

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



***ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ
ORGANIZACE
ZA ROK 2015***



**Domov Duha, příspěvková organizace
Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín**



**DOMOV PRO SENIORY
DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Zpracovala:

Mgr. Dana Jančálková - ředitelka

22. 02. 2016

Obsah: Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2015

Základní informace o PO	5
Úvodní slovo ředitelky	6
Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby	7-9
Zpráva o činnosti organizace	
- přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha	10-13
- významné aktivity organizace v uplynulém roce	14-31
- organizace a kvalita – jak s ní pracujeme	32-50
Plány do budoucna	51-52
Hospodaření organizace	57-58
Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím	55-56
Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci	57-58

Přílohy ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů – služba domov pro seniory:

1. Popis zařízení	59
2. Charakteristika poskytované služby	59-62
3. Uživatelé služby	
3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2015	63
3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2015 a jejich rozdělení	63
3.3. obloženost v uplynulém roce	63
3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2015	63
3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu	64
4. Personál	64
5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2015	65-67
6. Sociální podmínky uživatelů	
6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství	67-69
6.2. možnost trávení volného času	69-73
6.3. další poskytované služby	74-78
7. Stavebně – technický stav objektu	79
8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2015	79
9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015 a vize do dalších let	80-84
10. Ekonomické údaje	85-92

Přílohy ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů – služba domov pro osoby se zdravotním postižením:

1. Popis zařízení	93
2. Charakteristika poskytované služby	93-95

3. Uživatelé služby	
3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2015	96
3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2015 a jejich rozdělení	96
3.3. obloženost v uplynulém roce	96
3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2015	97
3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu	97
4. Personál	97
5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2015	98-100
6. Sociální podmínky uživatelů	
6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství	100
6.2. možnost trávení volného času	101-103
6.3. další poskytované služby	104-108
7. Stavebně – technický stav objektu	109
8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2015	109
9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2016 a vize do dalších let	110-113
10. Ekonomické údaje	113-120

Přílohy ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů - ekonomické údaje v souhrnu za obě služby	
	121-129

Přílohy ke Zprávě o plnění úkolů stanovených pro rok 2015	130-174
--	---------

Se zařazením fotografií do „Zprávy o činnosti a plnění úkolů Domova Duha Nový Jičín za rok 2015“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.

Základní informace o PO

 ***název příspěvkové organizace, zřizovatel, adresa, IČ, číslo bankovní spojení, název datové schránky, obchodní rejstřík, ředitel p.o., telefonní a emailové spojení, webová stránka***

Název organizace: Domov Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Zřizovatel: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28.října 117, 702 18 Ostrava

IČ: 48804886

Číslo bankovního účtu: Komerční banka Nový Jičín 25435801/0100

Název datové schránky: Domov Duha, příspěvková organizace, identifikátor datové schránky: dvf8i9

Obchodní rejstřík: Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 888

Ředitel organizace: Mgr. Jančálková Dana

Telefonní spojení: 556 709 033, 603 572 491 - ředitel
556 709 747 – recepce
556 714 188, 733 598 551 sociální pracovnice

E-mailové spojení: reditel@domovduha.cz

Webová stránka: www.domovduha.cz

Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

opět nám společně uplynul další rok, který tak jako ty předešlé, byl plný smysluplné práce a naše zařízení před Vás opět předstupuje a dovoluje si Vám předložit „Zprávu o činnosti a plnění úkolů naší příspěvkové organizace za rok 2015“.

Hlavní prioritou v letošním roce bylo slučování dvou organizací a to Domova Duha s Domovem Paprsek. O této skutečnosti rozhodl náš zřizovatel, respektive zastupitelstvo kraje svým usnesením č.15/1487 ze dne 25.6.2015. Přejímající organizací se stává s účinností od 1.1.2016 Domov Duha s tím, že veškerý majetek, práva a závazky Domova Paprsek přecházejí na Domov Duha. Domov Paprsek tedy k 31.12.2015 zaniká. Tento slučovací proces provázela naši organizaci ve spolupráci s přejímajícím domovem celý rok 2015, veškeré kroky i úsilí všech pracovníků vedlo k naplnění tohoto procesu, aby slučování bylo dotaženo do konečné podoby, tak jak bylo naplánováno. S účinností od 1.1.2016 tedy došlo ke sloučení těchto dvou organizací.

Úspěšně byla v letošním roce realizována a ukončena investiční akce „Rekonstrukce výtahu“, jejíž velkým přínosem je modernizace tohoto výtahu a rovněž vybudování nové stanice kabiny do venkovního prostoru naší zahrady, čímž se dosáhlo úplné bezbariérovosti při vstupu do tohoto prostoru. Uživatelé mají tak možnost velmi snadného přístupu na zahradu, zejména imobilní uživatelé, kteří využívají invalidní vozík či jinou kompenzační pomůcku.

Spolupráce s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek-Místek pokračuje i nadále, v roce 2016 tomu bude již 5 let, kdy k našim uživatelům začali docházet první dobrovolníci. V rámci Dne sociálních služeb byla naše dobrovolnice paní Jana Karolová oceněna za dobrovolnickou práci v Domově Duha.

Od roku 2014 prošli naši pracovníci základními a návaznými akreditovanými školicími akcemi zaměřenými na bazální stimulaci. Cílem našeho zařízení je v roce 2016 zažádat o udělení certifikátu „Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace“.

Touto cestou bych za celé naše zařízení poděkovala všem pracovníkům Domova Duha za obětavou a náročnou práci, zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj včetně odboru sociálních věcí za jeho vstřícný přístup a podporu. Poděkování rovněž patří sponzorům i všem ostatním za pomoc, ať je jakákoliv. Naším milým uživatelům a rodinným příslušníkům děkujeme za vzájemnou a otevřenou spolupráci.

V Novém Jičíně dne 22.2.2016

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín

Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby

hlavní účel zřízení, dle aktuálně platné zřizovací listiny

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

rozhodnutí o registraci – č. rozhodnutí, datum vydání, DRUH SLUŽBY dle registrace, poslání a cíle poskytovaných služeb

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením. Obě sociální služby poskytujeme nepřetržitě v jednom objektu tj. ulice Hřbitovní 1128/41, Nový Jičín.

Domov pro seniory

Druh služby dle registrace: domov pro seniory
Identifikátor: 2250892
Číslo rozhodnutí: MSK 32233/2014
Datum vydání: 19.03.2014
Poskytována od: 01.07.1993

Posláním poskytované sociální služby domov pro seniory je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naši snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro seniory jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Kapacita domova pro seniory je 80 uživatelů.

Cíle služby:

- zajistit spokojenost uživatelů, poskytovat služby dle individuálních potřeb uživatelů

- podporovat a rozvíjet sociální vazby a vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- udržovat dobrý fyzický a psychický stav uživatelů, pomáhat při nalézání smyslu života ve stáří

K zásadám služby domov pro seniory patří:

- úcta a respekt k uživateli – jeho právům, volbě, zvláštnostem, soukromí, svobody, vlastní identitě
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Druh služby dle registrace: domov pro osoby se zdravotním postižením

Identifikátor: 9850701

Číslo rozhodnutí: MSK 32233/2014

Datum vydání: 19.03.2014

Poskytována od: 01.01.2003

Posláním poskytované sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytovat pobytovou službu sociální péče mužům a ženám, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu postižení potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Podporujeme uživatele služby v jejich samostatnosti a zapojení do společenského života. Naší snahou je udržet a rozvíjet jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro osoby se zdravotním postižením jsou muži a ženy se zdravotním postižením ve věku 55 let a výše, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a potřebují pravidelnou pomoc, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Hlavní cílová skupina jsou muži a ženy s lehkou a středně těžkou mentální retardací ve věku 55 let a výše.

Kapacita domova pro osoby se zdravotním postižením je 17 uživatelů.

Cíle služby:

- upevnit a rozvinout schopnosti uživatele potřebné pro běžný život s důrazem na individuální možnosti každého z nich
- zajistit spokojenost uživatelů
- rozvíjet aktivní vztahy s rodinou a přáteli

K zásadám služby domov pro osoby se zdravotním postižením patří:

- podporujeme uživatele v jejich samostatnosti, v podpoře a vyhledání aktivit i službě mimo domov
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- uživatelé mají možnost rozhodovat o svém životním stylu, být odpovědní za svůj život a vyjadřovat své potřeby a přání
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Zpráva o činnosti organizace

přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha

Uživatelé Domova Duha

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením.

Skladba počtu uživatel dle poskytovaných služeb v roce 2015 viz.graf č.1:

- celkem uživatelů 97
- z toho domov pro seniory 80
- a domov pro osoby se zdravotním postižením 17 uživatelů

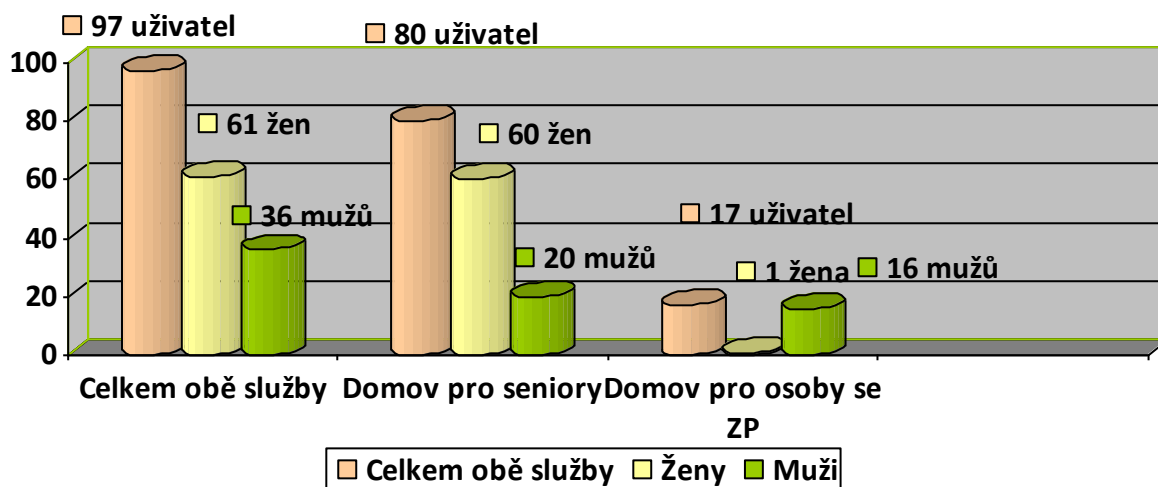
Skladba počtu uživatel dle poskytovaných služeb - graf č.1



Skladba uživatelů dle pohlaví rozčleněno dle služeb v roce 2015 viz.graf č.2:

- celkem uživatelů za obě služby 97 z toho 61 žen a 36 mužů
- Domov pro seniory celkem 80 uživatelů z toho 60 žen a 20 mužů
- Domov pro osoby se ZP celkem 17 uživatelů z toho 1 žena a 16 mužů

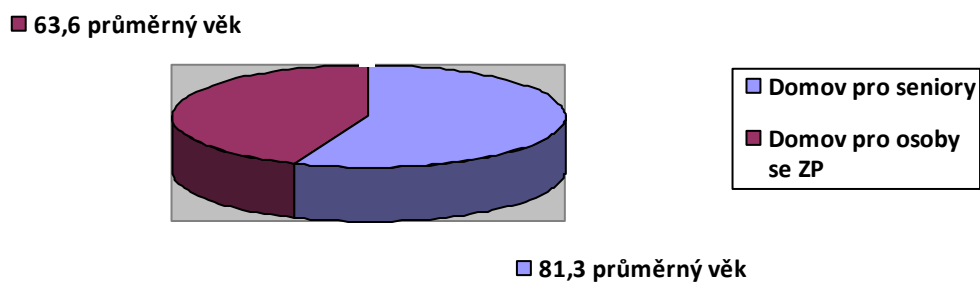
Skladba uživatel dle pohlaví rozčleněno dle služeb - graf č.2



Průměrný věk uživatel dle poskytované služby v roce 2015 viz.graf č.3:

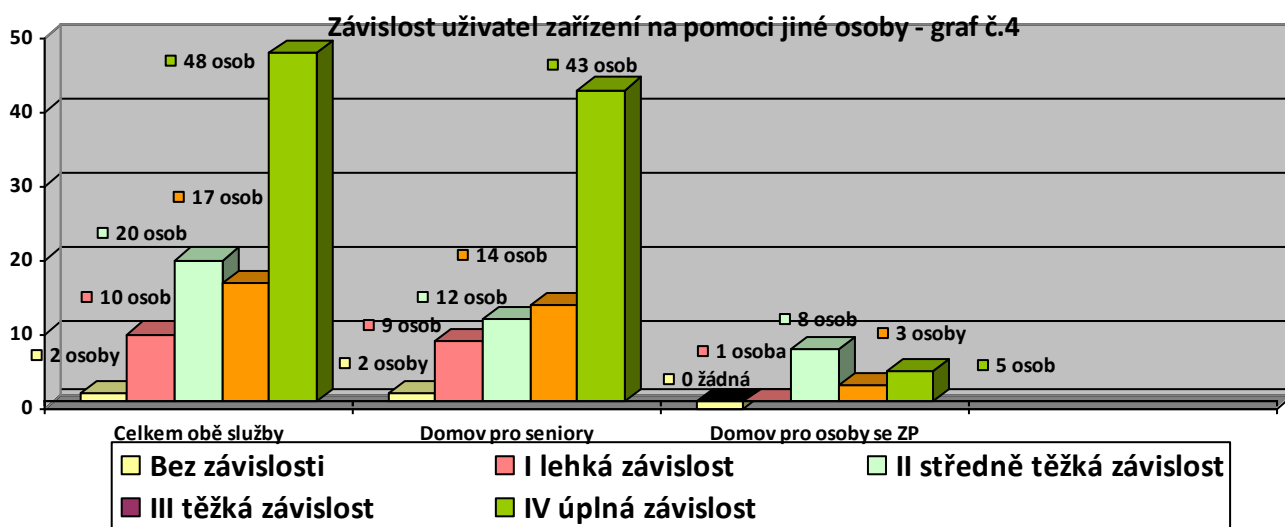
- průměrný věk uživatelů na službě domov pro seniory je 81,3
- průměrný věk uživatelů na službě domov pro osoby se zdravotním postižením je 63,6

Průměrný věk uživatel dle poskytované služby - graf.č.3



Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby dle poskytovaných služeb v roce 2015 viz.graf č.4:

- poskytovaná služba: Domov pro seniory – bez závislosti 2 uživatel, I lehká závislost 9 uživatel, II středně těžká závislost 12uživatel, III těžká závislost 14 uživatel, IV úplná závislost 43 uživatel
- poskytovaná služba: Domov pro osoby se ZP – bez závislosti 0 uživatel, I lehká závislost 1 uživatel, II středně těžká závislost 8 uživatelů, III těžká závislost 3 uživatele, IV úplná závislost 5 uživatel



Zaměstnanci Domova Duha

Vedení Domova Duha se snaží podporovat a upevňovat stálý pracovní kolektiv na všech úsecích zařízení, což vede k dobré motivovanosti a profesionalitě ve vztahu ke kvalitnímu poskytování a naplňování sociálních služby včetně cílů služby.

V rámci vzdělávání jsou pracovníci ochotni se nadále vzdělávat, spolupracovat s vedením zařízení na tvorbě vzdělávacího plánu v souvislosti s jejich cíli a potřebami.

V letošním roce byla pracovníkům poskytována aktivní podpora v rámci našeho interního vzdělávání *v procesu průběh individuálního plánování v sociální službě, aktualizaci veřejného závazku, biografii uživatelů a uplatnění bazální stimulace v praxi.*

Pracovníci přímé péče absolvovali základní a návazné kurzy v programu „Bazální stimulace“ přes Institut bazální stimulace ve Frýdku-Místku.

V rámci krajského vzdělávacího projektu „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti MSK II. absolvovali pracovníci přímé péče vzdělávání v těchto oblastech: *Alternativní a augmentativní komunikace, Teorie a metody sociální práce-obecný vhled do oblasti sociálních služeb, Nástavbový kurz bazální stimulace, Psychiatrické minimum, Manažerské a rozvojové procesy v organizacích poskytující sociální služby, Úvod do mediace, Specifika práce s lidmi s demencí, Právní způsobilost a opatrovnictví, Význam pracovní terapie pro sociální služby s praktickým nácvikem III.Muzikoterapie, Dramaterapie-význam pracovní terapie pro sociální služby s praktickým nácvikem 2-aplikace prvků dramaterapie, Arteterapie-význam pracovní terapie pro sociální služby s praktickým nácvikem 1-aplikace prvků Arteterapie, Komunikační dovednosti v přímé práci s klientem, Duchovenská péče a její význam v sociálních službách“.*

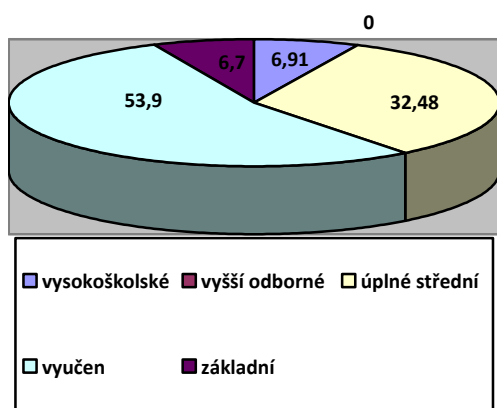
V letošním roce proběhla v našem zařízení dvakrát konzultace v oblasti kvality pod vedením externího odborníka Mgr.Martina Bednáře, Ph.D., zaměřená na oblast *„Sociální dokumentace, Individuální plánování, Plán péče, Jednání se zájemcem o službu, Proces uzavírání smlouvy, Ochrana práv osob“.* Rovněž v zařízení proběhla individuální a skupinová supervize pod vedením Mgr.Lubomíra Pelecha.

Celkový provoz a chod našeho zařízení se řeší týmově s názorovým či diskusním zapojením pracovníků domova. Jsme moderní organizace, která se nebojí změn, protože náš kolektiv ví, že vedou ke zvyšování kvality našich služeb a spokojenosti uživatelů.

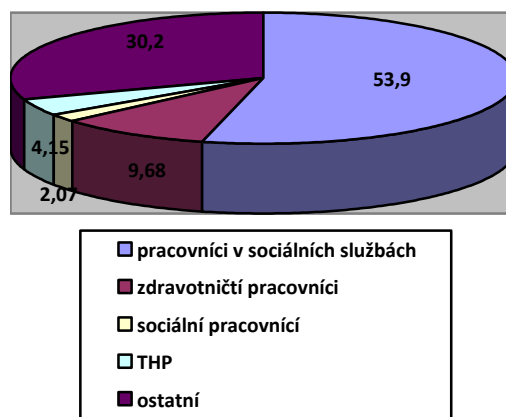
V níže uvedených tabulkách a grafech uvádíme přehled pracovníků v našem zařízení rozčleněno v souhrnu za celou organizaci a za obě námi poskytované služby zvlášť.

Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení v souhrnu za celou organizaci v roce 2015 vyjádřeno v % viz.graf č.5:

Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle vzdělání vyjádřeno v %:



Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle pracovního zařazení vyjádřeno v %:



☀ významné aktivity organizace v uplynulém roce

V uplynulém roce jsme pro uživatele vytvářeli pestrou nabídku aktivit, aby měli možnost aktivně trávit svůj čas, být v kontaktu s lidmi a přirozeným prostředím

KONCERT V EVANGELICKÉ KAPLI – leden 2015

Za kulturou jsme s uživateli a společně s rodinnými příslušníky a dobrovolníky vyrazili v podvečer do města, kde se v místní kapli konal koncert. Na závěr jsme se zapojili do zvonkohry.



NÁVŠTĚVA STARÉ POŠTY – únor 2015

Vystavovaly se zde fotografie R. Mola, zachycující činnost EFFATHY (terapeutické dílny včetně výrobků svých klientů). Dílnu navštěvuje i pan L. (uživatel naší služby), rád se věnuje rukodělným pracím a rád se setkává

s lidmi, navazuje nové vztahy. Při naší návštěvě proběhlo i představení maňáskového divadla.

PŘEDNÁŠKA O ALERGENECH VE STRAVĚ – únor 2015

Pracovníci kuchyně si připravili pro uživatele zajímavou přednášku o alergenech, kterou doplnili i o videoprojekci. Informovali uživatele o změnách v jídelním lístku, na kterém budou nově alergeny zařazeny.



MEZINÁRODNÍ DEN ŽEN – březen 2015

Krásný svátek žen jsme oslavili za poslechu hudby v podání paní Anežky. Každá žena byla obdarována jarní kytičkou.



JOSEFOVSKÝ PLES – březen 2015

Na zábavě bylo veselo, báječná hudba, spousta tance, dobrého občerstvení a nechyběla ani bohatá tombola.

Do přípravy plesu se zapojili i uživatelé, např. přípravou lístků do tomboly.



VÍTÁNÍ JARA – březen 2015

V úterý jsme navštívili akci Vítání jara, která se uskutečnila ve Fokusu Nový Jičín. Děti ze základních škol si připravily moc pěkná představení. Tančily, zpívaly, hrály divadlo.



FILMOVÉ ODPOLEDNE – duben 2015

Interaktivní tabule nám umožní ji na chvíli proměnit i v kino plátno.



PÁLENÍ ČARODĚJNIC – duben 2015

Do stylového oblečení se zapojili i uživatelé. O legraci nebylo nouze.



TURNAJ V KUŽELKÁCH - duben 2015



HAŠLEROVY PÍSNÍČKY - další pokračování hudebního vystoupení – duben 2015



TURNAJ V BOWLINGU – duben 2015

I letos jsme se zúčastnili sportovní akce pořádané Školou Života. Uživatel naší služby zvítězil, výhru jsme oslavili.



ZAHRADNÍ KAVÁRNIČKA - duben 2015



VÝLET ZA POUTÍ DO NOVÉ HORKY - květen 2015



Někteří uživatelé navštívili místo, kde dříve žili.

KÁCENÍ MÁJE SPOJENÉ SE ZAHRADNÍ PÁRTY – červen 2015

Tanec, hudba a dobrá nálada doprovázela i tuto akci.



SETKÁNÍ UŽIVATELŮ S PANÍ ŘEDITELKOU - červen 2015

Na setkáních se paní ředitelka zajímá o potřeby a přání uživatelů, seznamuje je o změnách a plánovaných akcích.



OSLAVA DNE MATEK - červen 2015

ZÁJEZD DO ZOO OSTRAVA - červen 2015

Zájezd se nám vydařil. Uživatelé, kteří by náročnou procházku zahradou nezvládli, měli zajištěnou prohlídku z vláčku.



Uživatelům, kteří si přáli být v kontaktu se zvířaty, jsme jejich přání pomohli naplnit.

VZÁCNÁ NÁVŠTĚVA - červen 2015

V úterý 30. června 2015 k nám přijela vzácná návštěva, a to Mgr. Michaela Marksová ministryně práce a sociálních věcí ČR.



LITERÁRNÍ ODPOLEDNE – červenec 2015

Jedna z dobrovolnic pí. Hromádková nabízí uživatelům zajímavou aktivitu. Tématem vždy překvapí a zaujme.



NÁVŠTĚVA FARMÁŘSKÝCH TRHŮ - červenec 2015

Na farmářských trzích si uživatelé prohlídnou nabídku nejrůznějších produktů a některé z nich si podle svého přání zakoupí. Nákupy vždy zakončíme sladkou tečkou.



VÝLET NA ZRZÁVKY - červenec 2015

Posezení v přírodě a procházka lesem byla příjemná i za parných letních dnů.



Po procházce lesem jsme se občerstvili minerální vodou s léčivými účinky.

Z výletu jsme si odvezli nejen únavu, ale hlavně dobrou náladu a spoustu zážitků.

ZPÍVÁNÍ S ANEŽKOU – srpen 2015

Paní Anežka navštěvuje naše zařízení se svojí aktivitou pravidelně. Uživatelé zapojuje do zpěvu známých písní, které doprovází hraním na hudební nástroje. Uživatelé se zapojují rádi.



HUDEBNÍ POŘAD – září 2015

Jeden ze zpěváků se účastnil známé pěvecké soutěži SUPERSTAR



DEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - září 2015

Návštěvníci našeho stánku obdivovali vyrobenou keramiku, spousta z nich si keramiku zakoupila a tím podpořili další naši činnost.



Výrobu keramiky a pletení ozdob jsme návštěvníkům předvedli.



Akci provázel bohatý program. Uživatelé potkali spoustu svých známých.



VINOBRANÍ – září 2015

Akci máme spojenou s živou hudbou a bohatým občerstvením. Letos nám s vinobraním našich zralých hroznů pomohli špačci.



DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ – říjen 2015

Návštěvníci si mohli o službě popovídat nejen s pracovníky, ale i s uživateli a dobrovolníky.





Díla uživatelů (ubrusy, keramika, květináčky s bylinkami aj.) se návštěvníkům líbily natolik, že si je zakoupily a zkrášlují jejich domovy. Den otevřených dveří jsme pro návštěvníky obohatily programem, který nabízel ukázkou a zapojení se spolu s uživateli do tréninku paměti pomocí interaktivní tabule.



Vyzkoušet si kompenzační pomůcky, jako je koupací křeslo Carina, pomůcky podporující pohyb uživatelů (nízké a vysoké chodítka, speciální zařízení pro přesuny Sara Stedy, které navíc podporuje mobilitu uživatelů); vozíky včetně speciálně upravených pro potřeby uživatelů trvale upoutaných na lůžko a další.

Soukromí uživatelů chráníme, proto jsme návštěvníky provedli pouze společnými prostory, pokoje ukázali pouze na fotografiích.

SOUTĚŽ O NEJORIGINALNĚJŠÍ DÝŇOVOU SVÍTILNU – říjen 2015

Tvorbu podzimní výzdoby jsme spojili se zábavnou soutěží o nejoriginálnější dýňovou svítilnu.



KATEŘINSKÁ ZÁBAVA – listopad 2015

Patří mezi oblíbené akce, kde se uživatelé společně pobaví, zazpívají a někteří i zatancují.



MIKULÁŠ – prosinec 2015

Svátek Mikuláše pracovníci uživatelům připomněli i svými maskami.



VYSTOUPENÍ SOUBORU ZE SKORONIC – prosinec 2015

Vystoupení bylo pro každého z nás velkým zážitkem.



NÁVŠTĚVA DĚTÍ – prosinec 2015

Zpříjemnit předvánoční náladu nám přišly děti.

Ve čtvrtek 17. prosince nám děti zazpívaly koledy, zahrály pohádku o 12 měsíčkách a obdarovaly krásným dárkem všechny přítomné.



POPŘÁT KRÁSNÉ VÁNOČNÍ SVÁTKY – prosinec 2015

přišly děti ze základní školy. Zazpívaly, zahrály na housličky a flétny a předaly svá vlastnoručně vyrobená přáníčka k Vánocům. Krásné vánoční svátky přišel uživatelům osobně popřát pan starosta PhDr. Jaroslav Dvořák. Svojí návštěvou nás všechny moc potěšil.



VÁNOČNÍ KAVÁRNIČKA – prosinec 2015



HUDEBNÍ PŘEDSILVESTROVSKÝ POŘAD – prosinec 2015

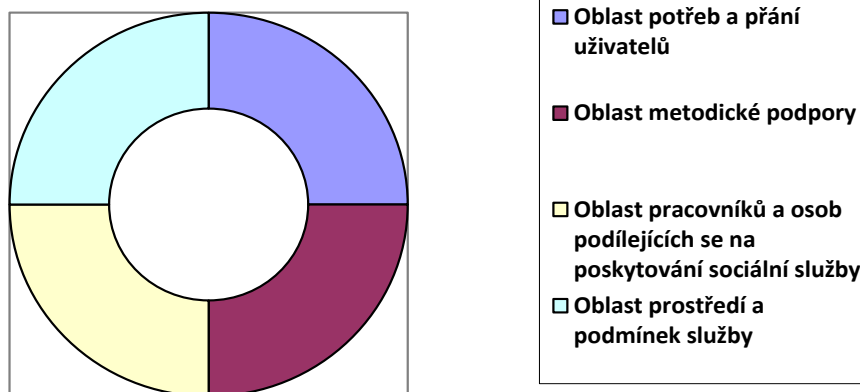


SILVESTR – 31.12.2015

Silvestrovský den jsme pojaly velmi kreativně. Už od rána nosily naše pracovnice barevné paruky a rozdávaly radost a úsměvy okolo. Každý úsměv, který daly, jim byl zase navrácen příjemnými reakcemi Vás, uživatelů. Odpoledne se v komunitní místnosti hrály společenské hry, kreslilo se, sledoval se film a také hrála muzika. O zábavu tedy bylo postaráno. Na závěr krásně prožitého dne, vypukla ještě balónková hra. Jsme velmi rády za každého, kdo se do ní zapojil.



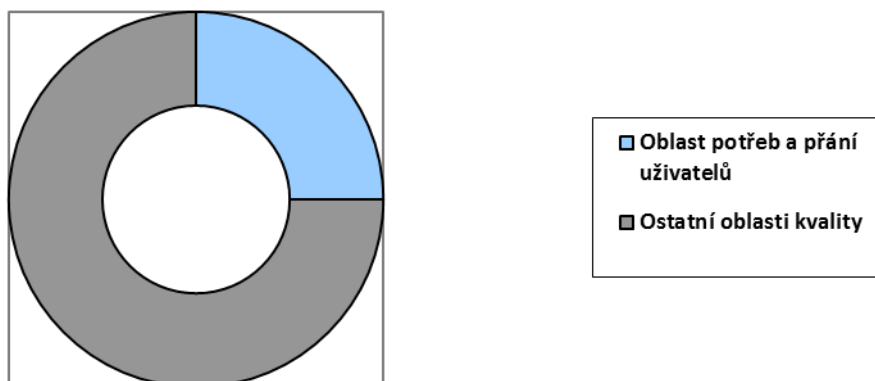
Naše práce s kvalitou a její rozčlenění



S kvalitou jsme aktivně pracovali i v uplynulém roce. Podařil se nám kus práce v oblasti potřeb a přání uživatelů, oblasti metodické podpory, oblasti pracovníků a osob podílejících se na poskytování služby a oblasti prostředí a podmínek služby.

Velkou výzvou pro naši soustavnou práci nad kvalitou je, že chceme být dobrou a kvalitní službou, připravenou pomáhat lidem nejen zajistit jim potřebnou péči, ale prožít důstojný a plnohodnotný život.

OBLAST PŘÁNÍ A POTŘEB UŽIVATELŮ



Činnost v dané oblasti pro nás znamená přizpůsobování služby a její zkvalitňování v oblasti péče a v nastavování podmínek služby pro důstojný a plnohodnotný život uživatelů.

Propracovali jsme:

Vedení záznamů pro plánování služby dle individuálních potřeb a přání a její realizaci

Přizpůsobování služby potřebám uživatelů jsme posílili dalším krokem, a to **zpracováním biografie**, se kterou aktivně pracujeme.

Příklad z praxe:

Pan N. vzpomíná na těžké období konce 2. světové války, které prožil ve sklepě do příchodu sovětských vojsk. Vzpomíná: „*Šrapnely létaly kolem nás a ohrožovaly náš domek. Němci vyhodili dva mosty přes Bečvu. Měl jsem strach. Bylo nařízeno zatmění.*“ Před zjištěním této informace, jsme s pracovníky často přemýšleli nad příčinou některých projevů u pana N., a to plačtivost a projevy leknutí v situacích doprovázených hlukem. Po zjištění jeho nepříjemných vzpomínek je nám příčina známa a snažíme se pana N. před situacemi doprovázenými hlukem chránit.

Pro zvýšení četnosti a pravidelnosti aktivit s jednotlivými uživateli jsme zavedli **přehledové tabulky realizovaných aktivit včetně záznamů o četnosti změny prostředí**, která je důležitá především pro uživatele nejvíce závislých na pomoci druhé osoby. Abychom předešli nahodilému poskytování, aktivně pracovali se všemi uživateli a zabránili např. tomu, že s jedním uživatelem budeme pracovat každý den a s druhým uživatelem pouze jednou týdně.

Metody práce

Posilujeme zapojení uživatelů do péče - při každodenní práci s uživateli neustále posilujeme jejich zapojení se do péče o vlastní osobu. Aktivně pracujeme s jejich individuálními schopnostmi. Ne však všichni uživatelé se zapojují do péče aktivně, často musíme citlivě pracovat s jejich motivací, hledat nejvhodnější způsoby práce s uživatelem a zajistit jednotný přístup všemi pracovníky zapojených do péče.

Příklad z praxe:

V září uplynulého roku absolvovali další naši pracovníci Základní kurz Bazální stimulace. Při práci s uživateli začali koncept bazální stimulace využívat. Paní M. (uživatelka trvale upoutaná na lůžko) se pracovníkovi podařilo zapojit do asistovaného mytí při ranní toaletě/koupeli. Do ruky pracovník vloží uživatele žínku a vede ji (ruku, slovní doprovázení) při mytí horní části těla. U uživatelky se podporuje vnímání vlastního těla a péče o něj.

Aktivněji pracujeme s individuálními zájmy, potřebami a zvyklostmi uživatelů

Příklady z praxe:

Paní E. je zvyklá ráno brzy vstávat a stávající doba výdeje stravy ji nevyhovuje. Na její potřebu jsme flexibilně reagovali, zajistili dřívější přípravu snídaně v kuchyni a její servírování uživatele v požadovanou dobu. Uživatelka je spokojená.

Aktivizačnímu pracovníkovi se podařilo paní S. motivovat v pravidelném procvičování horních a dolních končetin, k dnešnímu dni se již sama s pomocí madla postaví a vydrží chvíli stát, přičemž ještě donedávna byla trvale upoutaná na lůžko. Uživatele vede deník s jejími pokroky, ze kterého má uživatelka radost a ráda jej ukazuje ostatním.

Panu M. onemocněla žena, která jej dříve i se synem v domově navštěvovala. Nyní byla hospitalizována v léčebně pro dlouhodobě nemocné a byla na tom velmi špatně. Pan M. si přál manželku navštívit a být s ní. Syn jej však nemohl svým autem za matkou dopravit, protože pan M. by nezvládl přesun z invalidního vozíku do auta. Proto mu byla nabídnuta doprava naším bezbariérovým vozem, kterou využil a za pomoci dvou pracovníků jel manželku navštívit. Pracovníci mu ještě zajistili drobný dárek pro manželku. Z návštěvy měli jak pan M. tak i jeho manželka velkou radost.

Manželka se brzy uzdravila, avšak potřebovala zajistit celodenní péči. Opět jsme jim napomohli a přijali ji do našeho zařízení. V současné době je hospitalizovaná a my s panem M. plánujeme jeho manželku navštívit.

Od pana M. se pracovnice dozvěděla, že rád chodil do restaurace na pivo, proto se s ním domluvila a do místní restaurace jej doprovodila a pomohla mu s jeho objednáním. Pan M.

byl spokojený a přál by si na pivo opět zajít. Pracovnice se s ním domluvila na další návštěvě restaurace.

Paní J. má zrakové postižení, které se jí zhoršilo natolik, že již nezvládá návštěvu blízké prodejny, kde si běžně chodila nakupovat. Požádala pracovníci zajišťující nákupy o zakoupení potřebných věcí, ta však uživatelce nabídla, že ji do prodejny doprovodí a v nákupu ji poradí. Paní J. měla z nabízené pomoci radost a na nákupu se s pracovnící domluvila. Nakupovat chodí paní J. s pomocí pracovnice dodnes a je ráda, že to s její pomocí zvládá.

Po domluvě s paní S., ji pracovnice vzala na invalidním vozíčku do nákupního střediska Albert. Uživatelka byla překvapena podobou současným obchodů a škálou nabízených produktů, jejichž obaly vůbec nezná. Byl to pro ni velký zážitek. Další návštěvu už spolu plánují.

Paní S. rovněž ráda tancuje, a i když je upoutaná na invalidní vozíček, hraní hudby ji dá síly natolik, že s pomocí pracovníků se chvíli na nohou udrží a v rytmu hudby se pohupuje.



Vůně ohně a posezení okolo něj mají uživatelé rádi. Ve vzpomínkách se navracejí do svého mládí.



V červnu jsme naplánovali výlet do ostravské zoo. Paní J. má ráda zvířata a přála si jet s námi. Pohybuje se na invalidním vozičku, proto jsme pro ni individuální dopravu zajistili našim bezbariérovým vozem. Z výletu měla velkou radost a spoustu zážitků.



Kontakt se zvířaty je mezi uživateli vítaný, protože dříve s nimi byli v běžném kontaktu. I Napomáháme uživatelům kontakt zajistit i v rámci canisterapie.



Pro uživatele se snažíme nabídku aktivit stále rozšiřovat, aby aktivity byly pro ně zábavné, smysluplné, přiměřené jejich věku a schopnostem.

Novou aktivitu cvičení s jógou si uživatelé natolik oblíbili, že u nás probíhá v pravidelných intervalech a zájem u uživatelů neustále roste, mnohdy v místnosti pro účastníky schází místo. V letním období probíhá cvičení jógy na zahradě. A jak nápad na zavedení jógy u nás vznikl? U příležitosti svátku „DNE JÓGY“ jsme letos v červnu do našeho zařízení pozvali lektorku, která uživatelům o józe řekla zajímavé informace, ukázala cviky a do cvičení je zapojila. Cviky přizpůsobila jejich potřebám, aby se aktivně mohli zapojit všichni, včetně uživatelů s pohybovými problémy nebo upoutaných na invalidní vozíček. Cvičení si uživatelé oblíbili natolik, že od toho dne jóga probíhá v zařízení pravidelně. Cvičení lektorka způsobuje např. ročnímu období a „seniorským“ potřebám. Jóga uživatelé posilují správné dýchání, uvolňování svalů a kloubů, vnímání vnitřního prostředí svého těla a další. I když jsme zpočátku její zavedení do nabídky aktivit pro naše uživatele zvažovali, byli jsme velmi překvapeni jejich reakcí. Uživatelé nás přesvědčili o tom, že začít s něčím novým můžeme v každém věku, nejstaršímu účastníkovi je 92 let a jógu si nikdy ujít nenechá.



Aktivity zaměřujeme co nejvíce na činnosti z běžného života. Procvičování motoriky při pečení cukroví je uživatelům bližší a smysluplnější.



Navázat na zvyky uživatelů, napadlo pracovníky **zařazením do nedělních aktivit pečení moučníků a odpolední posezení u dobré kávy a čaje**. Aktivitu si uživatelé oblíbili, rádi pomáhají např. při válení těsta či strouhání jablek. Vůně pečeného moučnicku se vine chodbičkami a pokoji uživatelů. Je velmi důležité vytvářet pro uživatele smysluplné aktivity z běžného života, do kterých se mohou aktivně či pasivně zapojit. Někteří uživatelé se aktivity účastní pasivně, ale se zapojením svých smyslů.

Nově pořízeným vozem Fordem Customem, máme umožněno **cestovat často a s menší skupinkou uživatelů na různé výlety**. Nejčastěji jsme jezdili do přírody, byli jsme na pouti, vyjeli si na oběd do zahradní restaurace, do cukrárny. Rovněž jsme si s uživateli vyjeli na poznávací jízdu, aby měli možnost s okna shlédnout proměny v čase. V cestování budeme i v dalším období pokračovat. Velkým přínosem auta je jeho bezbariérovost a tím možnost cestování i uživateli pohybujícím se na invalidním vozičku.

Zpívání s Anežkou je pro uživatele zábavné, nejen že si poslechnou hezké písně doprovázené hudbou, ale mohou se do zpěvu a vytukávání rytmu aktivně zapojit.

Zapívat si písně svého mládí, na které už i třeba zapomněli



Narozeniny uživatelů neopomíjíme, drobný dárek vždy a oslavu, dle přání připravíme. Uživatelům napomáháme zorganizovat rodinné oslavy, setkání s přáteli.



Splněné přání – přestěhovat se za rodinou

Paní S. si přála přestěhovat se za rodinou do Chebu, aby s nimi mohla být v častém kontaktu.

7. 9. 2015 se její přání naplnilo a s pomocí její rodiny a nás se do Chebu přestěhovala. S uživatelkou udržujeme stálý kontakt, v kontaktu je i se svojí dobrovolnicí.

Bazální stimulace - v uplynulém roce jsme na rozvíjení metod práce s uživateli s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby aktivně pracovali a podařil se nám kus práce v bazální a dotykové stimulaci, reminiscenci a rovněž individuální práci s uživateli s vysokou mírou závislosti.

Podařilo se nám zajistit vzdělání u dalších pracovníků přímé péče, a to u 4 pracovníků základní kurz Bazální stimulace a u 5 pracovníků nastavbový kurz Bazální stimulace. V současné době máme proškoleny 9 pracovníků v základním kurzu Bazální stimulace a 5 pracovníků v nastavbovém kurzu Bazální stimulace. Ve vzdělávání dalších pracovníků budeme pokračovat, již nyní máme přihlášeno dalších 5 pracovníků na základní kurz Bazální stimulace s termínem absolvování 2.9. - 4.9.2016 a 3 pracovníky na nastavbový kurz Bazální stimulace s termínem absolvování 2.6. – 3.6.2016.

Uživatelům, u kterých s Bazální stimulací pracujeme, jsme vypracovali kartičky Iniciálního doteku, kterou má jednotlivý uživatel umístěnou u sebe na viditelném místě pro zajištění jednotného přístupu všemi pracovníky, podílející se na péči uživatele. V následujícím období se zaměříme na prostředí uživatele a jeho posílením prvky pro

uživatelé známými a potřebnými (př. pro zajištění podnětného prostředí umístit uživatele do úhlu jeho pohledu nástěnné/stropní dekorace ad.).

Rozšířili jsme pomůcky o další polohovací polštáře, které jsou pro polohování uživatelů včetně vnímání hranic svého těla velmi potřebné.

V současné době jsme, díky proškolení dalších pracovníků v Bazální stimulaci, její realizaci rozšířili i u dalších uživatelů s vysokou mírou závislosti na péči. Každý uživatel má zpracován plán její realizace.

Příklady z praxe:

Paní M. – Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zajišťujeme zklidňující somatickou stimulaci. Uživatelka stále hlasitě nařiká, při prováděné stimulaci se uklidní a nařikání většinou ustane. Zklidnění přetrvává i po stimulaci, delší či kratší dobu, dle momentálního stavu uživatelky.

Paní B. – Iniciálním dotykem je levá ruka (hřbet, zápěstí). Zajišťujeme zklidňující somatickou stimulaci. Většinou provádíme při koupeli. Uživatelka je po stimulaci vnímavější, zlepši se oční kontakt, snaží se dotyk „opětovat“.

Paní J. - Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zajišťujeme zklidňující somatickou stimulaci. Stimulace se teprve zavádí a zkouší, sledují se zpětné reakce uživatelky. Uživatelka trpí na bolesti nohou a celkově je přecitlivělá. Dotyk musí být opatrný. Prozatím reaguje citlivě, ale stimulaci si nechá provést.

Paní A. - Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zajišťujeme zklidňující dotykovou stimulaci při ranní toaletě a při koupeli. Uživatelka se hodně zlepšila v oblasti vnímání, lépe reaguje na okolí, mluvené slovo, při návštěvě rodiny s nimi verbálně komunikuje, poznává je. A také v hybnosti je zlepšení. Zvedne a natáhne ruce. Uživatelce se rovněž vkládá do rukou terapeutická pomůcka pes (se srstí), na psa a jeho hlazení byla z dřívější doby zvyklá.

Paní M. - Iniciálním dotykem je levé rameno. Při ranní toaletě/koupeli podporujeme asistované mytí. Uživatelce je vložena do ruky žínka, pracovnice ji vede při mytí horní části těla. U uživatelky se podporuje vnímání vlastního těla a péče o něj.

Paní A. – Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zajišťujeme zklidňující somatickou stimulaci při toaletě a koupeli. U uživatelky dochází k celkovému uvolnění horních i dolních končetin. Většinou uživatelka po stimulaci usíná.

Paní A. – Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zklidňující dotykovou stimulaci provádíme při toaletě, koupeli. Orofaciální stimulaci zajišťujeme před jídlem. U této stimulace pozorujeme uvolnění obličejových svalů a zlepšení Celkově se uživatelka uvolní, lépe reaguje a není tak spavá.

Paní Š. - Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zajišťujeme somatickou stimulaci u toalety a koupele.

Paní A. - Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zajišťujeme stimulaci somatickou a orofaciální. Uživatelka se uvolní, lépe reaguje na okolí, po orofaciální stimulaci dochází k uvolnění obličejových svalů a uživatelka lépe přijímá stravu.

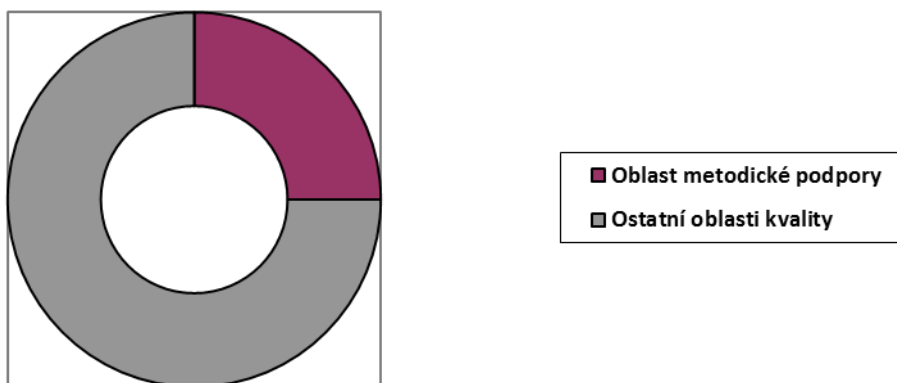
Paní A. - Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zklidňující somatickou stimulaci provádíme při toaletě a při koupeli. Dochází k uvolnění horních i dolních končetin. Uživatelka někdy projeví nesouhlas, proto ji provádíme podle její nálady.

Pan K. – Iniciálním dotykem je pravé rameno. Se stimulací u pana K. začínáme, zkoušíme a sledujeme jeho projevy. Uživatel má časté bolesti, proto doteky musí být jemné a pomalé.

Paní A. – zajišťujeme somatickou stimulaci při koupeli. Uživatelka je spokojená a uvolněná.

Dotyková stimulace – aktivně pracujeme s dotykovou stimulací, kterou často spojujeme s canisterapií, aromaterapií, prováděním pasivního cvičení ad.. Dbáme o zvýšení její četnosti především u uživatelů s vysokou mírou závislosti.

OBLAST METODICKÉ PODPORY



Metodickou podporou usilujeme o zajištění poskytování kvalitní služby všemi pracovníky. V uplynulém roce jsme pracovali na změnách, které vzešly z potřeb praxe a rovněž z doporučení externího odborníka na kvalitu Mgr. Martina Bednáře, PhDr., se kterým proběhly dvě konzultace.

Konzultace v termínu 18.03.2015 byla zaměřena na proces Individuálního plánování, zahrnovala:

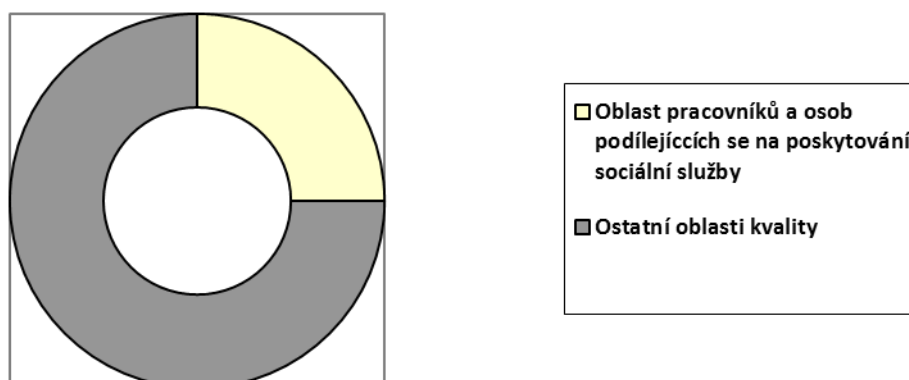
- zhlednutí Sociálních dokumentací včetně plánů péče a plánů naplňování individuálních potřeb a přání uživatelů;
- zhodnocení vedených záznamů;
- rozhovor s klíčovými pracovníky;
- rozhovor s uživateli;
- diskuze se sociálními pracovníky nad obsahem Smlouvy o poskytování služby sociální péče.

Konzultace v termínu 23.09.2015 byla zaměřena:

- na kontrolu zapracovaných doporučení, které vzešly z předešlé konzultace;
- dále jsme se zabývali ochranou práv osob v oblasti jednání se zájemcem o službu, uzavírání Smlouvy o poskytování služby sociální péče, procesu poskytování přímé obslužné péče.

V konzultacích budeme pokračovat i následujícím období. Další konzultaci s Mgr. Martinem Bednářem, PhDr., máme naplánovanou v termínu 30.03.2016.

OBLAST PRACOVNÍKŮ A OSOB PODÍLEJÍCÍCH SE NA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY



K poskytování kvalitní služby přispívají především lidé ve službě působící. Ať už jde o jejich přístup, odbornost, schopnost, dovednost, odpovídající počet a další. Je důležité podporovat jejich schopnosti, dovednosti a rovněž účelně pracovat s jejich slabými stránkami.

Aktivně se zabýváme cíleným vzděláváním v návaznosti na individuální potřeby uživatelů, pracovníků a potřeb služby.

V uplynulém roce pracovníci přímé obslužné péče absolvovali tyto kurzy:

- Alternativní a augmentativní komunikace
- Sebereflexe jako základ pro změnu
- Teorie a metody sociální práce - obecný vhled do oblasti sociálních služeb
- Sebe prezentace - jak působit, která potřebuji a dosáhnout, čeho chci?
- Psychiatrické minimum
- Úvod do mediace
- Specifika práce s lidmi s demencí
- Význam pracovní terapie pro sociální služby s praktickým nácvikem
III.: Muzikoterapie
- Dramaterapie - význam pracovní terapie pro sociální služby s praktickým nácvikem
Arteterapie - význam pracovní terapie pro sociální služby s praktickým nácvikem
- Komunikační dovednosti v přímé práci s klientem
- Duchovenská péče a její význam v sociálních službách"

- Základní seznámení s možnostmi zvládnutí rizika v životě uživatele sociální služby
- "Úvod do dobré praxe v Domově Odry"
- Stimulační techniky u klientů s poruchami hybnosti v sociálních zařízeních

Z každé vzdělávací aktivity pracovníci předávají získané informace, které následně diskutujeme v týmu a možné aplikujeme do praxe.

Příklady z praxe:

Zpětná vazba pracovnice R. z absolvovaného vzdělávacího kurzu Základní kurz bazální stimulace:

„Bazální stimulace dává péči jiný rozměr a pohled na uživatele s poruchami vnímání, hybnosti a komunikace. Člověka vnímá tak, že pracuje s jeho zachovalými schopnostmi, s životní historií, návyky a rituály. Dle toho se nastaví péče individuální, stimulující i doprovodná.

Prvky bazální stimulace jsem zavedla do praxe. U uživatelů vidím určitý posun jak ve vnímání, tak v komunikaci i pohybu. Jsou více vnímaví, více si všímají okolí, jsou klidnější, spokojenější.

U paní M. pracuji na asistovaném mytí. Při ranní toaletě a koupeli jí do ruky vložím žínku a ruku ji vedu při mytí horní části těla. Podporuji u ní vnímání vlastního těla a péči o něj.

Byla bych pro, aby se zaškolilo co nejvíce pracovníků...“

Pro rozvoj metod práce s uživateli s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby aktivně pracujeme na zavádění Bazální stimulace v našem zařízení. V 2015 se nám podařilo zajistit vzdělání u dalších pracovníků přímé péče, a to u 4 pracovníků základní kurz Bazální stimulace a u 5 pracovníků nástavbový kurz Bazální stimulace. V současné době máme proškoleny 9 pracovníků v základním kurzu Bazální stimulace a 5 pracovníků v nástavbovém kurzu Bazální stimulace. Ve vzdělávání dalších pracovníků budeme nadále pokračovat, již nyní máme přihlášeno dalších 5 pracovníků na základní kurz Bazální stimulace s termínem absolvování 2.9. - 4.9.2016 a 3 pracovníky na nástavbový kurz Bazální stimulace s termínem absolvování 2.6. – 3.6.2016.

Pravidelně probíhají skupinové a individuální rozhovory s pracovníky, porady zaměřené na provozní záležitosti, péči včetně individuálního plánování a průběhu služby jednotlivým uživatelům. S cílem přizpůsobit službu co nejvíce potřebám a přáním uživatelů.

Nepostradatelní pro službu a zejména uživatele jsou dobrovolníci, kteří svojí činností službu významně obohacují. Dobrovolníky se snažíme směřovat zejména k uživatelům, které rodina nenavštěvuje, nemají přátele a dále k uživatelům plně závislým na pomoci druhé osoby. Dobrovolníci s námi jezdí na výlety, účastní se různých akcí, kde nám moc pomáhají. V současné době k nám dochází 19 dobrovolníků různé věkové skupiny.

Dobrovolnice s paní E. rádi tráví čas na zahradě



Pan J. má rád mladé děvčata, dobrovolnice mu chodí předčítat knihu na přání.



Výlet v zoo byl náročný a s pomocí dobrovolníků jsme vše ke spokojenosti uživatelů zvládli.



Dobrovolnice se přišla s uživateli pobavit na zahradní akci s živou hudbou.



Vlastnoručně upečenou štolou, kterou dobrovolnice M. přinesla, uživatelce udělala velkou radost. Potom společně vzpomínaly na Vánoce z období svého mládí.



Pro setkávání různých věkových skupin spolupracujeme se středními školami a dalšími vzdělávacími institucemi, ze kterých k nám docházejí studenti/praktikanti. Podílí se na individuální i skupinové práci s uživateli.

Slečna B. s uživateli procvičuje paměť.

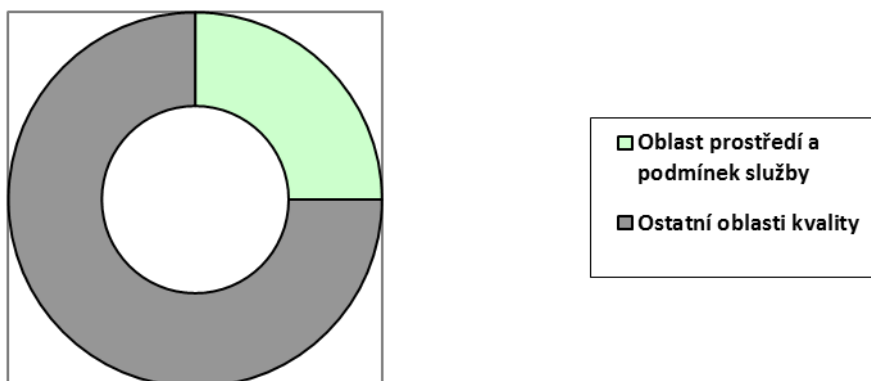


Slečna S. pomáhá s pečením cukroví.



S úpravou účesu a manikúrou docházejí přišli uživatelkám napomoci studentky ze SŠ Odry.

OBLAST PROSTŘEDÍ A PODMÍNEK SLUŽBY



Pro zkvalitnění prostředí a podmínek služby jsme zrealizovali tyto kroky:

- **Vytvoření podnětného prostředí** - na pokojích uživatelů s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby jsme jejich prostor zejména nejčastější místo jejich pohledu vybavili fotkami, ozdobami a jinými pro uživatele známými a podnětnými předměty. Vybavení jsme individuálně přizpůsobili přáním, zájmům a potřebám uživatelů. V této oblasti budeme pokračovat i v nadcházejícím období. Pracovníci se aktivně do výzdoby zapojují a překvapují svými nápady a fantazií.

Paní R. má velmi ráda kočky. Dříve se sama starala o kočku, která se potulovala okolo zařízení. V současné době pracovníci s paní R. jezdí po okolí na invalidním vozíčku, kde se má možnost s kočkou stále setkávat. Pokoj pracovnice vyzdobila uživatelce na její přání obrázky koček.



- **Nákup lůžek značky Eleganza 1** – elektricky polohovatelné a výškově nastavitelné lůžka nabízejí uživatelům s vysokou mírou péče, kteří tráví den převážně na lůžku dostatek komfortu a prostoru na lůžku. Elektrické polohování a jeho samostatné ovládání zpříjemňuje pobyt na lůžku, které disponuje silným antidekubitním efektem. Design ovladačů je přizpůsobený lidem se zhoršenou motorikou a se slabším zrakem. Další výhodou lůžka je jeho polohování do kardiackého křesla, polohování zabraňující otokům končetin a jiné. Lůžko je vybaveno funkcemi a vybavením, které výrazně ulehčují těžkou každodenní práci personálu (např. *při využití správné funkce umožní napolohovat uživatele jedním pracovníkem; při vysazování uživatele z/do lůžka nastaví si pracovník odpovídající výšku lůžka*).



- **Nákup uzamykatelných nočních stolků s výklopní jídelní deskou** – výhodou stolků je především jeho oboustranné použití včetně výškového nastavení a sklonu jídelní desky pro individuální potřeby a přání uživatelů. Uživatelé desku často využívají i pro oporu knih a časopisů.
- **Vybavení dalšími antidekubitními matracemi Alpha Active 4** – spokojenost s daným typem matrací v praxi, které disponují antidekubitním prvkem 3 a 4 stupně rizika ohrožení a zvyšujícím se počtem uživatelů s daným rizikem, dovybavili jsme zařízení o další tyto matrace.

- **Nákup speciálních křesel Coraille** - přizpůsobených specifickým potřebám i uživateli s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby. Dostatečným množstvím daných pomůcek máme možnost vysadit větší počet uživatelů trvale upoutaných na lůžko a zajistit jim nejen pravidelnou změnu jejich prostředí a pobytu na čerstvém vzduchu, ale i kontakt s druhými lidmi, procvičování smyslů, protažení těla aj..
- **Nákup polohovacích pomůcek** – pro bazální stimulaci a vhodné polohování uživatelů jsme doplnili potřebné pomůcky o multifunkční polštáře na polohování vleže i vsedě, polštáře pro polohování na boku a k podložení nohou a rukou, polštáře pro podložení hlavy, polštáře zachovávající hranice těla a posilující u uživatele vnímání vlastního těla, polštáře k polohování na lůžku i v křesle.
- **Realizace druhého reminiscenčního koutku** – přiblížit se k potřebám a zvykům uživatelů se nám daří i prostřednictvím vybavených zákoutí, přizpůsobených době z dřívějšího života uživatelů.
- **Rozšíření terapeutických pomůcek pro aktivní a zábavnou činnost** – uživatele podporujeme v aktivním trávení svého času. Vytváříme pro ně pestrou nabídku aktivit a pomůcek.

Nově pořízenými pomůckami jsou: (přiřazovací hra „*Povolání*“, „*Co kam patří*“, „*Stromy*“, „*Hra kufr – dřevěné provedení*“, „*Hra Kufr – elektronická hra*“ (uživatelé si hru velmi oblíbili, protože jejím spuštěním na interaktivní tabuli připomíná TV pořad „*Kufr*“), „*Tiché kuželky*“ (uživatelé se rádi zapojují do sportovně zábavných aktivit, které za příznivého počasí realizujeme na naší zahradě, a v případě nepřízně počasí mohou si kuželky zahrát v budově. „*Tiché kuželky*“ jsou vyrobeny z lehkého materiálu, který je nejen tichý, ale i lehký a umožní hru i těm, kteří již nemají sílu v rukou udržet kouli).

Mezi pravidelnou aktivitu skupinky uživatelů je každodenní hraní karet. Jedné z uživatelek paní J. dělalo při hře problém udržení karet v ruce, protože ztrácela v prstech cit. Hledali jsme způsoby jak uživatele napomoci a překvapila nás nabídka pomůcky pro uživatele s omezenou motorikou, přímo zaměřenou na daný problém „*Stojánek na karty plastový*“. Pomůcka paní J. zpátky vrátila do její oblíbené hry.



Plány do budoucna

Služba domov pro seniory

Záměrem organizace je, vzhledem k tomu, že z řad potencionálních žadatelů i rodinných příslušníků je velký zájem o poskytování péče u uživatelů trpící demencí včetně Alzeihmerovy choroby, zřídit službu „Domov se zvláštním režimem“ v rámci komunitního bydlení, které vzniklo v rámci humanizace zařízení na budově Hřbitovní. Přiblížení se k této službě by bylo vhodné zejména i z důvodu stávajících uživatelů na službě domov pro seniory. Tento záměr bude v letošním roce konzultován s odvětvovým odborem – odbor sociálních věcí.

Stávající reminiscenční koutky na všech budovách nestále doplňovat novými podnětnými prvky v rámci rozvoje reminiscence u našich uživatelů.

Vytvářet „Podnětné prostředí“ zejména pro imobilní uživatele na pokojích, tak, aby bylo bezpečné, příjemné, klidné zejména z jejích úhlu pohledu vnímatelné v návaznosti na jejich přání a potřeby.

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením

V rámci výhledu na další léta zvážit možnost ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením a stávající uživatele zařadit do druhé námi poskytované služby, a to domova pro seniory. V rámci cílové skupiny se zaměřovat na seniory s mentálním postižením, kteří se v této cílové skupině v návaznosti na potřebnost nacházejí. Tento záměr bude v letošním roce konzultován s odvětvovým odborem – odbor sociálních věcí.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr.Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr.Lubomírem Pelechem.

Zřízení recepce pro bezpečnost uživatel a v rámci větší otevřenosti zařízení na budově Máchova a Bezručova.

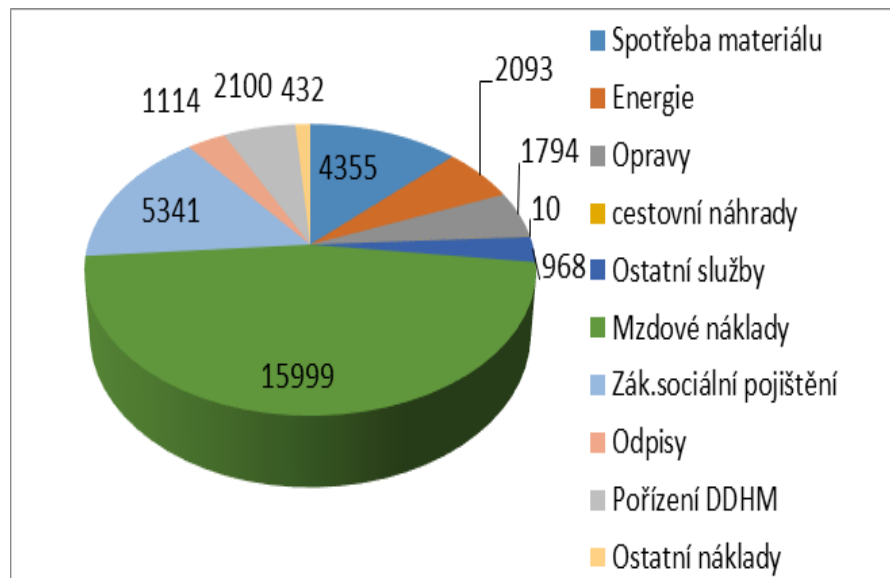
Naším cílem je získat certifikát Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace, organizace tedy v roce 2016 o tento certifikát požádá. Stávající pracovníci na budově Hřbitovní (Domov Duha) již základní a návaznou vzdělávací aktivitu absolvovali, pracovníci budovy Bezručova a Máchova (bývalý Domov Paprsek) budou v roce 2016 absolvovat školení základní.

Hospodaření organizace

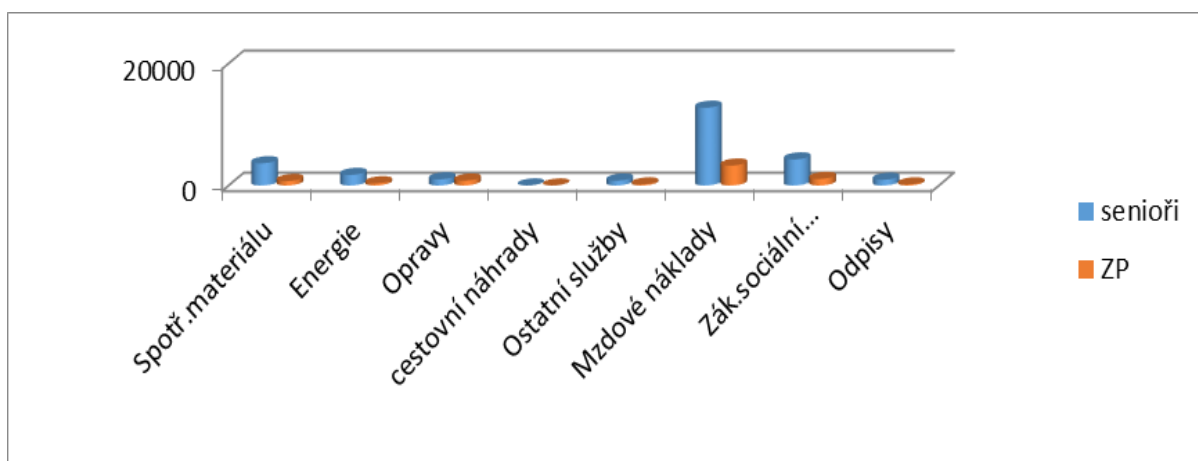
Naše organizace rok 2015 ukončila s nulovým výsledkem hospodaření.

Náklady celkem

Spotřeba materiálu	4 355
Energie	2 093
Opravy	1 794
cestovní náhrady	10
Ostatní služby	968
Mzdové náklady	15 999
Zák.sociál.pojištění	5 341
Odpisy	1 114
Pořízení DDHM	2 100
Ostatní náklady	432
Celkem náklady	34 206

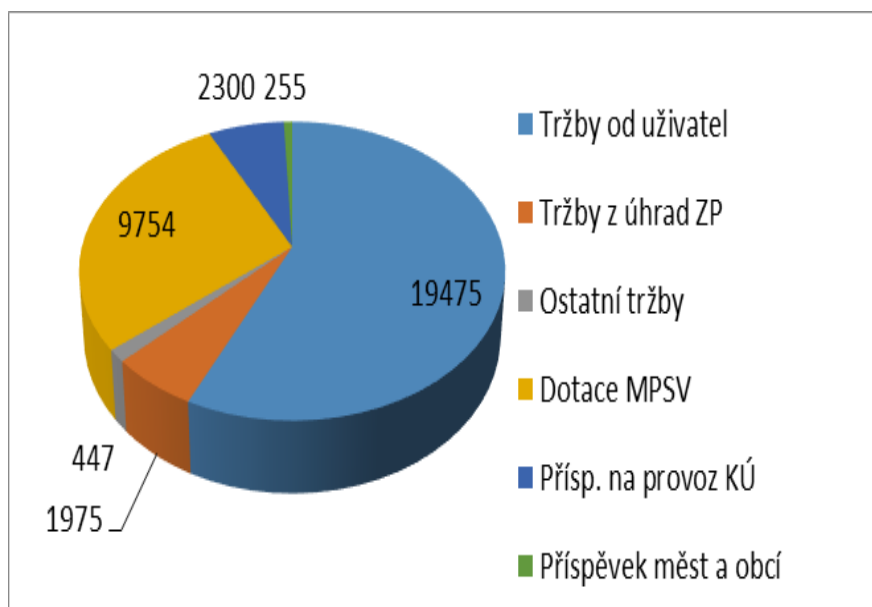


Náklady podle druhu služby

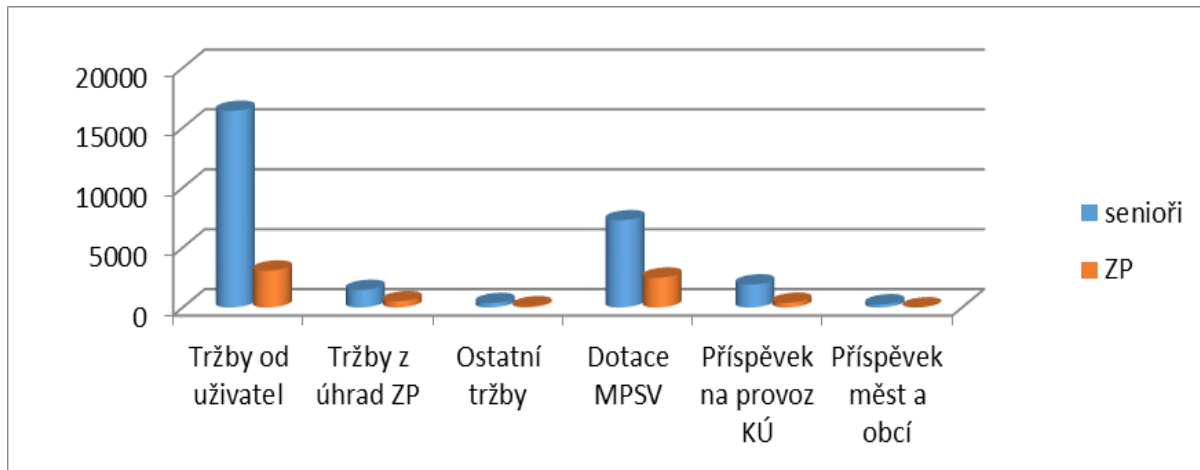


Výnosy celkem

Tržby od uživatel	19 475
Tržby z úhrad ZP	1 975
Ostatní tržby	447
Dotace MPSV	9 754
Přísp. na provoz KÚ	2 300
Příspěvek měst a obcí	255
Celkem výnosy	34 206



Výnosy podle druhu služby



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Je zřejmé, že se nyní nacházíme v době, kdy v důsledku současného negativního ekonomického vývoje bude finanční situace v oblasti sociálních služeb stále komplikovanější. Nezastupitelnou roli v tomto systému mají i naši sponzoři, dárci, rodiny a ostatní přátelé našeho zařízení, kteří znají podmínky domova, ochotně přispívají dle potřeby a vycházejí našemu domovu vstříc. Děkujeme proto těmto lidem za jejich pochopení, bez kterého se při plnění tak obtížného úkolu, jakým je důstojná péče o seniory domov neobejde. Dovolte, abychom také vyjádřili srdečné díky všem zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům, sponzorům, zřizovateli našeho zařízení a dalším podporovatelům domova, bez jejichž nasazení a přízně bychom nemohli dnes být tam, kde jsme. Současné standardy služeb by bez nich byly jen těžko dosažitelné. Děkujeme všem, kteří si k nám našli cestu. Vaši podporu a vaši účast nejen na akcích zařízení, ale i tím, že jste s námi, vnímáme jako ocenění toho, co děláme.

Nyní si závěrem dovoluji vyjmenovat ty, jímž poděkování patří:

- Město Nový Jičín
- Město Frenštát pod Radhoštěm
- Město Studénka
- Obec Starý Jičín
- Obec Šenov u Nového Jičína
- Obec Životice u Nového Jičína
- Obec Hodslavice
- Obec Veřovice
- Hruška, s.r.o.
- Club Žilina – Víznar Leoš
- Inter Meta Ostrava
- Ultraco, v.o.s. Ostrava - Poruba
- Jarmila Pitrová
- pan Šimíček Jaroslav
- pan Herman Miloš

- Lékárna Saneterra
- Střední škola Odry – studenti oboru masér sportovní a rekondiční a oboru kadeřník
- Dobrovolnické centrum Adra Frýdek-Místek
- Dobrovolníci: Eva Dobiášová, Mgr. Marie Hromádková, Pavla Cabáková, Dana Mičková, Eliška Faltýnková, Jaromír Bílý, Nataša Šturalová, Vladislava Doriňáková, Jana Bílá, Petra Mičulková, Václava Blažková, Adéla Švecová, Michal Hanzelka, Bušinová Jana, Sára Černá.

Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci

V „Novojičínském zpravodaji“ publikujeme různé informace o našem domově především o významných výročích našich uživatel.

Ve spolupráci s občanským sdružením ADRA Frýdek-Místek zajišťujeme prezentaci zařízení prostřednictvím dobrovolnické činnosti.

Každoročně se účastníme „Dne sociálních služeb“ města Nový Jičín. Pro občany máme připraveny letáky, brožury a ukázky z činností a ukázky drobných výrobků našich uživatel.

Pro veřejnost každoročně na podzim uskutečňujeme „Den otevřených dveří“ našeho domova.

Ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a Potravinovou sbírkou v Ostravě jsme se připojili do sbírky potravinové pomoci k mezinárodnímu dni vymýcení chudoby. Naše potravinová pomoc směřovala směrem do Charity Nový Jičín.



CHARITA
NOVÝ JIČÍN

deník.cz



http://www.czp-msk.cz/pdf/novy_jicin/2015_09_16_DSS.pdf

<http://www.novyjicin.cz/customers/novy-jicin/storage/dokumenty/14307223711.pdf>

<http://charitanj.cz/podekovani-za-potravinu-pro-lidi-v-nouzi/>

<https://www.cssd.cz/media/tiskove-zpravy/ministryne-prace-a-socialnich-veci-navstivila-novojicinsko/>

<http://www.ceskatelevize.cz/porady/10122978233-udalosti-v-regionech-ostava/>

Odborný časopis sociální služby, ročník XVII., leden 2015 – Interaktivní tabule přinesla seniorům zcela nové možnosti

Interaktivní tabule přinesla seniorům zcela nové možnosti

■ **Text: Mgr. Dana Jančálková,**
ředitelka, Domov Duha, p. o., Nový Jičín
Foto: archiv Domova Duha, p. o.

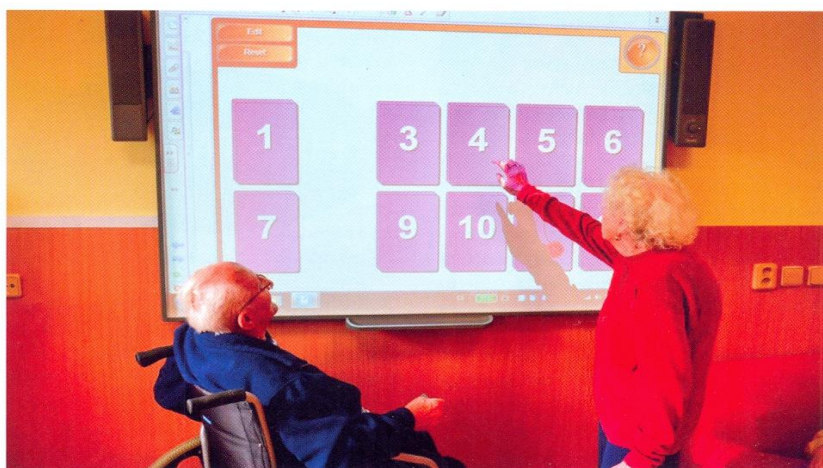
V našem domově rozhodně jdeme s dobou. Dbáme na to, abychom seniorům neustále vytvářeli podnětné prostředí, které jim nabídne nejen pohodlí a bezpečí, ale i možnost setkávat se s věcmi a předměty běžnými i novými v přirozeném prostředí, a naopak, díky několika zátiším vybaveným do starodávného stylu umožňujeme uživatelům rovněž navrátit se v čase zpět.

Horkou technickou novinkou v našem zařízení je interaktivní tabule. I když se někomu může zdát, že se jedná o školní pomůcku především pro děti, z praxe můžeme potvrdit, že tomu tak není. Myšlenka vybavit naše zařízení interaktivní tabulí mě napadla v okamžiku, když jsem se s pomůckou a jejími možnostmi seznámila při práci svého dítěte. Nad využitím tabule v našem zařízení jsme diskutovali a napadla nás spousta možností, jak bychom ji při práci s klienty využili a co by mohlo být jejím přínosem. Od toho okamžiku jsme byli pro tabuli zapálení a rozhodli se ji zakoupit.

Před uvedením tabule do praxe bylo zapotřebí:

- vytvořit tým pracovníků a naučit je ovládat software pro praktické využití tabule;
- zvolit vhodné umístění tabule, kde jsme museli zohlednit její dostupnost, dobrou viditelnost včetně výšky umístění, aby i uživatelé pohybuji se na invalidním vozíku měli možnost zapojit se do přímé práce s tabulí;
- vytvořit pracovníkům časový prostor na přípravu jednotlivých aktivit pro seniory;
- uspořádat workshopy, při kterých budou pracovníci společně vytvářet aktivity a materiály.

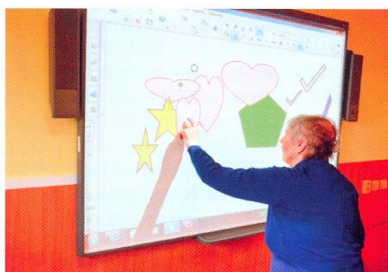
Při vytváření aktivit, používání tabule a zapojování uživatelů musí brát pracovníci v úvahu jejich individuální potřeby a schopnosti, aktivity přizpůsobovat jejich zájmům, přáním a v neposlední řadě věku. Proto je důležité aktivně mapovat



potřeby a přání klientů. Materiály pracovníci čerpají jak z nainstalované nabídky, tak i z jakéhokoliv dalšího zdroje na připojeném počítači včetně internetu. Připravené materiály prostřednictvím datového nosiče přenesou a na tabuli následně spustí. Zpočátku se uživatelé do aktivit s interaktivní tabulí zapojovali velmi opatrně a účast byla spíše pasivní. Postupem času se, díky stále se rozšiřující nabídce zajímavých aktivit a seznámení se s celou širší možností tabule, zapojuje čím dál větší počet uživatelů, baví se. Výhodou tabule je, že na ni mohou pracovat i dva uživatelé najednou (např. u zábavných aktivit).

Tabuli při práci s uživateli využíváme zejména pro:

- **procvičování smyslových funkcí** – např. přiřazování zvuků k zobrazeným obrázkům (zvířata, hudební nástroje,



dopravní prostředky), přiřazování hlasů ke známým osobnostem (zpěváci, politici, herci, moderátoři aj.);

- **procvičování motoriky** – senioři mohou na tabuli při aktivitách pracovat interaktivním perem nebo dotykem ruky, což je velkou výhodou u seniorů se sníženou motorikou;
 - **trénink paměti** – mezi uživateli oblíbené aktivity, např. skládání slov, doplňování písmen, přiřazovací cvičení, luštění křížovek (psaných, obrazkových) či pexeso s motivy odpovídajícími věku klientů;
 - **reminiscenční terapie** – „okénko do minulosti“, vzpomínání nad starými fotografiemi a dobovými předměty o jejich využití;
 - **zábavné aktivity** – promítání filmů na přání, dokumentů, zábavné kvízy, „Cesta kolem světa s interaktivní tabulí“;
 - **kontakt se světem a společností** – ranní zprávy z domova i ze světa (psané i zvukové), práce s internetem.
- Člověk v každém věku (včetně seniora v pobytovém zařízení) má právo na aktivní život a vzdělávání, i využívání pomůcek, které mu v tom napomáhají. „Tabule je dobrá, cvičím si na ní mozek“, odpověděla nám paní Maruška (uživatelka služby), když jsme se zeptali, jak se jí práce s tabulí líbí.

Přílohy ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů – služba domov pro seniory

1. Popis zařízení

místo poskytování sociální služby

Zařízení, ve kterém je sociální služba provozována, se nachází na okraji města Nového Jičína v části Dolní Předměstí. Vlastníkem budovy, ve které se služba nachází, je Moravskoslezský kraj. Jedná se o třípodlažní budovu na zastavěné ploše 1550 m², z toho část o rozloze 1116,9 m² využívá služba – domov pro seniory. Jedná se o budovu v běžné zástavbě. V suterénu budovy se nachází prádelna a údržba, v přízemí je zázemí pro kuchyň a šatny zaměstnanců, zázemí pro administrativu je ve druhém patře domova. Ve vstupní hale zařízení je zřízena služba recepce. Zařízení se nachází v blízkosti MHD s dobrou obslužností a návazností služeb. Pokoje uživatelů jsou umístěny v přízemí, prvním a druhém patře budovy. K objektu patří i prostorná zahrada (5846 m²) umístěná v poklidné části zařízení sloužící pro odpočinek uživatelů. Součástí zahrady je okrasná vegetace - živé ploty, keře a stromy, dřevěné pergoly, houpačky a zahradní posezení. Zařízení nemá žádná detašovaná pracoviště.

2. Charakteristika poskytované služby

jakému okruhu osob jsou služby poskytovány

Cílová skupina služby

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §49 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jinou fyzickou osobou.

Naším posláním je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naši snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílovou skupinou naší služby jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Zařízení pro seniory má stanovenou celkovou kapacitu 80 lůžek a daná služba je poskytována na dvou úsecích.

Služba domov pro seniory je poskytována na dvou úsecích

První úsek má kapacitu 36 míst z toho 14 tvoří kapacita první komunity. Tento úsek včetně komunitního bydlení je situován v přízemí domova.

Druhý úsek má kapacitu 44 míst z toho 15 tvoří kapacita druhé komunity. Druhý úsek je situován v prvním a druhém patře budovy zařízení, komunitní bydlení pro seniory se nachází v prvním patře.

V přízemí a prvním patře budovy zařízení bylo zrealizováno bydlení komunitního typu, které se nejen svým prostorem a vybavením, ale rovněž způsobem poskytování služby uvnitř komunit přibližuje prostředí domácímu. Mezi přednosti komunitního typu bydlení patří zejména to, že komunita nabízí bydlení malé skupině uživatelů, mají se tak možnost blíže poznat a žít mezi „svými“. Poskytování služby v komunitě je zajištěno stálým personálem, aby lidé měli možnost se během dne potkávat se stejnými pracovníky. Při poskytování péče je dbáno nejen na zajištění fyzických potřeb člověka, ale důraz je kladen rovněž na zajištění psychosociálních potřeb. Součástí každé komunity je společenská místnost, která je vybavena kuchyňkou linkou, křesly, sedací soupravou. Tuto místnost lze přirovnat k obývacímu prostoru, na který jsme zvyklí v běžném životě. Komunitní místnosti máme nově vybaveny solnými jeskyněmi.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízejí oba úseky bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.

Vybavenost úseků odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolkem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém úseku. Na úseku se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Vstupní hala i chodby jednotlivých podlaží jsou vybaveny sedacími soupravami, nábytkem, koberci, které vytvářejí příjemné prostředí a zákoutí sloužící uživatelům k odpočinku.

Pro zajištění kvalitní práce, klademe důraz na týmovou práci všech pracovníků podílejících se na péči o uživatele. Rovněž se snažíme aktivně spolupracovat a do péče zapojovat rodinu uživatele.

Předmět činnosti poskytované sociální služby

poskytnutí ubytování

Zahrnuje ubytování, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud.

poskytnutí stravy

Zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík; pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh; pomoc při podávání jídla a pití; pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Zahrnuje pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy (mytí, česání) a nehty (stříhání); pomoc při použití WC.

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zahrnuje podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

sociálně terapeutické činnosti

Směřující k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování uživatelů.

aktivizační činnosti

Zahrnuje volnočasové a zájmové aktivity; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím; nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zahrnuje pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

dále služba zajišťuje

zdravotní péči

Ta je zajištěna nepřetržitě, prostřednictvím vlastních pracovníků „všeobecných sester“. Lékařskou péči ve službě zajišťuje externí praktický lékař, se kterým má poskytovatel uzavřenou smlouvu a ten zde garantuje léčebnou a preventivní péči. Do zařízení dále dochází diabetolog a psychiatr.

základní sociální poradenství

Je ve službě zabezpečeno dvěma sociálními pracovníky, kteří poskytují osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

3. Uživatelé služby*:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2015 - celkem

Kapacita Domova pro seniory byla pro rok 2015 stanovena na 80 lůžek.

3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2015 a jejich rozdělení (viz tabulka)

K 31.12.2015 poskytovalo naše zařízení služby 79 uživatelům na službě domov pro seniory.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2015, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ		59	20	79	21	6
3.3.2 VĚK	Rozpětí	57-95	59-93	57-95	69-91	64-89
	Průměr	81,89	78,90	81,3	80,71	73,16
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	2	0	2	0	0
	I lehká závislost	5	4	9	1	2
	II středně těžká závislost	8	4	12	3	1
	III těžká závislost	10	4	14	6	1
	IV úplná závislost	34	8	42	11	2
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	3	0	3	0
		Střední	3	0	3	0
		Těžké	1	0	1	0
		Hluboké	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		26	8	34	1
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		13	2	15	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	6	1	10	0	0
	s částečným omezením	25	9	34	5	2
	s úplným omezením pohybu	25	10	35	16	4

Pozn: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %)

V roce 2015 byla průměrná obloženost v našem zařízení 99,33% na službě domov pro seniory.

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2015

K 31.12.2015 jsme evidovali celkem 140 zájemců o službu domov pro seniory,

z toho - 103 žen
- 37 mužů

3.5. Průměrná čekací doba zájemců o službu

Pro výběr žadatele máme stanovené pravidla, vždy však přihlížíme k celkové nepříznivé situaci žadatele, tzn., že datum podání žádosti o poskytnutí sociální služby není pouze rozhodujícím kritériem. Při výběru žadatele dále zohledňujeme vhodnost uvolněného místa.

Průměrná čekací doba je cca 2 roky a déle. Vyskytují se rovněž mimořádné případy (velmi nepříznivá sociální situace žadatele), kdy je žadateli vyhověno i dříve.

4. Personál:

vzdělání	Počet pracovníků celkem na službě domov pro seniory		Počet pracovníků na službě domov pro seniory											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2015	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	4,23	7,35			1,8	3,13	0,83	1,44	0,80	1,39	0,80	1,39		
vyšší odborné	0	0												
úplné střední	17,3	30,1			9	15,66	5	8,7	0,40	0,7	1,6	2,78	1,30	2,26
vyučen	31,15	54,2			15	26,1							16,15	28,11
základní	4,8	8,35			4	6,96							0,80	1,39
celkem	57,48	100,00			29,8	51,85	5,83	10,14	1,20	2,09	2,40	4,17	18,25	31,75

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2015

Celkový počet pracovníků (úvazků) = 100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % = 100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní.....

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři..

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2015

Významné události v roce 2015:

Hlavní prioritou v letošním roce bylo slučování dvou organizací a to Domova Duha s Domovem Paprsek. O této skutečnosti rozhodl náš zřizovatel, respektive zastupitelstvo kraje svým usnesením č.15/1487 ze dne 25.6.2015. Přejímající organizací se stává s účinností od 1.1.2016 Domov Duha s tím, že veškerý majetek, práva a závazky Domova Paprsek přecházejí na Domov Duha. Domov Paprsek tedy k 31.12.2015 zaniká. Tento slučovací proces provázela naše organizace ve spolupráci s přejímajícím domovem celý rok 2015, veškeré kroky i úsilí všech pracovníků vedlo k naplnění tohoto procesu, aby slučování bylo dotaženo do konečné podoby, tak jak bylo naplánováno. S účinností od 1.1.2016 tedy došlo ke sloučení těchto dvou organizací.

Úspěšně byla v letošním roce realizována a ukončena investiční akce „Rekonstrukce výtahu“, jejíž velkým přínosem je modernizace tohoto výtahu a rovněž vybudování nové stanice kabiny do venkovního prostoru naší zahrady, čímž se dosáhlo úplné bezbariérovosti při vstupu do tohoto prostoru. Uživatelé mají tak možnost velmi snadného přístupu na zahradu, zejména imobilní uživatelé, kteří využívají invalidní vozík či jinou kompenzační pomůcku.

Spolupráce s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek-Místek pokračuje i nadále, v roce 2016 tomu bude již 5 let, kdy k našim uživatelům začali docházet první dobrovolníci. V rámci Dne sociálních služeb byla naše dobrovolnice paní Jana Karlová oceněna za dobrovolnickou práci v Domově Duha.

Od roku 2014 prošli naši pracovníci základními a návaznými akreditovanými školicími akcemi zaměřenými na bazální stimulaci. Cílem našeho zařízení je v roce 2016 zažádat o udělení certifikátu „Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace“.

V uplynulém roce jsme kvalitou přispěli v oblasti:

1) potřeb a přání uživatelů

Prizpůsobování služby potřebám a přáním uživatelů jsme posílili dalším krokem, a to zpracováním biografií, se kterou aktivně pracujeme. K individuální práci s uživatelem a nastavení služby jeho potřebám nám biografie významně pomáhá.

Zpracovali jsme na zvýšení četnosti a pravidelnosti aktivit především s uživateli s vysokou mírou závislosti na pomoci druhé osoby.

Nabídku zájmových aktivit zaměřujeme co nejvíce na činnosti z běžného života a přizpůsobených věku uživatelů.

Příklad z praxe: *„Procvičování motoriky při pečení cukroví je uživatelům bližší a smysluplnější, nežli např. práce s papírem.“*

Uživatele podporujeme ve využívání běžně dostupných služeb a zdrojů.

Příklad z praxe: *„Paní J. má zrakové postižení, které se ji zhoršilo natolik, že již nezvládá návštěvu blízké prodejny, kde si běžně chodila nakupovat. Požádala pracovníci zajišťující nákupy o zakoupení potřebných věcí, ta však uživatele nabídla, že ji do prodejny doprovodí a v nákupu ji poradí. Paní J. měla z nabízené pomoci radost a na nákupu se s pracovníci domluvila. Nakupovat chodí paní J. s pomocí pracovnice dodnes a je ráda, že to s její pomocí zvládá.“*

2) metodické podpory

V uplynulém roce jsme pracovali na změnách, které vzešly z potřeb praxe a rovněž z doporučení externího odborníka na kvalitu Mgr. Martina Bednáře, PhDr., se kterým aktivně spolupracujeme.

Propracovali jsme oblast ochrany práv osob a individuální plánování průběhu služby.

3) pracovníků a osob podílejících se na poskytování sociální služby

K poskytování kvalitní služby přispívají především lidé ve službě působící.

Aktivně se zabýváme cíleným vzděláváním v návaznosti na individuální potřeby uživatelů, pracovníků a potřeb služby.

Podařilo se nám zajistit u dalších pracovníků vzdělání v základním kurzu a nástavbovém kurzu Bazální stimulace. Daří se nám ve službě rozvíjet při práci s uživateli koncept Bazální stimulace.

Nepostradatelní pro službu a zejména uživatele jsou dobrovolníci, kteří svojí činností službu významně obohacují. Dobrovolníky se snažíme směřovat zejména k uživatelům, které rodina nenavštěvuje, nemají přátele a dále k uživatelům plně závislým na pomoci druhé osoby.

Pro setkávání různých věkových skupin spolupracujeme se středními školami a dalšími vzdělávacími institucemi, ze kterých k nám docházejí studenti/praktikanti.

4) prostředí a podmínek služby

Zpracovali jsme na vytvoření podnětného prostředí zejména na pokojích uživatelů s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby. Vybavení jsme individuálně přizpůsobili přáním, zájmům a potřebám uživatelů.

Vybavili jsme službu nábytkem a pomůckami přizpůsobené potřebám uživatelů (lůžky značky Eleganza 1, které jsou speciálně přizpůsobené potřebám osob s vysokou mírou péče, kteří tráví den převážně na lůžku. Uživatelům nabízejí dostatek komfortu a prostoru na lůžku. Lůžko je vybaveno funkcemi a vybavením, které výrazně ulehčují těžkou každodenní práci personálu; nočními stolky s výklopní jídelní deskou; antidekubitními matracemi; speciálními křesly Coraille - přizpůsobených specifickým potřebám i uživateli s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby; polohovacích pomůcek pro bazální stimulaci a vhodné polohování uživatelů; terapeutických pomůcek pro aktivní a zábavnou činnost) a další.

6. Sociální podmínky klientů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociální příslušenství

V zařízení nabízíme k ubytování:

10 jednolůžkových pokojů

35 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v 1.N.P

Samostatné pokoje – 12 pokojů:

- 3 dvoulůžkové pokoje, jedná se o pokoje s vlastním sociálním zařízením
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 3 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 3 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení pro tyto pokoje

Komunitní bydlení - 8 pokojů v komunitě:

- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením

- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje (průchozí, mezi pokoji)
- 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, pro tyto pokoje sociální zařízení v rámci komunity

Pokoje v 2.N.P

Samostatné pokoje – 3 pokoje.

- 3 dvoulůžkové pokoje, jedná se o pokoje s vlastním sociálním zařízením

Pokoje v komunitě – 8 pokojů:

- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje (průchozí, mezi pokoji)
- 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, pro tyto pokoje sociální zařízení v rámci komunity

Pokoje v 3.N.P

Samostatné pokoje – 14 pokojů:

- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 jednolůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj a 1 jednolůžkový pokoj, sociální zařízení
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 jednolůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení

Sociální zařízení jsou situovány přímo naproti pokojům, vždy jedno sociální zařízení pro dva pokoje.

V přízemí a prvním patře budovy zařízení se nachází bydlení komunitního typu. Komunitní typ bydlení se svým prostorem, vybavením, kapacitou a způsobem zajištění služby přibližuje prostředí domácímu. Uživatelé zde žijí v menším počtu, pravidelně se

setkávají při denních aktivitách, společném stravování v komunitní místnosti či odpoledním posezení u kávy. O víkendu si s pracovníky pečou k odpolední kávě moučník apod..

Základní vybavení pokoje tvoří postel, noční stolek, šatní skříň, stůl, židle, stropní svítidlo, nástěnné hodiny, signalizační zařízení pro přivolání pomoci, televizor, rychlovarná konvice *(dle přání uživatele, jeho schopností a zhodnocení rizika)*.

Vybavení pokoje je přiměřené věku a potřebám uživatelů.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolkem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice *(dle přání uživatele, jeho schopností a zhodnocení rizika)*, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem.

Uživatelé podporujeme, aby si svůj pokoj vybavili věcmi a předměty, dle svého přání. V této oblasti aktivně spolupracujeme s rodinou uživatele.

6.2. možnost trávení volného času – počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Uživatelům nabízíme v zařízení několik prostorů a zákoutí, kde mohou trávit svůj čas.

Kulturní místnost v 2. patře využívají uživatelé nejen k posezení či setkávání se s rodinou, ale i k pořádání rodinných oslav aj..



Každá z komunit nabízí uživatelům společnou místnost, kde se uživatelé setkávají.



Vstupní hala nabízí nejen posezení, ale i automat na kávu či čokoládu.



Reminiscenční koutky jsou vybaveny nábytkem z dřívější doby, který je uživatelům známý.





Terasu využívají k posezení nejen uživatelé, ale i rodinní příslušníci. Její přístup nám umožní vyvézt uživatele i s postelí.



Na terase mají uživatelé v truhlících mini zahrádku s bylinkami.



Zahrada nabízí spoustu míst k odpočinku či procházce, je bezbariérová





Zákoutí



6.3. další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte,muziko,canis,hippo...)

Službu pružně přizpůsobujeme potřebám a přání uživatelů služby.

Dbáme o aktivní život uživatelů s podporou jejich schopností. Některé z aktivit se snažíme přizpůsobovat činnostem běžného života, aby byly pro uživatele přirozené.

Dbáme na pravidelnost a četnost aktivit zejména s uživateli závislými na pomoci druhé osoby.

Mezi nabízené aktivity patří:

- **zábavné** – kino kavárničky, čtvrtední kavárničky, zábavy, plesy, kulturní vystoupení
- **pohybové** – jóga, individuální cvičení (na pokoji/ v lůžku; u madel; nácvik jízdy na invalidním vozíčku; chůze po chodbě/ zahradě), zábavné skupinové cvičení (s gumou, s míčem), sportovní aktivity (petanq, kuželky, bowling), aktivní a pasivní cvičení



- **zahradničení** - nákupem mobilních zahrádek mají uživatelé možnost pěstovat rostlinky



- **literární odpoledne** – četba knih, zajímavých článků.



- **zábavné vaření a pečení** - probíhá pravidelně nejen v týdnu, ale i v neděli, kdy si uživatelé k odpolední kávičce pečou moučníky



- **keramika**



- **vzdělávací** – práce na PC, internetu, interaktivní tabuli, tematické přednášky a besedy
- **podporující motoriku** – arteterapie (práce s nejrůznějšími materiály – papír, přírodniny, aj.)
- **reminiscence** - v zařízení jsme zrealizovali druhý reminiscenční koutek vybavený ve starodávném stylu, včetně předmětů se kterými se naši uživatelé v mládí běžně setkávali. Koutky využíváme rovněž k cíleným aktivitám. Uživatelé zde rádi tráví svůj čas. Pro reminiscenci využíváme pomůcky (vzpomínkové pexeso, interaktivní tabuli (př. staré fotografie, starožitnosti, obrázky povolání apod.).

- **muzikoterapie** – aktivní a pasivní, uživatelé se rádi zapojují do zpěvu i hraní na hudební nástroje
- **aromaterapie** – aktivitu využíváme za účelem procvičování smyslů, dále ji spojujeme s aktivitou dotykové stimulace. K aromaterapii používáme i vlastnoručně vypěstované bylinky.
- **trénink paměti – individuální a skupinový.** Využíváme pomůcky např. fotografie herců s doplňováním jména, knihy cvičení paměti, aj..
- **canisterapie** – je zajišťována individuálně i skupinově. Uživatelům je velmi přínosná, na návštěvu pejsků se vždy těší a v jejich společnosti jsou spokojeni. Využíváme ji rovněž ve spojení s procvičováním motoriky.



- **dotyková stimulace** - dotykovou stimulaci se snažíme pro intenzivnější stimulaci provázat i s jinými terapiemi jako např. s canisterapií
- **bazální stimulace**
- **aktivity podporující sociální začleňování – výlety, nákupy, návštěvy města**



dále uživatelům nabízíme zajištění:

- masáže - které v zařízení zajišťují studenti Střední školy Odry – oboru masér sportovní a rekondiční
- duchovní podpory – zajišťujeme mše svaté, individuální návštěvy duchovního otce podle přání a víry uživatelů
- dopravy – nově bezbariérovým vozem



7. Stavebně - technický stav objektu

Stavebně-technický stav objektu – statika, střecha je ve velmi dobrém stavu.

Vnější plášť objektu je ve vyhovujícím stavu. Vzhledem k tomu, že zařízení má zpracovanou projektovou dokumentaci „Zateplení budovy Domova Duha“ mělo by se výhledově počítat se zateplením obvodového zdiva včetně zateplení stropu, aby došlo k úsporám z pohledu ekologického a ekonomického přínosu. S touto informací se pracuje v rámci zařazení akce reprodukce majetku.

Vnitřní stav objektu domova pro seniory, kde se nachází pobytová část naší služby vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhajících rekonstrukcí v minulých letech. Drobné opravy jsou realizovány za chodu zařízení.

Stravovací provoz, kde se nachází zázemí kuchyně je ve velmi dobrém stavu.

Stavebně technický stav suterénu prádelny vykazuje velmi dobrý stav vzhledem k tomu, že v roce 2014 proběhla celková rekonstrukce včetně sanace suterénu prádelny

Objekt zařízení je zcela bariérový.

Oba výtahu v objektu zařízení jsou evakuační, jeden z nich je bezbariérový.

Výhledově bude zařízení dále pracovat s doporučeními energetického auditu, zejména zpracovat projekt na rekonstrukci kotelny včetně instalace kvalitní regulace.

8. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2015

 popis jednotlivých úkolů a způsobu jejich plnění

Zpráva o plnění úkolů – viz příloha na konci zprávy.

9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015 a vize do dalších let

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015

I nadále tak jako v předcházejícím roce tak i výhledově v dalších letech pokračovat v posilování prvků komunitní péče, aktivně reflektovat a zajímat se o spokojenost a potřeby uživatelů.

Na posilování prvků komunitní péče jsme aktivně pracovali v průběhu celého roku. Prvky komunitní péče jsme posílili a neustále posilujeme v oblasti:

Metod práce:

- zvýšení četnosti individuálních aktivit (př. individuální nakupování, výlety do přírody, návštěvy města, projížďky MHD, procházky po okolí ad.
- přizpůsobování služby potřebám a přáním uživatelů (individuální nastavení rozsahu a způsobu poskytování služby)
- aktivní práce s biografií uživatelů
- soustavnou práci s jednotlivými pracovníky, poskytování podpory, vedení a vzdělávání
- rozšíření nabídky aktivit o činnosti z běžného života
- posílení individuální práce s uživateli s vysokou mírou závislosti (bazální a dotyková stimulace, canisterapie, vyvážení uživatelů trvale upoutaných na lůžko na terasu, pravidelné vysazování uživatelů s vysokou mírou závislosti na invalidní vozíky či speciální křesla ad.)

Prostředí:

- Vytváření podnětného prostředí, dle potřeb a přání uživatelů. Zdobíme prostory podle ročních období, svátků a tradic. Při vytváření podnětného prostředí neopomíjíme ani pokoje uživatelů, podporujeme zapojení rodiny. Napomáháme uživatelům obklopit se věcmi a předměty podle jejich přání, potřeb a zvyků. Při spolupráci s rodinou dbáme na vybavení pokoje uživatele věcmi a předměty z jeho domácího prostředí.
- Uživatelům trávící den převážně na lůžku jsme k postelím nalepili do úrovně jejich pohledu ozdobné tapety, umístili fotografie jejich blízkých a další pro ně známé předměty.

- Dvoulůžkové pokoje vybavujeme látkovými zástěnami, kterými je podle potřeby zajištěno soukromí uživatelů. Barva a materiál odpovídají běžnému bytovému doplňku.
- Velkým přínosem pro uživatele je zrekonstruování výtahu, který nově nabízí nástup a výstup z venkovního prostoru.

Pomůcek:

- Novinku našeho vybavení pro potřeby uživatelů s nejvyšší mírou závislosti tvoří lůžka Eleganza 1. Čela lůžek jsou vyrobeny ze světlého dřeva, které svým designem působí velmi esteticky. Nabízející dostatek komfortu a prostoru na lůžku, elektrické polohování s řadou jeho forem pro silný antidekubitní efekt, kterým jsou tito uživatelé ohroženi. Novinkou je poloha kardiackého křesla, které je velmi přínosné pro uživatele trávící na lůžku většinu dne a rovněž při podávání stravy, kdy poloha uživatele je pro příjem přizpůsobena potřebám. Disponuje samostatným ovládáním jak pro uživatele, tak i personál. Design ovladačů je přizpůsobený lidem se zhoršenou motorikou a se slabším zrakem.

Záměrem organizace je, vzhledem k tomu, že z řad potencionálních žadatelů i rodinných příslušníků je velký zájem o poskytování péče u uživatelů trpící demencí včetně Alzeihmerovy choroby, zřídit službu „Domov se zvláštním režimem“ v rámci komunitního bydlení, které vzniklo v rámci humanizace zařízení. Přiblížení se k této službě by bylo vhodné zejména i z důvodu stávajících uživatelů na službě domov pro seniory.

S tímto záměrem či myšlenkou se organizace zabývala již v roce 2014 v rámci zpracované analýzy stávající situace na seniorské službě. Službu „Domov se zvláštním režimem“ bychom chtěli zřídit v komunitním bydlení, která nám vzniklo v rámci humanizace zařízení. Vzhledem k tomu, že v roce 2015 se Domov Duha a Domov Paprsek připravoval na sloučení od 1.1.2016 od tohoto kroku se upustilo z důvodu právě již zmiňovaného slučování. V roce 2016 se k tomuto záměru chceme opět vrátit v návaznosti na konzultaci s odvětvovým odborem. Rovněž je důležité tento záměr opětovně rozdiskutovat napříč všemi námi poskytovanými službami již v rámci sloučených zařízení.

Postupně začít obměňovat a dovybavit službu speciálními pomůckami a nábytkem, ulehčující uživatelům činnosti každodenního života.

V letošním roce naše zařízení dovybavilo službu domov pro seniory v těchto oblastech:

- 18ks elektricky polohovacích lůžek Eleganza1 pro uživatele s nejvyšší mírou závislosti, tyto lůžka zajišťují polohu kardiackého křesla
- 5ks speciálních křesel Coraille
- 18ks nočních stolků s výklopnou jídelní deskou
- pomůcky pro reminiscenci (vzpomínkový kufr, poznávací, přiřazovací a kreativní hry)
- 10ks antidekubitních matrací
- polohovací pomůcky
- mobilní zahrádky

V tomto směru budeme pokračovat i v dalších letech.

Naším cílem je v roce 2015-2016 získat certifikát Pracoviště pracujících s konceptem Bazální stimulace

S tímto cílem naše zařízení pracuje od roku 2014, kdy prošli první pracovníci základním kurzem, v roce 2015 pracovníci navázali na další kurz a to nástavbový. Veškeré teoretické a praktické znalosti aplikujeme do přímé práce s našimi uživateli. V roce 2016 se budeme snažit a pracovat na tom, abychom získali tento certifikát. Další pracovníci v rámci tohoto procesu absolvují každoročně tato školení, tzn. přes základní kurz po kurz nástavbový. Práce s bazální stimulací v našem zařízení je více rozepsaná v úkolu č.6.

 **Společné stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015**

Pro obě námi poskytované služby je velmi důležité i v dalších letech nadále podporovat a vytvářet zaměstnancům ve vzdělávání takové podmínky, aby docházelo k prolínání vzdělávacích akcí s problematikou služeb, které poskytuje naše zařízení s ohledem na uživatele služeb i v návaznosti na vzdělávání v rámci projektu „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti MSK II.

V rámci tohoto projektu byla v roce 2015 absolvována následujícího akreditovaného školení:

- Alternativní a augmentativní komunikace/základní kurz, 16 hodin, 2 pracovníci PP

- Teorie a metody sociální práce-obecný vhled do oblasti soc.služeb, 16 hodin, 4 pracovníci PP
- Nástavbový kurz bazální stimulace, 24 hodin, 1 pracovník PP
- Psychiatrické minimum, 16 hodin, 1 pracovník PP
- Manažerské a rozvojové procesy v organizacích poskytující sociální služby, 80 hodin, 2 vedoucí pracovníci
- Úvod do mediace, 16 hodin, 2 pracovníci PP
- Specifika práce s lidmi s demencí, 16 hodin, 2 pracovníci PP
- Právní způsobilost a opatrovnictví-základní+prohlubující kurz, 32 hodin, 1 sociální pracovník
- Význam pracovní terapie pro sociální služby s praktickým nácvikem III.Muzikoterapie, 8 hodin 3 pracovníci PP
- Dramaterapie-význam pracovní terapie pro soc.služby s praktickým nácvikem 2-aplikace prvků dramaterapie, 8 hodin, 2 pracovníci PP
- Arteterapie-význam pracovní terapie pro soc.služby s praktickým nácvikem 1-aplikace prvků Arteterapie, 8 hodin, 3 pracovníci PP
- Komunikační dovednosti v přímé práci s klientem, 24 hodin, 1 pracovník PP
- Duchovenská péče a její význam v sociálních službách, 8 hodin, 4 pracovníci PP

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr.Martina Bednáře, PhD.

Tak jako v předcházejícím roce i v letošním probíhala pravidelná odborná konzultace s panem Bednářem. Uskutečněná konzultace proběhla v roce 2015 2x zaměřená na – Sociální dokumentace, Individuální plánování, Plány péče, Jednání se zájemcem o službu, Proces uzavírání smlouvy, Ochrana práv osob. Tyto konzultace jsme velmi přínosné pro pracovníky v sociálních službách zejména z důvodu podpory v jejich práci a posouvání sociální službu směrem ke kvalitě. V těchto konzultacích budeme nadále pokračovat i v roce 2016.

V rámci zpracování energetického auditu v našem zařízení aktuálně pracovat s návrhy opatření ke zvýšení účinnosti užití energie zejména v možné realizaci „Zateplení budovy Domova Duha“.

V roce 2014 byla zpracována projektová dokumentace na „Zateplení budovy Domova Duha“. V roce 2015 tato akce zařazena do „Portálu kraje“. V roce 2016 tato investiční akce

zařazena v přehledu projektů spolufinancovaných z evropských finančních prostředků v roce 2016. V současné době se na této realizaci pracuje ve spolupráci s odvětvovým odborem a odborem investičním a majetkovým.

Vize do dalších let

Záměrem organizace je, vzhledem k tomu, že z řad potencionálních žadatelů i rodinných příslušníků je velký zájem o poskytování péče u uživatelů trpící demencí včetně Alzeihmerovy choroby, zřídit službu „Domov se zvláštním režimem“ v rámci komunitního bydlení, které vzniklo v rámci humanizace zařízení na budově Hřbitovní. Přiblížení se k této službě by bylo vhodné zejména i z důvodu stávajících uživatelů na službě domov pro seniory. Tento záměr bude v letošním roce konzultován s odvětvovým odborem – odbor sociálních věcí.

Stávající reminiscenční koutky na všech budovách nestále doplňovat novými podnětnými prvky v rámci rozvoje reminiscence u našich uživatelů.

Vytvářet „Podnětné prostředí“ zejména pro imobilní uživatele na pokojích, tak, aby bylo bezpečné, příjemné, klidné zejména z jejich úhlu pohledu vnímatelné v návaznosti na jejich přání a potřeby.

Společné vize do dalších let

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr.Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr.Lubomírem Pelechem.

Zřízení recepce pro bezpečnost uživatel a v rámci větší otevřenosti zařízení na budově Máchova a Bezručova.

Naším cílem je získat certifikát Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace, organizace tedy v roce 2016 o tento certifikát požádá. Stávající pracovníci na budově Hřbitovní (Domov Duha) již základní a návaznou vzdělávací aktivitu absolvovali, pracovníci budovy Bezručova a Máchova (bývalý Domov Paprsek) budou v roce 2016 absolvovat školení základní.

10. Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2015 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost – Domov pro seniory	27 411,9	27 660,4	248,5
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	27 411,9	27 660,4	248,5

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2015	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2015 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	27 411,9	27 660,4	248,5
Celkem	27 411,9	27 660,4	248,5

*Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2015 (Kč)**

Závazný ukazatel na rok 2015	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2015	7 272 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	750 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	0
Příspěvek na provoz ÚZ 0 – neúčelový	500 000
Příspěvek na provoz ÚZ 0 – neúčelový	664 000
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na....	0
Příspěvek na provoz ÚZ 249 – v rámci dotačního Programu zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2015	0
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 206 – na akci „rekonstrukce výtahu“	500 000
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	16,01%
Výsledek hospodaření	0

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2015 - ÚZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov pro seniory	7 272
Celkem	7 272

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2015	k 31. 12. 2015
Fond investic	2 373,58	1 885
FKSP	342,57	191
Rezervní fond	229,1	205,6
Fond odměn	7	7

Investiční akce v r. 2015

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Fond investic (včetně účelové Inv.dotace KÚ MSK)	Rekonstrukce výtahu	991,7
Fond investic	Projekt.dokumentace, technický dozor k rekonstrukci výtahu	88,6
Fond investic (Inv.dotace KÚ MSK poskytnuta v roce 2014)	Nákup nového vozidla	663,3
Fond investic	Nákup nového serveru Dell	182,5
Fond investic	Rozšíření kabeláže serveru	15,8
Celkem		1 941,9

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Finanční dar obec Hodslavice	8	8			
Finanční dar obec Veřovice	3	3			
Finanční dar obec Životice	20	20			
Ost.finanční dary	19,2	19,2			
Věcné dary: léky, občerstvení	16,6		16,6		
Celkem	66,8	50,2	16,6		

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFI N	dary	jiné (jaké)
Auto Ford	663,3		663,3			
Server Dell	182,5	182,5				
Celkem	845,8	182,5	663,3			

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2015 (tis. Kč)

Druh/účel	Celková hodnota	Zdroje			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Oprava ohřívače vody	48,3		48,3		
Oprava koupelen	100,6		100,6		
Oprava garáže a výměna stávajících dveří	64,9		64,9		
Oprava uzemnění hromosvodů	53,8		53,8		
Malování chodeb a pokojů	138,7		138,7		
Výměna hlásičů požárů	95,3		95,3		
Výměna 2 ks dvoukřídlých požárních dveří	51,9		51,9		
Celkem	553,5		553,5		

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
nebyla		
Celkem		

Zahraniční služební cesty

Místo	Účel cesty	od - do	Počet zaměstnanců
Nekonalý se			

Čerpání účelových dotací v r. 2015 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Dotace – Obec Starý Jičín	0021	10	10	0	
Dotace – Město Nový Jičín	0020	165	165	0	
Dotace – Město Studénka	0029	30	30	0	
Dotace – Město Frenštát p/R	0024	20	20	0	
Dotace – Obec Šenov u Nového Jičína	0023	30	30	0	
Celkem		255	255	0	

Průměrné % nemocnosti za rok 2015

V roce 2015 činila nemocnost na službě domov pro seniory **10,7%**.

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace žádné pohledávky ani závazky neeviduje.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vlastní kontroly prováděné v roce 2015

Kontrolní činnost v našem zařízení je nedílnou součástí řídicího procesu, jejímž cílem je zajišťování a poskytování kvalitních sociálních služeb v souladu s vnitřními pravidly našeho zařízení.

- *Kontrola prádelenského úseku z hlediska efektivita a kvality práce*
 - dodržování bezpečnostních a hygienických předpisů, používání OOPP při manipulaci s prádlem, kvalita vypraného a vymandlovaného prádlaKontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.
- *Kontrola skladu potravin a čistících prostředků z hlediska účetní evidence a proporcionality vynaložených nákladů*
 - kontrola fyzického stavu zásob se stavem účetním u vytipovaných druhů, kontrola skladování čistících prostředků, skladování potravin a dodržování teplot v lednicích, dodržování záručních lhůt na potravináchKontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny
- *Kontrola hospodářských výsledků*
 - pokladní knihy – inventura finanční hotovostiKontrola proběhla 12x ročně ředitelem, ekonomem a účetní organizace – závady nebyly zjištěny.
- *Kontrola depozit uživatelů*
 - kontrola Pokladní knihy – hotovostní depozita uživatelů, kontrola Pokladní knihy hotovostní depozita zemřelých uživatelů, kontrola Pokladní knihy – vkladní knížky uživatelů, kontrola Pokladní knihy – věcné depozita uživatelů

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola stravovacího úseku*

- kontrola uvařeného jídla, kontrola sledování přípravy pokrmů, kontrola kritických bodů

Kontrola probíhala denně vedoucí kuchyně, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- kontrola měření teploty jídel v jídelnách

Kontrola proběhla 24x ročně vedoucí kuchyně, závady nebyly zjištěny.

- kontrola čistoty stravovacího provozu, kontrola osobní hygieny pracovníků, kontrola dodržování hygieny pracovníků, kontrola dodržování BOZP a OOPP

Kontrola probíhala namátkově vedoucí kuchyně, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- kontrola záručních lhůt potravin ve skladě, kontrola zásob a využití čistících prostředků

Kontrola proběhla 16x ročně ředitelem a vedoucím kuchyně, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- *Kontrola úseku provozně – technického*

- dodržování bezpečnostních předpisů, kontrola dílny, kotelny, garáže

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola úseku přímé obslužné péče*

- kontrola aktuálního stavu uživatelů – záznamy v Knize hlášení, kontrola docházky pracovníků, kontrola dodržování práv uživatelů ze stran pracovníků, kontrola plnění pracovních postupů

Kontrola probíhala denně vedoucí přímé obslužné péče, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- *Kontrola plnění osobních cílů uživatelů, kontrola vnitřních pravidel v praxi*

Kontrola probíhala vedoucí přímé obslužné péče, nebyly zjištěny žádné nedostatky, kontrola probíhala 12x ročně.

Kontroly prováděné jinými subjekty v roce 2015

- Kontrola provedena Českou inspekci životního prostředí zaměřená na povinnosti provozovatele stacionárních zdrojů dne 24.2.2015.
Kontrolou zjištěno nedoložení rozhodnutí o povolení provozování – pokuta 4.500,- Kč.
- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.255/2012 Sb. zaměřená na odběr 3 vzorků teplé vody ze dne 14.9.2015.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.258/2000 Sb. zaměřená na stravovací provoz ze dne 2.12.2015.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Kontrola provedena Krajským úřadem Moravskoslezského kraje ve dnech 30.9.-9.10.2015 zaměřená na poskytování sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky, které by byly v rozporu se zákonem, pouze ke zjištěným nedostatkům dána doporučení k jejich odstranění.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č.435/2004., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Naše organizace za rok 2015 plnila povinnost podle §81 odst. 2 písm.a) a b) zákona č.435/2004 Sb. zaměstnáním **9,86** osob se zdravotním postižením.

Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Zpráva o činnosti a plnění úkolů Domova Duha, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována **v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.)**

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle §16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2015 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.

V Novém Jičíně dne 23.2.2016

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín

 **Pracovníci Domova Duha budou seznámeni se „Zprávou o činnosti a plnění úkolů za rok 2015“ v průběhu měsíce března.**

Přílohy ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů – služba domov pro osoby se zdravotním postižením

1. Popis zařízení

místo poskytování sociální služby

Zařízení, ve kterém je sociální služba provozována, se nachází na okraji města Nového Jičína v části Dolní Předměstí. Vlastníkem budovy, ve které se služba nachází, je Moravskoslezský kraj. Jedná se o třípodlažní budovu na zastavěné ploše 1.550 m², z toho část o rozloze 433,1 m² využívá služba – domov pro osoby se zdravotním postižením. Jedná se o budovu v běžné zástavbě. V suterénu budovy se nachází prádelna a údržba, v přízemí je zázemí pro kuchyň a šatny zaměstnanců, zázemí pro administrativu je ve druhém patře domova. Ve vstupní hale zařízení je zřízena služba recepce. Zařízení se nachází v blízkosti MHD s dobrou obslužností a návazností služeb. Pokoje uživatelů jsou umístěny v prvním patře budovy. K objektu patří i prostorná zahrada (5846 m²) umístěná v poklidné části zařízení sloužící pro odpočinek uživatelů. Součástí zahrady je okrasná vegetace - živé ploty, keře a stromy, dřevěné pergoly, houpačky a zahradní posezení. Zařízení nemá žádná detašovaná pracoviště.

2. Charakteristika poskytované služby

jakému okruhu osob jsou služby poskytovány

Cílová skupina služby

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §48 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jinou fyzickou osobou.

Naším posláním je poskytovat pobytovou službu sociální péče mužům a ženám, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu postižení potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Podporujeme uživatele služby v jejich samostatnosti a zapojení do společenského života. Naší snahou je udržet a rozvíjet jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílovou skupinou naší služby jsou muži a ženy se zdravotním postižením ve věku 55 let a výše, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a potřebují pravidelnou pomoc, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

- hlavní cílová skupina – muži a ženy s lehkou a středně těžkou mentální retardací ve věku 55 let a výše

Zařízení pro osoby se zdravotním postižením má stanovenou celkovou kapacitu 17 lůžek a daná služba je poskytována na jednom úseku.

Služba je provozována na jednom úseku. Úsek se nachází v prvním patře budovy. Ubytování nabízí pro muže a ženy v jedno, dvou a tří – lůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolkem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Dále je uživateli umožněno vybavit si pokoj (na více lůžkovém pokoji svůj soukromý prostor) předměty / drobným nábytkem, dle svého uvážení ze svého domova, nebo které si zakoupí za pobytu v zařízení. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu.

Na úseku se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Sociální zařízení se nacházejí na chodbách v blízkosti pokojů.

Chodba je vybavena sedacími soupravami, nábytkem, koberci, které vytváření příjemné prostředí a zákoutí sloužící uživatelům k odpočinku.

Pro zajištění kvalitní práce, klademe důraz na týmovou práci všech pracovníků podílejících se na péči o uživatele.

Péči se snažíme poskytovat způsobem, který uživatele v jeho schopnostech podporuje. Zejména v oblasti sebeobsluhy a sociálních dovednostech.

Předmět činnosti poskytované sociální služby

poskytnutí ubytování

Zahrnuje ubytování, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud.

poskytnutí stravy

Zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík; pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh; pomoc při podávání jídla a pití; pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Zahrnuje pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy (mytí, česání) a nehty (stříhání); pomoc při použití WC.

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zahrnuje podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

sociálně terapeutické činnosti

Směřující k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování uživatelů.

aktivizační činnosti

Zahrnuje volnočasové a zájmové aktivity; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím; nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zahrnuje pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

dále služba zajišťuje

zdravotní péči

Ta je zajištěna nepřetržitě, prostřednictvím vlastních pracovníků „všeobecných sester“. Lékařskou péči ve službě zajišťuje externí praktický lékař, se kterým má poskytovatel uzavřenou smlouvu a ten zde garantuje léčebnou a preventivní péči. Do zařízení dále dochází diabetolog a psychiatr.

základní sociální poradenství

Je ve službě zabezpečeno dvěma sociálními pracovníky, kteří poskytují osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

3. Uživatelé služby*:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2015 - celkem

Kapacita Domova pro osoby se zdravotním postižením byla pro rok 2015 stanovena na 17 lůžek.

3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2015 a jejich rozdělení (viz tabulka)

K 31.12.2015 poskytovalo naše zařízení služby 17 uživatelům na službě domov pro osoby se zdravotním postižením.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2015, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		1	16	17	0	0	
3.3.2 VĚK	Rozpětí	62-62	50-80	50-80	0	0	
	Průměr	62	63,5	63,5	0	0	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	0	1	1	0	0	
	II středně těžká závislost	1	7	8	0	0	
	III těžká závislost	0	3	3	0	0	
	IV úplná závislost	0	5	5	0	0	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	1	1	2	0	0
		Střední	0	6	6	0	0
		Těžké	0	2	2	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	1	1	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	3	3	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	4	4	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	1	9	10	0	0	
	s částečným omezením	0	4	4	0	0	
	s úplným omezením pohybu	0	3	3	0	0	

Pozn: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %)

V roce 2015 byla průměrná obloženost v našem zařízení 100% na službě domov pro osoby se zdravotním postižením.

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2015

K 31.12.2015 jsme evidovali celkem 8 zájemců o službu domov pro osoby se zdravotním postižením,

- z toho - 2 ženy
- 6 mužů

3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu

Pro výběr žadatele máme stanovené pravidla, vždy však přihlížíme k celkové nepříznivé situaci žadatele, tzn., že datum podání žádosti o poskytnutí sociální služby není pouze rozhodujícím kritériem. Při výběru žadatele dále zohledňujeme vhodnost uvolněného místa.

Průměrná čekací doba je cca 1 rok vzhledem k dosavadní frekvenci uvolnění místa.

4. Personál:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem za službu domov pro osoby se zdravotním postižením		Počet pracovníků za službu domov pro osoby se zdravotním postižením											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2015	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,77	5,17			0,20	1,35	0,17	1,14	0,2	1,34	0,2	1,34		
vyšší odborné	0	0												
úplné střední	6,2	41,7			3	20,18	1	6,73	0,1	0,67	0,4	2,69	1,7	11,43
vyučen	7,85	52,79			6	40,35							1,85	12,44
základní	0,05	0,34											0,05	0,34
celkem	14,87	100,00			9,2	61,88	1,17	7,87	0,3	2,01	0,6	4,03	3,6	24,21

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2015

Celkový počet pracovníků (úvazků) = 100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % = 100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní.....

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradleny, kuchaři..

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2015

Významné události v roce 2015:

Hlavní prioritou v letošním roce bylo slučování dvou organizací a to Domova Duha s Domovem Paprsek. O této skutečnosti rozhodl náš zřizovatel, respektive zastupitelstvo kraje svým usnesením č.15/1487 ze dne 25.6.2015. Přejímající organizací se stává s účinností od 1.1.2016 Domov Duha s tím, že veškerý majetek, práva a závazky Domova Paprsek přecházejí na Domov Duha. Domov Paprsek tedy k 31.12.2015 zaniká. Tento slučovací proces provázel naši organizaci ve spolupráci s přejímajícím domovem celý rok 2015, veškeré kroky i úsilí všech pracovníků vedlo k naplnění tohoto procesu, aby slučování bylo dotaženo do konečné podoby, tak jak bylo naplánováno. S účinností od 1.1.2016 tedy došlo ke sloučení těchto dvou organizací.

Úspěšně byla v letošním roce realizována a ukončena investiční akce „Rekonstrukce výtahu“, jejíž velkým přínosem je modernizace tohoto výtahu a rovněž vybudování nové stanice kabiny do venkovního prostoru naší zahrady, čímž se dosáhlo úplné bezbariérovosti při vstupu do tohoto prostoru. Uživatelé mají tak možnost velmi snadného přístupu na zahradu, zejména imobilní uživatelé, kteří využívají invalidní vozík či jinou kompenzační pomůcku.

Spolupráce s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek-Místek pokračuje i nadále, v roce 2016 tomu bude již 5 let, kdy k našim uživatelům začali docházet první dobrovolníci. V rámci Dne sociálních služeb byla naše dobrovolnice paní Jana Karolová oceněna za dobrovolnickou práci v Domově Duha.

Od roku 2014 prošli naši pracovníci základními a návaznými akreditovanými školicími akcemi zaměřenými na bazální stimulaci. Cílem našeho zařízení je v roce 2016 zažádat o udělení certifikátu „Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace“.

V uplynulém roce jsme kvalitou přispěli v oblasti:

1) potřeb a přání uživatelů

Přizpůsobování služby potřebám a přáním uživatelů jsme posílili dalším krokem, a to zpracováním biografií, se kterou aktivně pracujeme. K individuální práci s uživatelem a nastavení služby jeho potřebám nám biografie významně pomáhá.

Zpracovali jsme na zvýšení četnosti a pravidelnosti aktivit.

Nabídku zájmových aktivit zaměřujeme co nejvíce na činnosti z běžného života a přizpůsobených věku uživatelů.

Možnost pracovního uplatnění jsme nabídli jednomu z uživatelů.

Příklad z praxe: *„Pan Z. je spokojený, když může pomáhat a být potřebným. Dříve pracoval jako pomocník v zahradnictví. Proto mu byla nabídnuta pracovní činnost, kterou by zvládl, mohl ji pravidelně zajišťovat a dostávat za ni finanční odměnu. Nabídku přijal, zodpovědně ji vykonává a je spokojený, má pocit své potřeby a uplatnění.“*

Uživatele podporujeme ve využívání běžně dostupných služeb a zdrojů

Příklad z praxe: *„Pan L. se rád věnuje rukodělným pracím a rád se setkává s lidmi, navazuje nové vztahy. Proto mu napomáháme navštěvovat chráněné dílny ve městě. Našel si tam nové přátele, se kterými je i v telefonickém kontaktu. V den návštěvy chráněné dílny, mu zajistíme dřívější snídani (někdy dle jeho přání balíček). S naší pomocí se naučil již sám cestovat městskou hromadnou dopravou. Když má problém, telefonicky nás zkontaktuje.“*

2) metodické podpory

V uplynulém roce jsme pracovali na změnách, které vzešly z potřeb praxe a rovněž z doporučení externího odborníka na kvalitu Mgr. Martina Bednáře, PhDr., se kterým aktivně spolupracujeme.

Propracovali jsme oblast ochrany práv osob a individuální plánování průběhu služby.

3) pracovníků a osob podílejících se na poskytování sociální služby

K poskytování kvalitní služby přispívají především lidé ve službě působící.

Aktivně se zabýváme cíleným vzděláváním v návaznosti na individuální potřeby uživatelů, pracovníků a potřeb služby.

Nepostradatelní pro službu a zejména uživatele jsou dobrovolníci, kteří svojí činností službu významně obohacují. Dobrovolníky se snažíme směřovat zejména k uživatelům, které rodina nenavštěvuje, nemají přátele a dále k uživatelům plně závislým na pomoci druhé osoby.

Pro setkávání různých věkových skupin spolupracujeme se středními školami a dalšími vzdělávacími institucemi, ze kterých k nám docházejí studenti/praktikanti.

4) prostředí a podmínek služby

Zpracovali jsme na vytvoření podnětného prostředí zejména na pokojích uživatelů s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby. Vybavení jsme individuálně přizpůsobili přáním, zájmům a potřebám uživatelů.

Vybavili jsme službu nábytkem a pomůckami přizpůsobené potřebám uživatelů (*antidekubitními matracemi; speciálními křesly Coraille - přizpůsobených specifickým potřebám i uživateli s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby; polohovacích pomůcek pro bazální stimulaci a vhodné polohování uživatelů; terapeutických pomůcek pro aktivní a zábavnou činnost*) a další.

6. Sociální podmínky klientů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociální příslušenství

V zařízení nabízíme k ubytování:

3 jednolůžkových pokojů

7 dvoulůžkových pokojů

Pokoje jsou situovány na jednom úseku v 1.patře.

Sociální zařízení jsou situované na chodbách v bezprostřední blízkosti pokojů. V současné době slouží 1 koupelna cca 9 uživatelům a 1 toaleta cca 6 uživatelům.

Vzhledem k tomu, že službu využívá i 1 žena, má 1 sociální zařízení vyhrazené pouze pro její osobu.

Vybavení pokoje je přiměřené věku a potřebám uživatelů. Rovněž malba pokojů se nese v příjemných pastelových barvách. Uživatele podporujeme, aby si svůj pokoj vybavili věcmi a předměty, dle svého přání.

Základní vybavení pokoje tvoří postel, noční stolek, šatní skříň, stůl, židle, stropní svítidlo, nástěnné hodiny, signalizační zařízení pro přivolání pomoci, televizor, rychlovarná konvice (*dle přání uživatele, jeho schopností a zhodnocení rizika*).

Uživatele podporujeme, aby si svůj pokoj vybavili věcmi a předměty, dle svého přání. V této oblasti aktivně spolupracujeme s rodinou uživatele.

6.2. možnost trávení volného času – počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)”

Uživatelům nabízíme v zařízení několik prostorů a zákoutí, kde mohou trávit svůj čas. Uživatelé mohou využívat i společné prostory druhé poskytované služby.

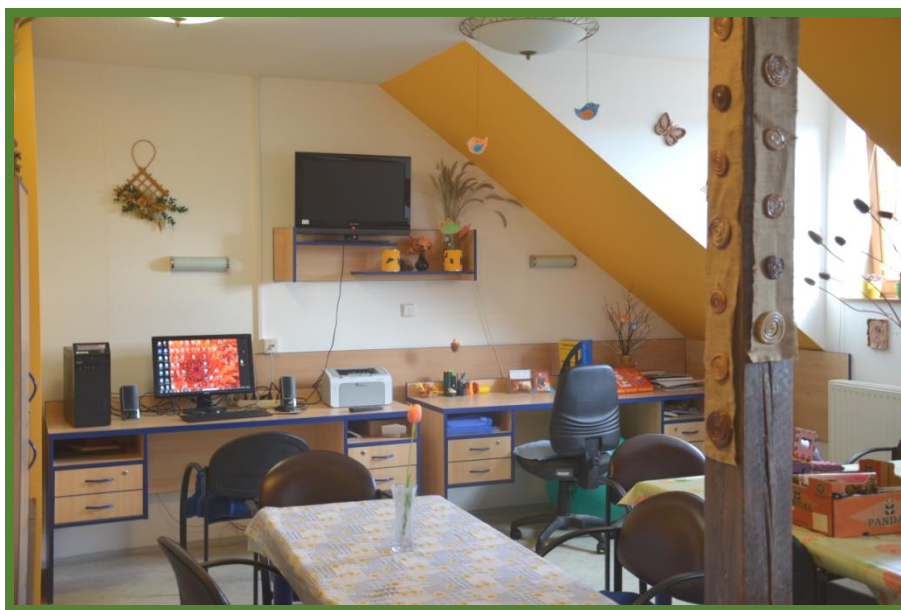
Kulturní místnost v 2. patře využívají uživatelé nejen k posezení či setkávání se s rodinou, ale i k pořádání rodinných oslav aj..



Společenská místnost, kterou uživatelé využívají nejen k aktivitám, ale i k posezení s přáteli



Místnost je vybavena PC, na kterém uživatelé využívají internet pro přehled informací i komunikaci s přáteli.



Jidelna



Terasa



Zahrada je bezbariérová, nabízí spoustu míst k relaxaci a odpočinku



6.3. další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte,muziko,canis,hippo...)

Službu pružně přizpůsobujeme potřebám a přání uživatelů služby.

Dbáme o aktivní život uživatelů s podporou jejich schopností. Některé z aktivit se snažíme přizpůsobovat činnostem běžného života, aby byly pro uživatele přirozené.

Dbáme na pravidelnost a četnost aktivit zejména s uživateli závislými na pomoci druhé osoby.

Mezi nabízené aktivity patří:

- **zábavné** – kino kavárničky, střeční kavárničky, zábavy, plesy, kulturní vystoupení
- **pohybové** – jóga, individuální cvičení (na pokoji/ v lůžku; u madel; nácvik jízdy na invalidním vozíčku; chůze po chodbě/ zahradě), zábavné skupinové cvičení (s gumou, s míčem), sportovní aktivity (petanq, kuželky, bowling), aktivní a pasivní cvičení

Fota z turnaje v šípkách, kde se naši uživatelé umístili na vítězném místě





- **zábavné vaření a pečení** - probíhá pravidelně v den kavárny, na kterou si uživatelé pečou moučníky a rovněž v období svátků



- **keramika**



- **vzdělávací** – práce na PC, internetu, interaktivní tabuli, tematické přednášky a besedy
- **podporující motoriku** – arteterapie (práce s nejrůznějšími materiály – papír, přírodniny, aj.)
- **muzikoterapie** – aktivní a pasivní, uživatelé se rádi zapojují do zpěvu i hraní na hudební nástroje
- **aromaterapie** – aktivitu využíváme za účelem procvičování smyslů, dále ji spojujeme s aktivitou dotykové stimulace. K aromaterapii používáme i vlastnoručně vypěstované bylinky.
- **trénink paměti – individuální a skupinový.** Využíváme pomůcky např. fotografie herců s doplňováním jména, knihy cvičení paměti, aj..
- **canisterapie** – je zajišťována individuálně i skupinově. Uživatelům je velmi přínosná, na návštěvu pejsků se vždy těší a v jejich společnosti jsou spokojeni. Využíváme ji rovněž ve spojení s procvičováním motoriky.
- **dotyková stimulace** - dotykovou stimulaci se snažíme pro intenzivnější stimulaci provázat i s jinými terapiemi jako např. s canisterapií
- **aktivity podporující sociální začleňování – výlety, nákupy, návštěvy města**

Návštěva dřívějšího bydliště



Zájezd do zoo Ostrava



Nákupy ve městě



Návštěva farmářských trhů



dále uživatelům nabízíme zajištění:

- masáže - které v zařízení zajišťují studenti Střední školy Odry – oboru masér sportovní a rekondiční
- duchovní podpory – zajišťujeme mše svaté, individuální návštěvy duchovního otce podle přání a víry uživatelů
- dopravy – nově bezbariérovým vozem



7. Stavebně - technický stav objektu

Stavebně-technický stav objektu – statika, střecha je ve velmi dobrém stavu.

Vnější plášť objektu je ve vyhovujícím stavu. Vzhledem k tomu, že zařízení má zpracovanou projektovou dokumentaci „Zateplení budovy Domova Duha“ mělo by se výhledově počítat se zateplením obvodového zdiva včetně zateplení stropu, aby došlo k úsporám z pohledu ekologického a ekonomického přínosu. S touto informací se pracuje v rámci zařazení akce reprodukce majetku.

Vnitřní stav objektu domova pro seniory, kde se nachází pobytová část naší služby vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhajících rekonstrukcí v minulých letech. Drobné opravy jsou realizovány za chodu zařízení.

Stravovací provoz, kde se nachází zázemí kuchyně je ve velmi dobrém stavu.

Stavebně technický stav suterénu prádelny vykazuje velmi dobrý stav vzhledem k tomu, že v roce 2014 proběhla celková rekonstrukce včetně sanace suterénu prádelny

Objekt zařízení je zcela bariérový.

Oba výtahu v objektu zařízení jsou evakuační, jeden z nich je bezbariérový.

Výhledově bude zařízení dále pracovat s doporučeními energetického auditu, zejména zpracovat projekt na rekonstrukci kotelny včetně instalace kvalitní regulace.

8. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2015

 popis jednotlivých úkol a způsobu jejich plnění

Zpráva o plnění úkolů – viz příloha na konci zprávy

9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015 a vize do dalších let

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015

V rámci výhledu na další léta zvážit možnost ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením a stávající uživatele zařadit do druhé námi poskytované služby, a to domova pro seniory.

S tímto záměrem či myšlenkou se organizace zabývala již v roce 2014 v rámci zpracované analýzy stávající situace na službě domov pro osoby se zdravotním postižením. V rámci této analýzy jsme se snažili zmapovat stávající situaci na této službě s to:

- Stávající uživatelé zařadit do námi druhé poskytované služby domov pro seniory. Tento krok činit v návaznosti na nově vzniklou seniorskou službu „Domov se zvláštním režimem“
- U stávající cílové skupiny zvýšit věkovou strukturu na starší senioři (nad 80let) a zajistit tak potřebnost lidí s tímto postižením v seniorském věku a umožnit jim naši službu využívat i vzhledem k tomu, že stávající uživatelé naši služby se již v seniorském věku nacházejí. Lidé s lehkým typem mentálního postižení dle našeho pohledu se mohou běžně integrovat do služby domov pro seniory

Vzhledem k tomu, že v roce 2015 se Domov Duha a Domov Paprsek připravoval na sloučení od 1.1.2016 od tohoto kroku se upustilo z důvodu právě již zmiňovaného slučování. V roce 2016 se k tomuto záměru chceme opět vrátit v návaznosti na konzultaci s odvětvovým odborem. Rovněž je důležité tento záměr opětovně rozdiskutovat napříč všemi námi poskytovanými službami již v rámci sloučených zařízení.

Zaměřovat naši péči, podporu a postoje uživatelů s co největším přístupem k jejich individualitě, přáním a potřebám včetně integrace uživatelů, s cílem zapojit je co nejvíce do života komunity.

Tento úkol je blíže rozpracován v rámci stanoveného krajského úkolu č.5 – služba domov pro osoby se zdravotním postižením.

Společné stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015

Pro obě námi poskytované služby je velmi důležité i v dalších letech nadále podporovat a vytvářet zaměstnancům ve vzdělávání takové podmínky, aby docházelo k prolínání vzdělávacích akcí s problematikou služeb, které poskytuje naše zařízení

s ohledem na uživatele služeb i v návaznosti na vzdělávání v rámci projektu „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti MSK II.

V rámci tohoto projektu byla v roce 2015 absolvována následujícího akreditovaného školení:

- Alternativní a augmentativní komunikace/základní kurz, 16 hodin, 2 pracovníci PP
- Teorie a metody sociální práce-obecný vhled do oblasti soc.služeb, 16 hodin, 4 pracovníci PP
- Nástavbový kurz bazální stimulace, 24 hodin, 1 pracovník PP
- Psychiatrické minimum, 16 hodin, 1 pracovník PP
- Manažerské a rozvojové procesy v organizacích poskytující sociální služby, 80 hodin, 2 vedoucí pracovníci
- Úvod do mediace, 16 hodin, 2 pracovníci PP
- Specifika práce s lidmi s demencí, 16 hodin, 2 pracovníci PP
- Právní způsobilost a opatrovnictví-základní+prohlubující kurz, 32 hodin, 1 sociální pracovník
- Význam pracovní terapie pro sociální služby s praktickým nácvikem III.Muzikoterapie, 8 hodin 3 pracovníci PP
- Dramaterapie-význam pracovní terapie pro soc.slужby s praktickým nácvikem 2-aplikace prvků dramaterapie, 8 hodin, 2 pracovníci PP
- Arteterapie-význam pracovní terapie pro soc.slужby s praktickým nácvikem 1-aplikace prvků Arteterapie, 8 hodin, 3 pracovníci PP
- Komunikační dovednosti v přímé práci s klientem, 24 hodin, 1 pracovník PP
- Duchovenská péče a její význam v sociálních službách, 8 hodin, 4 pracovníci PP

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr.Martina Bednáře, PhD.

Tak jako v předcházejícím roce i v letošním probíhala pravidelná odborná konzultace s panem Bednářem. Uskutečněná konzultace proběhla v roce 2015 2x zaměřená na – Sociální dokumentace, Individuální plánování, Plány péče, Jednání se zájemcem o službu, Proces uzavírání smlouvy, Ochrana práv osob. Tyto konzultace jsme velmi přínosné pro pracovníky v sociálních službách zejména z důvodu podpory v jejich práci a posouvání sociální službu směrem ke kvalitě. V těchto konzultacích budeme nadále pokračovat i v roce 2016.

V rámci zpracování energetického auditu v našem zařízení aktuálně pracovat s návrhy opatření ke zvýšení účinnosti užití energie zejména v možné realizaci „Zateplení budovy Domova Duha“.

V roce 2014 byla zpracována projektová dokumentace na „Zateplení budovy Domova Duha“. V roce 2015 tato akce zařazena do „Portálu kraje“. V roce 2016 tato investiční akce zařazena v přehledu projektů spolufinancovaných z evropských finančních prostředků v roce 2016. V současné době se na této realizaci pracuje ve spolupráci s odvětvovým odborem a odborem investičním a majetkovým.

Vize do dalších let

V rámci výhledu na další léta zvážit možnost ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením a stávající uživatele zařadit do druhé námi poskytované služby, a to domova pro seniory. V rámci cílové skupiny se zaměřovat na seniory s mentálním postižením, kteří se v této cílové skupině v návaznosti na potřebnost nacházejí. Tento záměr bude v letošním roce konzultován s odvětvovým odborem – odbor sociálních věcí.

Společné vize do dalších let

V rámci výhledu na další léta zvážit možnost ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením a stávající uživatele zařadit do druhé námi poskytované služby, a to domova pro seniory. V rámci cílové skupiny se zaměřovat na seniory s mentálním postižením, kteří se v této cílové skupině v návaznosti na potřebnost nacházejí. Tento záměr bude v letošním roce konzultován s odvětvovým odborem – odbor sociálních věcí.

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr.Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr.Lubomírem Pelechem.

Zřízení recepce pro bezpečnost uživatel a v rámci větší otevřenosti zařízení na budově Máchova a Bezručova.

Naším cílem je získat certifikát Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace, organizace tedy v roce 2016 o tento certifikát požádá. Stávající pracovníci na budově

Hřbitovní (Domov Duha) již základní a návaznou vzdělávací aktivitu absolvovali, pracovníci budovy Bezručova a Máchova (bývalý Domov Paprsek) budou v roce 2016 absolvovat školení základní.

10. Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2015 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost – Domov pro osoby se zdravotním postižením	6 793,7	6 545,2	-248,5
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	6 793,7	6 545,2	-248,5

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2015	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2015 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro osoby se zdravotním postižením	6 793,7	6 545,2	-248,5
Celkem	6 793,7	6 545,2	-248,5

*Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2015 (Kč)**

Závazný ukazatel na rok 2015	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2015	2 482 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	150 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	0
Příspěvek na provoz ÚZ 0 – neúčelový	100 000
Příspěvek na provoz ÚZ 0 – neúčelový	136 000
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na....	0
Příspěvek na provoz ÚZ 249 – v rámci dotačního Programu zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2015	0
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 206 – na akci „rekonstrukce výtahu“	100 000
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	16,01%
Výsledek hospodaření	0

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2015 - ÚZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov pro osoby se zdravotním postižením	2 482
Celkem	2 482

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2015	k 31. 12. 2015
Fond investic	524,12	386
FKSP	72,93	39,1
Rezervní fond	0	0
Fond odměn	0	0

Investiční akce v r. 2015

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Fond investic (včetně účelové Inv.dotace KÚ MSK)	Rekonstrukce výtahu	203,1
Fond investic	Projekt.dokumentace, technický dozor k rekonstrukci výtahu	18,1
Fond investic (Inv.dotace KÚ MSK poskytnuta v roce 2014)	Nákup nového vozidla	135,8
Fond investic	Nákup nového serveru Dell	37,4
Fond investic	Rozšíření kabeláže serveru	3,2
Celkem		397,6

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Ost.finanční dary	3,9	3,9			
Věcné dary: léky, občerstvení	3,4		3,4		
Celkem	7,3	3,9	3,4		

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFI N	dary	jiné (jaké)
Auto Ford	135,8		135,8			
Server Dell	37,4	37,4				
Celkem	173,2	37,4	135,8			

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2015 (tis. Kč)

Druh/účel	Celková hodnota	Zdroje			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Oprava ohřívače vody	9,9		9,9		
Oprava garáže a výměna stávajících dveří	13,3		13,3		
Oprava uzemnění hromosvodů	11		11		
Výměna požárních dveří na pokojích uživatel - domov pro ZP	153,1		153,1		
Oprava schodiště	60,1		60,1		
Oprava a výměna obložení stěn (chodba a pokoje uživatel)	334,2		334,2		
Výměna hlásičů požárů	19,5		19,5		
Výměna 2 ks požárních prosklených dveří	46,4		46,4		
Celkem	647,5		647,5		

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
nebyla		
Celkem		

Zahraniční služební cesty

Místo	Účel cesty	od - do	Počet zaměstnanců
Nekonalý se			

Čerpání účelových dotací v r. 2015 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Účelová dotace pro Domov pro ZP nebyla poskytnuta					
Celkem					

Průměrné % nemocnosti za rok 2015

V roce 2015 činila nemocnost na službě domov pro seniory **6,01%**.

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace žádné pohledávky ani závazky neeviduje.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

 Vlastní kontroly prováděné v roce 2015

Kontrolní činnost v našem zařízení je nedílnou součástí řídicího procesu, jejímž cílem je zajišťování a poskytování kvalitních sociálních služeb v souladu s vnitřními pravidly našeho zařízení.

- *Kontrola prádelenského úseku z hlediska efektivita a kvality práce*
 - dodržování bezpečnostních a hygienických předpisů, používání OOPP při manipulaci s prádlem, kvalita vypraného a vymandlovaného prádlaKontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.
- *Kontrola skladu potravin a čistících prostředků z hlediska účetní evidence a proporcionality vynaložených nákladů*
 - kontrola fyzického stavu zásob se stavem účetním u vytipovaných druhů, kontrola skladování čistících prostředků, skladování potravin a dodržování teplot v lednicích, dodržování záručních lhůt na potravináchKontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny
- *Kontrola hospodářských výsledků*
 - pokladní knihy – inventura finanční hotovosti

Kontrola proběhla 12x ročně ředitelem, ekonomem a účetní organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola depozit uživatelů*

- kontrola Pokladní knihy – hotovostní depozita uživatelů, kontrola Pokladní knihy hotovostní depozita zemřelých uživatelů, kontrola Pokladní knihy – vkladní knížky uživatelů, kontrola Pokladní knihy – věcné depozita uživatelů

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola stravovacího úseku*

- kontrola uvařeného jídla, kontrola sledování přípravy pokrmů, kontrola kritických bodů

Kontrola probíhala denně vedoucí kuchyně, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- kontrola měření teploty jídel v jídelnách

Kontrola proběhla 24x ročně vedoucí kuchyně, závady nebyly zjištěny.

- kontrola čistoty stravovacího provozu, kontrola osobní hygieny pracovníků, kontrola dodržování hygieny pracovníků, kontrola dodržování BOZP a OOPP

Kontrola probíhala namátkově vedoucí kuchyně, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- kontrola záručních lhůt potravin ve skladě, kontrola zásob a využití čistících prostředků

Kontrola proběhla 16x ročně ředitelem a vedoucím kuchyně, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- *Kontrola úseku provozně – technického*

- dodržování bezpečnostních předpisů, kontrola dílny, kotelny, garáže

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola úseku přímé obslužné péče*

- kontrola aktuálního stavu uživatelů – záznamy v Knize hlášení, kontrola docházky pracovníků, kontrola dodržování práv uživatelů ze stran pracovníků, kontrola plnění pracovních postupů

Kontrola probíhala denně vedoucí přímé obslužné péče, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- *Kontrola plnění osobních cílů uživatelů, kontrola vnitřních pravidel v praxi*

Kontrola probíhala vedoucí přímé obslužné péče, nebyly zjištěny žádné nedostatky, kontrola probíhala 12x ročně.

Kontroly prováděné jinými subjekty v roce 2015

- Kontrola provedena Českou inspekci životního prostředí zaměřená na povinnosti provozovatele stacionárních zdrojů dne 24.2.2015.

Kontrolou zjištěno nedoložení rozhodnutí o povolení provozování – pokuta 4.500,- Kč.

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.255/2012 Sb. zaměřená na odběr 3 vzorků teplé vody ze dne 14.9.2015.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.258/2000 Sb. zaměřená na stravovací provoz ze dne 2.12.2015.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Kontrola provedena Krajským úřadem Moravskoslezského kraje ve dnech 30.9.-9.10.2015 zaměřená na poskytování sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky, které by byly v rozporu se zákonem, pouze ke zjištěným nedostatkům dána doporučení k jejich odstranění.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č.435/2004., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Naše organizace za rok 2015 plnila povinnost podle §81 odst. 2 písm.a) a b) zákona č.435/2004 Sb. zaměstnáním **9,86** osob se zdravotním postižením.

Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Zpráva o činnosti a plnění úkolů Domova Duha, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována **v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.)**

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle § 16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2015 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.

V Novém Jičíně dne 23.2.2016

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín

 ***Pracovníci Domova Duha budou seznámeni se „Zprávou o činnosti a plnění úkolů Domova Duha za rok 2015“ na setkání všech pracovníků zařízení v průběhu měsíce března.***

Přílohy ke Zprávě o činnosti o plnění úkolů - ekonomické údaje
v souhrnu za obě služby

Personál:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2015	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	5	6,91			2	2,76	1	1,38	1	1,38	1	1,38		
Vyšší odborné	0	0			0	0	0							
Úplné střední	23,5	32,48			12	16,59	6	8,29	0,5	0,69	2	2,76	3	4,15
Vyučen	39	53,9			21	29,03	0						18	24,88
Základní	4,85	6,7			4	5,53	0						0,85	1,17
Celkem	72,35	100			39	53,9	7	9,68	1,5	2,07	3	4,15	21,85	30,2

Pozn.: PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2015

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři,...

Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2015 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	34 205,6	34 205,6	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	34 205,6	34 205,6	0

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2015	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2015 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	27 411,9	27 660,4	248,5
Domov pro osoby se zdravotním postižením	6 793,7	6 545,2	-248,5
Celkem	34 205,6	34 205,6	0

*Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2015 (Kč)**

Závazný ukazatel na rok 2015	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2015	9 754 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	900 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	0
Příspěvek na provoz ÚZ 0 – neúčelový	600 000
Příspěvek na provoz ÚZ 0 – neúčelový	800 000
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na....	0
Příspěvek na provoz ÚZ 249 – v rámci dotačního Programu zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2015	0
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 206 – na akci „rekonstrukce výtahu“	600 000
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	16,01%
Výsledek hospodaření	Vyrovnané případné mírně přebytkové hospodaření za rok 2015

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2015 - ÚZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov pro seniory	7 272
Domov pro osoby se zdravotním postižením	2 482
Celkem	9 754

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2015	k 31. 12. 2015
Fond investic	2 897,7	2 271
FKSP	415,5	230,1
Rezervní fond	229,1	205,6
Fond odměn	7	7

Investiční akce v r. 2015

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Fond investic	Rekonstrukce výtahu	594,8
Moravskoslezský kraj		600
Fond investic	Projekt.dokumentace, technický dozor k rekonstrukci výtahu	106,7
Fond investic	Nákup nového vozidla	0
Moravskoslezský kraj		799,1
Fond investic	Nákup nového serveru Dell	219,9
Fond investic	Rozšíření kabeláže serveru	19
Celkem		2 340

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Finanční dar obec Hodslavice	8	8			
Finanční dar obec Veřovice	3	3			
Finanční dar obec Životice	20	20			
Ost.finanční dary	23,1	23,1			
Věcné dary: léky,občerstvení	20		20		
Celkem	74,1	54,1	20		

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFI N	dary	jiné (jaké)
Auto Ford	799,1		799,1			
Server Dell	219,9	219,9				
Celkem	1 019	219,9	799,1			

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2015 (tis. Kč)

Druh/účel	Celková hodnota	Zdroje			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Oprava ohřívače vody	58,3		58,3		
Oprava koupelen	100,6		100,6		
Oprava garáže a výměna stávajících dveří	78,2		78,2		
Oprava uzemnění hromosvodů	64,8		64,8		
Výměna požárních dveří na pokojích uživatel - domov pro ZP	153,1		153,1		
Malování chodeb a pokojů	138,7		138,7		
Oprava schodiště	60,1		60,1		
Oprava a výměna obložení stěn (chodba a pokoje uživatel)	334,2		334,2		
Výměna hlásičů požárů	114,8		114,8		
Výměna 2 ks požárních prosklených dveří	46,4		46,4		
Výměna 2 ks dvoukřídlých požárních dveří	51,9		51,9		
Celkem	1201,1		1201,1		

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
nebyla		
Celkem		

Zahraniční služební cesty

Místo	Účel cesty	od - do	Počet zaměstnanců
Nekonalý se			

Čerpání účelových dotací v r. 2015 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Dotace – Obec Starý Jičín	0021	10	10	0	
Dotace – Město Nový Jičín	0020	165	165	0	
Dotace – Město Studénka	0029	30	30	0	
Dotace – Město Frenštát p/R	0024	20	20	0	
Dotace – Obec Šenov u Nového Jičína	0023	30	30	0	
Celkem		255	255	0	

Průměrné % nemocnosti za rok 2015

V roce 2015 činila nemocnost na službě domov pro seniory **9,8%**.

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace žádné pohledávky ani závazky neeviduje.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vlastní kontroly prováděné v roce 2015

Kontrolní činnost v našem zařízení je nedílnou součástí řídicího procesu, jejímž cílem je zajišťování a poskytování kvalitních sociálních služeb v souladu s vnitřními pravidly našeho zařízení.

- *Kontrola prádelenského úseku z hlediska efektivita a kvality práce*
 - dodržování bezpečnostních a hygienických předpisů, používání OOPP při manipulaci s prádlem, kvalita vypraného a vymandlovaného prádlaKontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.
- *Kontrola skladu potravin a čistících prostředku z hlediska účetní evidence a proporcionality vynaložených nákladů*
 - kontrola fyzického stavu zásob se stavem účetním u vytipovaných druhů, kontrola skladování čistících prostředku, skladování potravin a dodržování teplot v lednicích, dodržování záručních lhůt na potravináchKontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny
- *Kontrola hospodářských výsledků*
 - pokladní knihy – inventura finanční hotovostiKontrola proběhla 12x ročně ředitelem, ekonomem a účetní organizace – závady nebyly zjištěny.
- *Kontrola depozit uživatelů*
 - kontrola Pokladní knihy – hotovostní depozita uživatelů, kontrola Pokladní knihy hotovostní depozita zemřelých uživatelů, kontrola Pokladní knihy – vkladní knížky uživatelů, kontrola Pokladní knihy – věcné depozita uživatelůKontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.
- *Kontrola stravovacího úseku*
 - kontrola uvařeného jídla, kontrola sledování přípravy pokrmů, kontrola kritických bodůKontrola probíhala denně vedoucí kuchyně, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- kontrola měření teploty jídel v jídelnách

Kontrola proběhla 24x ročně vedoucí kuchyně, závady nebyly zjištěny.

- kontrola čistoty stravovacího provozu, kontrola osobní hygieny pracovníků, kontrola dodržování hygieny pracovníků, kontrola dodržování BOZP a OOPP

Kontrola probíhala namátkově vedoucí kuchyně, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- kontrola záručních lhůt potravin ve skladě, kontrola zásob a využití čisticích prostředků

Kontrola proběhla 16x ročně ředitelem a vedoucím kuchyně, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- *Kontrola úseku provozně – technického*

- dodržování bezpečnostních předpisů, kontrola dílny, kotelny, garáže

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola úseku přímé obslužné péče*

- kontrola aktuálního stavu uživatelů – záznamy v Knize hlášení, kontrola docházky pracovníků, kontrola dodržování práv uživatelů ze stran pracovníků, kontrola plnění pracovních postupů

Kontrola probíhala denně vedoucí přímé obslužné péče, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- *Kontrola plnění osobních cílů uživatelů, kontrola vnitřních pravidel v praxi*

Kontrola probíhala vedoucí přímé obslužné péče, nebyly zjištěny žádné nedostatky, kontrola probíhala 12x ročně.

Kontroly prováděné jinými subjekty v roce 2015

- Kontrola provedena Českou inspekci životního prostředí zaměřená na povinnosti provozovatele stacionárních zdrojů dne 24.2.2015.

Kontrolou zjištěno nedoložení rozhodnutí o povolení provozování – pokuta 4.500,- Kč.

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.255/2012 Sb. zaměřená na odběr 3 vzorků teplé vody ze dne 14.9.2015.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.258/2000 Sb. zaměřená na stravovací provoz ze dne 2.12.2015.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Kontrola provedena Krajským úřadem Moravskoslezského kraje ve dnech 30.9.-9.10.2015 zaměřená na poskytování sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky, které by byly v rozporu se zákonem, pouze ke zjištěným nedostatkům dána doporučení k jejich odstranění.

 Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č.435/2004., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Naše organizace za rok 2015 plnila povinnost podle §81 odst. 2 písm.a) a b) zákona č.435/2004 Sb. zaměstnáním **9,86** osob se zdravotním postižením.

 Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Zpráva o činnosti a plnění úkolů Domova Duha, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována **v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.)**

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle §16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2015 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.

V Novém Jičíně dne 23.2.2016

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín

 ***Pracovníci Domova Duha budou seznámeni se „Zprávou o činnosti a plnění úkolů Domova Duha za rok 2015“ na setkání všech pracovníků zařízení v průběhu měsíce března.***

Přílohy ke Zprávě o plnění úkolů stanovených pro rok 2015

ÚKOL č. 1

Nadále udržet minimálně 0,7 pracovního úvazku pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.

V roce 2015 činil pracovní úvazek k 31.12.2015 u osob s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb, které v našem zařízení zaměstnáváme 1,04. Tento úvazek se nám daří udržovat nad stanovené minimum.

V roce 2015 jsme zaměstnávali na zkrácený úvazek celkem 4 osoby z toho 2 ženy a 2 muže jako osoby s mentálním postižením a to:

-  Ve stravovacím provozu pracuje muž a žena, s nimiž má zařízení uzavřenou pracovní smlouvu. Jsou klienty denního stacionáře Kopretina v Kopřivnici a pracovní úvazek na jednoho v našem zařízení činí 0,2375. Ve stravovacím provozu jsou zařazeni jako pomocníci v kuchyni. Muž patří již k našim stálým pracovníkům od roku 2009, žena začala pracovat v našem zařízení v roce 2013.
-  V prádelenském provozu pracuje na pracovní smlouvu od roku 2013 žena zařazena jako pomocnice v prádelně s pracovním úvazkem 0,375. Je klientkou chráněného bydlení Archa v Novém Jičíně.
-  Jako pomocník na údržbě vykonávající pomocné úklidové práce pracuje v našem zařízení od roku 2009 na dohodu o pracovní činnosti muž s úvazkem 0,1875. Je uživatelem domova pro osoby se zdravotním postižením v Novém Jičíně.

ÚKOL č. 2

Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Naše organizace při průměrném ročním přepočteném počtu zaměstnanců 76,82 osob má povinnost zaměstnat - povinný podíl 4% tj. 3,07 osob se zdravotním postižením.

Naše organizace za rok 2015 splnila povinnost podle § 81 odst. 2 písm.a) a b) zákona č. 435/2004 Sb. zaměstnáním 9,86 osob se zdravotním postižením. Jedná se o:

1 zaměstnanec s invaliditou III.stupně s plným úvazkem	3	osob
2 zaměstnance se zkrácenými úvazky s invaliditou III. stupně,	1,82	osob
3 zaměstnanci zdravotně znevýhodnění s plným úvazkem	1,66	osob
4 zaměstnance s invaliditou I. stupně s plným úvazkem	3,14	osob
<u>1 zaměstnanec s invaliditou II. stupně 1,5úvazku</u>	<u>0,24</u>	<u>osob</u>
Celkem	9,86	osob

ÚKOL č. 3

Stanovit environmentální cíle organizace, realizovat pravidla v rámci environmentálních zásad a šetřit při své práci životní prostředí, předávat tento přístup na uživatele služeb.

Environmentální profil organizace Domova Duha byl v rámci dokumentu zpracován v roce 2014. V rámci tohoto dokumentu stanoven environmentální cíl organizace a to:

Cílem organizace je minimalizace spotřeby materiálu, zajišťovat třídění odpadu, zamezení zbytečnému plýtvání energií - úspora elektrické energie, zemního plynu, pohonných hmot, aby tyto činnosti byly co nejšetrnější k životnímu prostředí.

Rovněž stanoveny environmentální zásady a to:

- *Třídění odpadu*
- *Úspora kancelářských potřeb*
- *Používání ekologických čisticích prostředků při úklidových pracích*
- *Úspora energie*
- *Úspora pohonných hmot*
- *Zadávání veřejných zakázek*

Příloha č.1

Environmentální profil organizace Domova Duha

V rámci své činnosti dbá naše organizace na ochranu životního prostředí. Naše organizace projevuje zájem o dosažení a prokázání dobrého environmentálního profilu řízením dopadů svých činností a služeb na životní prostředí v souladu se svou environmentální politikou a cíli. Na podporu zákonů podporujících ochranu životního prostředí vedení organizace schválilo následující environmentální profil.

Všichni zaměstnanci jsou odpovědní vůči svému jednání a jeho vlivu na okolí. Cesta k uplatňování této odpovědnosti je stanovena snahou naší organizace o šetrné chování k životnímu prostředí a k vytváření podmínek pro jeho zlepšení. Jedním z výchozích materiálů pro stanovení environmentálního profilu organizace je tabulka nejvýraznějších monitorovacích hodnot, která bude průběžně aktualizována a vyhodnocována.

Cílem organizace je minimalizace spotřeby materiálu, zajišťovat třídění odpadu, zamezení zbytečnému plýtvání energií - úspora elektrické energie, zemního plynu, pohonných hmot, aby tyto činnosti byly co nejšetrnější k životnímu prostředí.

Zásady naší organizace k ochraně životního prostředí:

1) Třídění odpadů

- Shromažďovat a třídit odpad podle druhů
- Vybavit pracoviště potřebnými nádobami pro třídění odpadu
- Proškolit zaměstnance o zacházení s odpady
- Určit odpovědnou osobu za třídění, shromažďování a předávání odpadů – zodpovědné osoby uvedeny v příloze č.1

2) Úspora kancelářských potřeb

- V rámci úspory zajistit nákup tiskárny s kopírkou s levným tiskem (tisk dle nabídky vychází 0,2 – 0,3 Kč na jeden tisk). Na tuto tiskárnu napojit veškeré počítače v organizaci
- Při předávání informací uvnitř organizace upřednostňovat elektronickou komunikaci
- Sledovat a vyhodnocovat spotřebu kancelářského papíru, tonerů do tiskáren a ostatních kancelářských potřeb – určit zodpovědného pracovníka
- Upřednostňovat pokud možno elektronické dokumenty před tištěnou formou
- V rámci komunikace prostřednictvím elektronické pošty uvádět pod svůj podpis text „Zvažte, prosím, zda je nutno tuto zprávu vytisknout! Šetřeme naše životní prostředí!
- Omezit spotřebu kancelářského papíru dodržováním pravidla úsporného tisku – oboustranný tisk, tisk 2stránek textu na jednu stránku, apod.

3) Používání ekologických čistících prostředků při úklidových pracích

- Přísluší pracovníci pověřeni nákupem čistících prostředků zajistí nákup ekologických prostředků

4) Úspora energií

- Při nákupu nové techniky a zařízení dbát na jejich energetickou úspornost a řídit se energetickým štítkem těchto přístrojů (výrobky třídy A energeticky úspornější)
- Každý zaměstnanec je povinen šetřit energií – zhasínat světla při odchodu, vypínat počítače a další připojená zařízení při delším opuštění pracoviště
- V zimě větrat jen nárazově, krátce a intenzivně
- Odstranit předměty zamezující proudění teplého vzduchu z topných těles

5) Úspora pohonných hmot

- V případě obměny vozového parku bude organizace upřednostňovat nákup vozidla s nízkými emisemi. Autoprovoz domova bude řízen co nejúsporněji, žádanky určené

k jízdám pro potřeby domova se budou účelově slučovat, aby došlo ke spojení jízd a nedocházelo tak ke zbytečnému plýtvání pohonných hmot.

6) *Zadávání veřejných zakázek*

- Zadávání veřejných zakázek se řídí Směrnicí o zadávání veřejných zakázek. Je nutno dodržovat zásady stanovené v této směrnici. Při nákupech a zadávání veřejných zakázek bude organizace uplatňovat ekologické kritéria např. energeticky úsporné spotřebiče.

V rámci stanovení těchto zásad organizace zavedla přehled nejvýznamnějších monitorovacích hodnot organizace s měsíčním intervalem sledování spotřeby. Tyto přehledy spotřeby energií, materiálů a vyprodukovaných odpadů povedou zodpovědné osoby uvedené v Příloze č.1.

Na základě těchto hodnot bude organizace 1x ročně provádět vyhodnocování environmentálního profilu s cílem trvalého zlepšení.

Vedení organizace seznámí s těmito zásadami všechny zaměstnance organizace a zavazuje se, že bude vytvářet podmínky a zajišťovat potřebné zdroje pro jeho trvalé naplňování.

Všichni pracovníci Domova Duha jsou povinni se tímto environmentálním profilem řídit.

V Novém Jičíně dne 1.2.2014

Zpracovala: Pustějovská Jarmila

Schválila: Mgr.Dana Jančálková

Uživatelé naší služby

Při práci s uživateli jsme se zaměřili na ochranu životního prostředí v oblasti NAKLÁDÁNÍ S ODPADY, ŠETŘENÍ ENERGIÍ A VODOU.

Pro uživatele jsme uspořádali tematické besedy, jejímž cílem bylo předat uživatelům potřebné informace srozumitelnou, zajímavou a současně zábavnou formou. Besedy jsme spojili s prezentací a aktivním zapojení uživatelů, při kterých došlo i na trénink paměti. Některé informace jako např. množství vyprodukovaného odpadu osobou za rok, stav vodních zdrojů a další byly pro uživatele nové a překvapující.

Zařízení jsme vybavili o další nádoby na tříděný odpad, přístupné pro uživatele včetně pohybujících se na invalidním vozíku.

Za účelem šetření energií a vodou byly uživatelé v rámci besedy seznámeni s dobrými příklady praxe jako je např. šetření světlem (zbytečně nesvítit za plného světla či své nepřítomnosti v místnosti), vypínat rádio a televizi apod..

Příklady na ochranu životního prostředí, které mohou uživatelé v jejich každodenním životě naplňovat i v našem zařízení, jsme zpracovali ve formě augmentativní komunikace a vyvěsili do společných prostorů.

Na nutnost šetření vodou a její hrozící nedostatek v budoucnu jsme uživatele informovali i prostřednictvím příspěvků v našem interním zpravodaji Korálek.

V tematických aktivitách budeme pokračovat i v nadcházejícím období.

V příloze č.2 uvádíme „*Příklady na ochranu životního prostředí*“

Domov pro seniory

Fotografie z besedy „Třídění odpadu“



*Fotografie ze zařízení „Zpracování prvků na ochranu životního prostředí“
Informační nástěnka pro uživatele*



Příklady na ochranu životního prostředí pro uživatele v augmentativní formě komunikace



Nádoby na třídění odpadků



Domov pro osoby se zdravotním postižením

Fotografie ze schůzky pl. ředitelky a uživatelů, na které paní ředitelka mimo jiné uživatele seznámila s informacemi týkající se třídění odpadu



*Fotografie ze zařízení „Zpracování prvků na ochranu životního prostředí“
Informační nástěnka pro uživatele a nádoby na tříděný odpad*



Příklady na ochranu životního prostředí pro uživatele v augmentativní formě komunikace



ÚKOL č. 4

V souladu s Pravidly energetického managementu zajišťovat evidenci spotřeb energií a médií.

Naše organizace postupuje dle „Pravidel energetického managementu“ a eviduje spotřebu energií a médií. Spotřeba energií a médií se rovněž eviduje v rámci „Portálu kraje – Portál majetku“. V našem zařízení za tuto činnost zodpovídá energetický manažer. Naše zařízení rovněž v letošním roce využilo konzultace s Moravskoslezským energetickým centrem.

ÚKOL č. 5

Zvýšit četnost individuálních aktivit s jednotlivými uživateli služeb (více se zaměřit na práci s jednotlivcem).

Domov pro seniory

Na rozvoji individuálních aktivit jsme aktivně pracovali i v uplynulém roce. Při jejich rozvoji dbáme nejen na zvýšení četnosti, ale i na rozšíření její nabídky dle přání a potřeb jednotlivých uživatelů, na vybavení pomůckami včetně kompenzačních, které uživatelům napomáhají v pohybu a pravidelné změně jejich prostředí. Systémově pracujeme rovněž i na vedení a vzdělanosti jednotlivých pracovníků, aby se ve své práci neustále zlepšovali a uměli ji přiblížit co nejvíce individuálním potřebám uživatelů.

Zvýšení četnosti a pravidelnosti aktivit s jednotlivými uživateli se nám podařilo:

- **propracováním systému předávání informací**, a to zavedením přehledových tabulek realizovaných aktivit včetně záznamů o četnosti změny prostředí, která je důležitá především pro uživatele trvale upoutané na lůžko. Abychom předešli nahodilému poskytování, aktivně pracovali se všemi uživateli a zabránili např. tomu, že s jedním uživatelem budeme pracovat každý den a s druhým uživatelem pouze jednou týdně;
- **soustavnou prací s jednotlivými pracovníky**; odbouráváním „nedokonalé“ praxe, nasměrování jejich činnosti k potřebám a přáním uživatelů, dávat jim potřebnou podporu, stavět na jejich silné stránky, umožnit jim podpůrné vzdělávání, vytvořit časový prostor pro realizaci aktivit, jejich pracovní dobu přizpůsobovat potřebám uživatelů;

Je kladen důraz na každodenní zapojování pracovníků do aktivizační činnosti u jednotlivých uživatelů.

Aktivněji pracujeme s individuálními zájmy a potřebami uživatelů. Zapracováváme biografii uživatelů, která je pro kvalitní péči velmi důležitá.

Příklady z praxe:

Od pana M. se pracovnice dozvěděla, že rád chodil do restaurace na pivo, proto se s ním domluvila a do místní restaurace jej doprovodila a pomohla mu s jeho objednáním. Pan M. byl spokojený a přál by si na pivo opět zajít. Pracovnice se s ním domluvila na další návštěvě restaurace.

Paní J. má zrakové postižení, proto již nezvládá návštěvu blízké prodejny. Požádala pracovníci zajišťující nákupy o zakoupení potřebných věcí, ta však uživatelce nabídla, že ji do prodejny doprovodí a v nákupu ji poradí. Paní J. měla z nabízené pomoci radost a na nákupu se s pracovnící domluvila. Nakupovat chodí paní J. s pomocí pracovnice dodnes a je ráda, že to s její pomocí zvládá.

Paní E. je zvyklá ráno brzy vstávat a stávající doba výdeje stravy ji nevyhovuje. Na její potřebu jsme flexibilně reagovali, zajistili dřívější přípravu snídaně v kuchyni a její servírování uživatelce v požadovanou dobu. Uživatelka je spokojená.

Aktivizačnímu pracovníkovi se podařilo paní S. motivovat v pravidelném procvičování horních a dolních končetin, k dnešnímu dni se již sama s pomocí madla postaví a vydrží chvíli stát, přičemž ještě donedávna byla trvale upoutaná na lůžku. Uživatelce vede deník s jejími pokroky, ze kterého má uživatelka radost a ráda jej ukazuje ostatním.

Panu M. onemocněla žena, která jej dříve i se synem v domově navštěvovala. Nyní byla hospitalizována v léčebně pro dlouhodobě nemocné a byla na tom velmi špatně. Pan M. si přál manželku navštívit a být s ní. Syn jej však nemohl svým autem za matkou dopravit, protože pan M. by nezvládl přesun z invalidního vozíku do auta. Proto mu byla nabídnuta doprava naším bezbariérovým vozem, kterou využil a za pomoci dvou pracovníků jel manželku navštívit. Pracovníci mu ještě zajistili drobný dárek pro manželku. Z návštěvy měli jak pan M. tak i jeho manželka velkou radost.

Manželka se brzy uzdravila, avšak potřebovala zajistit celodenní péči. Opět jsme jim napomohli a přijali ji do našeho zařízení. V současné době je hospitalizovaná a my s panem M. plánujeme jeho manželku navštívit.

Pan N. vzpomíná na těžké období konce 2. světové války, které prožil ve sklepě do příchodu sovětských vojsk. Vzpomíná: *„Šrapnely létaly kolem nás a ohrožovaly náš domek. Němci vyhodili dva mosty přes Bečvu. Měl jsem strach. Bylo nařízeno zatmění.“*

Před zjištěním této informace, jsme s pracovníky často přemýšleli nad příčinou některých projevů u pana N., a to plačtivost a projevy leknutí v situacích doprovázených hlukem. Po zjištění jeho nepříjemných vzpomínek je nám příčina známa a snažíme se pana N. před situacemi doprovázenými hlukem chránit. Je velmi důležité pracovat s biografií uživatele, která nám o člověku hodně napoví.

Po domluvě s paní S., ji pracovnice vzala na invalidním vozíčku do nákupního střediska Albert. Uživatelka byla překvapena podobou současným obchodů a škálou nabízených produktů, jejichž obaly vůbec nezná. Byl to pro ni velký zážitek. Další návštěvu už spolu plánují. Paní S. rovněž ráda tancuje, a i když je upoutaná na invalidní vozíček, hraní hudby ji dá síly natolik, že s pomocí pracovníků se chvíli na nohou udrží a v rytmu hudby se pohupuje.



Vůně ohně a posezení okolo něj mají uživatelé rádi. Ve vzpomínkách se navracejí do svého mládí.



Aktivity zaměřujeme co nejvíce na činnosti z běžného života, aby byly pro uživatele známé a především smysluplné.



V červnu jsme naplánovali výlet do ostravské zoo. Paní J. má ráda zvířata a přála si jet s námi. Pohybuje se na invalidním vozičku, proto jsme pro ni individuální dopravu zajistili našim bezbariérovým vozem. Z výletu měla velkou radost a spoustu zážitků.



Kontakt se zvířaty napomáháme uživatelům zajistit i v rámci canisterapie.



Narozeniny uživatelů neopomíjíme, drobný dárek vždy a oslavu, dle přání připravíme.



Dort mamince přinesl syn.

- **dobrovolnickou činností** v zařízení, která se na zvýšení četnosti aktivit s uživateli významně podílí. Dobrovolníky se snažíme směřovat zejména k uživatelům, které rodina nenavštěvuje, nemají přátele a dále k uživatelům plně závislým na pomoci druhé osoby. Dobrovolníci s námi jezdí na výlety, kde nám moc pomáhají.





- spoluprací se středními školami a dalšími vzdělávacími institucemi, ze kterých k nám docházejí studenti/praktikanti. Podílí se na individuální i skupinové práci s uživateli, uživatelé mají rovněž možnost setkávat se s lidmi jiné věkové skupiny;

Slečna B. s uživateli procvičuje paměť.



Slečna S. pomáhá s pečením cukroví.



S úpravou účesu a manikúrou přišli uživatelkám napomoci studentky ze SŠ Odry.



Pro uživatele se snažíme nabídku aktivit stále rozšiřovat, aby aktivity byly pro ně zábavné, smysluplné, přiměřené jejich věku a schopnostem. V této oblasti se nám podařilo:

- **zavést cvičení s jógou**, které si uživatelé natolik oblíbili, že u nás probíhá v pravidelných intervalech a zájem u uživatelů neustále roste, mnohdy v místnosti pro účastníky schází místo. V letním období probíhá cvičení jógy na zahradě. A jak nápad na zavedení jógy u nás vznikl?

U příležitosti svátku „DNE JÓGY“ jsme letos v červnu do našeho zařízení pozvali lektorku, která uživatelům o józe řekla zajímavé informace, ukázala cviky a do cvičení je zapojila. Cviky přizpůsobila jejich potřebám, aby se aktivně mohli zapojit všichni, včetně uživatelů s pohybovými problémy nebo upoutaných na invalidní vozíček. Cvičení si uživatelé oblíbili natolik, že od toho dne jóga probíhá v zařízení pravidelně. Cvičení lektorka způsobuje např. ročnímu období a „seniorským“ potřebám. Jógou uživatelé posilují správné dýchání, uvolňování svalů a kloubů, vnímání vnitřního prostředí svého těla a další. I když jsme zpočátku její zavedení do nabídky aktivit pro naše uživatele zvažovali, byli jsme velmi překvapeni jejich reakcí. Uživatelé nás přesvědčili o tom, že začít s něčím novým

můžeme v každém věku, nejstaršímu účastníkovi je 92 let a jógu si nikdy ujít nenechá.



- Navázat na zvyky uživatelů, napadlo pracovníky **zařazením do nedělních aktivit pečení moučníků a odpolední posezení u dobré kávy a čaje**. Aktivitu si uživatelé oblíbili, rádi pomáhají např. při válení těsta či strouhání jablek. Vůně pečeného moučníku se vine chodbičkami a pokoji uživatelů. Je velmi důležité vytvářet pro uživatele smysluplné aktivity z běžného života, do kterých se mohou aktivně či

pasivně zapojit. Někteří uživatelé se aktivity účastní pasivně, ale se zapojením svých smyslů;



- Nově pořízeným vozem Fordem Customem, máme umožněno **cestovat často a s menší skupinkou uživatelů na různé výlety**. Nejčastěji jsme jezdili do přírody, byli jsme na pouti, vyjeli si na oběd do zahradní restaurace, do cukrárny. Rovněž jsme si s uživateli vyjeli na poznávací jízdu, aby měli možnost s okna shlédnout proměny v čase. V cestování budeme i v dalším období pokračovat. Velkým přínosem auta je jeho bezbariérovost a tím možnost cestování i uživateli pohybujícím se na invalidním vozičku.





- **zpívání s Anežkou** je pro uživatele zábavné, nejen že si poslechnou hezké písně doprovázené hudbou, ale mohou se do zpěvu a vytukávání rytmu aktivně zapojit. Zazpívat si písně svého mládí, na které už i třeba zapomněli



V četnosti aktivit s jednotlivcem nám velmi napomáhají i kompenzační pomůcky. Vybavením služby speciálními křesly Coraille, Gavoty, Zdislavy přizpůsobených specifickým potřebám i člověka trvale upoutaného na lůžko, máme možnost vysadit větší počet uživatelů trvale upoutaných na lůžko a zajistit jim nejen pravidelnou změnu jejich prostředí a pobytu na čerstvém vzduchu, ale i kontakt s druhými lidmi, procvičování smyslů, protažení těl



K přesunu uživatelů využíváme pomůcku Sara Stedy, které navíc podporuje mobilitu uživatelů.



Domov pro osoby se zdravotním postižením

Na rozvoji individuálních aktivit jsme aktivně pracovali i v uplynulém roce. Při jejich rozvoji dbáme nejen na zvýšení četnosti, ale i na rozšíření její nabídky dle přání a potřeb jednotlivých uživatelů, na vybavení pomůckami včetně kompenzačních, které uživatelům napomáhají v pohybu a pravidelné změně jejich prostředí. Systémově pracujeme rovněž i na vedení a vzdělanosti jednotlivých pracovníků, aby se ve své práci neustále zlepšovali a uměli ji přiblížit co nejvíce individuálním potřebám uživatelů.

Zvýšení četnosti a pravidelnosti aktivit s jednotlivými uživateli se nám podařilo:

- **propracováním systému předávání informací**, a to zavedením přehledových tabulek realizovaných aktivit včetně záznamů o četnosti změny prostředí, která je důležitá především pro uživatele trvale upoutané na lůžko. Abychom předešli nahodilému poskytování, aktivně pracovali se všemi uživateli a zabránili např. tomu, že s jedním uživatelem budeme pracovat každý den a s druhým uživatelem pouze jednou týdně;
- **soustavnou práci s jednotlivými pracovníky**; odbouráváním „nedokonalé“ praxe, nasměrování jejich činnosti k potřebám a přáním uživatelů, dávat jim potřebnou podporu, stavět na jejich silné stránky, umožnit jim podpůrné vzdělávání, umožnit jim časový prostor pro realizaci aktivit, pracovní dobu přizpůsobovat potřebám služby;

Je kladen důraz na každodenní zapojování pracovníků do aktivizační činnosti u jednotlivých uživatelů.

Aktivněji pracujeme s individuálními zájmy a potřebami uživatelů. Zpracováváme biografii uživatelů, která je pro kvalitní péči velmi důležitá.

Příklady z praxe:

Pan Z. je spokojený, když může pomáhat a být potřebným. Dříve pracoval jako pomocník v zahradnictví. Proto mu byla nabídnuta pracovní činnost, kterou by zvládl, mohl ji pravidelně zajišťovat a dostávat za ni finanční odměnu. Nabídku přijal, zodpovědně ji vykonává a je spokojený, má pocit své potřebnosti a uplatnění.

Místní hromadnou dopravu využíváme nejen pro cestování, ale jezdíme s uživateli (kteří rádi cestují, jak je tomu u pana C. a J.) i na okružní jízdy, kde z okna pozorují okolí a jeho změny.



Napomáháme uživatelům využívat služby v komunitě. Pan L. se rád věnuje rukodělným pracím a rád se setkává s lidmi, navazuje nové vztahy. Proto mu napomáháme navštěvovat chráněné dílny ve městě. Našel si tam nové přátele, se kterými je i v telefonickém kontaktu. V den návštěvy chráněné dílny, mu zajistíme dřívější snídani (někdy dle jeho přání balíček). S naší pomocí se naučil již sám cestovat městskou hromadnou dopravou. Když má problém, telefonicky nás zkontaktuje.

Rovněž má rád sladké moučníky, do jejichž přípravy se společně s ostatními rád zapojuje.



Někteří uživatelé mají rádi svůj klid, jiní aktivnější způsob života. Uživatelům napomáháme navštěvovat akce v komunitě. Kde si i rádi nakupují své oblíbené dobroty. Výlety na přání uživatelů spojíme s posezením v restauraci nebo cukrárně.



Paní J. se ráda zkrášluje. Líbí se ji lakovat nehty, mít upravené vlasy a nosit nejrůznější ozdůbkky. Pracovníci ji aktivně napomáhají. Rovněž má ráda poslech

oblíbené hudby a sledování filmů, které ji pracovníci napomáhají stáhnout na její flash disk, který si nedávno s pomocí pracovníka koupila.

Narozeniny uživatelů neopomíjíme, drobný dárek vždy a oslavu, dle přání připravíme.



- **dobrovolnickou činností** v zařízení, která se na zvýšení četnosti aktivit s jednotlivými uživateli významně podílí. Dobrovolníky se snažíme směřovat zejména k uživatelům, které rodina nenavštěvuje, nemají přátele a dále k uživatelům plně závislým na pomoci druhé osoby. Dobrovolníci s námi jezdí na výlety, kde nám moc pomáhají.



Dobrovolníci se přišli společně s uživateli pobavit na akci „Pálení čarodějnic“.



Dobrovolnice zapojila uživatele do přípravy velikonočních ozdob. Ukázala jim techniku zdobení voskem.

- **spoluprací se středními školami a dalšími vzdělávacími institucemi**, ze kterých k nám docházejí studenti/praktikanti. Podílí se na individuální i skupinové práci s uživateli, uživatelé mají rovněž možnost setkávat se s lidmi jiné věkové skupiny, zapojujeme je do hodnocení služby;

S úpravou účesu a manikúrou přišli uživatelkám napomoci děvčata ze SŠ Odry.



Pro uživatele se snažíme nabídku aktivit stále rozšiřovat, aby aktivity byly pro ně zábavné, smysluplné, přiměřené jejich věku a schopnostem. V této oblasti se nám podařilo:

- zavést **cvičení s jógou**, které si uživatelé natolik oblíbili, že u nás probíhá v pravidelných intervalech a zájem u uživatelů neustále roste, mnohdy v místnosti pro účastníky schází místo. V letním období probíhá cvičení jógy na zahradě. A jak nápad na zavedení jógy u nás vznikl?

U příležitosti svátku „DNE JÓGY“ jsme letos v červnu do našeho zařízení pozvali lektorku, která uživatelům o józe řekla zajímavé informace, ukázala cviky a do cvičení je zapojila. Cviky přizpůsobila jejich potřebám, aby se aktivně mohli zapojit všichni, včetně uživatelů s pohybovými problémy nebo upoutaných na invalidní vozíček. Cvičení si uživatelé oblíbili natolik, že od toho dne jóga probíhá v zařízení pravidelně. Cvičení lektorka způsobuje např. ročnímu období a potřebám uživatelů. Jógou uživatelé posilují správné dýchání, uvolňování svalů a kloubů, vnímání vnitřního prostředí svého těla a další. I když jsme zpočátku její zavedení do nabídky aktivit pro naše uživatele zvažovali, byli jsme velmi překvapeni jejich reakcí a zájmem. Uživatelé nás přesvědčili o tom, že začít s něčím novým můžeme kdykoliv.



- Nově pořízeným vozem Fordem Customem, máme umožněno **cestovat často a s menší skupinkou uživatelů na různé výlety**. Nejčastěji jsme jezdili do přírody, byli jsme na pouti, vyjeli si na oběd do zahradní restaurace, do cukrárny. Rovněž jsme si s uživateli vyjeli na poznávací jízdu, aby měli možnost s okna shlédnout proměny v čase. V cestování budeme i v dalším období pokračovat. Velkým přínosem auta je jeho bezbariérovost a tím možnost cestování i uživateli pohybujícím se na invalidním vozičku.



- **zpívání s Anežkou** je pro uživatele zábavné, nejen že si poslechnou hezké písně doprovázené hudbou, ale mohou se do zpěvu a vytukávání rytmu aktivně zapojit.



- **kontakt se zvířetem** je pro uživatele velkým přínosem, v jejich přítomnosti se projevují klidně, spokojeně. Uživatele v kontaktu se zvířetem podporujeme a snažíme se jim kontakt pravidelně nejen v rámci canisterapie zajistit.



V četnosti aktivit s jednotlivcem nám velmi napomáhají i kompenzační pomůcky, zejména ty, které uživatelům napomáhají v pohybu. Vybavením služby speciálními křesly Coraille, Gavoty, Zdislavy přizpůsobené specifickým potřebám člověka trvale upoutaného na lůžko, máme možnost vysadit větší počet uživatelů trvale upoutaných na lůžko a zajistit jim nejen pravidelnou změnu jejich prostředí a pobytu na čerstvém vzduchu, ale i kontakt s druhými lidmi, procvičování smyslů, protažení těla aj..

Popíjení kávičky s oplatkem a pozorování okolí oknem, když se pro nepříznivé počasí nedá jít ven, se p. B. líbí.



Oblíbenou aktivitou pana Z. je prohlížení knih, novin nebo časopisů s fotkami a obrázky.



ÚKOL č. 6

Systematicky pokračovat v rozvíjení metody práce se seniory s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby a s onemocněním demencí (př.bazální stimulace, reminiscence ad.) tak, aby tyto metody byly běžně v praxi používány všemi pracovníky.

Domov pro seniory

V uplynulém roce jsme na rozvíjení metod práce a její používání všemi pracovníky aktivně pracovali a podařil se nám kus práce v bazální a dotykové stimulaci, reminiscenci a rovněž individuální práci s uživateli s vysokou mírou závislostí.

Bazální stimulace – podařilo se nám zajistit vzdělání u dalších pracovníků přímé péče, a to u 4 pracovníků základní kurz Bazální stimulace a u 5 pracovníků nastavbový kurz Bazální stimulace. V současné době máme proškoleny 9 pracovníků v základním kurzu Bazální stimulace a 5 pracovníků v nastavbovém kurzu Bazální stimulace. Ve vzdělávání dalších pracovníků budeme pokračovat, již nyní máme přihlášeno dalších 5 pracovníků na základní kurz Bazální stimulace s termínem absolvování 2.9. - 4.9.2016 a 3 pracovníky na nastavbový kurz Bazální stimulace s termínem absolvování 2.6. – 3.6.2016.

Uživatelům, u kterých s Bazální stimulací pracujeme, jsme vypracovali kartičky Iniciálního doteku, kterou má jednotlivý uživatel umístěnou u sebe na viditelném místě pro zajištění jednotného přístupu všemi pracovníky, podílející se na péči uživatele.

Rozšířili jsme pomůcky o další polohovací polštáře, které jsou pro polohování uživatelů včetně vnímání hranic svého těla velmi potřebné.

V současné době jsme, díky proškolení dalších pracovníků v Bazální stimulaci, její realizaci rozšířili i u dalších uživatelů s vysokou mírou závislosti na péči. Každý uživatel má zpracován plán její realizace.

Příklady z praxe:

Paní M. – Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zajišťujeme zklidňující somatickou stimulaci. Uživatelka stále hlasitě nařiká, při provádění stimulaci se uklidní, nařikání většinou ustane. Zklidnění přetrvává i po stimulaci, delší, či kratší dobu, dle momentálního stavu uživatelky.

Paní B. – Iniciálním dotykem je levá ruka (hřbet, zápěstí). Zajišťujeme zklidňující somatickou stimulaci. Většinou provádíme při koupeli. Uživatelka je po stimulaci vnímavější,lepší se oční kontakt, snaží se dotyk „opětovat“.

Paní J. - Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zajišťujeme zklidňující somatickou stimulaci. Stimulace se teprve zavádí a zkouší, sledují se zpětné reakce uživatelky. Uživatelka trpí na bolesti nohou a celkově je přecitlivělá. Dotyk musí být opatrný. Prozatím reaguje citlivě, ale stimulaci si nechá provést.

Paní A. - Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zajišťujeme zklidňující dotykovou stimulaci při ranní toaletě a při koupeli. Uživatelka se hodně zlepšila v oblasti vnímání, lépe reaguje na okolí, mluvené slovo, při návštěvě rodiny s nimi verbálně komunikuje, poznává je a odpovídá na otázky. A také v hybnosti je zlepšení. Zvedne a natáhne ruce. Uživatelce se rovněž vkládá

do rukou terapeutická pomůcka pes (se srstí), na psa a jeho hlazení byla z dřívější doby zvyklá.

Paní M. - Iniciálním dotykem je levé rameno. Při ranní toaletě/koupeli podporujeme asistované mytí. Uživatelce je vložena do ruky žínka, pracovnice ji vede při mytí horní části těla. U uživatelky se podporuje vnímání vlastního těla a péče o něj.

Paní A. – Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zajišťujeme zklidňující somatickou stimulaci při toaletě a koupeli. U uživatelky dochází k celkovému uvolnění horních i dolních končetin. Většinou uživatelka po stimulaci usíná.

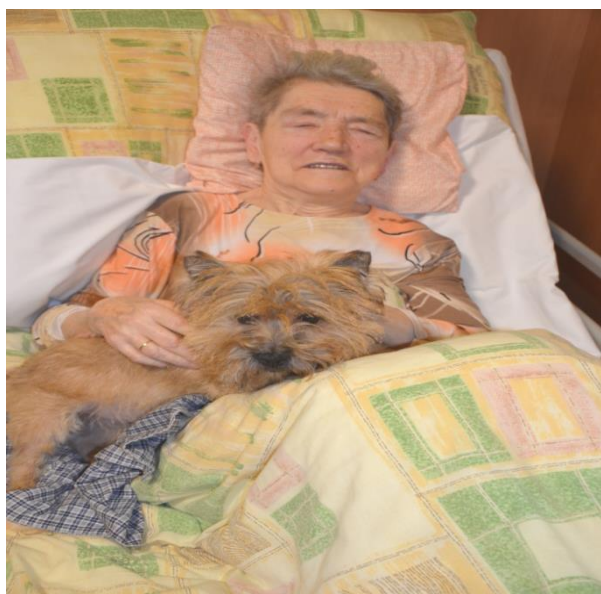
Paní A. – Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zklidňující dotykovou stimulaci provádíme při toaletě, koupeli. Orofaciální stimulaci zajišťujeme před jídlem. U této stimulace pozorujeme uvolnění obličejových svalů. Celkově se uživatelka uvolní, lépe reaguje a není tak spavá.

Paní Š. - Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zajišťujeme somatickou stimulaci u toalety a koupele, rovněž stimulaci somatickou a orofaciální. Uživatelka se uvolní, lépe reaguje na okolí, po orofaciální stimulaci dochází k uvolnění obličejových svalů a uživatelka lépe přijímá stravu.

Paní A. - Iniciálním dotykem je pravé rameno. Zklidňující somatickou stimulaci provádíme při toaletě a při koupeli. Dochází k uvolnění horních i dolních končetin. Uživatelka někdy projeví nesouhlas, proto ji provádíme podle její nálady.

Pan K. – Iniciálním dotykem je pravé rameno. Se stimulací u pana K. začínáme, zkoušíme a sledujeme jeho projevy. Uživatel má časté bolesti, proto doteky musí být jemné a pomalé.

Dotyková stimulace – aktivně pracujeme s dotykovou stimulací, kterou často spojujeme s canisterapií, aromaterapií, prováděním pasivního cvičení ad.. Dbáme o zvýšení její četnosti především u uživatelů s vysokou mírou závislosti.



Vytváření podnětného prostředí – aktivně pracujeme na vytváření podnětného prostředí. Dbáme o častou změnu prostředí u uživatele jeho vysazováním a pravidelným trávením času mimo prostor pokoje. Zdobíme prostory podle ročních období, svátků a tradic. Při vytváření podnětného prostředí neopomíjíme ani pokoje uživatelů, podporujeme zapojení rodiny. Napomáháme uživatelům obklopit se věcmi a předměty podle jejich přání, potřeb a zvyků. Při spolupráci s rodinou dbáme na vybavení pokoje uživatele věcmi a předměty z jeho domácího prostředí. Často si sebou uživatelé přinášejí křeslo, lampičku, obrázky, knihy, květiny, deku, polštářky ad..

Uživatelům trávící den převážně na lůžku jsme k postelím nalepili do úrovně jejich pohledu ozdobné tapety, umístili fotografie jejich blízkých a další pro ně známé předměty. Často jsou uživatelé obdarováni dárkem či živou květinou, které jim rovněž umístíme do úrovně jejich pohledu, ale respektujeme i jejich přání (někteří si jejich umístění přejí i na místa na které nevidí; př. paní A., si živé květiny přeje dávat na parapet okna, protože si květiny vždy na okno dávala (i přesto, že na ně nyní nevidí).

Individuální práci s uživateli s vysokou mírou závislosti – posilujeme nejen v rámci bazální, dotykové stimulace, aromaterapie, canisterapie a reminiscence, ale dbáme na každodenní aktivní práci s nimi. Ve které nám rovněž napomáhají pomůcky přizpůsobené potřebám uživatelů a možnosti vnitřního i venkovního pohybu např. křesla Gavoty, Zdislavy, nové speciální křesla Coraille.



Křeslo Coraille

Zaměřili jsme se časté vysazování a změny prostředí (pobyty na komunitě nebo v jiných společných prostorech, projížďky na čerstvém vzduchu, zapojení se (byť i pasivního) do nabízených aktivit aj.. Uživatelům, kterým zdravotní stav neumožňuje vysazování ani na speciální vozíky, vyvážíme i postelí na naši terasu vybavenou markýzou, s výhledem nejen do naší krásné zahrady. Pobyt na terase umožníme i během konání různých hudebních akcí na zahradě, kde si poslechnou hudbu, setkají se s ostatními.

Při práci s uživateli se snažíme maximálně zapojovat jejich smysly. Nákupem mobilních zahrádek, kde si uživatelé pěstují své bylinky a rostlinky, přijíždíme i na pokoje uživatelů, aby se mohli nejen okem pokochat, jak nám rostlinky rostou a kvetou, ale i k nim přičichnout nebo přímo ochutnat.

Mobilní zahrádky



Novinku našeho vybavení pro potřeby uživatelů s nejvyšší mírou závislosti tvoří lůžka Eleganza 1. Nabízející dostatek komfortu a prostoru na lůžku, elektrické polohování s řadou jeho forem pro silný antidekubitní efekt, kterým jsou tyto uživatelé ohroženi. Novinkou je poloha kardiackého křesla, které je velmi přínosné pro uživatele trávící na lůžku většinu dne a rovněž při podávání stravy, kdy poloha uživatele je pro příjem přizpůsobena potřebám. Disponuje samostatným ovládáním jak pro uživatele, tak i personál. Design ovladačů je přizpůsobený lidem se zhoršenou motorikou a se slabším zrakem. Lůžko je výškově nastavitelné, proto nabízí vysoký komfort při práci s uživatelem. Výrazně ulehčují namáhavou každodenní práci personálu, za pomoci funkcí je možné napolohování uživatele jedním pracovníkem.

Reminiscence – zařazujeme do pravidelných aktivit. Často ji spojujeme s dalšími aktivitami, jako tréninkem paměti, procvičování smyslů, zábavnou kuchyňkou, skupinové a individuální činnosti. Nabídku pomůcek stále doplňujeme a obnovujeme, s cílem zaujmout a pobavit uživatele.

Vytvořili jsme druhý reminiscenční koutek pro uživatele ve starodávném stylu, který uživatelé často využívají k posezení s přáteli, relaxaci a odpočinku. Bude ještě doplněn o stylový stůl a starodávné fotografie.

Reminiscenční koutek v 2. patře budovy



Reminiscenční koutek v přízemí budovy



Domov pro osoby se zdravotním postižením

V uplynulém roce jsme na rozvíjení metod práce a její používání všemi pracovníky aktivně pracovali a podařil se nám kus práce v dotykové stimulaci, reminiscenci a rovněž individuální práci s uživateli s vysokou mírou závislostí.

Dotyková stimulace – aktivně pracujeme s dotykovou stimulací, kterou často spojujeme s canisterapií, aromaterapií, prováděním pasivního cvičení ad..

Vytváření podnětného prostředí – aktivně pracujeme na vytváření podnětného prostředí. Dbáme o častou změnu prostředí u uživatele jeho vysazováním a pravidelným trávením času mimo prostor pokoje. Zdobíme prostory podle ročních období, svátků a tradic. Při vytváření podnětného prostředí neopomíjíme ani pokoje uživatelů, podporujeme zapojení rodiny. Napomáháme uživatelům obklopit se věcmi a předměty podle jejich přání, potřeb a zvyků. Při spolupráci s rodinou dbáme na vybavení pokoje uživatele věcmi a předměty z jeho domácího prostředí. Často si sebou uživatelé přinášejí křeslo, lampičku, obrázky, knihy, květiny, deku, polštářky ad..

Uživatelům upoutaným na lůžku jsme k postelím nalepili do úrovně jejich pohledu ozdobné tapety, umístili fotografie jejich blízkých a další pro ně známé předměty.

Individuální práci s uživateli s vysokou mírou závislosti – posilujeme nejen v rámci bazální, dotykové stimulace, aromaterapie, canisterapie a reminiscence, ale dbáme na každodenní aktivní práci s nimi. Ve které nám rovněž napomáhají pomůcky přizpůsobené potřebám uživatelů a možnosti vnitřního i venkovního pohybu např. křesla Gavoty, Zdislavy, nové speciální křesla Coraille.



Křeslo Coraille

Zaměřili jsme se časté vysazování a změny prostředí (pobyty v aktivizační místnosti nebo v jiných společných prostorech včetně prostorů druhé poskytované služby, projížďky na čerstvém vzduchu, zapojení se (byť i pasivního) do nabízených aktivit aj.. Při práci

s uživateli se snažíme maximálně zapojovat jejich smysly. Nákupem mobilních zahrádek, kde si uživatelé pěstují své bylinky a rostlinky, přijíždíme i na pokoje uživatelů, aby se mohli nejen okem pokochat, jak nám rostou a kvetou, ale i k nim přičichnout nebo přímo ochutnat.

Mobilní zahrádky



Reminiscence – zařazujeme do pravidelných aktivit. Často ji spojujeme s dalšími aktivitami, jako tréninkem paměti, procvičování smyslů, zábavnou kuchyňkou, skupinové a individuální činnosti. Nabídku pomůcek stále doplňujeme a obnovujeme, s cílem zaujmout a pobavit uživatele. Vrátit se v čase zpět do známých ulic, umožňujeme uživatelům rovněž na fotografiích.



Vytvořili jsme druhý reminiscenční koutek pro uživatele ve starodávném stylu, který uživatelé často využívají k posezení s přáteli, relaxaci a odpočinku. Bude ještě doplněn o stylový stůl a starodávné fotografie. I když se oba reminiscenční koutky nacházejí v prostorách druhé námi poskytované služby, uživatelům jsou přístupné tak jako další společné prostory.

Reminiscenční koutek v 2. patře budovy



Reminiscenční koutek v přízemí budovy



ÚKOL č. 7

Přípravit podklady pro sloučení organizace s organizací Domov Paprsek, p.o.

Na základě rozhodnutí zřizovatele (výpis z usnesení zastupitelstva MSK ze dne 25.6.2015 č.15/1487) o sloučení dvou příspěvkových organizací z nichž Domov Paprsek, p.o. k 31.12.2015 zaniká a přejímající organizace se stává s účinností od 1.1.2016 Domov Duha, byla od prvopočátku nastavena pravidla, která vedla k přípravě zanikající organizace

na sloučení s organizací přejímající. Pracovníci obou zařízení se setkávali na pravidelných schůzkách obou zařízení a dle stanoveného harmonogramu a úkolů připravovali materiály potřebné ke sloučení organizací. Veškerá příprava spojená s touto akcí byla realizována v úzké spolupráci s odvětvovým odborem včetně konzultace. Rovněž se pracovníci obou zařízení v průběhu roku zabývali nastavováním jednotného systému od 1.1.2016. Byli tedy zrealizovány veškeré kroky k tomu, že k 31.12.2015 Domov Paprsek zanikl a přejímající organizací se stal Domov Duha.

ÚKOL č. 8

Ve spolupráci s organizací Domov Paprsek se zabývat potřebami osob s mentálním postižením v seniorském věku, které potřebují pobytové sociální služby, zpracovat záměr orientace poskytovaných služeb na tuto cílovou skupinu.

Obě zařízení tj. Domov Duha i Domov Paprsek poskytují sociální službu domov pro osoby se zdravotním postižením.

Domov Duha:

- *hlavní cílová skupina – muži a ženy s lehkou a středně těžkou mentální retardací ve věku 55 let a výše (dospělí 55-64 let, mladší senioři 65-80let)*

Domov Duha v rámci poskytování sociální služby pracuje výhradně s touto cílovou skupinou. Uživatelé naší sociální služby již pomalu přecházejí do seniorského věku, na což se zaměřujeme v rámci naplňování potřeb uživatelů s mentálním postižením v seniorském věku. V našem zařízení našly svůj domov 4 uživatelky Zámku Nová Horka z toho 1 paní na službě domov pro osoby se zdravotním postižením a 3 uživatelky na službě domov pro seniory. Přechod do naší služby proběhl bez jakýchkoliv problému, přirozenou cestou mezi uživatele naší služby. Z pohledu zájemců o naši službu víme, že někteří uživatelé s mentálním postižením ve vyšším věku přecházející pomalu do seniorské skupiny projevují zájem o naši službu – žádosti evidujeme.

Z našeho pohledu a celkové analýzy stávajících uživatelů na službě domov pro osoby se zdravotním postižením se Domov Duha nejvíce orientuje na skupinu osob s mentálním postižením ze 17 uživatelů 12 osob s mentálním postižením, 6 osob s psychiatrickým onemocněním v kombinaci s mentálním postižením. Věková kategorie 55-65/70% uživatelů, věková kategorie 66-75/24% uživatelů, věková kategorie 76-85/6% uživatelů.

Záměr do budoucna:

- a) u stávající cílové skupiny zvýšit věkovou strukturu na starší senioři (nad 80let) a zajistit tak potřebnost lidí s tímto postižením v seniorském věku a umožnit jim naši službu využívat i vzhledem k tomu, že stávající uživatelé naší služby se již v seniorském věku nacházejí
- b) lidé s lehkým typem mentálního postižení dle našeho pohledu se mohou běžně integrovat do služby domov pro seniory

Domov Paprsek:

- *osoby se zdravotním postižením ve věku 45 – 64 let*

Domov Paprsek má cílovou skupinu stanovenou všeobecně, není zde přímo specifikována hlavní cílová skupina, na kterou by se zařízení zaměřovalo. Cílovou skupinu tvoří osoby s psychiatrickým onemocněním, osoby s pohybovým postižením a osoby s mentálním postižením (velmi malé procento). Dle rozlišení z 30 uživatelů 4 uživatelé s mentálním postižením, 2 uživatelé osoby závislé na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině, 24 uživatelů osoby s psychiatrickým onemocněním. Věková kategorie 40-65/57% uživatelů, věková kategorie 66-75/21% uživatelů, věková kategorie 76-85/18% uživatelů, 86-95/4% uživatelů.

Záměr do budoucna:

Domov Paprsek není v tuto chvíli připraven k tomu, aby mohl zajistit pobyt osob s mentálním postižením v seniorském věku z důvodu, že větší část stávajících uživatelů jsou osoby s psychiatrickým onemocněním a spolužití těchto dvou cílových skupin by bylo obtížné. Na tomto zařízení by mělo výhledově dojít k přehodnocení služby s cílem stanovit, na jaký typ postižení se bude zařízení ve své práci s uživateli zaměřovat.

ÚKOL č. 9

Za každou poskytovanou službu:

- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení přiznaného příspěvku na péči.

Přehledy zpracovat k 30.6. a k 31.12 a do 15 kalendářního dne následujícího měsíce zaslat na emailovou adresu hana.ctverackova@kr-moravskoslezsky.cz.

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči u stávajících uživatelů služby k 30.6.2015

Stupeň PP	Domov pro seniory	Součet	Domov pro osoby se ZP	Součet	Celkem	Celkem za obě služby
0	3				3	0 Kč
I. (800)	9	7 200,00 Kč	1	800,00 Kč	10	8 000,00 Kč
II. (4000)	11	44 000,00 Kč	8	32 000,00 Kč	19	76 000,00 Kč
III. (8000)	16	128 000,00 Kč	3	24 000,00 Kč	19	152 000,00 Kč
IV. (12000)	41	492 000,00 Kč	5	60 000,00 Kč	46	552 000,00 Kč
Celkem	80	671 200,00 Kč	17	116 800,00 Kč	97	788 000,00 Kč

V prvním pololetí roku 2015 požádáno o zvýšení PnP u 9 uživatelů, z toho 2 žádosti byly vyřízeny.

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby k 30.6.2015

Služba-domov pro seniory	151
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	22
<i>evidence</i>	129
Služba – domov pro osoby se zdravotním postižením	9
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	3
<i>evidence</i>	6

Přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby k 30.6.2015

Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro seniory	2
Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro osoby se ZP	0

Důvody neposkytnutí služby u všech odmítnutých žadatelů byly stejné, a to že naše služba nemohla uspokojit individuální potřeby žadatelů, vzhledem k neposkytování služeb vhodných a pro žadatele potřebných, *jednalo se o jinou cílovou skupinu*. Ve všech

případech byla odmítnutým žadatelům popř. rodinným příslušníkům nabídnuta pomoc v řešení jejich nepříznivé situaci.

V Novém Jičíně dne 2.7.2015, zpracovala Mgr.Dana Jančálková-ředitelka

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči u stávajících uživatelů služby k 31.12.2015

Stupeň PP	Domov pro seniory	Součet	Domov pro osoby se ZP	Součet	Celkem	Celkem za obě služby
0	2				2	0 Kč
I. (800)	9	7 200,00 Kč	1	800,00 Kč	10	8 000,00 Kč
II. (4000)	12	48 000,00 Kč	8	32 000,00 Kč	20	80 000,00 Kč
III. (8000)	14	112 000,00 Kč	3	24 000,00 Kč	17	136 000,00 Kč
IV. (12000)	42	504 000,00 Kč	5	60 000,00 Kč	47	564 000,00 Kč
Celkem	79	671 200,00 Kč	17	116 800,00 Kč	96	788 000,00 Kč

Ve druhém pololetí roku 2015 požádáno o zvýšení PnP u 3 uživatelů, žádosti nebyly doposud vyřízeny.

U jednoho uživatele s PnP ve stupni 0 podaná žádost.

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby k 31.12.2015

Služba-domov pro seniory	140
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	42
<i>evidence</i>	98
Služba – domov pro osoby se zdravotním postižením	8
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	3
<i>evidence</i>	5

Přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby k 31.12.2015

Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro seniory	3
Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro osoby se ZP	0

Důvody neposkytnutí služby u všech odmítnutých žadatelů byly stejné, a to že naše služba nemohla uspokojit individuální potřeby žadatelů, vzhledem k neposkytování služeb vhodných a pro žadatele potřebných, *jednalo se o jinou cílovou skupinu*. Ve všech případech byla odmítnutým žadatelům popř. rodinným příslušníkům nabídnuta pomoc v řešení jejich nepříznivé situaci.

V Novém Jičíně dne 7.1.2016, zpracovala Mgr.Dana Jančálková-ředitelka

ÚKOL č. 10

Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2015 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

Domov pro seniory - stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015

☀ **I nadále tak jako v předcházejícím roce tak i výhledově v dalších letech pokračovat v posilování prvků komunitní péče, aktivně reflektovat a zajímat se o spokojenost a potřeby uživatelů.**

Na posilování prvků komunitní péče jsme aktivně pracovali v průběhu celého roku. Prvky komunitní péče jsme posílili a neustále posilujeme v oblasti:

Metod práce:

- zvýšení četnosti individuálních aktivit (př. individuální nakupování, výlety do přírody, návštěvy města, projížďky MHD, procházky po okolí ad.
- přizpůsobování služby potřebám a přáním uživatelů (individuální nastavení rozsahu a způsobu poskytování služby)
- aktivní práce s biografií uživatelů
- soustavnou práci s jednotlivými pracovníky, poskytování podpory, vedení a vzdělávání
- rozšíření nabídky aktivit o činnosti z běžného života
- posílení individuální práce s uživateli s vysokou mírou závislosti (bazální a dotyková stimulace, canisterapie, vyvážení uživatelů trvale upoutaných na lůžko na terasu, pravidelné vysazování uživatelů s vysokou mírou závislosti na invalidní vozíky či speciální křesla ad.)

Prostředí:

- Vytváření podnětného prostředí, dle potřeb a přání uživatelů. Zdobíme prostory podle ročních období, svátků a tradic. Při vytváření podnětného prostředí neopomíjíme ani pokoje uživatelů, podporujeme zapojení rodiny. Napomáháme uživatelům obklopit se věcmi a předměty podle jejich přání, potřeb a zvyků. Při spolupráci s rodinou dbáme na vybavení pokoje uživatele věcmi a předměty z jeho domácího prostředí.
- Uživatelům trávící den převážně na lůžku jsme k postelím nalepili do úrovně jejich pohledu ozdobné tapety, umístili fotografie jejich blízkých a další pro ně známé předměty.
- Dvoulůžkové pokoje vybavujeme látkovými zástěnami, kterými je podle potřeby zajištěno soukromí uživatelů. Barva a materiál odpovídají běžnému bytovému doplňku.
- Velkým přínosem pro uživatele je zrekonstruování výtahu, který nově nabízí nástup a výstup z venkovního prostoru.

Pomůcek:

- Novinku našeho vybavení pro potřeby uživatelů s nejvyšší mírou závislosti tvoří lůžka Eleganza 1. Čela lůžek jsou vyrobeny ze světlého dřeva, které svým designem působí velmi esteticky. Nabízející dostatek komfortu a prostoru na lůžku, elektrické polohování s řadou jeho forem pro silný antidekubitní efekt, kterým jsou uživatelé ohroženi. Novinkou je poloha kardiackého křesla, které je velmi přínosné pro uživatele trávící na lůžku většinu dne a rovněž při podávání stravy, kdy poloha uživatele je pro příjem přizpůsobena potřebám. Disponuje samostatným ovládáním jak pro uživatele, tak i personál. Design ovladačů je přizpůsobený lidem se zhoršenou motorikou a se slabším zrakem.

 **Záměrem organizace je, vzhledem k tomu, že z řad potencionálních žadatelů i rodinných příslušníků je velký zájem o poskytování péče u uživatelů trpících demencí včetně Alzeihmerovy choroby, zřídit službu „Domov se zvláštním režimem“ v rámci komunitního bydlení, které vzniklo v rámci humanizace zařízení. Přiblížení se k této službě by bylo vhodné zejména i z důvodu stávajících uživatelů na službě domov pro seniory.**

S tímto záměrem či myšlenkou se organizace zabývala již v roce 2014 v rámci zpracované analýzy stávající situace na seniorské službě. Službu „Domov se zvláštním režimem“ bychom chtěli zřídit v komunitním bydlení, která nám vzniklo v rámci humanizace zařízení. Vzhledem k tomu, že v roce 2015 se Domov Duha a Domov Paprsek připravoval na sloučení od 1.1.2016 od tohoto kroku se upustilo z důvodu právě již zmiňovaného slučování. V roce 2016 se k tomuto záměru chceme opět vrátit v návaznosti na konzultaci s odvětvovým odborem. Rovněž je důležité tento záměr opětovně rozdiskutovat napříč všemi námi poskytovanými službami již v rámci sloučených zařízení.

 Postupně začít obměňovat a dovybavit službu speciálními pomůckami a nábytkem, ulehčující uživatelům činnosti každodenního života.

V letošním roce naše zařízení dovybavilo službu domov pro seniory v těchto oblastech:

- 18ks elektricky polohovacích lůžek Eleganza pro uživatele s nejvyšší mírou závislosti, tyto lůžka zajišťují polohu kardiackého křesla
- 5ks speciálních křesel Coraille
- 18ks nočních stolků s výklopnou jídelní deskou
- pomůcky pro reminiscenci (vzpomínkový kufr, poznávací, přiřazovací a kreativní hry)
- 10ks antidekubitních matrací
- polohovací pomůcky
- mobilní zahrádky

V tomto směru budeme pokračovat i v dalších letech.

 Naším cílem je v roce 2015-2016 získat certifikát Pracoviště pracujících s konceptem Bazální stimulace

S tímto cílem naše zařízení pracuje od roku 2014, kdy prošli první pracovníci základním kurzem, v roce 2015 pracovníci navázali na další kurz a to nástavbový. Veškeré teoretické a praktické znalosti aplikujeme do přímé práce s našimi uživateli. V roce 2016 se budeme snažit a pracovat na tom, abychom získali tento certifikát. Další pracovníci v rámci tohoto procesu absolvují každoročně tato školení, tzn. přes základní kurz po kurz nástavbový. Práce s bazální stimulací v našem zařízení je více rozepsaná v úkolu č.6.

Domov pro osoby se zdravotním postižením - stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce

2015

 **V rámci výhledu na další léta zvážit možnost ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením a stávající uživatele zařadit do druhé námi poskytované služby, a to domova pro seniory.**

S tímto záměrem či myšlenkou se organizace zabývala již v roce 2014 v rámci zpracované analýzy stávající situace na službě domov pro osoby se zdravotním postižením. V rámci této analýzy jsme se snažili zmapovat stávající situaci na této službě s to:

- Stávající uživatelé zařadit do námi druhé poskytované služby domov pro seniory. Tento krok činit v návaznosti na nově vzniklou seniorskou službu „Domov se zvláštním režimem“
- U stávající cílové skupiny zvýšit věkovou strukturu na starší senioři (nad 80let) a zajistit tak potřebnost lidí s tímto postižením v seniorském věku a umožnit jim naši službu využívat i vzhledem k tomu, že stávající uživatelé naši služby se již v seniorském věku nacházejí. Lidé s lehkým typem mentálního postižení dle našeho pohledu se mohou běžně integrovat do služby domov pro seniory

Vzhledem k tomu, že v roce 2015 se Domov Duha a Domov Paprsek připravoval na sloučení od 1.1.2016 od tohoto kroku se upustilo z důvodu právě již zmiňovaného slučování. V roce 2016 se k tomuto záměru chceme opět vrátit v návaznosti na konzultaci s odvětvovým odborem. Rovněž je důležité tento záměr opětovně rozdiskutovat napříč všemi námi poskytovanými službami již v rámci sloučených zařízení.

 **Zaměřovat naši péči, podporu a postoje uživatelů s co největším přístupem k jejich individualitě, přáním a potřebám včetně integrace uživatelů, s cílem zapojit je co nejvíce do života komunity.**

Tento úkol je blíže rozpracován v rámci stanoveného krajského úkolu č.5 – služba domov pro osoby se zdravotním postižením.

Společné stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015

 **Pro obě námi poskytované služby je velmi důležité i v dalších letech nadále podporovat a vytvářet zaměstnancům ve vzdělávání takové podmínky, aby docházelo k prolínání vzdělávacích akcí s problematikou služeb, které poskytuje naše zařízení s ohledem na uživatele služeb i v návaznosti na vzdělávání v rámci projektu „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti MSK II.**

V rámci tohoto projektu byla v roce 2015 absolvována následujícího akreditovaného školení:

- Alternativní a augmentativní komunikace/základní kurz, 16 hodin, 2 pracovníci PP
- Teorie a metody sociální práce-obecný vhled do oblasti soc.služeb, 16 hodin, 4 pracovníci PP
- Nástavbový kurz bazální stimulace, 24 hodin, 1 pracovník PP
- Psychiatrické minimum, 16 hodin, 1 pracovník PP
- Manažerské a rozvojové procesy v organizacích poskytující sociální služby, 80 hodin, 2 vedoucí pracovníci
- Úvod do mediace, 16 hodin, 2 pracovníci PP
- Specifika práce s lidmi s demencí, 16 hodin, 2 pracovníci PP
- Právní způsobilost a opatrovnictví-základní+prohlubující kurz, 32 hodin, 1 sociální pracovník
- Význam pracovní terapie pro sociální služby s praktickým nácvikem III.Muzikoterapie, 8 hodin 3 pracovníci PP
- Dramaterapie-význam pracovní terapie pro soc.služby s praktickým nácvikem 2-aplikace prvků dramaterapie, 8 hodin, 2 pracovníci PP
- Arteterapie-význam pracovní terapie pro soc.služby s praktickým nácvikem 1-aplikace prvků Arteterapie, 8 hodin, 3 pracovníci PP
- Komunikační dovednosti v přímé práci s klientem, 24 hodin, 1 pracovník PP
- Duchovenská péče a její význam v sociálních službách, 8 hodin, 4 pracovníci PP

 **Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr.Martina Bednáře, PhD.**

Tak jako v předcházejícím roce i v letošním probíhala pravidelná odborná konzultace s panem Bednářem. Uskutečněná konzultace proběhla v roce 2015 2x zaměřená na – Sociální dokumentace, Individuální plánování, Plány péče, Jednání se zájemcem o službu, Proces uzavírání smlouvy, Ochrana práv osob. Tyto konzultace jsme velmi přínosné pro pracovníky v sociálních službách zejména z důvodu podpory v jejich práci a posouvání sociální službu směrem ke kvalitě. V těchto konzultacích budeme nadále pokračovat i v roce 2016.

 **V rámci zpracování energetického auditu v našem zařízení aktuálně pracovat s návrhy opatření ke zvýšení účinnosti užití energie zejména v možné realizaci „Zateplení budovy Domova Duha“.**

V roce 2014 byla zpracována projektová dokumentace na „Zateplení budovy Domova Duha“. V roce 2015 tato akce zařazena do „Portálu kraje“. V roce 2016 tato investiční akce zařazena v přehledu projektů spolufinancovaných z evropských finančních prostředků v roce 2016. V současné době se na této realizaci pracuje ve spolupráci s odvětvovým odborem a odborem investičním a majetkovým.