížností“*.

V letošním roce proběhla v našem zařízení dvakrát konzultace v oblasti kvality pod vedením externího odborníka Mgr. Martina Bednáře, Ph.D., zaměřená na oblast *„Standardu č.1-veřejný závazek, Standard č.3-Jednání se zájemcem o službu, Standard č.4-Smlouva, Standard č.5-Individuální plánování*. V této spolupráci budeme i nadále pokračovat.

Celkový provoz a chod našeho zařízení se řeší týmově s názorovým či diskusním zapojením pracovníků domova. Jsme moderní organizace, která se nebojí změn, protože náš kolektiv ví, že vedou ke zvyšování kvality našich služeb a spokojenosti uživatelů.

V níže uvedených tabulkách a grafech uvádíme přehled pracovníků v našem zařízení rozčleněno v souhrnu za celou organizaci a za obě námi poskytované služby zvlášť.

Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení v souhrnu za celou organizaci v roce 2014 viz.tabulka č.1:

vzdělání	Počet pracovníků celkem v souhrnu		Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2014	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogi či pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	4	5,53			2	2,76			1	1,38	1	1,38		
vyšší odborné					0	0								
úplně střední	23,1	31,93			12	16,59	7	9,68	0,5	0,69	0,69	2,76	1,6	2,21
vyučen	40,35	55,77			21	29,03							19,35	26,74
základní	4,9	6,77			4	5,53							0,9	1,24
celkem	72,35	100			39	53,9	7	9,68	1,5	2,07	3	4,15	21,85	30,2

Pozn.: PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2014

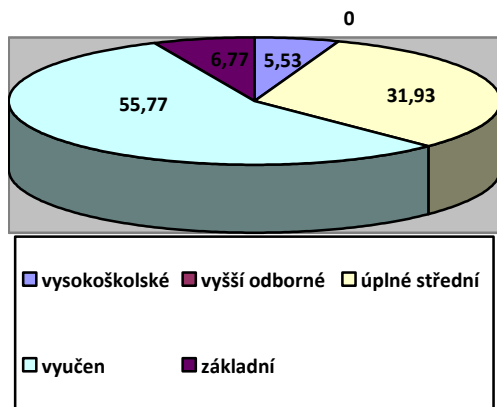
Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1%. zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní.....

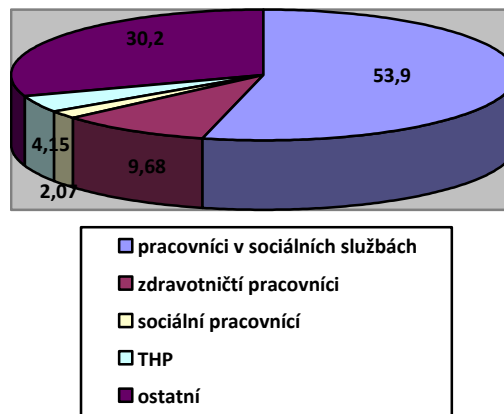
Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradleny, kuchaři..

Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení v souhrnu za celou organizaci v roce 2014 vyjádřeno v % viz.graf č.5:

Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle vzdělání vyjádřeno v %:



Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle pracovního zařazení vyjádřeno v %:



Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení za službu domov pro seniory v roce 2014 viz.tabulka č.2:

vzdělání	Počet pracovníků celkem-domov pro seniory		Počet pracovníků za službu domov pro seniory											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2014	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,4	5,92			1,8	3,13			0,8	1,39	0,8	1,39		
vyšší odborné														
úplné střední	18,1	31,51			9	15,67	5,8	10,01	0,4	0,7	1,6	2,79	1,3	2,26
vyučen	31,15	54,22			15	26,11							16,15	28,11
základní	4,8	8,36			4	6,96							0,8	1,39
celkem	57,45	100			29,8	51,87	5,8	10,01	1,2	2,09	2,4	4,18	18,25	31,77

Pozn.: PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2014

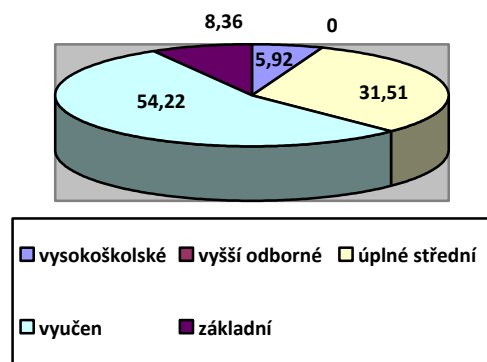
Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní.....

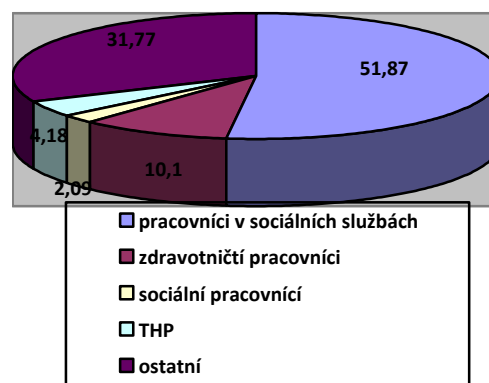
Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři..

Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení za službu domov pro seniory 2014 vyjádřeno v % viz.graf č.6:

Počet pracovníků za službu domov pro seniory dle vzdělání vyjádřeno v %:



Počet pracovníků dle pracovního zařazení za službu domov pro seniory vyjádřeno v %:



Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení za službu domov pro osoby se zdravotním postižením v roce 2014 viz.tabulka č.3:

vzdělání	Počet pracovníků celkem-domov pro osoby se ZP		Počet pracovníků za službu domov pro osoby se zdravotním postižením											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2014	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,6	4,03			0,2	1,34			0,2	1,34	0,2	1,34		
vyšší odborné														
úplné střední	5	33,56			3	20,13	1,2	8,05	0,1	0,67	0,4	2,68	0,3	2,01
vyučen	9,2	61,74			6	40,27							3,2	21,48
základní	0,1	0,67											0,1	0,67
celkem	14,9	100			9,2	61,74	1,2	8,05	0,3	2,01	0,6	4,03	3,6	24,16

Pozn.: PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2014

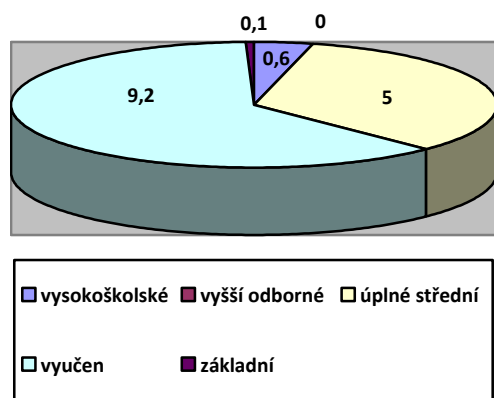
Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1%. zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní.....

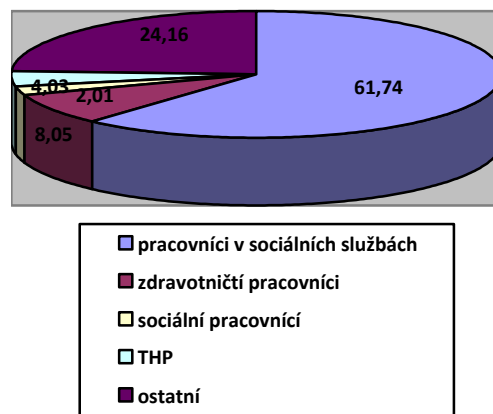
Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři..

Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení za službu domov pro osoby se zdravotním postižením v roce 2014 vyjádřeno v % viz.graf č.7:

Počet pracovníků za službu domov pro osoby se zdravotním postižením dle vzdělání vyjádřeno v %:



Počet pracovníků dle pracovního zařazení za službu domov pro osoby se zdravotním postižením vyjádřeno v %:



významné aktivity organizace v uplynulém roce

Jak jsme se v uplynulém roce bavili

PLES – únor 2014

Letošní ples si užívaly zejména ženy, které studentky SOŠ Odry přišly učesat. S účesy byly ženy spokojeny. Některé se nechaly i jemně nalíčit.



Na plesu nechyběla tradiční tombola, dobroty a živá hudba.



Tancovalo se a veselilo...

BOWLING – únor 2014



Den po plesu jsme vyjeli za zábavou do města, sice jsme ještě byli lehce unaveni z plesování, to nás neodradilo, abychom si pořádně zasportovali.

SETKÁNÍ S PANÍ ŘEDITELKOU – březen 2014

Paní ředitelka uživatele seznámila s důležitými informacemi týkající se služby, závěr patřil společné diskuzi. Uživatelé zaplavili paní ředitelku dotazy, na které jim ráda odpovídala. Setkání jsou velmi přínosná pro obě strany a určitě v nich budeme i nadále pokračovat.



BESEDA S VEDOUCÍMI STRAVOVACÍHO ÚSEKU – březen 2014

Setkávání uživatelů s pracovníky jednotlivých úseků uživatelé vítají. Je zde prostor pro otevřenou diskuzi k určité oblasti poskytované služby. Tentokrát se uživatelé potkali s pracovníky kuchyně, kterým předali spoustu návrhů do jídelníčku. Řešily se i individuální přání a připomínky uživatelů ke stravě.

OSLAVA MDŽ – březen 2014



NÁVŠTĚVA KINA MÁJ – duben 2014

Akci nám napomohla zorganizovat jedna z našich dobrovolnic slečna Simona, jejíž bratr v kině vystupoval s pěveckým vystoupením.



ZÁBAVNÉ PEČENÍ – duben 2014

Ráno jsme si upekli výborný domácí koláč,



na kterém jsme si odpoledne u dobré kávičky společně pochutnávali



ODPOLEDNE SE ZPĚVEM – duben 2014

Zpěv známých písní a hra na hudební nástroje
nám vždy pozvednou náladu.



HAŠLEROVY PÍSNIČKY – duben 2014

Již pátým rokem do našeho zařízení zavítal zpěvák „Karel Hašler“ se svými písničkami.



„Na závěr společné foto se zpěvákem“

PŘÍPRAVA NA VELIKONOCE – duben 2014

Na velikonoční svátky se připravujeme s předstihem, krásně to u nás voní perníkem, pečenými beránky a ani letos tomu nebylo jinak. U pečení si povídáme o nejružnějších zvycích a tradicích, které ke svátkům patří.



NÁVŠTĚVA VÝSTAVY STARÝCH HRAČEK – duben 2014

Byli jsme se podívat na výstavě starých hraček, která proběhla na zámku v Novém Jičíně. Potom jsme navštívili ukázkovou výrobu a výstavu klobouků na Masarykově náměstí. Tady bychom se rádi ještě jednou podívali a sami si vyzkoušeli nějaký klobouk nazdobit.



„Docela mi sluší ☺“

BESEDA S MANŽELY PROUSKOVÝMI – květen 2014

VOLBY DO EVROPSKÉHO PARLAMENTU 2014 – květen 2014

ZÁJEZD NA ZRZÁVKY – květen 2014



OSLAVA SVÁTKU DNE MATEK – květen 2014

Oslavu nám zpříjemnilo vystoupení v podání malého houslisty.



KÁCENÍ MÁJE – červen 2014

Na akci bylo připraveno bohaté občerstvení včetně grilované pochoutky. Nechyběla ani živá hudba.



ŠKVAŘENÍ VAJEČINY – červen 2014

TURNAJ V BOWLINGU – červen 2014

Opět jsme si byli zasoutěžit na turnaji v bowlingu, který pořádala ŠKOLA ŽIVOTA a získali jsme krásné 3. místo.



**VYSTOUPENÍ „DĚCEK ZE SKORONIC“ – S POHÁDKOU S ČERTY NEJSOU
ŽERTY – červen 2014**



SPORTOVNÍ ODPOLEDNE – červenec 2014

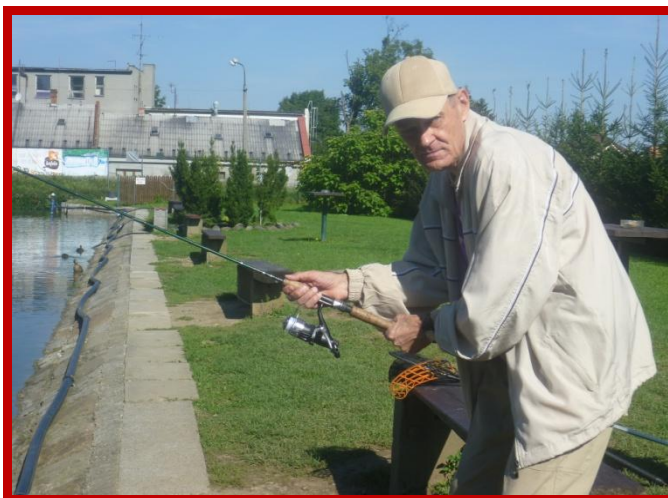


ZÁVABA U KUŽELEK – srpen 2014

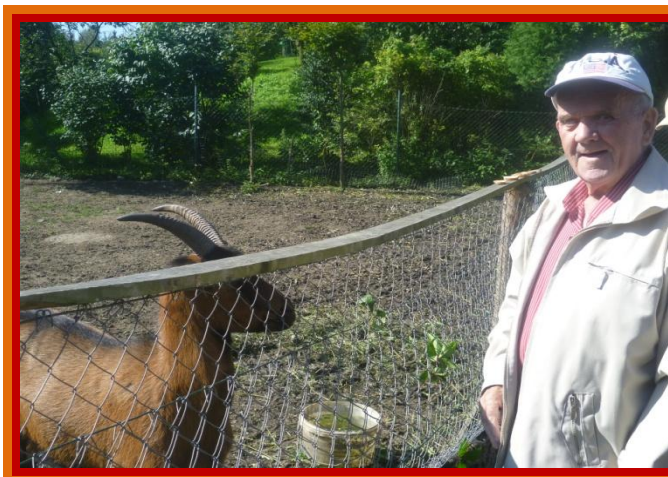




VÝLET ZA RYBOLOVEM – srpen 2014



kromě ryb jsme nakrmili i domácí zvířata



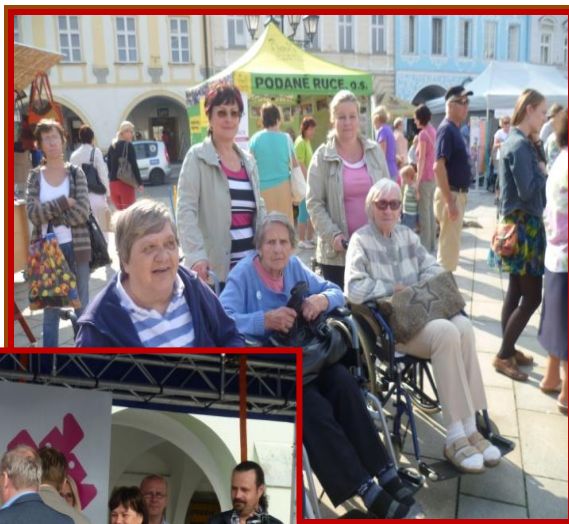
VINOBRANÍ – září 2014

Bylo u nás veselo. Nechyběla dobrá nálada, tanec při živé hudbě, výborné koláčky a grilované klobásky a samozřejmě dobré víno. „*O sběr našeho vína z pergoly se letos postarali špačkové ☺.*“



DEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB – září 2014

Na den sociálních služeb města Nový Jičín jsme přišli nejen naši službu prezentovat, ale i shlédnout ostatní poskytovatele a seznámit se s jejich službami. U této příležitosti byla oceněna za dobrovolnickou činnost jedna z našich dobrovolnic, a to paní Mgr. Marie Hromádková.



TURNAJ V PETANQU – říjen 2014

Náš tradiční turnaj v Petanqu letos provázelo chladné počasí. My jsme se však při "soutěži" zahřáli nejen pohybem, ale i výborným svařeným vínem. Strávili jsme odpoledne plné zábavy. Všichni soutěžící byli oceněni sladkou dobrotou, vítězové navíc diplomem, medailí a balíčkem. Vítězné družstvo převzalo putovní pohár. Letos se do soutěže zapojili i pracovníci.



Paní ředitelka přeje vítězům a předává jim sladké ocenění včetně medailí a diplomu...

ČERTOVSKÁ ZÁBAVA – prosinec 2014



V tanci nám nezabrání ani vozíček...

VYSTOUPENÍ DĚTÍ ZE ZŠ TYRŠOVA – prosinec 2014

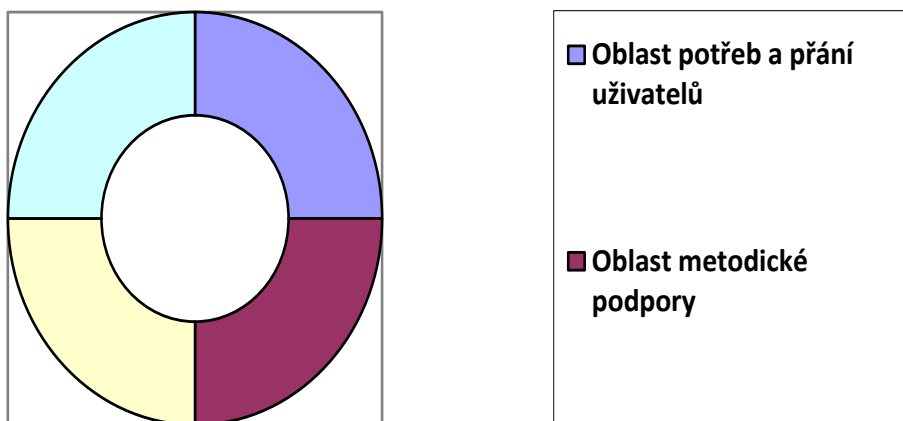
Krásné Vánoce přišel uživatelům popřát i starosta města Nový Jičín PhDr. Jaroslav Dvořák.



VYSTOUPENÍ SBORU „DĚČKA ZE SKORONIC“ – prosinec 2014



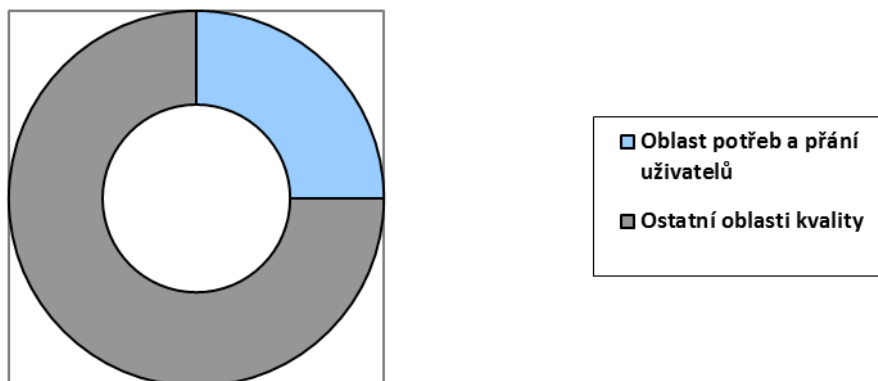
Naše práce s kvalitou a její rozčlenění



Práce s kvalitou patří v naší službě mezi stěžejní činnosti. Znamená pro nás významný a nekončící proces k tomu, aby naše služba byla dobrá a neustále připravena pomáhat lidem zajistit jejich měnící se potřeby a přání a umožnit jim žít důstojný život.

V uplynulém roce jsme kvalitou služby přispěli v oblasti **1) potřeb a přání uživatelů** – flexibilně jsme přizpůsobovali poskytování služby individuálním potřebám a přáním uživatelů; **2) metodické podpory** – v této oblasti jsme získali velmi cenné rady a doporučení od externího odborníka Mgr. Bednáře Martina, Ph.D., se kterým pro rozvoj kvality naší služby spolupracujeme, a je pro nás nesmírnou podporou. S jeho doporučením aktivně pracujeme; **3) pracovníků a osob podílejících se na poskytování sociální služby** – zapracovali jsme na týmové spolupráci, motivaci pracovníků a uvedení poznatků z absolvovaných vzdělávacích aktivit, přínosných pro naši službu, do praxe; **4) prostředí a podmínek služby** – v průběhu roku jsme ve službě zrealizovali další prvky podporující domácí prostředí; vybavili ji o nové pomůcky, napomáhající uživatelům zvládat činnosti jejich každodenního života. Rovněž jsme službu doplnili pomůckami, které napomáhají pracovníkům zvládat jejich nelehkou práci.

OBLAST POTŘEB A PŘÁNÍ UŽIVATELŮ



Spokojenost uživatele je jedním z našich cílů, na kterém naší práci stavíme. Protože slovo spokojenost již pro nás, samotné čtenáře, může znamenat pro každého v něčem jiném, uvědomujeme si, že je to stejné i u uživatelů naší služby (*př. pro někoho spokojenost znamená, že bude mít pokoj jen pro sebe, který si vybaví podle svých představ a kromě zajištění pomoci s péčí o vlastní osobu, chce mít klid; naopak jiný uživatel k tomu, aby byl spokojený, potřebuje zajistit duchovní podporu; další si třeba přeje najít přátele, protože již dlouhou dobu žil v bytě osamocen aj..*). Pracovat na spokojenosti uživatelů zahrnuje neustálé mapování jejich potřeb a přání a těm službu flexibilně přizpůsobovat.

Významně jsme zapracovali na individualizaci péče. Maximálně uživatele podporujeme při každodenních aktivitách v jeho schopnostech, abychom neprohlubovali jeho závislost na službě a podporovali jeho identitu.

Propracovali jsme oblast:

1) Předávání informací týkající se uživatele – dosavadní způsob předávání informací jsme upravili, aby docházelo k efektivnější propojenosti potřebných informací mezi všemi členy týmu zapojených do péče o uživatele a napomohli jsme tak uživateli uspokojit všechny oblasti jeho lidských potřeb. Nepostradatelné místo v týmu zastává rodina uživatele.

Úprava napomohla rovněž v individuálním plánování.

2) Vedení záznamů o uživateli – doposud zpracovávané informace jsme přehodnotili a minimalizovali pouze na ty, které pro poskytování kvalitní a bezpečné služby potřebujeme. Při zpracovávání osobních údajů se řídíme zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., v platném znění.

3) Individuální plánování – individuální plánování služby jsme propracovali, aby úzce navazovalo již na proces jednání se zájemcem o službu, kdy sociální pracovník s potencionálním uživatelem sjednává rozsah a způsob poskytování služby sociální péče a zapracovává do smlouvy. Následně s informacemi seznamuje pracovníky přímé péče a klíčový pracovník uživatele informace zapracuje. Již v den nástupu do zařízení má uživatel svého klíčového pracovníka, který se mu věnuje a je mu od počátku ve službě oporou. Klíčový pracovník společně s uživatelem a dalšími členy týmu plánuje individuální průběh služby podle potřeb a přání uživatele a zajišťuje jeho realizaci.

4) Metody práce – se snažíme neustále vylepšovat s cílem přizpůsobit službu „naši práci“ co nejvíce uživateli. V naší službě se často setkáváme s uživateli, kteří mají potíže s komunikací a na nás je, abychom u uživatele hledali možné cesty komunikace a mohli tak porozumět lépe jeho potřebám. Velkou pomocí jsou pro nás prvky alternativní a augmentativní komunikace. Máme vypracované komunikační knihy, fotografie zobrazující nejen prostředí poskytované služby, ale i její činnosti a další pomůcky. V současné době pracujeme na vytváření komunikačních tabulek, které jsou zpracovávány cíleně pro jednotlivé uživatele, přizpůsobené jejich individuálním potřebám (*př. fotografie, psané slova (jsou velkým přínosem pro uživatele s problémy verbální komunikace)*).

Podařilo se nám do každodenní praxe zavést dotykovou a bazální stimulaci, které vnímáme za velmi potřebné především pro práci s uživateli s demencí, pohybovým omezením a vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby.

Velký kus práce se nám podařil i v oblasti aktivizace uživatelů, kde jsme se zaměřili hlavně na aktivizaci uživatelů s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby s důrazem na pravidelnou změnu jejich prostředí. Snažíme se, aby tito uživatelé mohli často pobývat mimo prostor svého pokoje a setkávat se i s jinými lidmi. Máme k dispozici speciální vozíčky, upravené i pro potřeby člověka plně omezeného v pohybu. Pro uživatele vytváříme různé aktivity, na kterých mají možnost vnímat stále nové podněty a tím i aktivovat své smysly. Organizujeme pro uživatele pravidelné kavárničky, kde jim připravujeme lákavé občerstvení.



Mezi oblíbenou dobrotu paní Boženky patří pudink se šlehačkou a ovocem.

Zaměřili jsme se i na rozvoj reminiscence, aromaterapie, trénink paměti, dále na aktivity podporující uživatele v sociálním začleňování. Vytváříme stále nové příležitosti pro jejich zapojení se do života společnosti. Některé z příkladů naší praxe, které jsou pro nás dnes již samozřejmostí:

- Při integraci uživatelů upřednostňujeme práci s jednotlivcem (chráníme uživatele před předsudky a negativním hodnocením).
- I uživatele s postižením a s pohybovým omezením se nám pomocí pomůcek daří do života komunity zapojovat (jsme vybaveni speciálními vozíky, pomocí kterých můžeme i s uživatelem trvale upoutaným na lůžko vyjet na projížďky mimo zařízení).



- Nabídku určitých služeb, dostupných v přirozeném prostředí, v našem zařízení nahrazujeme pouze pro uživatele, kteří již nejsou schopni ani za pomoci pomůcek či druhé osoby v komunitě využít. Ostatním se snažíme maximálně napomáhat, aby služby či jiné aktivity využívali v přirozeném prostředí.



- Po uživatele máme zpracovaný katalog s běžně dostupnými službami a zdroji v komunitě, včetně bližších informací (fotografie, otevírací doba, telefonní kontakt).
- Navštěvujeme s uživateli, za účelem uspokojení jejich duchovní potřeby, v komunitě katolický kostel a evangelickou kapli.



- Pravidelně jezdíme s uživateli do supermarketů Albert, Kaufland aj.. Uživatelé mají možnost poznat současnou podobu nákupních center, seznámit se s nabídkou produktů, jejich cenou, novinkami na trhu. S pomocí si produkty vyberou a zakoupí.
- S uživateli jezdíme pomocí MHD na naše „okružní jízdy“, během kterých se uživatelé projedou městem a zjistí co je v něm nového.

- Máme i uživatele, kteří rádi jezdí za zábavou. Pravidelně jezdíme na bowling a šipky do jedné z místních restaurací. Výlet si spojíme s posezením v restauraci a dobrým obědem.



- Cvičení s jógou organizované ve městě patří pro paní Evu mezi pravidelné aktivity.
- Paní Jiřince napomáháme naplňovat její přání, kterým je být v kontaktu s koněm. Jezdíme s ní pravidelně na nedaleký ranč.



- Aktivně spolupracujeme s dalšími organizacemi:
 - Školou Života - která pravidelně pořádá zábavné sportovní utkání. Uživatelé mají možnost pobavit se, udržovat mezilidské vztahy a navázat i nové kontakty.

- Kluby důchodců – vazby s původním místem bydliště napomáháme uživateli individuálně udržovat, např. tím, že jej dopravíme na jejich pravidelné setkání, kde se má možnost potkat se svými blízkými a může být stále s místem a jemu známými lidmi v kontaktu
- Obcemi, ze kterých k nám uživatelé přišli – zajistili jsme pro uživatele zasílání místních zpravodajů, prostřednictvím kterých mají uživatelé zajištěn přísun informací z místa jejich bydliště
- Chráněné dílny – navštěvuje jeden z našich uživatelů. Do dílen jezdí rád nejen pro zábavu, ale především za svými přáteli, které si zde našel.
- Effathou sociálně terapeutickými dílny – uživatelé absolvovali kurz základní práce s PC a internetem.
- Pravidelně jezdíme na výlety (navštívili jsme Zrzávky, ZOO Ostrava, skanzen Rožnov pod Radhoštěm, Pustevny (kde se někteří uživatelé projeli i lanovkou), aj.).

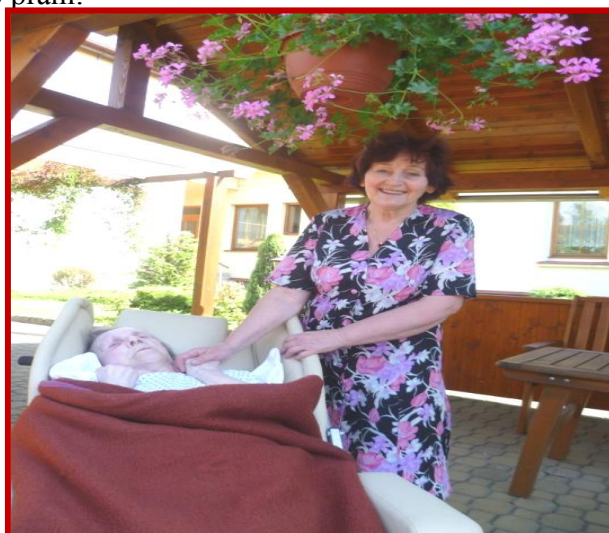


- Individuálně jezdíme s uživateli do míst jejich rodiště/bydliště.
- Uživatelům rovněž zajišťujeme dopravu při návštěvě jejich blízkých.
- Napomáháme uživatelům účastnit se voleb, včetně návštěvy jim určených volebních okrsků (vzhledem k tomu, že řada uživatelů nemá v našem zařízení trvalý pobyt).
- Uživatelům zajišťujeme přísun informací ze společnosti (pravidelné četby z denního tisku, zprostředkování rozhlasových a televizních zpráv, zajištění přístupu na internet). Na přání uživatelů jim zajistíme odběr novin a časopisů.
- Nově je uživatelům i rodinným příslušníkům zajištěn v prostorách zařízení wifi internet, díky němuž mohou svým blízkým např. ukázat různé fotografie aj..

- Pracovníci nově při aktivizaci uživatelů pracují s notebookem, který využívají zejména pro práci s uživateli trvale upoutanými na lůžko (pouští jim informace a fotografie z různých míst a akcí, podle přání uživatelů aj.).
- Při integraci uživatelů nám významně napomáhají i dobrovolníci:



- Jeden z našich uživatelů pan Jan navštěvuje se svojí dobrovolnicí paní Darjou kulturní akce, a to i v jiných obcích, naposledy se byli pobavit na Country večeru pořádaném v Kopřivnici.
- Dobrovolnice paní Marie se svojí uživatelkou paní Ludmilou navázala velmi silný vztah, dokonce se ji podařilo vyhledat jejího syna, který již dlouhá léta svoji matku nenavštěvoval. Domluvila s ním osobní návštěvu své maminky v zařízení, kterou se ji podařilo zrealizovat. Paní Ludmile napomohla naplnit její velké přání.



- Dobrovolník Jaromír navštívil rodiště pana Vladislava, ze kterého mu na jeho přání pořídil fotografie, a společně s klíčovým pracovníkem paní Jindřiškou jimi vyzdobili jeho pokoj.



- Dobrovolník Adam si ze své poznávací cesty v Americe připravil pro uživatele zajímavou besedu, doprovázenou fotografiemi. Uživatele seznámil s životem místního společenství, památkami a prostřednictvím fotografie jim umožnil velmi zajímavý pohled z jednoho mrakodrapu



- Při sociálním začleňování nám napomáhá i rodina uživatele, která má v našem týmu nepostradatelné místo. Podporujeme ji ve spolupráci a stále vytváříme nové příležitosti pro jejich zapojení se do péče o uživatele a života služby. Neomezujeme

uživateli dobu strávenou mimo zařízení, nemáme vymezené návštěvní hodiny, jsme zařízení otevřené.

Dcera se přišla pobavit na vinobraní se svojí maminkou



Vnuk na zábavě svojí babičku protancoval

Reminiscence - zařadili jsme ji do pravidelných aktivit, vytvořili tematické reminiscenční aktivity zábavné/vzdělávací/spojené s procvičováním smyslů. K reminiscenci jsme si zajistili další potřebné pomůcky (staré knihy, fotografie, předměty, koření, byliny aj.), v zařízení jsme rovněž zrealizovali reminiscenční koutek vybavený ve

starodávném stylu, včetně předmětů se kterými se naši uživatelé v mládí běžně setkávali. Některé tematické reminiscenční aktivity realizujeme právě v prostorách tohoto koutku.



Bazální stimulace - na konci roku, kdy vybraní pracovníci absolvovali základní kurz bazální stimulace K. Friedlové, započali jsme se zaváděním bazální stimulace do běžné praxe naší služby.

Realizaci bazální stimulace jsme zatím započali pouze u 10 vybraných uživatelů s vysokou mírou závislosti na péči. Týmovou spoluprací jsme vytvořili plán pro realizaci vybraného druhu stimulace u daného uživatele, do kterého rovněž zaznamenáváme podstatné informace (četnost, datum a hodinu, projevy uživatele, výsledky a další).



Na fotografii provádí pracovník u uživatelky **masáž stimulující dýchání**. Pravidelné masáže uživatele s chronickým astmatem přinášejí výraznou úlevu od kašle a celkové uvolnění. Závěr stimulace patří vzájemnému objetí.



Pracovník u uživatelky provádí **bazální stimulaci zklidňující**. Dbá o důkladnou stimulaci částí těla včetně končetin. Stimulaci u uživatelky provádí pracovník rovněž při její koupeli.

V současné době, podle potřeb uživatelů, zajišťujeme bazální stimulaci zklidňující, povzbuzující, neurofyzilogickou, dále masáž stimulující dýchání a vestibulární stimulaci.

Dotyková stimulace – byla zavedena do činnosti všech pracovníků, kteří ji u vytipovaných uživatelů zajišťují v pravidelných intervalech. Na podporu byl pracovníkům vytvořen metodický postup „Dotyková stimulace“. Dotykovou stimulaci se snažíme pro intenzivnější stimulaci provázet i s jinými terapiemi jako např. s canisterapií (*pravidelný kontakt s pejsky přináší uživatelům hluboký zážitek (jeden z uživatelů s vysokou mírou závislosti vzhledem k onemocnění a pohybového omezení, se kterým se velmi těžko pracovalo na navázání vztahu a spolupráce, najednou v přítomnosti pejsků se začal usmívat a dokonce vyslovil i pár slov...)*), dále aromaterapií za použití masážních a éterických přírodních olejů, aj.

Stimulace má pro uživatele velký přínos.



Na návštěvu pejska se uživatelé vždy těší,
v jejich přítomnosti jsou spokojeni.



Aktivizace - zaměřili jsme se na rozvoj jednotlivých aktivit. Mezi novou pomůckou v našem zařízení patří interaktivní tabule, kterou využíváme k nejrůznějším aktivitám. Myšlenka vybavit zařízení interaktivní tabulí napadla paní ředitelku, když se s pomůckou a jejími možnostmi seznámila při práci svého dítěte.

Nad využitím této pomůcky v našem zařízení jsme diskutovali a napadla nás spousta možností, jak bychom tabuli při práci s uživateli využili a co by mohlo být jejím přínosem. Od toho okamžiku jsme byli pro tabuli zapálení a rozhodli se ji zakoupit.

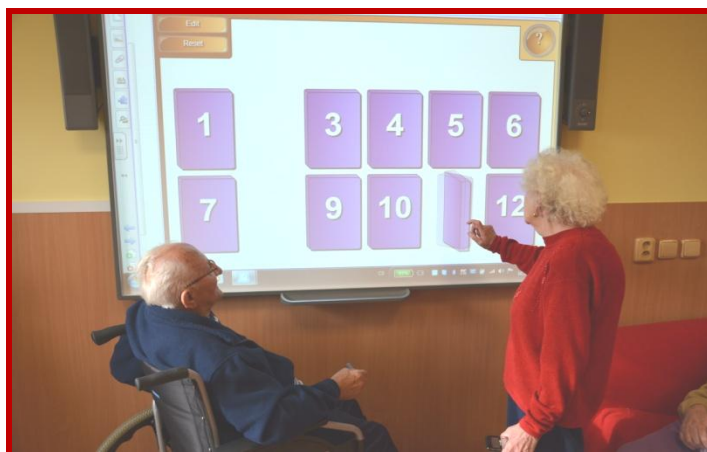
Před uvedením tabule do praxe bylo zapotřebí:

- vytvořit tým pracovníků a naučit je ovládat software pro praktické využití tabule,
- zvolit vhodné umístění tabule, kde jsme museli zohlednit její dostupnost, dobrou viditelnost pro uživatele včetně její výšky umístění pro možnost zapojení se do přímé práce s tabulí i uživateli pohybujícím se na invalidním vozíčku
- vytvořit pracovníkům časový prostor na přípravu jednotlivých aktivit pro seniory
- uspořádat workshopy, při kterých budou pracovníci společně vytvářet aktivity a materiály.

Při vytváření aktivit, používání tabule a zapojování uživatelů musí brát pracovníci v úvahu jejich individuální potřeby a schopnosti, aktivity přizpůsobovat jejich zájmům, přáním a v neposlední řadě věku. Je důležité aktivně mapovat potřeby a přání uživatelů a nabídku činností jim přizpůsobovat.

Při vytváření aktivit pracovníci čerpají materiály jak z nainstalované nabídky, tak i z jakéhokoliv softwaru, který běží na připojeném počítači včetně internetu. Dále při práci využívají Word, kde si připravené materiály prostřednictvím datového nosiče přenesou a na interaktivní tabuli následně spustí.

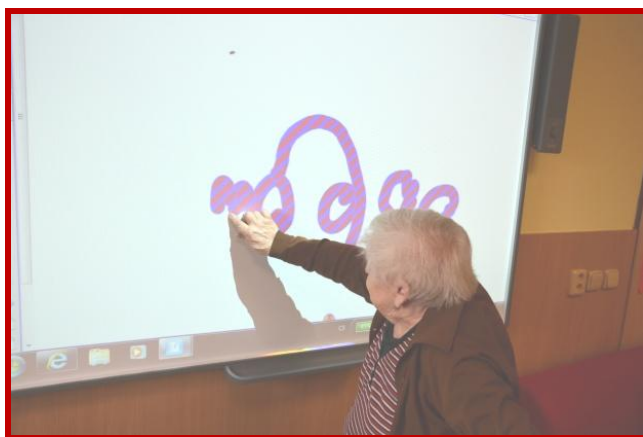
Zpočátku se uživatelé do aktivit s interaktivní tabulí zapojovali velmi opatrně a účast byla spíše pasivní. Postupem času se díky stále rozšiřující nabídce zajímavých aktivit a seznámení se s celou šíří možností tabule, zapojuje čím dál větší počet uživatelů, baví se. Výhodou tabule je, že na ni mohou pracovat i dva uživatelé najednou (např. u zábavných aktivit).



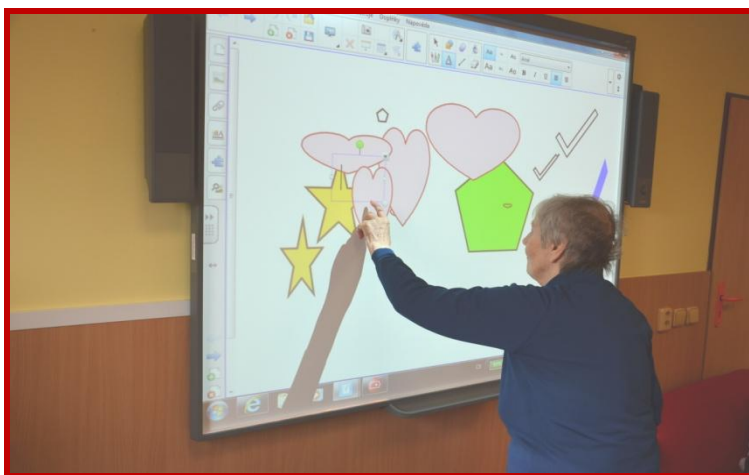
Tabuli při práci s uživateli využíváme zejména pro:

procvičování smyslových funkcí – např. přiřazování zvuků k zobrazeným obrazcům (zvířata, hudební nástroje, dopravní prostředky), přiřazování hlasů ke známým osobnostem (zpěváci, politici, herci, moderátoři aj.);

procvičování motoriky – senioři mohou na tabuli při aktivitách pracovat interaktivním perem nebo dotykem ruky, což je velkou výhodou u seniorů se sníženou motorikou;



trénink paměti – mezi uživateli oblíbené aktivity např. skládání slov, doplňování písmen, přiřazovací cvičení, luštění křížovek (psaných, obrazcových), pexeso s motivy odpovídajícími věku a individuálním schopnostem uživatelů;



reminiscenční terapii – „okénko do minulosti“, vzpomínání nad starými fotografiemi, dobovými předměty o jejich využití;



zábavné aktivity – promítání filmů na přání, dokumentů, zábavné kvízy

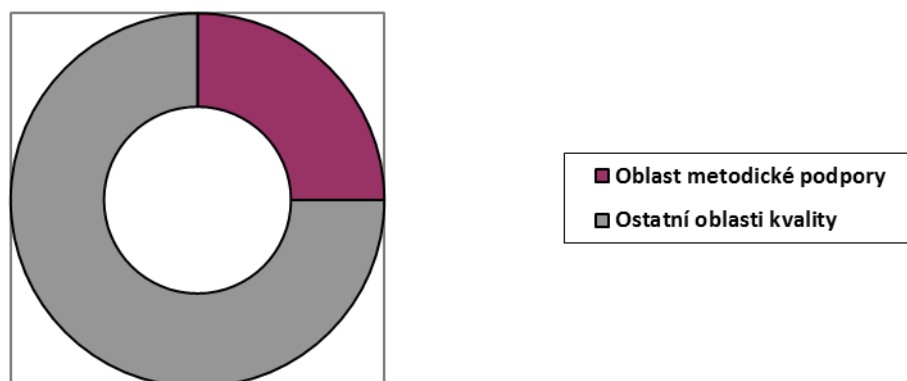
„Cesta kolem světa s interaktivní tabulí“

kontakt se světem a společností – ranní zprávy z domova i ze světa (psané i zvukové), práce s internetem.

„*Tabule je dobrá, cvičím si na ni mozek.*“ Odpověděla nám paní Maruška (uživatelka služby), když jsme se ji zeptali, jak se jí práce na tabuli líbí.



OBLAST METODICKÉ PODPORY



I na oblasti metodické podpory, která nám napomáhá v praxi udržet a dále rozvíjet kvalitu služby a především zajistit její jednotné poskytování všemi pracovníky, jsme v uplynulém roce aktivně pracovali. Velkou pomocí se pro nás nově stala spolupráce s externím odborníkem na kvalitu Mgr. Bednářem Martinem, Ph.D.. Máme s ním již za sebou dvě konzultace, na kterých nám předal cenné rady a doporučení pro poskytování dobré služby. Aktivně s nimi pracujeme a do praxe postupně zavádíme. Na jaře 2015 nás čeká další konzultace, tentokrát jsme ji zaměřili na proces individuálního plánování služby. Spolupráce si velmi vážíme, je pro nás podporou a pro naši službu přínosem.

Metodiky jsme na základě potřeb praxe aktualizovali (zpracovali změny, zjednodušili postupy a zpracovali postupy k nově zajišťovaným činnostem, doplnili chybějící záznamy) v oblastech:

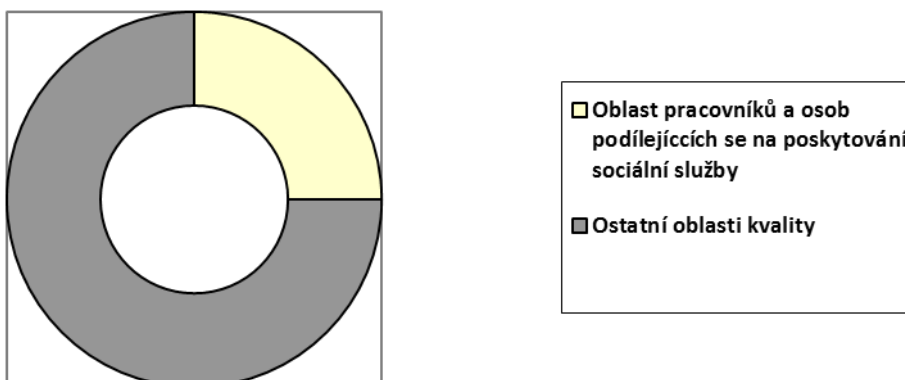
- Cíle a způsoby poskytování sociální služby – upravili jsme principy služby, nastavili její nové cíle s ohledem na osobní cíle uživatelů služby
- Ochrana práv uživatelů – ošetřili jsme nové situace
- Jednání se zájemcem o službu – postup jsme přepracovali a doplnili o potřebné informace vycházející z praxe. Dále došlo k aktualizaci informací zjišťovaných od zájemců o službu.
- Individuální plánování služby – přepracování se dotklo navázání individuálního plánování již na proces jednání se zájemcem o službu. Vypracovali jsme novou podobu Sociálních dokumentací. Nové záznamy klíčoví pracovníci do dokumentací postupně ve spolupráci s uživateli i ostatními členy týmu již zpracovali. Sociální

dokumentace a informace v ní zaznamenané byly upraveny proto, abychom mohli jednotlivým uživatelům zajistit bezpečnou a kvalitní službu s ohledem na jejich individuální potřeby, přání a návyky.

U přepracování jednotlivých metodik jsme se zaměřili nejen na její obsah, ale i jejich podobu s ohledem na stručnost a jednoduchost. Aby byly pro pracovníky srozumitelné, byly jim oporou a pomocí. Za tímto účelem jsou jednotliví pracovníci do zpracovávání metodik aktivně zapojováni.

Při zpracovávání pravidel a dokumentů pro uživatele máme dobrou zkušenost se zařazováním fotografií, znázorňující nejen prostory, ale i předměty a činnosti. Do pravidel jsme je průběžně zapracovávali a budeme v tom i nadále pokračovat.

OBLAST PRACOVNÍKŮ A OSOB PODÍLEJÍCÍCH SE NA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY



Uvědomujeme si, že pro kvalitní práci je nejen mít vypracovanou metodickou podporu, ale zejména mít připravený personál pro kvalitní poskytování služby. Proto náš nový systém práce nad kvalitou služby zahrnuje především práci s týmem a jednotlivými pracovníky, kteří se přímo na poskytování služby podílejí a tím „jak tu svoji práci vykonávají“ její kvalitu určují. V uplynulém období jsme skupinově i individuálně pracovali v dané oblasti. Pracovníkům byla a neustále je poskytována podpora, individuální vzdělávání. Konají se pravidelná tematické schůzky s pracovníky, na kterých

se probírají oblasti kvality, její stávající úroveň ve službě, návrhy změn aj.. Kvalita služby je s pracovníky řešena/ diskutována rovněž přímo v praxi (při výkonu jejich činnosti).

Vedoucí přímé péče pravidelně tráví čas na úseku přímé obslužné péče, reflektuje způsob a úroveň poskytování péče (dobrá práce je ohodnocena, špatná praxe ihned řešena), aktivně se zajímá o spokojenost a potřeby uživatelů a pracovníků, informace průběžně předává ředitelce zařízení. Do práce nad kvalitou služby jsou pracovníci aktivně zapojováni, jejich podněty jsou vítány.

V současné době je pracovníkům poskytována aktivní podpora v procesu individuálního plánování včetně vedení záznamů. Velký kus práce se nám podařil v oblasti nastavení individualizovaných Plánů péče.

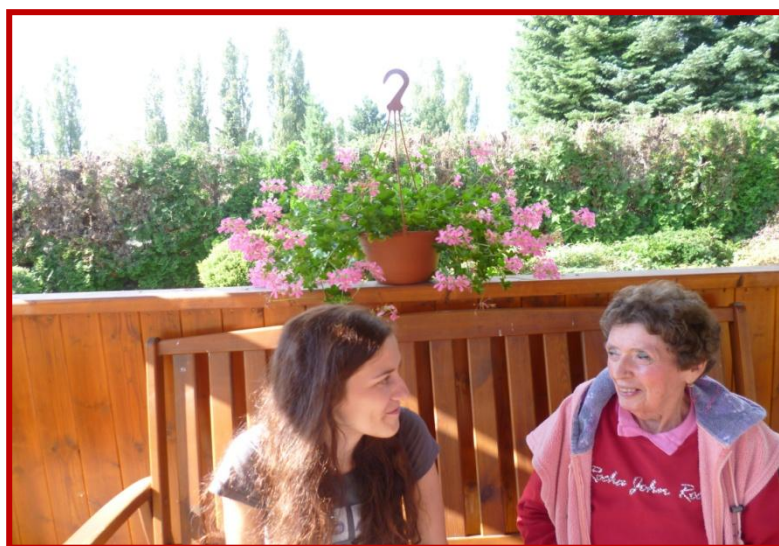
V 2014 se nám podařilo zajistit vzdělání v oblasti konceptu Bazální stimulace, a to 24 hodinovém základním kurzu u 5 pracovníků přímé obslužné péče. U těchto pracovníků máme plán v roce 2015 zajistit vzdělání v oblasti konceptu Bazální stimulace, a to 24 hodinovém nástavbovém kurzu a se vzděláváním v konceptu Bazální stimulace pokračovat i u dalších pracovníků. Již nyní máme další pracovníky přihlášeny na základní kurz Bazální stimulace, který se uskuteční v září 2015.

Proškolení pracovníci zavedli bazální stimulaci do pravidelné péče u 10 uživatelů. Druh BS u jednotlivých uživatelů volí pracovníci podle jejich individuálních potřeb. Druhy Bazální stimulace zajišťujeme zklidňující, povzbuzující, neurofyzilogickou stimulace, vestibulární a masáž stimulující dýchání.

Ze vzdělávací aktivity zaměřenou na alternativní a augmentativní komunikaci, přišli pracovníci s návrhem na zpracování komunikačních tabulek pro jednotlivé uživatele podle jejich individuálních potřeb a schopností. V současné době zpracováváme tabulky u 5 uživatelů, při komunikaci a práci s nimi nám velmi napomáhají.

Pro zkvalitnění péče jsme zapracovali i na zefektivnění týmové spolupráce. Mimo pracovníků má v našem týmu nepostradatelné místo rodina a dobrovolník uživatele. Rodinné příslušníky aktivně do péče uživatelů zapojujeme a neustále se snažíme vytvářet nové možnosti spolupráce. Rovněž je zveme na zábavné akce a vítáme jejich zapojení do života služby včetně její hodnocení.

I spolupráce s dobrovolníky si velice vážíme, protože právě jejím prostřednictvím můžeme rozšířit nabídku a kvalitu naší poskytované služby, zejména v oblasti naplňování volného času, uspokojování duchovních potřeb, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím a místním společenstvím, dále podpory osobních a sociálních schopností a dovedností a podpory při naplňování osobních cílů a přání uživatelů. Dobrovolníci svojí činností přispívají k psychické pohodě uživatelů, většina z nich má s uživateli vytvořený pěkný vztah. Dobrovolník má u nás své zázemí a podporu. Nenahrazuje práci pracovníků. Má možnost věnovat se individuální či skupinové práci s uživateli. Je pro nás významným hodnotitelem poskytované služby.

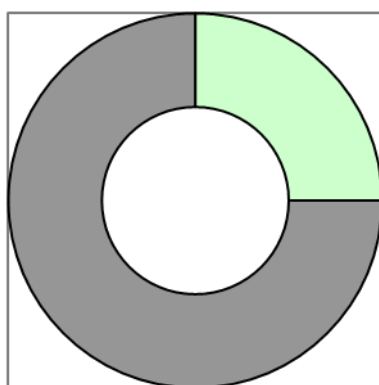


Na základě potřeb uživatelů jsme nastavili i změnu v pracovní době pracovníků. Tu se snažíme potřebám a přáním uživatelů flexibilně přizpůsobovat. Jezdíme s uživateli na různé akce např. do města na zlatou neděli, do kostela, restaurace aj.. V létě máme prodlouženou ranní pracovní dobu, abychom s uživateli mohli v pozdních odpoledních hodinách (kdy již není velké horko) vyjít si na procházku nebo si sednout na zahradu a popovídat si u kávy.



Posezení v parném létě ve stínu našeho ořechu je příjemné.

OBLAST PROSTŘEDÍ A PODMÍNEK SLUŽBY



- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| ■ | Oblast prostředí a podmínek služby |
| ■ | Ostatní oblasti kvality |

V průběhu roku jsme ve službě zrealizovali další prvky podporující domácí prostředí. Uživateli napomáháme vybavit pokoje, abychom jim vytvořili pro ně příjemné prostředí. Aby se nám to dařilo, maximálně spolupracujeme s rodinou uživatele. Již v den nástupu má uživatel pokoj vybaven a vyzdoben věcmi/předměty ze svého domova, které zná, a jsou mu blízké. Rovněž úkolem klíčového pracovníka je dbát na vytváření příjemného prostředí pro bydlení uživatele, za tímto účelem spolupracuje s rodinou, popř. ve spolupráci s týmem zajistí vyzdobení pokoje. Ve službě uměle nevytváříme úseky, podle rozsahu zajišťované péče, ale naopak potřebám a přáním uživatelů přizpůsobujeme prostředí a personální zajištění služby.

Jsmo inovativní služba, proto se snažíme službu vybavovat novými pomůckami, které uživatelům napomáhají zvládat aktivity jejich každodenního života a rovněž vybavení služby průběžně doplňujeme, včetně pomůcek pro ulehčení obtížné práce pracovníků.

Službu jsme doplnili o: **antidekubitní matrace** (vzhledem ke stále zvyšujícím se specifickým požadavkům na vybavení lůžka, zajistili jsme u vybraných uživatelů nákup speciálních matrací Alpha Active 4 s antidekubitním prvkem 3 a 4 stupně rizika ohrožení. Aktivní antidekubitní matrace Alpha Active 4 je vybavena systémem redistribuce tlaku a pomáhá tak předcházet tvorbě proleženin. V případě nutnosti resuscitace je matrace vybavena funkcí CPR - rychlého vypuštění matrace. S vybraným typem matrace a její širokou nabídkou funkcí jsme velmi spokojeni. Pro uživatele je přínosná svojí pohodlností a vysokým stupněm prevence vzniku proleženin, kterými jsou někteří uživatelé vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a omezené mobility ohroženi.); **pomůcku pro hygienu – křeslo Carina** (jeho velkou výhodou je přizpůsobení jeho individuální výšky a náklonu, což zajišťuje šetrnost jak pro uživatele tak i pracovníky a důkladnější umytí problémových částí těla, navíc si s vozíkem může pracovník přijet pro uživatele na jeho pokoj a jednoduchou manipulací se uživatel na koupací křeslo přemístí);



pomůcku podporující pohyb uživatelů – Sara Stedy (speciální zařízení pro přesuny navíc podporuje mobilitu uživatelů);



vozíky včetně speciálně upravených pro potřeby uživatelů trvale upoutaných na lůžko (snažíme u uživatelů zajistit častou změnu jejich prostředí, především u uživatelů nejvíce závislých na pomoci druhé osoby); **pomůcky pro stravování** (pro rozvoj kvality v dané oblasti jsme učinili nákup ergonomických nastavitelných lžic, které (díky možnosti individuálního naklonění/ohybu) umožní samostatné stravování i uživatelům se specifickými potřebami (př. uživatelé po CMP, s poruchami motoriky aj.); odlehčených sklenic a hrnků, které uživatelům usnadní jejich zvednutí/uchycení a tím snadnější příjem tekutin; vhodného nádobí, aby za účelem důstojného stolování, byla strava podle jejího druhu uživatelům servírovaná do nádobí k tomu odpovídajícího (polévka do polévkových mís a polévkových misek, hlavní jídlo na plytké talíře, kompot/salát do misek atd.); **interaktivní tabuli** (dbáme na to, abychom uživatelům neustále vytvářeli podnětné prostředí, které jim nabídne nejen pohodlí a bezpečí, ale i možnost setkávat se s věcmi a předměty běžnými a novými v přirozeném prostředí); **notebooky** (pro aktivizační pracovníky při práci s uživateli); **pomůcky pro zajištění soukromí** (cedulky na dveře)

Dobrovolnická činnost

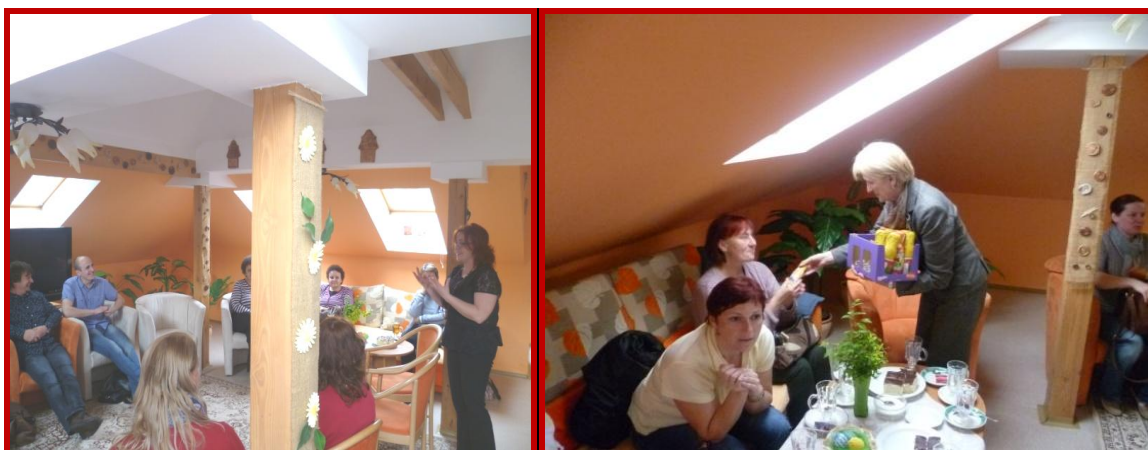
Dobrovolníků a jejich činnosti si velice vážíme. Věnují se nejen individuální práci se svými „uživateli“, ale často se zapojují i do skupinových aktivit jako byly např. pečení

cukroví, zájezdy a další. S dobrovolníky jsme se několikrát během roku setkali i na přátelských setkáních, kde jsme se vzájemně obohatili o přínosy dobrovolnické činnosti.

Pečení k velikonočním svátkům – duben 2014



Přátelské posezení - duben 2014



Individuální činnost dobrovolníků



Zájezd na Zrzávky



Přátelské setkání - září 2014



Vánoční setkání – prosinec 2014



Dobrovolníci u této příležitosti vyplnili dotazník za účelem zhodnocení služby za rok 2014

Plány do budoucna

Služba domov pro seniory

I nadále tak jako v předcházejícím roce tak i výhledově v dalších letech pokračovat v posilování prvků komunitní péče, aktivně reflektovat a zajímat se o spokojenost a potřeby uživatelů.

Záměrem organizace je, vzhledem k tomu, že z řad potencionálních žadatelů i rodinných příslušníků je velký zájem o poskytování péče u uživatelů trpících demencí včetně Alzeihmerovy choroby, zřídit službu „Domov se zvláštním režimem“ v rámci komunitního bydlení, které vzniklo v rámci humanizace zařízení. Přiblížení se k této službě by bylo vhodné zejména i z důvodu stávajících uživatelů na službě domov pro seniory.

Postupně začít obměňovat a dovybavit službu speciálními pomůckami a nábytkem, ulehčující uživatelům činnosti každodenního života.

Naším cílem je v roce 2015-2016 získat certifikát Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace.

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením

V rámci výhledu na další léta zvážit možnost ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením a stávající uživatele zařadit do druhé námi poskytované služby, a to domova pro seniory.

Zaměřovat naši péči, podporu a postoje k uživatelům s co největším přístupem k jejich individualitě, přáním a potřebám včetně integrace uživatelů, s cílem zapojit je co nejvíce do života komunity.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

Pro obě námi poskytované služby je velmi důležité i v dalších letech nadále podporovat a vytvářet zaměstnancům ve vzdělávání takové podmínky, aby docházelo k prolínání

vzdělávacích akcí s problematikou služeb, které poskytuje naše zařízení s ohledem na uživatele služeb i návaznosti na vzdělávání v rámci projektu „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti v MSK II“.

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr. Martina Bednáře, PhD.

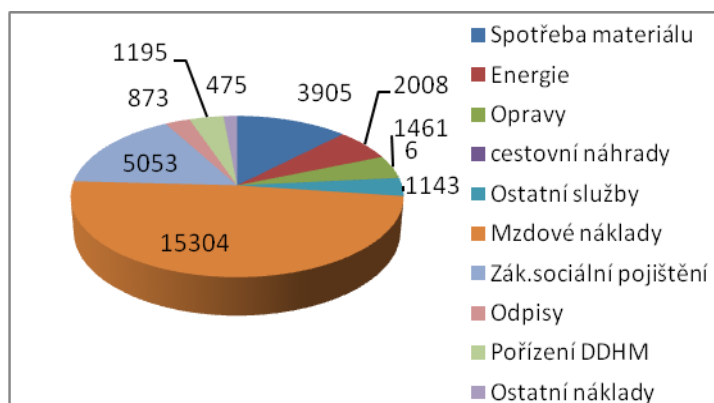
V rámci zpracování energetického auditu v našem zařízení aktuálně pracovat s návrhy opatření ke zvýšení účinnosti užití energie zejména v možné realizaci „Zateplení budovy Domova Duha“.

Hospodaření organizace

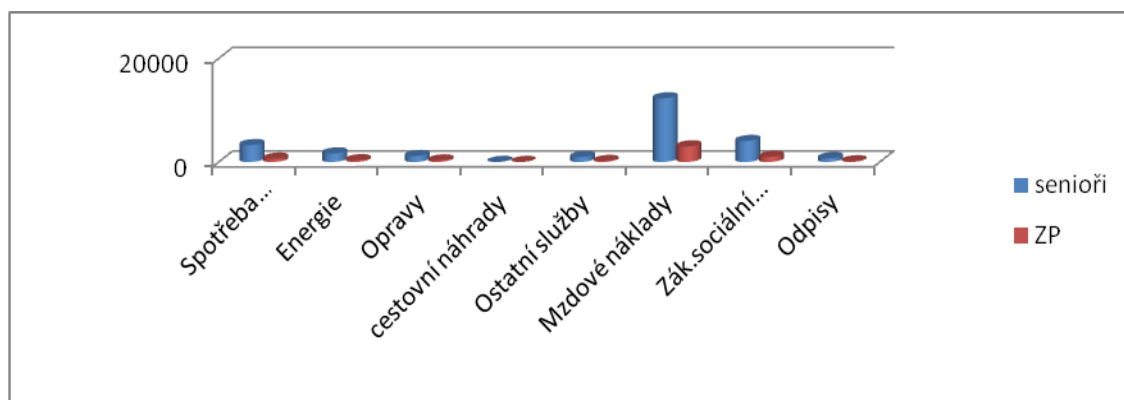
Naše organizace rok 2014 ukončila s nulovým výsledkem hospodaření.

Náklady celkem

Spotřeba materiálu	3905
Energie	2008
Opravy	1461
cestovní náhrady	6
Ostatní služby	1143
Mzdové náklady	15304
Zák.sociální pojištění	5053
Odpisy	873
Pořízení DDHM	1195
Ostatní náklady	475
Celkem	31423

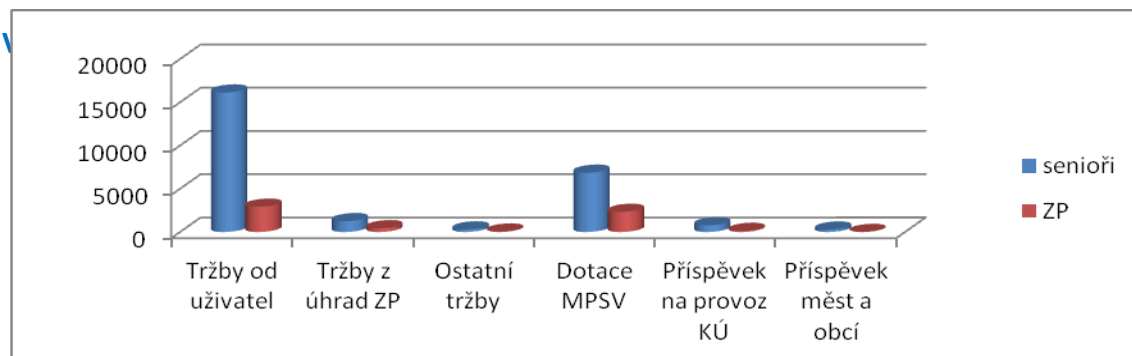
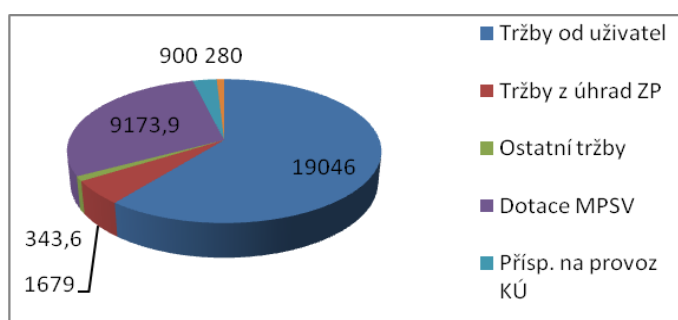


Náklady podle druhu služby



Výnosy celkem

Tržby od uživatel	19046
Tržby z úhrad ZP	1679
Ostatní tržby	343,6
Dotace MPSV	9173,9
Přísp. na provoz KÚ	900
Příspěvek měst a obcí	280
Celkem	31423



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Je zřejmé, že se nyní nacházíme v době, kdy v důsledku současného negativního ekonomického vývoje bude finanční situace v oblasti sociálních služeb stále komplikovanější. Nezastupitelnou roli v tomto systému mají i naši sponzoři, dárci, rodiny a ostatní přátelé našeho zařízení, kteří znají podmínky domova, ochotně přispívají dle potřeby a vycházejí našemu domovu vstříc. Děkujeme proto těmto lidem za jejich pochopení, bez kterého se při plnění tak obtížného úkolu, jakým je důstojná péče o seniory domov neobejde. Dovolte, abychom také vyjádřili srdečné díky všem zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům, sponzorům, zřizovateli našeho zařízení a dalším podporovatelům domova, bez jejichž nasazení a přízně bychom nemohli dnes být tam, kde jsme. Současné standardy služeb by bez nich byly jen těžko dosažitelné. Děkujeme všem, kteří si k nám našli cestu. Vaši podporu a vaši účast nejen na akcích zařízení, ale i tím, že jste s námi, vnímáme jako ocenění toho, co děláme.

Nyní si závěrem dovoluji vyjmenovat ty, jímž poděkování patří:

- Město Nový Jičín
- Město Frenštát pod Radhoštěm
- Obec Šenov u Nového Jičína
- Obec Životice u Nového Jičína
- Obec Hodslavice
- Obec Veřovice
- Hruška, s.r.o.
- Club Žilina
- Inter Meta Ostrava
- Ultraco, v.o.s. Ostrava - Poruba
- Jarmila Pitrová
- Ing.Petr Zapletal
- Ing.Pavel Kytlica-Henna
- paní Kotrbová
- paní Jaroslava Petřkovská a Charita Nový Jičín

- Lékárna Saneterra
- Irea, s.r.o., Havířov
- Sdružení Bendig-Kotalová
- Střední škola Odry – studenti oboru masér sportovní a rekondiční
- manželé Prouskovi
- Dobrovolnické centrum Adra Frýdek-Místek
- Dobrovolníci: Eva Dobiášová, Jana Karolová, Davidová Hana, Kuchařová Darja, Mgr.Marie Hromádková, Pavla Cabáková, Simona Hotová, Dana Mičková, Eliška Foltýnková, Dita Kyselá, Mgr.Zuzana Fabiánová, Petra Mičulková, Jaromír Bílý, Nataša Šturalová, Vladislav Dorňáková, Renata Macková, Jindra Bušinová, Věra Ondřejová, Kristýna Jurošková, Jana Bílá, Anna Juríčková, Václava Blažková, Adéla Švecová

Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci

TELEVIZE POLAR NOVÝ JIČÍN

19.2.2014 – Televize Polar

<http://www.tvportaly.cz/novy-jicin/2/32473-domov-duha-v-novem-jicine-se-promenil-v-kadernicky-salon>

27.3.2014 – Televize Polar

<http://www.tvportaly.cz/novy-jicin/32827-domov-duha-v-novem-jicine-hleda-dalsi-dobrovolniky>

NOVÝ JIČÍN: DOMOV DUHA HLEDÁ S ADROU DOBROVOLNÍKY

12.3.2014 | Novojičínský deník | Autor: Adam Knesl |



V Domově Duha v Novém Jičíně má zázemí přibližně stovka seniorů

Novojičínský Domov Duha opět hledá dobrovolníky, kteří budou trávit čas s klienty zařízení, v němž žijí senioři a osoby se zdravotním postižením. Informativní školení se uskuteční v neděli 6. dubna.

Říká se jim „duhoví“ dobrovolníci a v novojičínském domově seniorů zpestřují zdejšími klientům všední dny svým nasloucháním, povídáním, ale třeba i organizací kulturních programů. Stát se jimi můžou studenti, lidé v důchodu, ale i lidé v produktivním věku, zkrátka každý bez rozdílu věku i vzdělání. Důležitá je komunikace, empatie, respektování přání druhého a pochopení.

„Dobrovolníci mají tu nejhlubší lidskou vlastnost, a tou je potřeba pomáhat druhým lidem. Pomoc seniorům nabízejí dobrovolníci také proto, že tato problematika stojí poněkud na pozadí zájmu společnosti a dobrovolníci chtějí tuto situaci svým přispěním změnit," citlivě sděluje ředitelka zařízení Dana Jančálková s tím, že minimální věk dobrovolníka je 16 let.

Informativní školení

S nábořem budoucích spolupracovníků pomáhá Domovu Duha dobrovolnické centrum ADRA, které pro nové zájemce organizuje informativní školení, a to v neděli 6. dubna od 9.00 do 13.00 hodin v kavárně domova na ulici Hřbitovní 41 v Novém Jičíně.

Potencionální dobrovolníci však musí dopředu vědět, co taková práce přesně obnáší, a to blíže upřesnila Lenka Hájková z DC ADRA: „Dobrovolníci vybraného klienta navštěvují zpravidla jednou týdně, a to v dopoledních a odpoledních hodinách. Snaží se klienta rozprávět, sdělují mu sami, co se děje v jejich životech nebo ve městě, jindy naslouchají jeho vyprávění. Pokud se najde výrazně komunikativní člověk, může se věnovat i skupince seniorů, kterým předčítá nebo uspořádá videoprojekci, hudební kroužek. Dobrovolníci se mohou podílet také na doprovodu svých klientů při výletech organizovaných domovem."

Zájemci o informace by měli kontaktovat Naďu Lebedovou (DC ADRA) na čísle 734 171 307, nebo na e-mailu nada.lebedova@centrum.cz. Po absolvování informativního školení, zpravidla do týdne, proběhnou osobní pohovory se zájemci, kteří budou mít dlouhodobý zájem o dobrovolnickou výpomoc v tomto zařízení.

„Přijďte a odměnou vám bude dobrý pocit služby bližnímu, potkáte jinak zaměřené lidi a stanete se součástí někoho, kdo na vás čeká," dodává ředitelka Dana Jančálková.

DOMOV DUHA HLEDÁ DOBROVOLNÍKY

Novojičínský zpravodaj / duben 2014 / Autor: Lenka Hájková /

Domov Duha, v němž žijí senioři a zdravotně postižení lidé, hledá dobrovolníky z řad obyvatel Nového Jičína. Může jím být student, senior i člověk v produktivním věku bez rozdílu vzdělání či kvalifikace. „Měl by být starší šestnácti let, morálně způsobilý, schopný respektovat přání druhého, který rád komunikuje a dokáže naslouchat. Především ale musí cítit potřebu pomáhat lidem," upřesňuje ředitelka domova Dana Jančálková. Dobrovolník navštěvuje vybraného klienta zpravidla jednou týdně. Povídá si s ním, co se děje v jeho životě nebo ve městě, případně naslouchá klientovu vyprávění. Výrazně komunikativní

člověk se může věnovat celé skupině seniorů, kterým předčítá, uspořádá pro ně videoprojekci nebo hudební kroužek. Dobrovolníci mohou své klienty doprovázet také na výletech pořádaných domovem. Podrobnosti se zájemci o dobrovolnictví dovědí na informativním školení, které se uskuteční v **neděli 6. dubna od 9.00 do 13.00 hodin** v kavárně Domova Duha na Hřbitovní 41. Svou účast na školení by měli potvrdit a další informace získají u Nadi Lebedové na telefonu 734 171 307 nebo na e-mailu nada.lebedova@centrum.cz.



Dobrovolník musí především cítit potřebu pomáhat druhým.

Foto: Jana Tořová

dobrovolnictví také získala v celorepublikovém projektu titul Dobrá duše v kategorii jednotlivců nad 65 let. *"Dvakrát týdně dochází za pánem, který má 87 let a potřebuje nepřetržitou péči,"* uvedla Lucie Frantová ze sociálního odboru města.

A do **Domova Duha** chodí pomáhat i další oceněná Darja Kuchařová. *"Pomáhá sedmaosmdesátileté paní, která je upoutána na lůžko a také psychicky nemocné klientce, které je 71 let,"* doplnila Lucie Frantová.



**Potravinová
banka v Ostravě, o.s.**

Děkujeme za Váš příspěvek do potravinové sbírky

ve výši

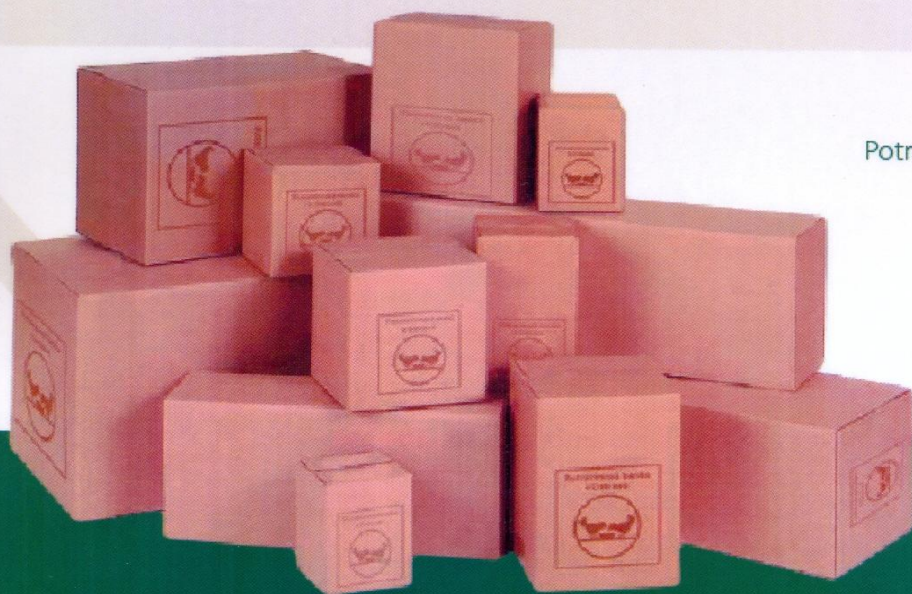
81 kg

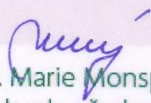
v odpovídající hodnotě

3.591,- Kč

Vaším příspěvkem jste pomohli

**uživatelům služeb
Charity Nový Jičín**




PhDr. Marie Monsportová
Předseda představenstva
Potravinové banky v Ostravě, o.s.

Naše organizace byla podpořena dotacemi z rozpočtů statutárního města Ostravy a Moravskoslezského kraje.